

ACTA DE INICIO

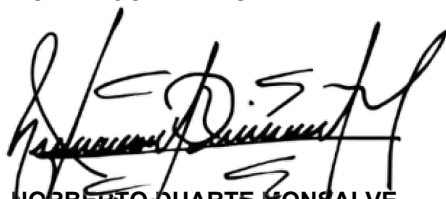
Condiciones Generales del Contrato

Contrato No.:	200 DE 2023 / Orden de Compra No. 107366 de 2023	
Contratista:	BPM CONSULTING SAS	
Objeto:	Adquirir servicios de Centro de Contacto BPO (Business Process Outsourcing) para mejorar y fortalecer la calidad y accesibilidad a los canales de atención masiva de PQRSF de la Superintendencia del Subsidio Familiar, por parte de la ciudadanía.	
Valor:	\$ 640.000.000,42	
Fecha Registro Presupuestal:	05 DE ABRIL DE 2023	
Garantía N°:	70224	Fecha de Expedición: 05/04/2023
Aseguradora	Chubb Seguros Colombia S.A.	
Plazo de Ejecución:	SEIS (6) MESES	
Fecha de Iniciación:	05/04/2023	
Fecha Terminación:	15/09/2023	
Supervisor:	JEFE OFICINA DE PROTECCIÓN AL USUARIO	

En la fecha se reunieron los abajo firmantes, con el objeto de iniciar la ejecución del contrato citado, a partir de la fecha 11 de abril de 2023.

Para constancia se firma en Bogotá, D.C., el día 11 de abril de 2023.

POR EL CONTRATISTA



NORBERTO DUARTE MONSALVE

c.c. 91.278.784

Representante Legal

POR LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR



NELLY ESPERANZA GARNICA RIVERA

c.c. 27.748.770

Cargo: JEFE OFICINA

Dependencia: OFICINA DE PROTECCIÓN AL USUARIO

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional www.ssf.gov.co - correo electrónico ssf@ssf.gov.co

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

