

**LA COORDINADORA DEL GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL DE LA  
SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR**

***En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 7 de la ley 1150 de 2007 y los  
artículos 2.2.1.2.3.1.7. y siguientes el Decreto Reglamentario 1082 de 2015***

**APRUEBA**

<b>Póliza No.</b>	70224 – anexo 4
<b>Fecha de expedición:</b>	27/09/2023
<b>Aseguradora:</b>	Chubb Seguros Colombia S.A.
<b>ORDEN DE COMPRA No. 107366– CONTRATO 200 DE 2023</b>	<u>VALOR INICIAL DEL CONTRATO / ORDEN DE COMPRA:</u> <b>SEISCIENTOS CUARENTA MILLONES CON CUARENTA Y DOS CENTAVOS (\$640.000.000,42)</b> , incluidos el IVA y todos los costos directos e indirectos y los impuestos, tasas y contribuciones que conlleve la celebración y ejecución total del contrato.
	<u>VALOR TOTAL DEL CONTRATO / ORDEN DE COMPRA – ADICIÓN 1:</u> <b>OCHOCIENTOS CINCUENTA Y TRES MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS CON OCHENTA Y NUEVE CENTAVOS (\$853.333.333,89) PESOS M/CTE.</b> , incluidos el IVA, con todos los costos directos e indirectos y los impuestos, tasas y contribuciones que conlleve la celebración y ejecución total de la Orden de Compra., correspondiente al rubro de inversión.
<b>Objeto del contrato:</b>	Adquirir servicios de centro de contacto BPO (Business Process Outsourcing) para mejorar y fortalecer la calidad y accesibilidad a los canales de atención masiva de PQRSF por parte de la ciudadanía
<b>Plazo de ejecución:</b>	El plazo de ejecución del contrato será de hasta ocho (08) meses, sin que exceda el 31 de diciembre del año 2023., contado a partir del cumplimiento con los requisitos de perfeccionamiento (suscripción de la orden de compra), y ejecución (Registro presupuestal, aprobación de garantías y acta de inicio).

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co) - correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia



RIESGOS AMPARADOS			
AMPARO	VALOR ASEGURADO	VIGENCIA	
		DESDE	HASTA
CUMPLIMIENTO ESTATAL	\$ 128,000,000.08	2023/09/20	2024/12/10
CALIDAD DEL SERVICIO ESTATAL	\$ 85,333,333.39	2023/09/20	2024/12/10
PRESTACIONES SOCIALES ESTATAL	\$ 42,666,666.69	2023/09/20	2026/12/10

Para constancia se firma en Bogotá, D. C., el veintiocho (28) del mes de septiembre de 2023.

**JENNY MILENA COLLAZOS CARO**  
**COORDINADORA DEL GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL**

Proyectó: Jesús David Ramírez Mercado – Contratista GGC.

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co) - correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

