

## MIEMBROS DE LA UNION TEMPORAL

SINERGY &  
LOWELLS SAS  
NIT.830.078.090-1  
Participación 99%HI-WARE SOLUTION  
COLOMBIA S.A.S.  
NIT. 900.616.637-0  
Participación 1%UNIÓN TEMPORAL SINERGY - HI  
WARE

CRA 7BIS A 123 79

Bogotá, D.C., Bogotá, Colombia

NIT 901401558 - 7

Autorización de numeración de facturación electrónica  
No. 18764056521002 del 21/09/2023 al 21/09/2024  
Habilita numeración de:  
SLHW-1 al SLHW-500

Régimen: Impuesto sobre las ventas - IVA

Responsabilidad fiscal:  
R-99-PN No Aplica - Otros

Régimen: Impuesto sobre las ventas - IVA

## Factura Electronica de Venta No. SLHW26

Fecha de emisión: 29/12/2023 12:19:24 PM

Fecha de validación DIAN: 29/12/2023 12:36:36 PM

Fecha de vencimiento: 28/01/2024

Plazo (Días): 30

Codigo de Moneda COP

Tasa de Cambio

Orden de Compra 121992

Remisión

Pedido

Asesor

Aviso de Recibo

**Cliente:** U.A.E. AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA  
JURIDICA DEL ESTADO  
NIT 900507741 - 1

**Dirección:** Carrera 7 No. 75-66 piso 2 y 3

**Codigo Cliente** 11

**Teléfono:** 2558955

**Dirección Despacho:**

**Contacto:**

**Ciudad:** Bogotá, D.C

**Departamento:** Bogotá

**País:** Colombia

Item	Referencia	Descripción	Cant.	Unidad de Medida	Precio Unitario	Cargos y Descuentos	Impuestos	Rte Fte	Valor Total
1	mst02--1 - IT-MS-01-73-e	-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce	1,00	unidad	COP 2,392,840.77	COP 0.00	IVA(19%)		COP 2,392,840.77
2	mst02--1 - IT-MS-01-73-e	-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce	2,00	unidad	COP 3,054,690.35	COP 0.00	IVA(19%)		COP 6,109,380.70
3	mst02--2 - IT-MS-01-145-e	Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Profesional - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce	1,00	unidad	COP 4,614,689.46	COP 0.00	IVA(19%)		COP 4,614,689.46

Total de items: 3

## Observaciones

#\$12-10-00;Orden de compra  
No.121992;oswaldo.useche@defensajuridica.gov.co#\$  
Servicio del 14 al 31 de Diciembre de 2023

Forma de pago: Crédito

Medio de pago: Transferencia Débito Bancaria

Subtotal: COP 13,116,910.93

IVA(19%) COP 2,492,213.08

**Impuestos:** COP 2,492,213.08  
**Retenciones:** COP 0.00  
**Cargos de la factura:** COP 0.00  
**Descuentos de la factura:** COP 0.00  
**Anticipos:** COP 0.00  
**Total** COP 15,609,124.01  
**Neto a pagar** COP 15,609,124.01

Este documento corresponde a la representación gráfica de una factura electrónica de venta. Confirme el CUFÉ mediante lectura de este código bidimensional:

CUFÉ 1ae8fc3003a56898d71dc062fbd549e4b24f3c458880e5d1b683284f46b4b2abdb8f015e5b66ce7761ae563d3a0ca1a





CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO

<b>1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO:</b>										<b>FECHA:</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>2023</b>		
<b>NOMBRE DEL CONTRATISTA:</b>		UNIÓN TEMPORAL SINERGY - HI WARE													
<b>IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATISTA:</b>		901401558-7			<b>No. DE CONTRATO/ORDEN DE COMPRA Y AÑO:</b>			121992		<b>OTROSÍ No.</b>					
<b>DEPENDENCIA VINCULADA CON EL CONTRATO:</b>					Oficina Asesora de Sistemas y Tecnologías de Información										
<b>TIPO DE PERSONA:</b>		UNION TEMPORAL			<b>NÚMERO DE EXPEDIENTE VIRTUAL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ORFEO:</b>				2023110080700003E						
<b>OBJETO DEL CONTRATO:</b>		Orden de compra para adquirir servicios BPO y/o mesa de ayuda de tecnología que permita garantizar la operación de los sistemas misionales y de apoyo de la agencia nacional de defensa jurídica del estado.													
<b>FECHA DE SUSCRIPCIÓN CONTRATO:</b>		07/12/2023			<b>FECHA DE INICIO:</b>			14/12/2023		<b>FECHA DE FIN:</b>		13/12/2024			
<b>MODIFICACIONES DEL CONTRATO (marque con una X según corresponda)</b>				<b>SI</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>	<b>No. DE CDP:</b>		17623		<b>No. DE RP:</b>		48523	
<b>CLASE DE MODIFICACIÓN (marque con una X según corresponda)</b>															
<b>ADICIÓN</b>		<b>PRÓRROGA</b>		<b>ADICIÓN Y/O PRÓRROGA</b>		<b>OTRA (indique cuál)</b>				<b>No. de AUTORIZACION VIGENCIA FUTURA (Si aplica)</b>		80123			
<b>INFORMACIÓN DE GARANTÍAS:</b>					<b>¿EL CONTRATO EXIGE GARANTÍAS?:</b>					<b>SI</b>	<b>X</b>	<b>NO</b>			
<b>PÓLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL</b>					<b>FECHA DE APROBACIÓN PÓLIZA:</b>					13/12/2023					
<b>ASEGURADORA:</b>		Cesce Seguros de Colombia S.A			<b>NÚMERO DE PÓLIZA:</b>			157344		<b>ANEXO:</b>		0			
<b>AMPARO(S)</b>					<b>VALOR DEL CONTRATO</b>		<b>VALOR ASEGURADO</b>		<b>VIGENCIA DESDE</b>		<b>VIGENCIA HASTA</b>				
<b>1</b>	CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO				547.593.718,29		82.139.057,74		07/12/2023		13/06/2025				
<b>2</b>	PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES				547.593.718,29		54.759.371,82		07/12/2023		13/12/2027				
<b>3</b>	CALIDAD DEL SERVICIO				547.593.718,29		54.759.371,82		07/12/2023		13/06/2025				
<b>PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL</b>					<b>¿Requiere póliza de RCE?</b>		<b>SI</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>	<b>NÚMERO DE PÓLIZA:</b>		<b>ANEXO</b>		
<b>AMPAROS(S)</b>					<b>% del valor del contrato</b>		<b>SMMLV</b>		<b>VALOR ASEGURADO</b>		<b>VIGENCIA DESDE</b>		<b>VIGENCIA HASTA</b>		
<b>1</b>															
<b>2</b>															
<b>3</b>															
<b>2. INFORMACIÓN DEL PAGO A REALIZAR:</b>															
<b>NÚMERO DE PAGO</b>		PAGO 1 DE 13		<b>FACTURA ELECTRONICA Y/O CUENTA DE COBRO</b>		<b>NÚMERO:</b>		SLHW26		<b>PERIODO O PRODUCTO CERTIFICADO</b>		Diciembre			
		<b>PAGOS TOTAL</b>				<b>FECHA:</b>		29/12/2023							
<b>BANCO:</b>		BANCO DE OCCIDENTE			<b>No. DE CUENTA:</b>			247869571		<b>CORRIENTE:</b>			<b>AHORROS:</b>	<b>X</b>	
<b>DEDUCCIONES DE RENTA:</b>															
<b>DEPENDIENTES</b>			<b>CREDITO HIPOTECARIO</b>			<b>MEDICINA PREPAGADA</b>				<b>AFC</b>			<b>AFPV</b>		
<b>3. SITUACIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO A LA FECHA DE LA CERTIFICACIÓN:</b>															
<b>VALOR INICIAL DEL CONTRATO:</b>					547.593.718,29										
<b>VALOR ACUMULADO DE LAS ADICIONES:</b>															
<b>VALOR TOTAL DEL CONTRATO:</b>					<b>547.593.718,29</b>										
<b>VALOR PAGADO A LA FECHA:</b>					0,00										
<b>VALOR A LIBERAR O LIBERADO O DEDUCCIONES:</b>					10.857.905,70										
<b>VALOR A PAGAR CON LA PRESENTE CONSTANCIA:</b>					15.609.124,01										
<b>VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR:</b>					<b>521.126.688,58</b>										
<b>VALIDACIÓN VALORES:</b>					<b>CORRECTO</b>										



**CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO**

**4. VERIFICACIÓN DE ASPECTOS ADMINISTRATIVOS:**

**CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y APOORTE DE DOCUMENTOS SOPORTE**

En calidad de supervisor del contrato y con el fin de certificar el cumplimiento de los aspectos administrativos relacionados con las obligaciones contractuales para el presente periodo o producto, lo cual conlleva a autorizar el respectivo pago, certifico que he verificado la información y los documentos relacionados en los literales presentados a continuación:	¿CUMPLE? (marque con una 'X')		
	SI	NO	N/A
<b>Factura electrónica o cuenta de cobro:</b> ¿Se validó la factura (cuenta de cobro) en sus atributos de: número de factura (o de la cuenta de cobro), nombre e identificación del contratista, fecha de generación, fecha del periodo cobrado, valor total cobrado, verificando que estaban correctos?	X		
<b>Soporte del cargue de la factura electrónica:</b> ¿Se validó el cargue de la factura en el sistema establecido para ello: nombre e identificación del contratista, número de factura cargada, fecha de cargue de la factura, verificando que estaban correctos?	X		
<b>Plataforma de Colombia Compra Eficiente -CCE- respectiva (SECOP I, SECOP II)</b> ¿Se verificó que el informe de ejecución que soporta el pago correspondiente al periodo certificado o producto entregado, se encuentra cargado en la respectiva plataforma de Colombia Compra Eficiente?			X
<b>Contratación con cargo a recursos BID,</b> Plataforma de Colombia Compra Eficiente -CCE- respectiva SECOP II, ¿Se verificó que el informe de actividades y sus soportes, se encuentran en el proceso de SECOP II respectivo?. No aplica para el primer pago.		X	
<b>Expediente virtual del contrato en el Sistema de Gestión Documental de la Agencia:</b> ¿Se verificó que los documentos que soportan la ejecución del contrato y el pago correspondiente al periodo certificado o al producto entregado se encuentran dentro del expediente del contrato en el Sistema de Gestión Documental de la Agencia?	X		
<b>Matriz de riesgos (cuando aplique):</b> marque con una x	SI	NO	N/A
¿Se verificó la matriz de riesgos asociados con la etapa de contractual?	X		
¿Se materializó algún riesgo en el periodo? (En caso positivo, amplíe la información en informe dirigido al Grupo Interno de Trabajo de Gestión Contractual).		X	

**CUMPLIMIENTO DE PAGOS AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL:**

<b>D. Persona natural: (Se debe seleccionar de acuerdo con el tipo de contratista).</b> Se verificó el cumplimiento por parte del contratista, del pago al Sistema de Seguridad Social Integral en salud, pensión y riesgos laborales, para el período certificado. El monto de cada uno de los aportes en la planilla se ajusta a la base de liquidación correspondiente al valor del contrato.	<b>PLANILLA DE PAGO SEGURIDAD SOCIAL No:</b>	
	<b>MES:</b>	
	<b>FECHA DE PAGO:</b>	
<b>E. Persona jurídica: (Se debe seleccionar de acuerdo con el tipo de contratista).</b> Se verificó el cumplimiento por parte del contratista, del pago al Sistema de Seguridad Social Integral en salud, pensión y riesgos laborales, para el período certificado. El contratista presentó certificación suscrita por el revisor fiscal o el representante legal acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, el SENA, el ICBF y las Cajas de Compensación Familiar.	<b>CERTIFICA LOS APORTES AL SGSS</b>	
	<b>SI</b>	<b>REVISOR FISCAL</b>
	<b>FECHA DE LA CERTIFICACIÓN:</b>	
	29/12/2023	
F. El nivel de satisfacción respecto a la ejecución del objeto del objeto contractual es:	<b>ESCALA:</b>	
	BUENO = 4	

**5. VERIFICACIÓN DE ASPECTOS TÉCNICOS:¿CUMPLE? (marque con una 'X')**

	SI	NO
"Informe de actividades (GC-F-09) ¿Se verificó el informe de actividades presentado por el contratista, validando el siguiente contenido: nombre e identificación del contratista, fecha de emisión, número del contrato, fecha del periodo del informe o producto a remunerar, cumplimiento de las obligaciones para el periodo certificado y/o presentación de entregables, firma del contratista y firma del supervisor del contrato? " o presentó otro documento en el cual se permita evidenciar el cumplimiento? □	X	

**6. ESTADO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

<b>% DE AVANCE FÍSICO PROGRAMADO:</b>	4,66%	<b>% DE AVANCE FÍSICO REAL:</b>	4,66%
---------------------------------------	-------	---------------------------------	-------

**7. OBSERVACIONES ADICIONALES:**

--

**8. Descripción breve de los informes, o entregables, o actividades realizadas por el contratista. (describa las actividades realizadas por el contratista en el periodo o producto entregado, añada hoja aparte si el espacio no alcanza, en tal caso deberá firmar la hoja adicional)**




**CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO**

Durante los días del mes de Diciembre se obtuvo el servicio de los agentes de mesa de ayuda y se garantizó la operación de los sistemas misionales y de apoyo de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, tal como esta previsto en el instrumento de agregación de demanda Mesa de Servicio.

**9. CERTIFICACIÓN DEL SUPERVISOR:**

En mi calidad de supervisor(a) de la orden de compra arriba indicado, certifico el cumplimiento a cabalidad de las obligaciones establecidas en el mismo por parte del contratista y el desarrollo de las actividades para el periodo de febrero y autorizo el pago relacionado en la presente certificación.

**10. DATOS DEL SUPERVISOR:**

<b>NOMBRES Y APELLIDOS:</b>	OSWALDO USECHE ACEVEDO
<b>CARGO:</b>	Jefe de Oficina Asesoría de Sistemas y Tecnologías de Información
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	<a href="mailto:oswaldo.useche@defensajuridica.gov.co">oswaldo.useche@defensajuridica.gov.co</a>
<b>FIRMA:</b>	



## UNIÓN TEMPORAL SINERGY - HI WARE

# CERTIFICACIÓN DE CONFORMACIÓN

La Unión Temporal Sinergy - Hi Ware con Nit 901.401.558 - 7, certifica que no tiene vinculado a la unión temporal ningún trabajador, sino que cada miembro de la unión tiene sus propias contrataciones del personal.

Además se certifica que a partir del mes de junio de 2023, Sinergy & Lowells SAS con Nit 830.078.090-1 tiene el 100% del personal contratado para la UT Sinergy - Hi Ware.

Para constancia se firma al primer (01) días del mes de diciembre de 2023

Cordialmente,

Evis Isabel Rios Carreño  
Representante legal  
Unión Temporal Sinergy - Microhard

ID	Estado	Tipo	Elemento (ID)	Prioridad	Categoría	Título
37911	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	4. Administrac	Solicitud de in
37906	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	1. Hardware >	Configuración
37899	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	4. Administrac	Desactivar usu
37897	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	4. Administrac	Desactivar Usi
37886	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	5. Recursos Cc	PERMISOS PA
37879	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	4. Administrac	Desactivar usu
37878	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	4. Administrac	Desactivación
37877	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	4. Administrac	Desactivación
37838	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	1. Hardware >	Problemas al i
37822	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	2. Sotfware >	conectar el eq
37821	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	1. Hardware >	no funciona in
37813	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	4. Administrac	Cuenta bloque
37807	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	1. Hardware >	configuracion
37806	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	2. Sotfware >	Ajustar word
37798	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	6. Permisos de	ACCESO PÁGII
37795	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	4. Administrac	Solicitud elimi
37791	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	2. Sotfware >	Revisión cone
37788	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	2. Sotfware >	Solicitud: Carp
37778	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	3. Salas de Jur	préstamo equ
37775	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	4. Administrac	Incidente acce
37772	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	2. Sotfware >	ACTIVACIÓN \
37758	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	4. Administrac	Lista turnos fi
37747	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	4. Administrac	Desactivar usu
37736	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	4. Administrac	Actualización
37731	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	4. Administrac	Solicitud para
37718	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	1. Hardware >	no funciona in
37715	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	1. Hardware >	Configurar im
37713	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	1. Hardware >	Duplicar pant
37712	En curso	asig Incidencia	Helpdesk	Mediana	1. Hardware >	impresora
37711	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	3. Salas de Jur	SOLICITUD DE
37707	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	5. Recursos Cc	Creación carp
37706	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	3. Salas de Jur	SOLICITUD DE
37702	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	1. Hardware >	Rev pantalla
37691	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	5. Recursos Cc	Bloqueo de ca
37689	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	6. Permisos de	Solicitud perr
37686	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	5. Recursos Cc	Permiso a car
37678	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	5. Recursos Cc	Actualizacion
37677	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	4. Administrac	Desactivar acc
37673	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	2. Sotfware >	Solicitud
37666	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	3. Salas de Jur	SOLICITUD DE
37665	En curso	asig Incidencia	Helpdesk	Mediana	2. Sotfware >	INCIDENCIA EI
37664	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	2. Sotfware >	INSTALACIÓN
37659	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	2. Sotfware >	Configuración
37655	En curso	asig Incidencia	Helpdesk	Mediana	2. Sotfware >	CARGA DE OR
37646	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	1. Hardware >	revisión equip
37642	En curso	asig Requerimiento	Helpdesk	Mediana	4. Administrac	Desactivar usu

37638	En curso (asig	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	1. Hardware > Habilitar equij
37637	En curso (asig	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	3. Salas de Jur SOLICITUD DE
37636	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	7. Comunidad Soliictud table
37628	En curso (asig	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	3. Salas de Jur solicitud prest
37625	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	7. Comunidad Solicitud listac
37624	En curso (asig	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	4. Administraç CAMBIO CLAV
37616	En curso (asig	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	3. Salas de Jur Solicitud equij
37606	En curso (asig	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	4. Administraç Desactivar Usi
37604	En curso (asig	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	4. Administraç Incapacidad C
37602	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	7. Comunidad Listado contra
37600	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	2. Sotfware > heramiento V
37597	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	2. Sotfware > solicitud acces
37594	En curso (asig	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	92. Orfeo > Or Backup
37591	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	7. Comunidad Solicitud URGI
37590	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	2. Sotfware > Solicitud activi
37589	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	4. Administraç Cuenta bloque
37588	En curso (asig	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	6. Permisos de Solicitud ayud
37587	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	2. Sotfware > SOLICITUD AC

## Contenido

Buenos días Cordialmente solicito la configuración de la firma de mi correo electrónico Gracias

Cordial saludo, Solicitado su valiosa ayuda con la configuración de la impresora que se encuentra en el Grupo de I

Buenos días señores, Agradezco su colaboración en desactivar usuario de Raquel Ramirez Bastidas a partir del 23

Buenos días estimados, Agradezco su colaboración en desactivar los siguientes usuarios desde el 2 de enero de 20

Cordial saludo. De manera atenta se solicita apoyo en otorgar y/o activar los permisos y accesos necesarios para

Cordial saludo Siguiendo los protocolos de seguridad y privacidad de la información y considerando la desvinculac

Cordial saludo Siguiendo los protocolos de seguridad y privacidad de la información, y considerando la terminaciór

Cordial saludo Siguiendo los protocolos de seguridad y privacidad de la información, y considerando la terminaciór

Buenas tardes No está saliendo la i al imprimir

Problemas de conexión al equipo de la oficina con el Forticlient, Gracias

buenos días, por favor revisar configuración para lograr imprimir en oficio, gracias

José la cuenta de Viviana Pedraza se bloqueo, por favor desbloquearla. Gracias

buena tarde solicito el favor se me de configuracion de la impresora en el PC asignado asi como al Sr gustavo sori

Solicitó soporte para modificar plantilla de Word

Cordial saludo Requiero ayuda pues me han sido bloqueadas una gran cantidad de páginas web que requiero con:

Buenos días. De manera atenta me permito solicitar la eliminación del correo electrónico diplomado2023@defer

Buen día, por favor realizar la verificación de la conexión a la VPN, la configuración del correo, de teams y la cone

Cordial saludo, Le escribo en relación con las funciones que desempeño en esta entidad, para solicitarle amablem

Buenos días, solicito el préstamo de un equipo portátil. gracias

Buenos días, Por medio de la presente, me dirijo a usted para comunicarle que el pasado viernes realicé el camb

Buenos días, respetuosamente se solicitó apoyo en la configuración de la VPN y restablecimiento de las contrase

Buenas tardes estimados, Se adjunta para el respectivo tramite la lista de los servidores con los turno fin de año :

Cordial saludo Agradezco su colaboración, en desactivar la cuenta usuario en Outlook y en Teams, del señor Andr

Estimados: Solicito el favor de actualizar el perfil de usuario de Maria Camila Polo, ya que sus cuentas de Team, C

Buenas tardes, Les pido el favor de habilitar la VPN para acceder al computador de la Agencia, debido a que se blc

no funciona impresora instalada, gracias

Por favor configurar impresora

Por favor duplicar la pantalla de César Méndez, gracias

Buenos días. Ayer me instalaron el nuevo computador, pero no pudo imprimir...me pueden ayudar, por favor

Buenos días. Solicitó por favor a quien corresponda el préstamo de un equipo para trabajar el día de hoy en la ofi

Buenos días, solicito por favor se me asigné el acceso a la carpeta compartida de la cual adjunto pantallazo:

Cordial saludo, Solicito portátil con mouse de 8 am a 5 pm. Gracias.

Ya está solucionado el inconveniente con la pantalla del equipo de Felipe Ríos Bernal. Muchas gracias por la colat

Cordial saludo Solicito su colaboración para que en las carpetas relacionadas, de la carpeta compartida de la OCI

buenas tardes, para solicitar el permiso de las redes sociales. Gracias

Buenas tardes. Por favor dar acceso a la ruta compartida indicada en el título para la siguiente contratista: Anyel \

Cordial saludo Agradezco su colaboración en deshabilitar el Dr Luis Eberto Hernández, en el grupo del correo de

Cordial saludo Agradezco su colaboración en el bloqueo de acceso a las carpetas compartidas al Sr Luis Eberto H

Buenos días, Amablemente solicito colaboración con el ingreso a la vpn 476713915. Muchas gracias

Cordial saludo, Solicito portátil con mouse de 8 am a 5 pm. Gracias.

Buenos días, en mi mensaje quiero manifestar que de forma reiterada tengo inconvenientes con la VPN, ya se h

Reciban un cordial saludo, Solicito su colaboración con instalación del aplicativo STORM USER de la Contraloría Ge

Buenas tardes Atentamente solicito apoyo remoto para configuración de VPN y revisión de funcionamiento de M

Buenas tardes, pro favor solicito una revisión de internet presenta continuas fallas, lentitud, se sale del sistema c

Revisión equipo Doctor Juan Pablo ya fue atendida

Buenos días estimados, Agradezco a ustedes su colaboración en desactivar usuario a nombre de Luis Eberto Hern



Buenos días, Amablemente solicito que mi equipo sea habilitado para trabajo en casa, debido que, desde que lo Cordial saludo,Solicito portátil con mouse de 8 am a 5:15 pm.Gracias.

Buen día Jefferson, Por favor enviarme tablero de control actualizado con el último cambio que realizaron para lo Por medio del presente me permito solicitar equipo para trabajar el día de hoy. Mil gracias, Claudia v

Buen día Jefferson, Por favor me envías listado de asistencia de la capacitación de hoy. Muchas Gracias

SE SOLICITA CAMBIO DE CLAVE ORFEO, PUES NO ME DEJA ENTRAR, SE LO SOLICITE A CARLOS ANDRES

Buen día Agradezco su colaboración con el préstamo de un equipo portátil para hoy a las 10:15 am Muchas gracia

Buenas tardes ingenieros, Agradezco su colaboración en desactivar usuario a nombre de Pablo Hernán Gómez Pii

Buenas tardes estimados, Para los tramites necesarios se les informan incapacidad a nombre de: Nombre servidor

Buenas tardes. Agradezco tu apoyo con el envío del listado de asistencia solicitado por correo. Gracias

Instalación VPN

Cordial saludo, Ruego el favor se me suministre el nombre de mi equipo asignado para poder acceder y configura

Buenos días: Solicito el backup del orfeo y el correo del Secretario, por favor

Hola jeffer, me ayudas a crear este usuario CJC urgente, porfa FELIPE ALBERTO CASTELLO IDALGO C.C. 80418353fe

Cordial saludo, Debido al cambio de equipo necesito el favor de que me ayuden a configurar la VPN

Cordial saludo. Cuando ingreso y clave al computador me sale el mensaje: "La cuenta a que se hace referencia est

Muy buenos días, Cordialmente solicito acompañamiento para poder ingresar a la siguiente página: <http://192.16>

Comedidamente solicito apoyo con la activación de la VPN.

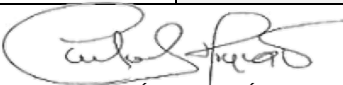
<b>Solicitante</b>	<b>Técnico</b>	<b>Opened</b>	<b>Cerrado</b>	<b>Due Date</b>
Hernan David	Cristian Danilc	29-12-2023	12:50:54	29-12-2023 17:00:00
Johanna Carol	Carlos Andres	29-12-2023	12:27:29	29-12-2023 16:00:00
Leydy Patricia	Cristian Danilc	29-12-2023	09:58:46	
Leydy Patricia	Cristian Danilc	29-12-2023	09:48:11	
Guiomar Astri	Cristian Danilc	28-12-2023	17:06:19	29-12-2023 10:00:00
William Alberl	Cristian Danilc	28-12-2023	12:24:26	
William Alberl	Cristian Danilc	28-12-2023	12:15:17	
William Alberl	Cristian Danilc	28-12-2023	12:15:08	
María Paula H	Jose Mario M	27-12-2023	11:39:51	27-12-2023 15:39:51
Boris Raul Pin:	Carlos Andres	27-12-2023	08:55:20	27-12-2023 10:55:20
William Mauri	Carlos Andres	27-12-2023	08:13:49	27-12-2023 10:13:49
Boris Raul Pin:	Jose Mario M	26-12-2023	16:13:01	27-12-2023 09:13:01
Roberto Carlo	Carlos Andres	26-12-2023	15:08:09	27-12-2023 08:08:09
Lady Catherin	Cristian Danilc	26-12-2023	15:06:22	27-12-2023 08:06:22
Jorge Alexand	Cristian Danilc	26-12-2023	13:05:44	26-12-2023 16:00:00
Freddy Andre:	Cristian Danilc	26-12-2023	11:38:46	
Jennifer Medi	Carlos Andres	26-12-2023	10:59:02	26-12-2023 14:59:02
Ana Isabel Lor	Carlos Andres	26-12-2023	10:18:55	26-12-2023 14:18:55
Jonathan Albe	Carlos Andres	26-12-2023	08:43:50	
Ana Isabel Lor	Carlos Andres	26-12-2023	08:10:10	26-12-2023 10:10:10
Norma Const:	Carlos Andres	26-12-2023	06:59:15	26-12-2023 10:00:00
Leydy Patricia	Cristian Danilc	22-12-2023	12:41:04	
Mario Hernán	Cristian Danilc	22-12-2023	10:16:48	
Leonardo And	Cristian Danilc	22-12-2023	06:56:51	22-12-2023 11:00:00
Johana Const:	Cristian Danilc	20-12-2023	17:05:24	21-12-2023 11:00:00
William Mauri	Carlos Andres	20-12-2023	10:53:13	20-12-2023 14:53:13
William Mauri	Carlos Andres	20-12-2023	10:15:07	20-12-2023 14:15:07
Fabian Andres:	Carlos Andres	20-12-2023	10:05:38	20-12-2023 14:05:38
Maria Cristina	Carlos Andres	20-12-2023	09:39:15	
Claudia Patrici	Carlos Andres	20-12-2023	08:57:30	
Miguel Andre:	Cristian Danilc	20-12-2023	08:16:18	20-12-2023 10:16:18
Paula Alejand	Carlos Andres	20-12-2023	08:12:40	
Dyanna Galvis	Carlos Andres	20-12-2023	07:51:30	20-12-2023 10:00:00
Mario Hernán	Cristian Danilc	19-12-2023	16:07:27	20-12-2023 09:07:27
Marlyn Yineth	Cristian Danilc	19-12-2023	15:52:49	20-12-2023 08:52:49
Gigliola Esmer	Cristian Danilc	19-12-2023	13:52:00	19-12-2023 16:00:00
Mario Hernán	Cristian Danilc	19-12-2023	10:46:21	19-12-2023 14:46:21
Mario Hernán	Cristian Danilc	19-12-2023	10:09:50	
Yuli Constanz:	Carlos Andres	19-12-2023	09:07:55	19-12-2023 11:07:55
Paula Alejand	Carlos Andres	19-12-2023	08:13:55	
Anselmo José	Jose Mario M	19-12-2023	08:13:12	
Oscar Eduard:	Carlos Andres	19-12-2023	08:11:57	19-12-2023 10:11:57
Luis Felipe Sal	Jose Mario M	18-12-2023	15:41:38	19-12-2023 08:41:38
Alie Rocio Roc	Carlos Andres	18-12-2023	15:19:58	
Dyanna Galvis	Jose Mario M	18-12-2023	11:22:38	18-12-2023 15:22:38
Leydy Patricia	Cristian Danilc	18-12-2023	09:37:16	

Omar Dirceau Carlos Andres 18-12-2023 07:58:58 18-12-2023 10:00:00  
Paula Alejandra Carlos Andres 18-12-2023 07:52:44  
Lilian Bibiana Jefferson Can 18-12-2023 07:18-12-2023 09:19-12-2023 10:16:53  
Claudia Patricia Carlos Andres 15-12-2023 14:50:28  
Lilian Bibiana Jefferson Can 15-12-2023 14:18-12-2023 08:18-12-2023 15:49:04  
Michelle Paoli Carlos Andres 15-12-2023 13:48:52 15-12-2023 16:00:00  
Mario Hernán Carlos Andres 15-12-2023 09:49:09  
Leydy Patricia Cristian Danilo 14-12-2023 17:29:01  
Leydy Patricia Cristian Danilo 14-12-2023 16:01:38  
María Ximena Jefferson Can 14-12-2023 15:14-12-2023 15:15-12-2023 16:17:18  
Juan Carlos M Carlos Andres 14-12-2023 15:14-12-2023 15:14-12-2023 16:00:00  
Nataly Ariyusi Jose Mario M 14-12-2023 15:15-12-2023 07:38:10  
María Paula H Carlos Andres 14-12-2023 10:46:46  
Angie Tatiana Jefferson Can 14-12-2023 09:14-12-2023 09:14-12-2023 14:47:15  
Nataly Ariyusi Carlos Andres 14-12-2023 09:14-12-2023 15:14-12-2023 11:38:45  
Diana Marcela Carlos Andres 14-12-2023 09:14-12-2023 15:14-12-2023 11:37:39  
Ingrid Mallerly Cristian Danilo 14-12-2023 09:00:11 14-12-2023 11:00:11  
Diana Paola U Jose Mario M 14-12-2023 08:15-12-2023 07:39:18

Etiquetas de fila	Cuenta de Cerrado
Carlos Andres Lopez Caro	3
Cristian Danilo Cocuy Fernández	
Jefferson Canoles Rodriguez	4
Jose Mario Mercado Toloza	2
<b>Total general</b>	<b>9</b>



**ORDEN DE PAGO**

Nombre:		UNIÓN TEMPORAL SINERGY - HI WARE						No.	0007 Reserva	
Fecha:	16	enero	2024	Cédula / NIT:	901,401,558					
<b>CONCEPTO DEL PAGO</b>										
CLASE DE PAGO	ORDEN DE COMPRA	No.	ORDEN DE COMPRA 121992 CONTRATO 164-2023	PERIODO DE PAGO:	DICIEMBRE 2023	SEGÚN FACTURA	SLHW-26	NÚMERO DE PAGO	1	
<b>OBSERVACIONES DEL PAGO</b>										
PAGO SEGÚN CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO POR PARTE DEL SUPERVISOR Y LOS RESPECTIVOS SOPORTES ADJUNTOS PARA PAGO.										
DEDUCCIONES DE RENTA:				APLICA		NO APLICA	X	No. Radicado	20242100004312	
DEPENDIENTES		CRÉDITO HIPOTECARIO		MEDICINA PREPAGADA	AFC	AFPV				
APLICA PAGO CONTRATISTA PERSONA NATURAL: HA SUBCONTRATADO DOS O MÁS PERSONAS PARA LAS ACTIVIDADES ASOCIADAS A LOS CONTRATOS VIGENTES CON LA ANDJE.								SI	NO	
IMPUTACIÓN PRESUPUESTAL 1:		A-02-02-02-008-003			IMPUTACIÓN PRESUPUESTAL 2 (si aplica):					
VALOR:	13,116,910.93			VALOR:					-	
IVA:	2,492,213.08			IVA:					-	
TOTAL:	15,609,124.01			TOTAL:					-	
BASE A TITULO DE RENTA		13,116,911			BASE A TITULO DE RENTA					
BASE A TITULO DE ICA		13,116,911			BASE A TITULO DE ICA					
BASE A TITULO DE IVA		2,492,213.08			BASE A TITULO DE IVA					
<b>DEDUCCIONES</b>					<b>DEDUCCIONES</b>					
RTE FUENTE:	4.000%	524,676			RTE FUENTE:	0.000%				
RTE ICA:	0.966%	126,709			RTE ICA:	0.000%				
RETE IVA:	15.000%	373,832			RETE IVA:	0.000%				
OTROS:	APORTES SGSS	-			OTROS:	0.000%				
VALOR NETO:	14,583,907.01			VALOR NETO:					-	
<b>IDENTIFICACIÓN OPERACIÓN</b>										
ELABORÓ:	ANA ISABEL LONDOÑO SÁNCHEZ				OBLIGÓ:	NORMA CONSTANZA SAENZ MONTAÑO				
 CARLOS ANDRÉS HIGUERA VÉLEZ Vo.Bo. COORDINADOR FINANCIERO										
NOTA: Los pagos ordenados previamente por el ordenador del gasto NO requerirán su firma de nuevo.										
MAURICIO ALEJANDRO MONCAYO VALENCIA										
<b>FIRMA ORDENADOR DEL GASTO</b>										
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL	17623	REGISTRO PRESUPUESTAL	48523	CUENTA POR PAGAR	924	OBLIGACIÓN PRESUPUESTAL	3824			
PAGÓ:	DEXY SHIRLEY GONZÁLEZ GALEANO									



**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE**

**SINERGY & LOWELLS S.A.S**

**NIT 830.078.090-1**

**CERTIFICA**

**BAJO JURAMENTO:**

Que la sociedad **SINERGY & LOWELLS S.A.S**, da estricto cumplimiento con el pago de salarios, prestaciones sociales y las obligaciones con los sistemas de salud, riesgos laborales ARL, pensiones y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto de bienestar familiar ICBF y Servicio Nacional de aprendizaje – SENA, dando cumplimiento con la ley 1607 de Diciembre 26 de 2012, y Decreto 0862 de Abril 26 de 2013, y en la fecha se encuentra a paz y salvo por dichos concepto, durante la vigencia de la sociedad, incluyendo los últimos doce (12) meses, teniendo en cuenta los plazos establecidos en el Decreto 1670 de 2007.

De igual manera certifico que a partir del 1 de septiembre de 2013, la compañía realiza la autorretención del impuesto sobre la renta para la equidad –CREE.

Esta certificación se expide para dar cumplimiento con lo ordenado en el Artículo 50 de la ley 789 de Diciembre 27 de 2002 y Art 1 de la ley 828 de 2003.

Dada en Bogotá, D.C. a los veintinueve (29) días del mes de diciembre de dos mil veintitrés (2023).

**JOSE ANTONIO GONZALEZ C**

*Revisor fiscal*

**C.C. 19.271.355**

**T.P 12423-T**

**SINERGY & LOWELLS S.A.S**

**BOGOTÁ D.C. Cra 7 Bis A No. 123-79 PBX: 600 1155**

**MEDELLÍN Carrera 43 A # 1 SUR – 50 San Fernando Plaza Torre 1, Oficina 0620**

**PBX: 6041869**