El futuro es de todos — Presidencia de la República

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA - DAPRE
CERTIFICACIÓN DE EJECUCIÓN DE CONTRATO PARA PROVEEDORES

SIGEPRE

I. DATOS BÁSICOS DEL CONTRATO

1. No.	Acu. Marc.34832	**2. Tipo de Contrato:**		No Disponible	
3. Plazo de Ejecución:	700	**4. Fecha de Inicio:**	21/12/2018	**5. Fecha de Finalización:**	19/11/2020
6. Nombre Contratista:	SELCOMP INGENIERIA LTDA			**7. C.C./ C.E. ó Nit:**	800071819 - 0
8. Supervisor:	ALEX MAURICIO ESCALLÓN CONTRERAS				
9. Objeto del Contrato:	servicio de Mantenimiento correctivo de los equipos activos y de computo del departamento administrativo de la presidencia de la republica				

II. DESCRIPCIÓN DEL PAGO

10. Pago No.	19	**11. Valor a pagar según período de ejecución:**	14,600,520.41
12. Período de prestación del servicio	01/06/2020 - 30/06/2020	**13. Factura de Venta y fecha de Expedición:**	FE26371 - 03/07/2020
14. Aportes al sistema de seguridad social y parafiscales:	El supervisor certifica que el contratista o proveedor está cumpliendo con el pago al sistema de seguridad social y parafiscales según corresponda, conforme a la certificación expedida por , JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA como Representante Legal () y/o Revisor Fiscal (X) de fecha 03/07/2020		

III. INFORMACION PRESUPUESTAL

15. Fuentes del Recurso:	Funcionamiento_(x)	Inversion_()

16. Rubro Presupuestal:	**Clasificador Presupuestal**		**Vigencia**		**Valor a afectar ($)**
	Rubro	**Recurso**	**Actual**	**Reserva Pptal**	
Se debe diligenciar por cada uno de los rubros de afectación del contrato	03 03 01 051	0	SI	NO	2,628,093.67
	02 02 02 008 007 01 3	0	SI	NO	11,972,426.74

17. Valor y Ejecución

Valor Inicial del Contrato ($)	361,462,878.25		
Valor Adiciones	22,049,541.26		
Valor Reducciones	00.00		
Valor Total del Contrato ($)	383,512,419.51		
Valor Ejecutado ($):	285,582,309.58	**% de Ejecución**	78,27%
Pago en Trámite ($):	14,600,520.41	**% por Ejecutar**	21,73%
Saldo por Ejecutar ($):	83,329,589.52	**% Total**	100%

IV. AVANCE DEL CONTRATO	**% DE EJECUCIÓN DE AVANCE EN TIEMPO**
Como supervisor certifico que se recibió a satisfacción el bien y/o servicio descrito a continuación: Durante el periodo se prestó a satisfacción el servicio de mesa de ayuda. Así: Cod. Matriz Servicio — Capacidad IT-BPO-MA-5-1 Coordinador de mesa de ayuda — 1 IT-BPO-MA-3-1 Agente de soporte en sitio - Nivel 2 — 3	79,69%

V. RELACION CON EL PROYECTO DE INVERSIÓN

18. Pertenece a un proyecto de inversión? (Indique SI o NO)	NO	**19. Nombre del Proyecto de Inversión:**	

Acu. Marc. 34832 28/07/2020 ALEX MAURICIO ESCALLÓN CONTRERAS

20. Indique el (los) producto(s) que contribuye con el proyecto de inversión:		**Meta Producto**		**21. (%) Contribución con las metas de los productos del proyecto de inversión**	

	SEDES	**ACTIVIDADES**	**INGRESO BIENES ALMACEN**	**VALOR EDIFICACIONES MEJORA**	**VALOR MANTENIMIENTO DEL BIEN**
22. Cuando el proyecto de inversión corresponda Adecuación y Mantenimiento de Sedes					
	Total				

VI. ADQUISICIÓN DE BIENES INTANGIBLES

	VALOR ACTIVO	**VALOR GASTO**	**VIDA UTIL**		**VALOR MANTENIMIENTO**	**VALOR ACTUALIZACION**
23.Cuando se adquieran bienes Intangibles (Licencias o Software)				**24.Cuando se adquieran servicios para bienes Intangibles (Mantenimiento o Actualización)**		
Total						

25. Observaciones:	Se adjuntan soportes

La presente certificación se expide en Bogotá D.C., a los 28 días del mes de julio de 2020

ALEX MAURICIO ESCALLON CONTRERAS

NOMBRE Y APELLIDOS

CARGO JEFE DE AREA

F-BS-33(Version:09)

Acu. Marc. 3483 2 - 19
28/07/2020
ALEX MAURICIO ESCALLON CONTRERAS

Factura nro. FE26371

Agregar etiqueta

Información general

Proveedor	Selcomp Ingenieria S.A.S. (Activo)
Nro. de factura	FE26371
Fecha de la factura	02/08/20
Plazo de Pago	Según el acuerdo marco
Divisa	COP
Estado	Aprobación pendiente
Fecha de vencimiento de pago	Ninguno
Término de envío	Según el acuerdo marco
Nota del proveedor	Ninguno
Datos adjuntos	Ninguno
Imagen escaneada	face_f0800071819000FE26371.pdf
Exportado	No (Cambiar)
Fecha de vencimiento (Orden de compra)	19/11/20

Contabilidad y Dirección de Remito

Entidad	Dpto Admin Presidencia de la Republica

Facturado por

Factura de
DEPARTAMENTO
ADMINISTRATIVO DE LA
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
Calle 7 No. 6 - 54
1101011 BOGOTA
Colombia

Dirección de Remito del proveedor

Dirección de Remito
DEPARTAMENTO
ADMINISTRATIVO DE LA
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
AV 28 # 35 - 40
1101011 Bogota
Colombia

Origen de envío

Origen de envío
DEPARTAMENTO
ADMINISTRATIVO DE LA
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
Calle 7 No. 6 - 54
1101011 BOGOTA
Colombia

ID Impuesto del proveedor Ninguno

Líneas

Avanzado Buscar Ordenar por… Número de línea:

1

Tipo	Descripción	Cantidad	Unidades de medida	4.027.300,43

bpo01--1 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador 1 Mes

Precio	Línea de orden de compra	Número de parte del proveedor	Mercancía	Validación automática	Contrato
4.027.300,43	34832-1	Ninguno	Adquisición de Computadores y Periféricos	Aprobada	Ninguno

Presupuesto	Agregar etiqueta	Período
3 Cuentas		Ninguno

2

Tipo	Descripción	Cantidad	Unidades de medida	Precio
	bpo01--2 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente	1	Mes	6.892.372,83

6.892.372,83

Línea de orden de compra	Número de parte del proveedor	Mercancía	Validación automática	Contrato	Período
34832-2	Ninguno	Adquisición de Computadores y Periféricos	Aprobada	Ninguno	Ninguno

Presupuesto	Agregar etiqueta
3 Cuentas	

3

Tipo	Descripción	Cantidad	Unidades de medida
	bpo01--3 - IT-BPO-MA-4-1-Agente de soporte en sitio por demanda Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 6 Agente	0	Mes

Precio 0,00

14.036.357,70	Línea de orden de compra	Número de parte del proveedor	Mercancía	Validación automática	Contrato
	34832-3	Ninguno	Adquisición de Computadores y Periféricos	Aprobada	Ninguno

Presupuesto	Agregar etiqueta	Período
-		Ninguno

Dpto Admin Presidencia de la Republica
VF_Mantenimiento Equipos
VF-2-2018-035570
-

4

Tipo	Descripción	Cantidad	0,00
	bpo01--4 - IT-BPO-MA-19-1-Agente Profesional de Mesa de Ayuda en sitio - nivel 2_Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Profesional	0	

Unidades de medida	Precio	Línea de orden de compra	Número de parte del proveedor	Mercancía
Mes	3.496.253,26	34832-4	Ninguno	Adquisición de Computadores y Periféricos

Validación automática	Contrato	Presupuesto	Agregar etiqueta	Período
Aprobada	Ninguno	.		Ninguno

Dpto Admin Presidencia de la Republica
VF_Mantenimiento Equipos
VF-2-2018-035570
.

5

Tipo	Descripción	Cantidad	Unidades de medida	Precio	2.331.175,53
	bpo01--IVA	1	Und	2.331.175,53	

Línea de orden de compra	Número de parte del proveedor	Agregar etiqueta
34832-5	Ninguno	

Mercancía	Validación automática	Contrato	Presupuesto	Período
Adquisición de Computadores y Periféricos	Aprobada	Ninguno	3 Cuentas	Ninguno

6

Tipo	Descripción	Cantidad	Unidades de medida	Precio	655.180,40
	Incremento Salario Mínimo 2019	1	AÑO	655.180,40	

Línea de orden de compra	Número de parte del proveedor
34832-6	Ninguno

Mercancía	Validación automática	Contrato	Presupuesto	Agregar etiqueta	Período
Ninguno	Aprobada	Ninguno	-		Ninguno

Dpto Admin Presidencia de la Republica
CDP_Mantenimiento Equipos Computo_DAPRE
CDP-8219
-

7

Tipo	Descripción	Cantidad	Unidades de medida	Precio	694.491,22		
	Incremento Salario Mínimo 2020	1	Und	694.491,22	Línea de orden de compra	Número de parte del proveedor	
					34832-7	Ninguno	

Mercancía	Validación automática	Contrato	Presupuesto	Agregar etiqueta	Período
Ninguno	Aprobada	Ninguno	- **Dpto Admin Presidencia de la Republica** CDP_2020_Adición_DAPRE CDP-8920 -		Ninguno

Por página 15 | 45 | 90

Totales e impuestos

Total neto de líneas14.600.520,41
Encabezado Impuesto Totales0,00
Envío0,00
Manipulación0,00
Costos adicionales0,00
Total Impuesto0,00
Neto total14.600.520,41
Total14.600.520,41

Aprobadores

Agregar

2 Comentarios

Participantes: Reporte OC

Reporte OC El 02/11/20 a la(s) 06:43 P. M. for Pedido de compra #34832

Se realizó modificación de la orden de compra a petición de la Entidad. ID SOLICITUD 126848 * - nicolas.fagua - 2020-02-11 18:43:12

Reporte OC El 01/30/19 a la(s) 01:11 P. M. for Pedido de compra #34832

Se realiza modificación de la orden de compra, a petición de la entidad. ID solicitud 62230 * - diego.sanchez - 2019-01-30 13:11:49

Pagos

Historial

Historial de integración

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA

ORDEN DE COMPRA OC-34832

INFORME DE GESTIÓN DEL PROYECTO
MES DEL 1 AL 30 DE JUNIO DE 2020

ELABORADO POR:

LUIS ALFONSO ARIZA RODRIGUEZ
COORDINADOR DE PROYECTO
SELCOMP INGENIERIA S.A.S

- **GESTIÓN REALIZADA**

Durante el periodo comprendido entre el 1 al 30 de junio de 2020, se registraron y atendieron 356 servicios.

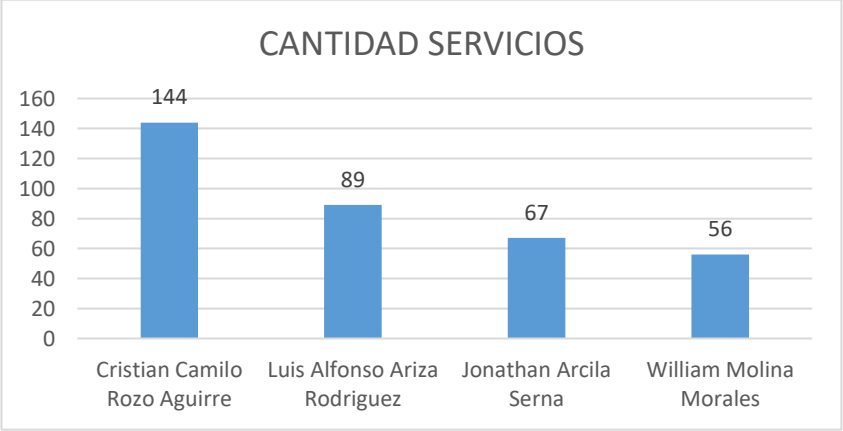
A continuación, se presenta informe estadístico de los servicios gestionados durante el mes de junio en donde se especifica los casos gestionados por cada uno de los técnicos de Selcomp, tipos de solicitudes, dependencias que realizaron dichas solicitudes, calificaciones que se realizaron sobre la atención de los servicios y actividades o novedades que se pudieron haber presentado durante el periodo.

- **ESTADISTICA DE SERVICIOS POR TÉCNICO**

Durante el periodo del 1 al 30 de junio se registraron en la herramienta ALTIRIS un total de 356 solicitudes, a continuación, se presenta informe estadístico de los servicios gestionados durante el mes en donde se especifica los casos gestionados por cada uno de los técnicos de Selcomp, tipos de solicitudes, dependencias que realizaron dichas solicitudes, calificaciones que se realizaron sobre la atención de los servicios y actividades o novedades que se pudieron haber presentado durante el periodo.

A continuación, se relaciona los casos atendidos:

TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS	
TÉCNICO	**CANTIDAD SERVICIOS**
Cristian Camilo Rozo Aguirre	144
Luis Alfonso Ariza Rodriguez	89
Jonathan Arcila Serna	67
William Molina Morales	56
TOTAL	**356**



Como se puede evidenciar en la gráfica el técnico con mayor cantidad de servicios atendidos fue por parte del técnico. El técnico Cristian Rozo, presenta mayor número de solicitudes debido a que las 2 semanas que estuvo en trabajo en casa, se le asignó la tarea de atención de llamadas realizadas a línea de mesa de ayuda, para lo cual se redireccionó las llamadas al número de celular del técnico y poder solucionar requerimientos de primer nivel, también tuvo asignada la activación y suspensión de cuentas de usuarios por novedades de vacaciones; cuando se encontraba en sitio atendió la mayoría de requerimientos de las sedes de DAPRE y calle 8ª, ya que William Molina estaba signado a las sedes de Palacio y Vicepresidencia. El técnico William Molina es quién presenta menor cantidad de casos, debido a que las 2 semanas que estuvo en sitio por orden del ingeniero Alejandro Anaya, fue asignado como apoyo para la sede de Palacio de Nariño y Vicepresidencia de la República para atender las reuniones o eventos que se pudieran presentar, razón por la cual no estuvo disponible para atender requerimientos porque las reuniones duraban bastante tiempo.

Los técnicos de Selcomp atendieron los servicios asignados por la mesa de ayuda y adicionalmente brindaron soporte técnico telefónicamente y por remoto.

.

Solicitudes atendidas por:

- **Cristian Camilo Rozo Aguirre**

REQ-102879	REQ-103279	REQ-103461	REQ-103615	REQ-103766	REQ-103784	REQ-103802	REQ-103821
REQ-102899	REQ-103281	REQ-103467	REQ-103617	REQ-103767	REQ-103785	REQ-103803	REQ-103822
REQ-102912	REQ-103289	REQ-103469	REQ-103623	REQ-103768	REQ-103786	REQ-103804	REQ-103823
REQ-102952	REQ-103291	REQ-103483	REQ-103626	REQ-103769	REQ-103787	REQ-103805	REQ-103824
REQ-102954	REQ-103297	REQ-103497	REQ-103635	REQ-103770	REQ-103788	REQ-103806	REQ-103825
REQ-102975	REQ-103307	REQ-103519	REQ-103650	REQ-103771	REQ-103789	REQ-103807	REQ-103826
REQ-103019	REQ-103314	REQ-103521	REQ-103651	REQ-103772	REQ-103790	REQ-103808	REQ-103827
REQ-103031	REQ-103322	REQ-103524	REQ-103658	EQ-103773	REQ-103791	REQ-103809	REQ-103828
REQ-103064	REQ-103324	REQ-103529	REQ-103667	REQ-103774	REQ-103792	REQ-103811	REQ-103829
REQ-103070	REQ-103388	REQ-103530	REQ-103691	REQ-103775	REQ-103793	REQ-103812	REQ-103830
REQ-103077	REQ-103394	REQ-103544	REQ-103693	REQ-103776	REQ-103794	REQ-103813	REQ-103831
REQ-103121	REQ-103396	REQ-103562	REQ-103709	REQ-103777	REQ-103795	REQ-103814	REQ-103832
REQ-103148	REQ-103425	REQ-103572	REQ-103739	REQ-103778	REQ-103796	REQ-103815	REQ-103833
REQ-103169	REQ-103426	REQ-103574	REQ-103761	REQ-103779	REQ-103797	REQ-103816	REQ-103835
REQ-103215	REQ-103432	REQ-103576	REQ-103762	REQ-103780	REQ-103798	REQ-103817	REQ-103836
REQ-103224	REQ-103433	REQ-103584	REQ-103763	REQ-103781	REQ-103799	REQ-103818	REQ-103902
REQ-103226	REQ-103434	REQ-103588	REQ-103764	REQ-103782	REQ-103800	REQ-103819	REQ-103916
REQ-103272	REQ-103458	REQ-103606	REQ-103765	REQ-103783	REQ-103801	REQ-103820	REQ-103925

- **Luis Alfonso Ariza Rodríguez**

REQ-103319	REQ-102906	REQ-102941	REQ-103018	REQ-103138	REQ-103247	REQ-103508	REQ-103909
REQ-103424	REQ-102907	REQ-102943	REQ-103026	REQ-103143	REQ-103263	REQ-103600	REQ-103915
REQ-103471	REQ-102908	REQ-102956	REQ-103029	REQ-103145	REQ-103276	REQ-103639	REQ-103921
REQ-103492	REQ-102910	REQ-102957	REQ-103032	REQ-103147	REQ-103287	REQ-103643	REQ-103965
REQ-103494	REQ-102921	REQ-102960	REQ-103040	REQ-103152	REQ-103300	REQ-103702	REQ-103967
REQ-103509	REQ-102928	REQ-102961	REQ-103062	REQ-103156	REQ-103356	REQ-103713	REQ-103966
REQ-103510	REQ-102930	REQ-102974	REQ-103082	REQ-103168	REQ-103361	REQ-103720	REQ-103968
REQ-103511	REQ-102932	REQ-102980	REQ-103114	REQ-103187	REQ-103402	REQ-103731	REQ-103969
REQ-103512	REQ-102935	REQ-102990	REQ-103116	REQ-103194	REQ-103410	REQ-103734	REQ-103970
REQ-103513	REQ-102938	REQ-102992	REQ-103129	REQ-103207	REQ-103453	REQ-103752	REQ-103971
REQ-103514	REQ-102940	REQ-103017	REQ-103131	REQ-103244	REQ-103457	REQ-103907	REQ-103973
REQ-103517							

- **Jonathan Arcila Serna**

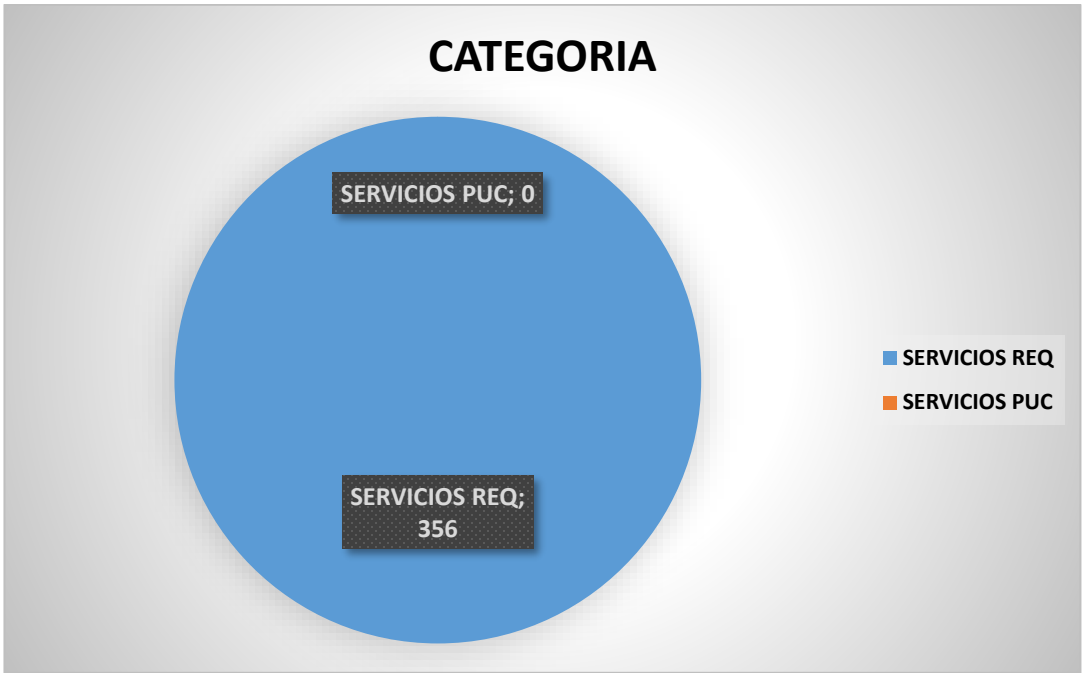
REQ-102893	REQ-103192	REQ-103290	REQ-103351	REQ-103844	REQ-103852	REQ-103860	REQ-103874
REQ-102996	REQ-103197	REQ-103295	REQ-103837	REQ-103845	REQ-103853	REQ-103862	REQ-103876
REQ-103038	REQ-103203	REQ-103301	REQ-103838	REQ-103846	REQ-103854	REQ-103863	REQ-103877
REQ-103083	REQ-103205	REQ-103303	REQ-103839	REQ-103847	REQ-103855	REQ-103865	REQ-103882
REQ-103113	REQ-103248	REQ-103306	REQ-103840	REQ-103848	REQ-103856	REQ-103866	REQ-103892
REQ-103139	REQ-103270	REQ-103308	REQ-103841	REQ-103849	REQ-103857	REQ-103867	REQ-103899
REQ-103146	REQ-103283	REQ-103336	REQ-103842	REQ-103850	REQ-103858	REQ-103612	REQ-103901
REQ-103150	REQ-103284	REQ-103337	REQ-103843	REQ-103851	REQ-103859	REQ-103872	REQ-103913
REQ-103165	REQ-103286	REQ-103338					

- **William Molina Morales**

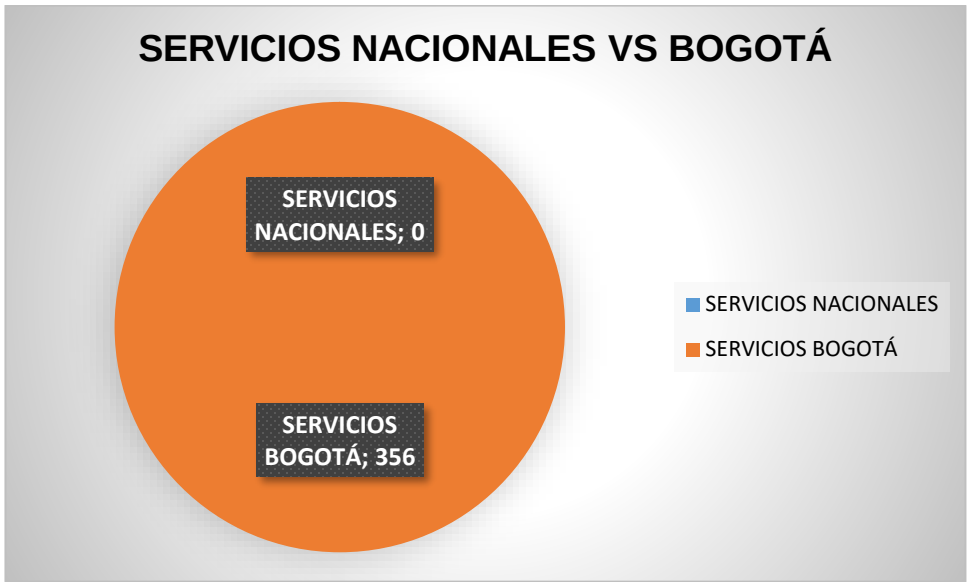
REQ-103048	REQ-103317	REQ-103403	REQ-103489	REQ-103569	REQ-103705	REQ-103946	REQ-103288
REQ-103176	REQ-103364	REQ-103435	REQ-103490	REQ-103589	REQ-103716	REQ-103947	REQ-103397
REQ-103188	REQ-103370	REQ-103436	REQ-103504	REQ-103594	REQ-103926	REQ-103949	REQ-103956
REQ-103189	REQ-103389	REQ-103443	REQ-103520	REQ-103598	REQ-103940	REQ-103950	REQ-103485
REQ-103238	REQ-103391	REQ-103451	REQ-103527	REQ-103611	REQ-103941	REQ-103951	REQ-103945
REQ-103269	REQ-103393	REQ-103456	REQ-103541	REQ-103649	REQ-103942	REQ-103952	REQ-103697
REQ-103282	REQ-103395	REQ-103462	REQ-103560	REQ-103656	REQ-103944	REQ-103954	REQ-103567

ESTADÍSTICA POR TIPO DE SOLICITUD

SERVICIOS ATENDIDOS DEL 1 AL 30 DE JUNIO DE 2020	
ESTADO DEL SERVICIO	**CANTIDAD**
SERVICIOS REQ	356
SERVICIOS PUC	0
TOTAL	**356**



SERVICIOS NACIONALES VS BOGOTÁ	
ESTADO DEL SERVICIO	**CANTIDAD**
SERVICIOS NACIONALES	0
SERVICIOS BOGOTÁ	356



Como se puede observar en las anteriores gráficas durante el mes de junio se generaron un total de 356 solicitudes tipo requerimiento (REQ) equivalente al 100% de las solicitudes y 0 solicitudes tipo incidente (PUC), como se puede observar en la tabla todas las solicitudes fueron de tipo requerimiento debido a que al analizar las solicitudes realizadas por los usuarios la mayoría fueron por configuración de VPN, restablecimiento de contraseña, encendido de equipos y entrega de cuentas, durante el mes no se presentó ninguna solicitud para atender en las sedes fuera de Bogotá.

- **ESTADÍSTICAS DE SOLICITUDES POR DEPENDENCIA**

DEPENDENCIA	CANTIDAD
Secretaría de Transparencia	22
Consejería Presidencial para los Derechos Humanos y Asuntos Internacionales	21
Oficina del Alto Comisionado para la Paz	21
Grupo de Acción Integral contra Minas Antipersonal	19
Área de Talento Humano	18
Consejería Presidencial para la Niñez y Adolescencia	14
Secretaría Jurídica	14
Fondo de Programas Especiales para la Paz	13
Consejería Presidencial para la Competitividad y la Gestión Público – Privada	11
Grupo de Archivo General	10

Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer	9
Consejería Presidencial para la Gestión y Cumplimiento	9
Jefatura para la Protección Presidencial	9
Consejería Presidencial para la Estabilización y la Consolidación	8
Consejería Presidencial para la Información y Prensa	8
Consejería Presidencial para las Regiones	8
Grupo de Salones de Estado y Casas Privadas	8
Área de Contratos	7
Subdirección General	7
Área de Tecnologías y Sistemas de Información	6
Casa Militar	6
Consejería Presidencial para la Juventud - Colombia Joven	6
Grupo de Central de Cuentas	6
Grupo de Seguimiento, Evaluación y Trámite de Requerimientos para la Atención de la Población Joven	6
Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo	6
Consejería Presidencial para la Participación de las Personas con Discapacidad	5
Despacho del Vicepresidente de la República	5
Grupo de Recursos Físicos	5
Dirección de Proyectos Especiales	4
Grupo de Correspondencia	4
Grupo de Eventos	4
Grupo de Historias Laborales	4
Grupo de Transportes	4
Grupo de Vinculación y Retiro	4
Oficina de Control Interno Disciplinario	4
Oficina de Planeación	4
Consejería Presidencial para Asuntos Económicos y Transformación Digital	3
Consejería Presidencial para la Seguridad Nacional	3
Grupo de Mantenimiento y Conservación de Bienes Muebles e Inmuebles	3

Área Administrativa	2
Despacho del Director del Departamento	2
Grupo de Apoyo Administrativo	2
Grupo de Comisiones y Viajes	2
Grupo de Pagaduría	2
Grupo de Presupuesto	2
Grupo de Redes	2
Grupo de Soporte de TI y Mesa de Ayuda	2
Grupo de Telecomunicaciones	2
Oficina de Control Interno	2
Área Financiera	1
Consejería Presidencial para las Comunicaciones	1
Grupo de Apoyo Normativo	1
Grupo de Atención a la Ciudadanía	1
Grupo de Gestión de Recursos	1
Grupo de Laboratorio de Innovación en Lucha contra la Corrupción	1
Grupo de Revisión y Análisis de Peticiones, Denuncias y Reclamos de Corrupción (GRAP)	1
Grupo de Servicios Generales	1
TOTAL	**356**

En la tabla anterior, se puede evidenciar las dependencias con mayor número de solicitudes en el mes las cuales son las siguientes: Secretaría de Transparencia (6%), Consejería Presidencial para los Derechos Humanos y Asuntos Internacionales (6%), Oficina del Alto Comisionado para la Paz (6%), Grupo de Acción Integral contra Minas Antipersonal (5%), Área de Talento Humano (5%), Consejería Presidencial para la Niñez y Adolescencia (4%), Secretaría Jurídica (4%), Fondo de Programas Especiales para la Paz (4%), Consejería Presidencial para la Competitividad y la Gestión Público – Privada (3%) y Grupo de Archivo General (3%); este análisis se realiza sobre las 10 primeras dependencias con mayor número de casos, los cuales suman 163 servicios.

- **CALIFICACIÓN DE SERVICIO**

De los 356 servicios generados por herramienta ALTIRIS durante el mes de junio, fueron calificados 48 que corresponden al 13.4%, a continuación, se realiza análisis de las calificaciones dadas.

Servicios calificados

REQ-103832	REQ-103820	REQ-103807	REQ-103693	REQ-103611	REQ-103572	REQ-103082	REQ-103040
REQ-103827	REQ-103626	REQ-103811	REQ-103709	REQ-103667	REQ-103288	REQ-103148	REQ-103031
REQ-103776	REQ-103851	REQ-103877	REQ-103600	REQ-103606	REQ-103189	REQ-103029	REQ-102910
REQ-103780	REQ-103866	REQ-103846	REQ-103702	REQ-103584	REQ-103290	REQ-103116	REQ-102935
REQ-103801	REQ-103843	REQ-103845	REQ-103529	REQ-103635	REQ-103338	REQ-103017	REQ-102932
REQ-103818	REQ-103819	REQ-103731	REQ-103691	REQ-103594	REQ-103168	REQ-103032	REQ-102943

	Amabilidad	Información	Conocimiento	Oportunidad	Atención general
Calificación 5	43	44	44	43	43
Calificación 4	5	4	4	5	4
Calificación 3	0	0	0	0	1
Calificación 2	0	0	0	0	0
Calificación 1	0	0	0	0	0
TOTAL	48	48	48	48	48

	Amabilidad	Información	Conocimiento	Oportunidad	Atención general
Calificación 5	90%	92%	92%	90%	90%
Calificación 4	10%	8%	8%	10%	8%
Calificación 3	0%	0%	0%	0%	2%
Calificación 2	0%	0%	0%	0%	0%
Calificación 1	0%	0%	0%	0%	0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Como se puede observar en la anterior tabla, se encuentra que, de los 48 servicios calificados, la percepción del servicio por parte de los usuarios es de 5 y la segunda calificación más alta fue de 4, en cada uno de los aspectos a calificar, se mantiene sobre un nivel de satisfacción alta; se sigue trabajando para lograr que la mayoría de los usuarios realicen el proceso de calificación del servicio cada vez que se soluciona el mismo.

Cada vez que se da solución de un servicio se le informa al usuario que realice el proceso de calificación del mismo.

ACTIVIDADES:

- A partir del mes de junio el ingeniero Alejandro Anaya programo 2 turnos para realizar trabajo desde casa y para asistir a sitio, la programación de los turnos quedo de la siguiente manera:

	Junio 1 a junio 12	**Junio 15 a junio 26**
Trabajo desde casa	William Molina Morales Cristian Camilo Rozo Aguirre	Luis Alfonso Ariza Rodriguez Jonathan Arcila Serna
Trabajo en sitio	Luis Alfonso Ariza Rodriguez Jonathan Arcila Serna	William Molina Morales Cristian Camilo Rozo Aguirre

- Las solicitudes que se están atendiendo por trabajo en casa están siendo documentadas por cada uno de los técnicos, estas solicitudes están siendo creadas por el Coordinador Luis Alfonso Ariza Rodríguez en la herramienta Altiris.

- El técnico Cristian Camilo Rozo Aguirre se encuentra realizando las siguientes tareas asignadas:

  - Atención de llamadas proveniente de la extensión 3999
  - Gestión de solicitudes que llegan al correo de soportes@presidencia.gov.co
  - Activación y desactivación de usuarios por novedades de vacaciones.

ING. LUIS ALFONSO ARIZA RODRÍGUEZ
COORDINADOR DE PROYECTO
SELCOMP INGENIERÍA S.A.S

OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN - SERVICE DESK

CUFE: ba1374fdd2bad5a6d0597d0049d08333d3d0ca36cf8a3bcba3991379a46256bb40ea1c1542d292862b6dc7cfcff843bb

NIT 800071819-0
IVA REGIMEN COMUN ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220 (11.04X1000)
Grandes Contribuyentes impuestos Distritales Bogotá, Resolución No DDI-032117 Octubre 25 de 2019, Agente Retenedor ICA, Resolución DDI-052377 Junio 28 de 2016

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN No. 18763003967184 DEL 04/02/2020 AL 04/08/2021NUMERACIÓN AUTORIZADA DEL FE26215 AL FE39740

CLIENTE: **DAPRE DEPTO ADMITIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA**
DIRECCION: **CL 7 6 54**
TELEFONO: **5629300**
NIT/C.C: **899999083 -0**

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA **N°FE26371**

FECHA	FECHA VENCIMIENTO
3/7/2020	2/8/2020
CONDICIONES DE PAGO	30

	Descripción Del Item	Cant.	Valor Unitario	Valor Total
1	bpo01--1 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador	1	4.525.074,77	4.525.074,77
2	bpo01--2 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente	1	7.744.270,11	7.744.270,11

La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA

SON:CATORCE MILLONES SEISCIENTOS MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS CON CUARENTA Y UN CVS M/CTE.

SUBTOTAL	12.269.344,88
DESCUENTO	0,00
SUBTOTAL-C/DESCTO	12.269.344,88
IVA 19%	2.331.175,53
ANTICIPO	0
TOTAL	14.600.520,41

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00240 CCE DTO ADMON DE LA PRESID OC 34832/18

Observaciones:
OC 34832 PERIODO DEL 1 AL 30 DE JUNIO DE 2020

SELCOMP INGENIERÍA S.A.S

FIRMA Y SELLO CLIENTE

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 19.197.735

MOTTA CEPEDA
APELLIDOS

JOSE JAIRO
NOMBRES

FIRMA

INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 19-FEB-1953
BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.65 ESTATURA | O+ G.S. RH | M SEXO

06-AGO-1974 BOGOTA D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADORA NACIONAL
ALMABEATRIZ RENGIFO LOPEZ

A-1500109-45127261-M-0019197735-20051119 05116 05322O 02 154521754

CERTIFICACIÓN

CERT20-001482 / IDM 13083000
Bogotá D.C., 7 de julio de 2020

ORDEN DE COMPRA No. 34832 SUSCRITO ENTRE EL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA y SELCOMP INGENIERIA S.A.S.

INFORME DE ACTIVIDADES

Objeto: El objeto del Acuerdo Marco es establecer: (i) las condiciones para la contratación de Servicios BPO al amparo del Acuerdo Marco y la prestación de Servicios BPO por parte de los Proveedores; (ii) las condiciones en las cuales las Entidades Compradoras se vinculan al Acuerdo Marco y adquieren el Servicio BPO; y (iii) las condiciones para el pago del Servicio BPO por parte de las Entidades Compradoras
Servicio de Mantenimiento correctivo de los equipos activos y de cómputo del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República.

Plazo de ejecución: Desde el 21/12/2018 hasta el 19/11/2020

Período de prestación del servicio: 1/06/2020 AL 30/06/2020

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Como supervisor certifico que se recibió a satisfacción el bien y/o servicio descrito a continuación:

Durante el periodo se prestó a satisfacción el servicio de mesa de ayuda.

Así:

Cod. Matriz	Servicio	Capacidad
IT-BPO-MA-5-1	Coordinador de mesa de ayuda	1
IT-BPO-MA-3-1	Agente de soporte en sitio – Nivel 2	3

Objeto: El objeto del Acuerdo Marco es establecer: (i) las condiciones para la contratación de Servicios BPO al amparo del Acuerdo Marco y la prestación de Servicios BPO por parte de los Proveedores; (ii) las condiciones en las cuales las Entidades Compradoras se vinculan al Acuerdo Marco y adquieren el Servicio BPO; y (iii) las condiciones para el pago del Servicio BPO por parte de las Entidades Compradoras
Servicio de Mantenimiento correctivo de los equipos activos y de cómputo del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República.

Plazo de ejecución: Desde el 21/12/2018 hasta el 19/11/2020

Período de prestación del servicio: 1/06/2020 AL 30/06/2020

El proveedor publicó la factura en la plataforma de Colombia Compra Eficiente acorde con la siguiente imágen:

Clave:yqTSGjUpKj