



COMUNICADO



DE : SUBATOURS S.A.S.

PARA : SUPERVISORES ORDENES DE COMPRA (ACUERDO MARCO)

ASUNTO: PROCEDIMIENTO PARA “RESERVAS, REEXPEDICION O CANCELACION DE TIQUETES” EN EJECUCION DE ORDENES DE COMPRA BAJO EL ACUERDO MARCO DE PRECIOS

Respetados señores:

En atención a la referencia del asunto, respetuosamente remitimos a usted (s) el procedimiento establecido en el Acuerdo Marco de Precios para la expedición de tiquetes aéreos referente a los eventos en cuales **SUBATOURS S.A.S., COBRARÁ** la tarifa administrativa establecida por la aeronáutica civil.

Dispone el Acuerdo Marco:

...

9.6 En los casos que se relacionarán a continuación los Proveedores **deberán** ajustar el cobro de la **Tarifa Administrativa total** según lo dispuesto por la Aerocivil:

9.6.1 Cuando una Entidad requiera un Tiquete Aéreo en una Aerolínea que no pueda ser emitido por la Plataforma, **la Entidad Compradora debe comunicarse con el Proveedor para expedir el Tiquete Aéreo de manera manual.** Para lo cual el proveedor deberá remitir un reporte de compras relacionando los Tiquetes Aéreos emitidos por fuera de la Plataforma.

9.6.2 Cuando una Entidad Compradora requiere **reexpedición o cancelación** de un Tiquete Aéreo efectuadas por la Agencia de Viajes.

Para estos casos la Entidad Compradora deberá requerir al Proveedor **mediante correo electrónico.**

9.7 En los casos que aplique, el Proveedor debe realizar las reservas, reexpediciones o cancelaciones en **menos de dos (2) horas** desde el momento que la Entidad Compradora las **solicite.** Cuando la Entidad Compradora solicite más de veinte (20) reservas, reexpediciones o cancelaciones el Proveedor cuenta con dos (2) horas adicionales para presentar aquellas que excedan el número de veinte (20).

A partir de la fecha, **SUBATOURS S.A.S.**, dará estricto cumplimiento a lo señalado en la presente cláusula.

PRINCIPAL
Carrera 92 No. 147B - 68
Of. 204 - 207
PBX: (571) 680 39 99
Fax: (571) 680 0439
Bogotá, D.C., Colombia

NIZA
Av. Calle 127 No. 71B - 06
PBX: (571) 613 1655
Fax: (571) 613 1674
Bogotá, D.C., Colombia

CENTRO MAYOR
Centro Comercial Local - 3001
PBX: (571) 805 1266 / 805 1305
Bogotá, D.C., Colombia

TERMINAL DE TRANSPORTE
Diag. 23 No. 69 - 60 Módulo 3 Of. 214
PBX: (571) 429 7505
Bogotá, D.C., Colombia

COLÓN / PANAMA
Calle 7A / Av. 5ta. Lote 6,
Manzana 40 Francefield
PBX: 661 37687
Panamá