Copia

El futuro es de todos | Presidencia de la República

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA - DAPRE
CERTIFICACIÓN DE EJECUCIÓN DE CONTRATO PARA PROVEEDORES

SIGEPRE

I. DATOS BÁSICOS DEL CONTRATO

1. No.	Acu. Marc.34832	**2. Tipo de Contrato:**		Acuerdo	
3. Plazo de Ejecución:	700	**4. Fecha de Inicio:**	21/12/2018	**5. Fecha de Finalización:**	19/11/2020
6. Nombre Contratista:	SELCOMP INGENIERIA LTDA			**7. C.C./ C.E. ó Nit:**	800071819 - 0
8. Supervisor:	ALEX MAURICIO ESCALLÓN CONTRERAS				
9. Objeto del Contrato:	servicio de Mantenimiento correctivo de los equipos activos y de computo del departamento administrativo de la presidencia de la republica				

II. DESCRIPCIÓN DEL PAGO

10. Pago No.	15	**11. Valor a pagar según período de ejecución:**	14,600,520.41
12. Período de prestación del servicio	01/02/2020 - 29/02/2020	**13. Factura de Venta y fecha de Expedición:**	FE26264 - 06/03/2020
14. Aportes al sistema de seguridad social y parafiscales:	El supervisor certifica que el contratista o proveedor está cumpliendo con el pago al sistema de seguridad social y parafiscales según corresponda, conforme a la certificación expedida por , JOSE JAIRO MOTTA CEPEDA como Representante Legal () y/o Revisor Fiscal (X) de fecha 06/03/2020		

III. INFORMACION PRESUPUESTAL

15. Fuentes del Recurso:	Funcionamiento_(x)	Inversion_()

16. Rubro Presupuestal:	**Clasificador Presupuestal**		**Vigencia**		**Valor a afectar ($)**
	Rubro	**Recurso**	**Actual**	**Reserva Pptal**	
Se debe diligenciar por cada uno de los rubros de afectación del contrato	03 03 01 051	0	SI	NO	2,628,093.67
	02 02 02 008 007 01 3	0	SI	NO	11,972,426.74

17. Valor y Ejecución			
Valor Inicial del Contrato ($)	361,462,878.25		
Valor Adiciones	22,049,541.26		
Valor Reducciones	00.00		
Valor Total del Contrato ($)	383,512,419.51		
Valor Ejecutado ($):	203,737,654.34	**% de Ejecución**	56,93%
Pago en Trámite ($):	14,600,520.41	**% por Ejecutar**	43,07%
Saldo por Ejecutar ($):	165,174,244.76	**% Total**	100%

IV. AVANCE DEL CONTRATO	**% DE EJECUCIÓN DE AVANCE EN TIEMPO**
Como supervisor certifico que se recibió a satisfacción el bien y/o servicio descrito a continuación: Durante el periodo se prestó a satisfacción el servicio de mesa de ayuda. Así: Cod. Matriz Servicio Capacidad IT-BPO-MA-5-1 Coordinador de mesa de ayuda 1 IT-BPO-MA-3-1 Agente de soporte en sitio - Nivel 2 3	62,23%

V. RELACION CON EL PROYECTO DE INVERSION

18. Pertenece a un proyecto de inversión? (Indique SI o NO)	NO	**19. Nombre del Proyecto de Inversión:**	

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
GRUPO CENTRAL DE CUENTAS
13 MAR 2020
FECHA RECIBIDO
HORA: 8121
RECIBIDO POR:

20. Indique el (los) producto(s) que contribuye con el proyecto de inversión:		**Meta Producto**		**21. (%) Contribución con las metas de los productos del proyecto de inversión**	

	SEDES	**ACTIVIDADES**	**INGRESO BIENES ALMACEN**	**VALOR EDIFICACIONES MEJORA**	**VALOR MANTENIMIENTO DEL BIEN**
22. Cuando el proyecto de inversión corresponda Adecuación y Mantenimiento de Sedes					
	Total				

VI. ADQUISICIÓN DE BIENES INTANGIBLES

	VALOR ACTIVO	**VALOR GASTO**	**VIDA UTIL**		**VALOR MANTENIMIENTO**	**VALOR ACTUALIZACION**
23.Cuando se adquieran bienes Intangibles (Licencias o Software)				**24.Cuando se adquieran servicios para bienes Intangibles (Mantenimiento o Actualización)**		
Total						

25. Observaciones: Se adjuntan soportes

La presente certificación se expide en Bogotá D.C., a los 9 días del mes de marzo de 2020

ALEX MAURICIO ESCALLON CONTRERAS

NOMBRE Y APELLIDOS

CARGO JEFE DE AREA

Auth. Mario 3482 - 15 09/03/2020 ALEX MAURICIO ESCALLON CONTRERAS

SELCOMP

OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - SERVICE DESK

NIT 800071819-0
IVA REGIMEN COMUN ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220 (11.04X1000)
Grandes Contribuyentes impuestos Distritales Bogotá, Resolución No DDI-032117 Octubre 25 de 2019, Agente Retenedor ICA, Resolución DDI-052377 Junio 28 de 2016

CUFE: 5b2aaf08620e27db65b77fbb11a9c639746d0195d9cba344ca52ecb42fea8dfd21dbf7b45eb91f890e651ac3b1b95064

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN No. 18763003967184 DEL 04/02/2020 AL 04/08/2021NUMERACIÓN AUTORIZADA DEL FE26215 AL FE39740

CLIENTE:	**DAPRE DEPTO ADMITIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA**
DIRECCION:	**CL 7 6 54**
TELEFONO:	**5629300**
NIT/C.C:	**899999083 -0**

FACTURA DE VENTA N°FE26264

FECHA	FECHA VENCIMIENTO
6/3/2020	5/4/2020
CONDICIONES DE PAGO	30

	Descripción Del Item	Cant.	Valor Unitario	Valor Total
1	bpo01--1 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador	1	4.525.074,77	4.525.074,77
2	bpo01--2 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente	1	7.744.270,11	7.744.270,11

EXT20-00027316
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA
Fecha y Hora: 09/03/2020 2:31:32 p. m. **Clave:** n5NlrBx3Tc
Folios 5
Pasa A: ÁREA DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
Ingreso: Ventanilla
Link: https://psqr.presidencia.gov.co/Publico/VerifyDocument

Respetado Ciudadano, para verificar el estado de su solicitud y dependencia competente asignada para su trámite puede consultar el Link, con su número de radicadoidentificado con la iniciales EXT y su Clave. Para cualquier información cite el No. de Radicación y la oficina. Teléfono: (57) 1 562-9300 - Bogotá, D.C.

NO ACEPTAMOS DEVOLUCIÓN DE FACTURAS DESPUÉS DE 30 DÍAS DE SU RADICACIÓN

La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA

SON:CATORCE MILLONES SEISCIENTOS MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS CON CUARENTA Y UN CVS M/CTE.

SUBTOTAL	12.269.344,88
DESCUENTO	0,00
SUBTOTAL-C/DESCTO	12.269.344,88
IVA 19%	2.331.175,53
ANTICIPO	0
TOTAL	14.600.520,41

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00240 CCE DTO ADMON DE LA PRESID OC 34832/18

Observaciones:
OC 34832 PERIODO DEL 1 AL 29 DE FEBRERO DE 2020

SELCOMP INGENIERIA S.A.S

FIRMA Y SELLO CLIENTE

SELCOMP Ingeniería S.A.S

OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - SERVICE DESK

NIT 800071819-0
IVA REGIMEN COMUN ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220 (11.04X1000)
Grandes Contribuyentes impuestos Distritales Bogotá, Resolución No DDI-032117 Octubre 25 de 2019, Agente Retenedor ICA, Resolución DDI-052377 Junio 28 de 2016

CUFE: 5b2aaf08620e27db65b77fbb11a9c639746d0195d9cba344ca52ecb42fea8dfd21dbf7b45eb91f890e651ae3b1b95064

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN No. 18763003967184 DEL 04/02/2020 AL 04/08/2021NUMERACIÓN AUTORIZADA DEL FE26215 AL FE39740

CLIENTE:	**DAPRE DEPTO ADMITIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA**
DIRECCION:	**CL 7 6 54**
TELEFONO:	**5629300**
NIT/C.C:	**899999083 -0**

FACTURA DE VENTA N°FE26264

FECHA	FECHA VENCIMIENTO
6/3/2020	5/4/2020
CONDICIONES DE PAGO	30

	Descripción Del Item	Cant.	Valor Unitario	Valor Total
1	bpo01--1 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador	1	4.525.074,77	4.525.074,77
2	bpo01--2 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente	1	7.744.270,11	7.744.270,11

NO ACEPTAMOS DEVOLUCIÓN DE FACTURAS DESPUÉS DE 10 DÍAS DE SU RADICACIÓN

La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA

SON:CATORCE MILLONES SEISCIENTOS MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS CON CUARENTA Y UN CVS M/CTE.

SUBTOTAL	12.269.344,88
DESCUENTO	0,00
SUBTOTAL-C/DESCTO	12.269.344,88
IVA 19%	2.331.175,53
ANTICIPO	0
TOTAL	14.600.520,41

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00240 CCE DTO ADMON DE LA PRESID OC 34832/18

Observaciones:
OC 34832 PERIODO DEL 1 AL 29 DE FEBRERO DE 2020

SELCOMP INGENIERÍA S.A.S

FIRMA Y SELLO CLIENTE

SELCOMP

OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - SERVICE DESK

CUFE: 5b2aaf08620e27db65b77fbb11a9c639746d0195d9cba344ca52ecb42fea8dfd21dbf7b45eb91f890e651ae3b1b95064

NIT 800071819-0
IVA REGIMEN COMUN ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220 (11.04X1000)
Grandes Contribuyentes impuestos Distritales Bogotá, Resolución No DDI-032117 Octubre 25 de 2019, Agente Retenedor ICA, Resolución DDI-052377 Junio 28 de 2016

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN No. 18763003967184 DEL 04/02/2020 AL 04/08/2021NUMERACIÓN AUTORIZADA DEL FE26215 AL FE39740

CLIENTE: **DAPRE DEPTO ADMITIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA**
DIRECCION: **CL 7 6 54**
TELEFONO: **5629300**
NIT/C.C: **899999083 -0**

FACTURA DE VENTA N°FE26264

FECHA	FECHA VENCIMIENTO
6/3/2020	5/4/2020
CONDICIONES DE PAGO	30

	Descripción Del Item	Cant.	Valor Unitario	Valor Total
1	bpo01--1 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador	1	4.525.074,77	4.525.074,77
2	bpo01--2 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente	1	7.744.270,11	7.744.270,11

NO ACEPTAMOS DEVOLUCIÓN DE FACTURAS DESPUÉS DE 30 DÍAS DE SU RADICACIÓN

La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA

SON:CATORCE MILLONES SEISCIENTOS MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS CON CUARENTA Y UN CVS M/CTE.

SUBTOTAL	12.269.344,88
DESCUENTO	0,00
SUBTOTAL-C/DESCTO	12.269.344,88
IVA 19%	2.331.175,53
ANTICIPO	0
TOTAL	14.600.520,41

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00240 CCE DTO ADMON DE LA PRESID OC 34832/18

Observaciones:
OC 34832 PERIODO DEL 1 AL 29 DE FEBRERO DE 2020

SELCOMP INGENIERÍA S.A.S

FIRMA Y SELLO CLIENTE

Bogotá. D.C, 06 de Marzo de 2020

CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES DE CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 23 LEY 1150 DE 2.007

A QUIEN INTERESE:

Yo, **JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA,** identificado con Cédula de Ciudadanía No 19.197.735 de Bogotá y con Tarjeta Profesional No. 47958-T en mi condición de Revisor Fiscal de la sociedad **SELCOMP INGENIERÍA S.A.S** identificada con **NIT**. **800.071.819 - 0**, certifico que dicha sociedad ha cumplido a la fecha y dentro de los últimos 12 meses con el pago de los aportes de sus empleados, a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje Sena, según lo señalado en el Artículo 23 de la Ley 1150 de 2.007, Ley 1607 de 2.012 y Artículo 50 de la Ley 789 de 2.002, modificado por la Ley 828 de 2.003.
De igual manera certifico que durante el mismo término se ha cumplido con las obligaciones salariales y prestacionales causadas por el mismo de acuerdo a la Ley.

Así mismo, se ha verificado que todos los trabajadores que laboran para la ejecución de los contratos, se encuentran afiliados al sistema de seguridad social y estamos cumpliendo con la obligación tributaría de Autorretención de Renta, según la Ley 1819 de 2.016.

Cordialmente,

JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA
Revisor Fiscal
T.P. No. 47958 - T

CIRCULAR INFORMATIVA

(Enero de 2020)

Para: Clientes, Proveedores de Bienes y Servicios

De: Gestión Administrativa y Financiera

Asunto: Resolución Gran Contribuyente Dirección de Impuestos de Bogotá

Nos permitimos informar que, por disposición de la Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá, la Empresa Selcomp Ingeniería SAS identificada con NIT. 800.071.819 – 0; ha sido calificada como Gran Contribuyente de la Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá mediante Resolución DDI – 032117 del 25 de octubre de 2019.

Debido a esta calidad, Selcomp Ingeniería SAS, en su ejercicio es agente retenedor del Impuesto de Industria y Comercio, en las condiciones señaladas en la Resolución DDI – 052377 de junio 28 de 2016, por favor abstenerse de aplicar retención.

Agradecemos su atención.

Cordialmente,

Jenny Guerrero
Directora Administrativa y Financiera
SELCOMP INGENIERIA S.A.S.
NIT. 800.071.819 – 0

SELCOMP Ingeniería S.A.S	INFORME MENSUAL DE SEGUIMIENTO OC-34832	El futuro es de todos — Presidencia de la República

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA

ORDEN DE COMPRA OC-34832

INFORME DE GESTIÓN DEL PROYECTO
MES DEL 1 AL 29 DE FEBRERO DE 2020

ELABORADO POR:

LUIS ALFONSO ARIZA RODRIGUEZ
COORDINADOR DE PROYECTO
SELCOMP INGENIERIA S.A.S

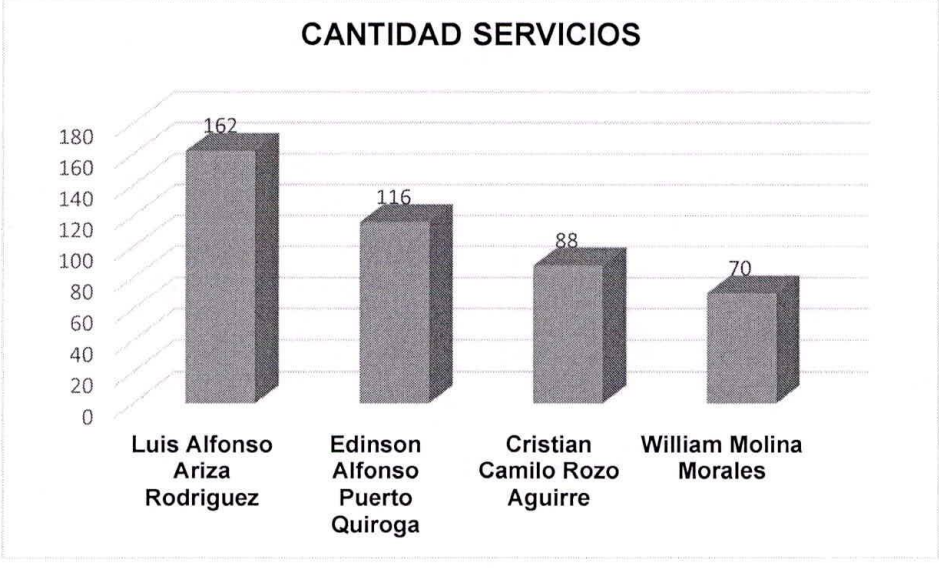
- **GESTIÓN REALIZADA**

Durante el periodo comprendido entre el 1 al 29 de febrero de 2020, se registraron y atendieron 436 servicios entre incidentes y requerimientos.

- A continuación, se presenta informe estadístico de los servicios gestionados durante el mes de febrero en donde se especifica los casos gestionados por cada uno de los técnicos de Selcomp, tipos de solicitudes, dependencias que realizaron dichas solicitudes, calificaciones que se realizaron sobre la atención de los servicios y actividades o novedades que se pudieron haber presentado durante el periodo.

- **ESTADISITICA DE SERVICIOS POR TÉCNICO**

TÉCNICO	CANTIDAD SERVICIOS
Luis Alfonso Ariza Rodriguez	162
Edinson Alfonso Puerto Quiroga	116
Cristian Camilo Rozo Aguirre	88
William Molina Morales	70
TOTAL	**436**



Como se puede evidenciar en la gráfica el técnico con mayor cantidad de servicios atendidos fue por parte del técnico Luis Alfonso Ariza Rodriguez con 162 servicios atendidos, esta atención se dio mediante soportes en sitio a usuario final.

El técnico con la menor cantidad de servicios atendidos fue William Molina Morales, con 70 solicitudes, es el técnico que presenta menor cantidad de casos debido a que fue asignado por el coordinador de la mesa de ayuda de realizar el diagnóstico a todos los equipos de cómputo que se encontraban en la bodega de recursos físicos, con el fin de definir su estado y validar si se dan de baja o se reasignan, por este motivo presenta poca cantidad de servicios ya que la actividad se extendió por mucho tiempo.

Solicitudes atendidas por:

- **Luis Alfonso Ariza Rodriguez**

REQ-98675	REQ-98137	REQ-98256	REQ-98544	REQ-98658	REQ-98759	REQ-98932	REQ-99073
REQ-98994	REQ-98138	REQ-98258	REQ-98555	REQ-98663	REQ-98762	REQ-98949	REQ-99091
REQ-99145	REQ-98139	REQ-98271	REQ-98560	REQ-98664	REQ-98764	REQ-98957	REQ-99094
REQ-99164	REQ-98145	REQ-98281	REQ-98562	REQ-98665	REQ-98783	PUC-19823	REQ-99177
REQ-97963	REQ-98148	REQ-98291	REQ-98568	REQ-98666	REQ-98787	REQ-98972	REQ-99211
REQ-97969	REQ-98160	REQ-98305	REQ-98583	REQ-98669	REQ-98799	REQ-98974	REQ-99343
REQ-98006	REQ-98161	REQ-98324	REQ-98587	REQ-98674	REQ-98811	REQ-98976	REQ-99236
REQ-98019	REQ-98168	REQ-98369	REQ-98588	REQ-98677	REQ-98828	REQ-98978	REQ-99262
REQ-98038	REQ-98169	REQ-98378	REQ-98589	REQ-98680	REQ-98832	REQ-98987	REQ-99267
REQ-98071	REQ-98180	REQ-98395	REQ-98592	REQ-98681	REQ-98837	REQ-98988	REQ-99274
REQ-98079	REQ-98183	REQ-98426	REQ-98593	REQ-98682	REQ-98846	REQ-99003	REQ-99277
REQ-98094	REQ-98184	REQ-98430	REQ-98594	REQ-98701	REQ-98849	REQ-99008	REQ-99280
REQ-98095	REQ-98185	REQ-98435	REQ-98616	REQ-98710	REQ-98859	REQ-99019	REQ-99286
REQ-98103	REQ-98195	REQ-98437	REQ-98618	REQ-98729	REQ-98873	REQ-99021	REQ-99306
REQ-98104	REQ-98219	REQ-98445	REQ-98619	REQ-98738	REQ-98876	REQ-99031	REQ-99307
REQ-98121	REQ-98222	REQ-98467	REQ-98627	REQ-98742	REQ-98888	REQ-99032	REQ-99310
REQ-98125	REQ-98227	REQ-98485	REQ-98636	REQ-98743	REQ-98889	REQ-99050	REQ-99312
REQ-98126	REQ-98239	REQ-98496	REQ-98639	REQ-98744	REQ-98907	REQ-99053	REQ-99314
REQ-98130	REQ-98249	REQ-98536	REQ-98643	REQ-98751	REQ-98909	REQ-99065	REQ-99326
REQ-98134	REQ-98252	REQ-98538	REQ-98653	REQ-98758	REQ-98914	REQ-99067	REQ-99328
REQ-99330	REQ-99341						

- **Edinson Alfonso Puerto Quiroga**

REQ-98401	REQ-98143	PUC-19820	REQ-98450	REQ-98626	REQ-98923	REQ-98982	REQ-99118
REQ-99156	REQ-98159	REQ-98359	REQ-98456	REQ-98637	REQ-98928	REQ-98983	REQ-99120
REQ-97936	REQ-98167	REQ-98360	REQ-98464	REQ-98683	REQ-98929	REQ-98999	REQ-99124
REQ-97938	REQ-98206	REQ-98362	REQ-98471	REQ-98714	REQ-98930	REQ-99001	REQ-99132
REQ-97944	REQ-98212	REQ-98367	REQ-98478	REQ-98818	REQ-98934	REQ-99003	REQ-99153
REQ-97948	REQ-98223	REQ-98376	REQ-98484	REQ-98826	REQ-98946	REQ-99007	REQ-99157
REQ-97961	REQ-98237	REQ-98388	REQ-98490	REQ-98835	REQ-98956	REQ-99056	REQ-99187
REQ-98002	REQ-98247	REQ-98389	REQ-98497	REQ-98862	PUC-19824	REQ-99061	REQ-99207
REQ-98012	REQ-98265	REQ-98390	REQ-98507	REQ-98897	REQ-98961	REQ-99062	REQ-99242
REQ-98047	REQ-98299	REQ-98406	REQ-98510	REQ-98898	REQ-98962	REQ-99079	REQ-99259
REQ-98072	REQ-98304	REQ-98410	REQ-98570	REQ-98910	REQ-98965	REQ-99093	REQ-99285
REQ-98077	REQ-98311	REQ-98420	REQ-98571	REQ-98915	REQ-98966	REQ-99112	REQ-99300
REQ-98128	REQ-98319	REQ-98427	REQ-98585	REQ-98919	REQ-98977	REQ-99113	REQ-99309
REQ-98136	REQ-98344	REQ-98428	REQ-98614	REQ-98920	REQ-98980	REQ-99115	REQ-99315
REQ-98140	REQ-98350	REQ-98438	REQ-98622				

- **Cristian Camilo Rozo Aguirre**

REQ-99072	REQ-98018	REQ-98085	REQ-98217	REQ-98340	REQ-98668	REQ-98904	REQ-99200
REQ-99103	REQ-98020	REQ-98123	REQ-98220	REQ-98355	REQ-98693	REQ-98913	REQ-99266
REQ-99106	REQ-98024	REQ-98142	REQ-98221	REQ-98452	REQ-98715	REQ-98917	REQ-99294
REQ-99137	REQ-98027	REQ-98147	REQ-98224	REQ-98513	REQ-98770	REQ-98918	REQ-99304
REQ-99140	REQ-98030	REQ-98162	REQ-98288	REQ-98574	REQ-98809	REQ-98922	REQ-99197
REQ-97935	REQ-98041	REQ-98170	REQ-98292	REQ-98578	REQ-98810	REQ-98950	REQ-99209
REQ-97937	REQ-98053	REQ-98171	REQ-98293	REQ-98581	REQ-98827	REQ-98964	REQ-99217
REQ-97943	REQ-98054	REQ-98177	REQ-98296	REQ-98598	REQ-98830	REQ-98973	REQ-99282
REQ-97958	REQ-98062	REQ-98187	REQ-98307	REQ-98628	REQ-98870	REQ-99004	REQ-99287
REQ-97971	PUC-19817	REQ-98200	REQ-98327	REQ-98641	REQ-98887	REQ-99060	REQ-99292
REQ-97974	REQ-98065	REQ-98216	REQ-98328	REQ-98667	REQ-98892	REQ-99069	REQ-99318

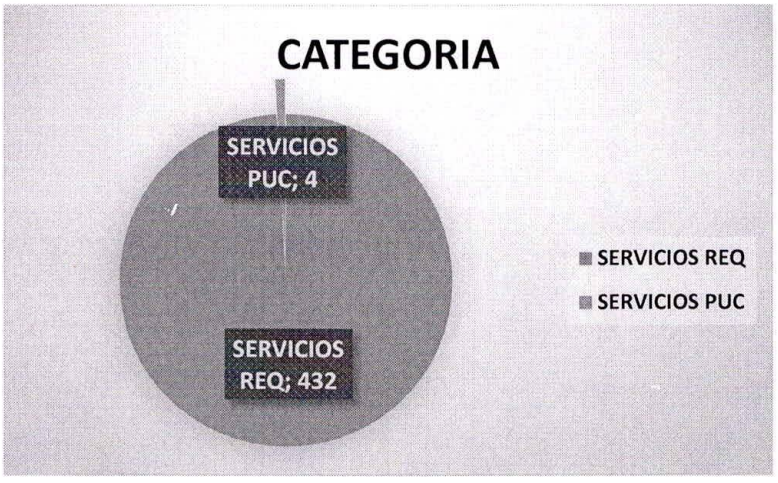
- **William Molina Morales**

REQ-97932	REQ-98512	REQ-98884	REQ-98822	REQ-99198	REQ-99238	REQ-99265	REQ-99275
REQ-97949	REQ-98514	REQ-98983	REQ-98873	REQ-99163	REQ-99240	REQ-99182	REQ-99283
REQ-97968	REQ-98537	REQ-99022	REQ-98874	REQ-99208	REQ-99244	REQ-99202	REQ-99290
REQ-98013	REQ-98558	REQ-99040	REQ-98858	REQ-99212	REQ-99245	REQ-99216	REQ-98500
REQ-98033	REQ-98572	REQ-99092	REQ-98880	REQ-99214	REQ-99252	REQ-99293	REQ-98883

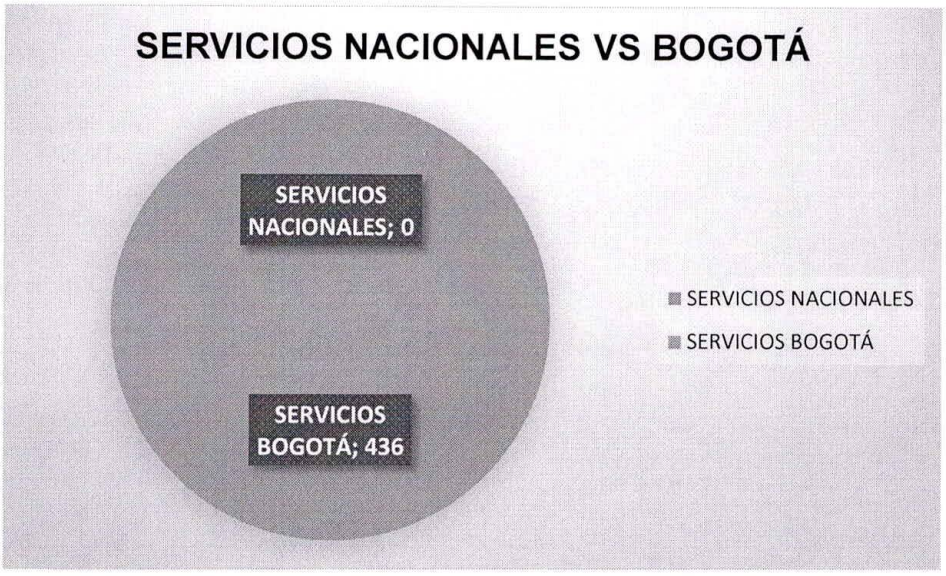
REQ-98289	REQ-98607	REQ-98375	REQ-98952	REQ-99171	REQ-99255	REQ-99329	REQ-98816
REQ-98300	REQ-98794	REQ-98557	REQ-99038	REQ-99225	REQ-99256	REQ-99331	REQ-99193
REQ-98346	REQ-98797	REQ-98800	REQ-99184	REQ-99233	REQ-99177	REQ-99338	REQ-99257
REQ-98491	REQ-98869	REQ-98802	REQ-99191	REQ-99235	REQ-99258		

ESTADÍSTICA POR TIPO DE SOLICITUD

SERVICIOS ATENDIDOS DEL 1AL 29 DE FEBRERO DE 2020	
ESTADO DEL SERVICIO	**CANTIDAD**
SERVICIOS REQ	432
SERVICIOS PUC	4
TOTAL	**436**



SERVICIOS NACIONALES VS BOGOTÁ	
ESTADO DEL SERVICIO	**CANTIDAD**
SERVICIOS NACIONALES	0
SERVICIOS BOGOTÁ	436



Como se puede observar en las anteriores gráficas durante el mes de febrero se generaron un total de 432 solicitudes tipo requerimiento (REQ) equivalente al 99% de las solicitudes y 4 solicitudes tipo incidente (PUC) equivalente al 1% de las solicitudes con un total de 436 solicitudes, durante el mes no se presentó ninguna solicitud para atender en las sedes fuera de Bogotá.

- **ESTADÍSTICAS DE SOLICITUDES POR DEPENDENCIA**

DEPENDENCIA	CANTIDAD
Consejería Presidencial para los Derechos Humanos y Asuntos Internacionales	42
Oficina del Alto Comisionado para la Paz	42
Fondo de Programas Especiales para la Paz	33
Área de Contratos	26
Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer	20
Grupo de Acción Integral contra Minas Antipersonal	18
Consejería Presidencial para la Niñez y Adolescencia	17
Grupo de Vinculaciones	17
Jefatura para la Protección Presidencial	15
Grupo de Correspondencia	13

Oficina de Planeación	11
Consejería Presidencial para las Regiones	10
Grupo de Comisiones y Viáticos	10
Consejería Presidencial para la Estabilización y la Consolidación	9
Área de Talento Humano	8
Despacho del Director del Departamento	8
Despacho del Jefe de Gabinete	8
Secretaría de Transparencia	8
Grupo de Archivo General	7
Grupo de Mantenimiento y Conservación de Bienes Muebles e Inmuebles	7
Oficina de Control Interno	7
Consejería Presidencial de Juventud - Colombia Joven	6
Despacho del Vicepresidente de la República	6
Grupo de Atención a la Ciudadanía	6
Grupo de Contabilidad	6
Área Administrativa	5
Grupo de Historias Laborales	5
Consejería Presidencial para la Seguridad Nacional	4
Grupo de Atención a Salones de Estado y Servicios Generales	4
Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo	4
Grupo de Soporte de TI y Mesa de Ayuda	4
Secretaría Jurídica	4
Área de Tecnologías y Sistemas de Información	3
Grupo de Mensajes y Discursos	3
Grupo de Telecomunicaciones	3
Grupo de Transportes	3
Oficina de Control Interno Disciplinario	3
Subdirección General	3
Casa Militar	2

Consejería Presidencial para la Competitividad y la Gestión Público - Privada	2
Consejería Presidencial para la Gestión y Cumplimiento	2
Consejería Presidencial para la Participación de las Personas con Discapacidad	2
Consejería Presidencial para las Comunicaciones	2
Grupo Apoyo Administrativo	2
Grupo de Nómina	2
Grupo de Pagaduría	2
Grupo Observatorio de Transparencia y Laboratorio de Innovación en Lucha Contra la Corrupción	2
Grupo Plan de Adquisiciones	2
Grupo Revisión y Análisis de Peticiones, Denuncias y Reclamos de Corrupción (GRAP)	2
Consejería Presidencial para la Innovación y la Transformación Digital	1
Grupo de Central de Cuentas	1
Grupo de Gestión de Recursos	1
Grupo de Plataforma de TI	1
Grupo de Presupuesto	1
Grupo de Recursos Físicos	1
TOTAL	**436**

En la tabla anterior, se puede evidenciar las dependencias con mayor número de solicitudes en el mes las cuales son las siguientes: Consejería Presidencial para los Derechos Humanos y Asuntos Internacionales (10%), Oficina del Alto Comisionado para la Paz (10%), Fondo de Programas Especiales para la Paz (8%), Área de Contratos (6%), Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer (5%), Grupo de Acción Integral contra Minas Antipersonal (4%), Consejería Presidencial para la Niñez y Adolescencia, (4%), Grupo de Vinculaciones (4%), Jefatura para la Protección Presidencial (3%) y Grupo de Correspondencia (3%); este análisis se realiza sobre las 10 primeras dependencias con mayor número de casos, los cuales suman 243 servicios.

- **CALIFICACIÓN DE SERVICIO**

De los 436 servicios atendidos durante el mes de febrero, fueron calificados 56 que corresponden al 13%, a continuación, se realiza análisis de las calificaciones dadas.

Servicios calificados

REQ-99164	REQ-99208	REQ-98898	REQ-98909	REQ-98920	REQ-98862	REQ-98568	REQ-98054
REQ-99280	REQ-99233	REQ-98934	REQ-98949	REQ-98929	REQ-98764	REQ-98496	REQ-98216
REQ-98675	REQ-99177	REQ-99040	REQ-98957	REQ-98897	REQ-98738	REQ-98296	REQ-98168
REQ-99306	REQ-99240	REQ-99069	REQ-98907	REQ-98762	REQ-98669	REQ-98350	REQ-98162
REQ-99255	REQ-99265	REQ-98987	REQ-98846	REQ-98658	REQ-98121	REQ-98142	REQ-97958
REQ-99235	REQ-98558	REQ-99019	REQ-98930	REQ-98666	REQ-98538	REQ-98167	REQ-98062
REQ-99292	REQ-99207	REQ-98974	REQ-98653	REQ-98810	REQ-98643	REQ-98012	REQ-97961

	Amabilidad	Información	Conocimiento	Oportunidad	Atención general
Calificación 5	51	51	52	48	48
Calificación 4	5	5	4	8	8
Calificación 3	0	0	0	0	0
Calificación 2	0	0	0	0	0
Calificación 1	0	0	0	0	0

	Amabilidad	Información	Conocimiento	Oportunidad	Atención general
Calificación 5	91%	91%	93%	86%	86%
Calificación 4	9%	9%	7%	14%	14%
Calificación 3	0%	0%	0%	0%	0%
Calificación 2	0%	0%	0%	0%	0%
Calificación 1	0%	0%	0%	0%	0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Como se puede observar en la anterior tabla, se encuentra que, de los 56 servicios calificados, la percepción del servicio por parte de los usuarios es de 5 y la segunda calificación más alta fue de 4, en cada uno de los aspectos a calificar, se mantiene sobre un nivel de satisfacción alta; se sigue trabajando para lograr que la mayoría de los usuarios realicen el proceso de calificación del servicio cada vez que se soluciona el mismo.

Cada vez que se da solución de un servicio se le informa al usuario que realice el proceso de calificación del mismo.

ACTIVIDADES:

- Se realiza un cambio de personal en sedes: Cristian Rozo fue asignado para las sedes de la Cra 8a y Casa de la Equidad y William Molina para la sede de DAPRE, a partir del 10 de febrero.

- William Molina realiza el diagnóstico a los equipos de cómputo que se encontraban en la bodega de recursos físicos, con el fin de definir su estado y así entregar un concepto técnico.

ING. LUIS ALFONSO ARIZA RODRÍGUEZ
COORDINADOR DE PROYECTO
SELCOMP INGENIERÍA S.A.S

ORDEN DE COMPRA No. 34832 SUSCRITO ENTRE EL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA y SELCOMP INGENIERIA S.A.S.

INFORME DE ACTIVIDADES

Objeto: El objeto del Acuerdo Marco es establecer: (i) las condiciones para la contratación de Servicios BPO al amparo del Acuerdo Marco y la prestación de Servicios BPO por parte de los Proveedores; (ii) las condiciones en las cuales las Entidades Compradoras se vinculan al Acuerdo Marco y adquieren el Servicio BPO; y (iii) las condiciones para el pago del Servicio BPO por parte de las Entidades Compradoras

Servicio de Mantenimiento correctivo de los equipos activos y de cómputo del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República.

Plazo de ejecución: Desde el 21/12/2018 hasta el 19/11/2020

Período de prestación del servicio: 1/2/2020 AL 29/2/2020

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Como supervisor certifico que se recibió a satisfacción el bien y/o servicio descrito a continuación:

Durante el periodo se prestó a satisfacción el servicio de mesa de ayuda. Así:

Cod. Matriz	Servicio	Capacidad
IT-BPO-MA-5-1	Coordinador de mesa de ayuda	1
IT-BPO-MA-3-1	Agente de soporte en sitio – Nivel 2	3

El proveedor publicó la factura en la plataforma de Colombia Compra Eficiente, se adjunta imagen de publicación

El futuro es de todos | Presidencia de la República

Objeto: El objeto del Acuerdo Marco es establecer: (i) las condiciones para la contratación de Servicios BPO al amparo del Acuerdo Marco y la prestación de Servicios BPO por parte de los Proveedores; (ii) las condiciones en las cuales las Entidades Compradoras se vinculan al Acuerdo Marco y adquieren el Servicio BPO; y (iii) las condiciones para el pago del Servicio BPO por parte de las Entidades Compradoras

Servicio de Mantenimiento correctivo de los equipos activos y de cómputo del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República.

Plazo de ejecución: Desde el 21/12/2018 hasta el 19/11/2020

Período de prestación del servicio: 1/2/2020 AL 29/2/2020

ALEX MAURICIO ESCALLON CONTRERAS
Jefe Área de Tecnologías y Sistemas de Información
Supervisor