

Presidencia de la Republica

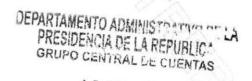
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA - DAPRE CERTIFICACIÓN DE EJECUCIÓN DE CONTRATO PARA PROVEEDORES



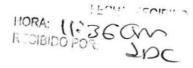
200	25.2412.6612.6818		DATOS BÁSICOS	DEL CONTRATO		
1. No.	Acu. Marc.348	PRODUCTION OF THE PROPERTY OF	ipo de Contrato:		Acuerdo	
3. Plazo de Ejecución:	700	4. Fecha de Inicio:		21/12/2018	5. Fecha de Finalización:	19/11/2020
6. Nombre Contratista:	SELCOMP IN	GENIE	ERIA LTDA		7. C.C./ C.E. ó	Nit: 800071819 - 0
8. Supervisor:	ALEX MAURI	CIO ES) ESCALLÓN CONTRERAS			
9. Objeto del Contrato:	servicio de Ma administrativo	ntenim de la p	iento correctivo de residencia de la re	el departamento		
	The Alexander		II. DESCRIPCIÓN			
10. Pago No.		14	ejecució			14,600,520.41
12. Período de prestación servicio	31/01/2	020	Expedic			FE26222 - 06/02/2020
14. Aportes al sistema de seguridad social y parafis	cales: de segu por , JC fecha 0	ridad s SE JAI 5/02/20	ocial y parafiscales RO MOTTA CEPE 20 . INFORMACION P	s según correspo EDA como Repres PRESUPUESTAL	nda, conforme a la sentante Legal () y/o	o Revisor Fiscal (X) de
15. Fuentes del Recurso		Fund		ento_(x)		version_()
16. Rubro Presupuestal		1	r Presupuestal	A Total Control of the Control of th	jencia	Valor a afectar (\$)
	Ru	bro	Recurso	Actual	Reserva Pptal	
	02 02 02 007 01 3			NO	SI	2,486,263.90
Se debe diligenciar por	03 03 01 cada		0300	NO	SI	545,765.34
uno de los rubros de afec del contrato	tación 02 02 02 007 01 3	2 008	0	SI	NO	9,486,162.84
	03 03 01	051	0	SI	NO	2,082,328.33
17. Valor y Ejecución						
Valor Inicial del Contrato	(\$)		361,462,878.25			
Valor Adiciones			10,607,804.54			
Valor Reducciones				00. 372,070,682.		
Valor Total del Contrato (\$)						
Valor Ejecutado (\$):			64	93% de Ejecución	54,76%	
Pago en Trámite (\$):					41% por Ejecutar	45,24%
Saldo por Ejecutar (\$):				168,333,028.	45% Total	100%
	V	. AVAN	CE DEL CONTRAT	ro.		% DE EJECUCIÓN DE AVANCE EN TIEMPO

Como supervisor ce periodo se prestó a Así:	ertifico que se recibi satisfacción el serv	ó a satisfacción el b icio de mesa de ayu	ien y/o se uda.	ervicio de	scrito a continu	ación: D	ourante el	58,08%
IT-BPO-MA-5-1	ervicio Coordinador de mes Agente de soporte e	and the Property of the Parish and t	1 3	EVO.V/E 021				
18. Pertenece a un (Indique SI o NO)	n proyecto de inver			NO		19. Nom Proyecto Inversió	o de	
20. Indique el (los) producto(s) que contribuye con el proyecto de inversión:			Meta Producto		Contrib con I metas o produ del pro		21. (%) Contribució con las metas de lo productos del proyect de inversió	s
	SEDES	ACTIVID	ADES		SO BIENES MACEN	EDIF	ALOR CACIONES EJORA	VALOR MANTENIMIENTO DEL BIEN
22. Cuando el proyecto de inversión corresponda Adecuación y Mantenimiento d Sedes	le	Total		2				
Mark Market	对并标题的。API 发生	VI. ADQUISI	CIÓN DE	BIENES	INTANGIBLES			
	VALOR ACTIVO	VALOR GASTO	VIDA	UTIL	24.Cuando	-	VALOR ANTENIMIEN	VALOR ITO ACTUALIZACION
23.Cuando se adquieran bienes Intangibles (Licencias o Software)			3		adquiera servicios bienes Intangibi (Mantenimia Actualizad	an para es ento o		
Total				1//	1			
25. Observaciones	Se adjuntan sop	orftes		10/	3/			
La presente certific	cación se expide en	Bogotá D.C., a los	12 días d	el mes de	febrero de 20	20		
ALEX MAURICIO	ESCALLON CONTR	RERAS						
	NOMBRE Y	APELLIDOS			(3)			
CARGO JEEF	DE AREA							

F-BS-33(Version:09)



12 FEB 2020





OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - SERVICE DESK



NIT 800071810.0 CUFE: c1c76d5935cf74582ec30f104a737472a62b695654ac22bb2e9d436dd338c82c84173cfcba0a256c50ca0d7f6a78cc4b

IVA REGIMEN COMUN ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220

(11.04X1000)

Grandes Contribuyentes impuestos Distritales Bogotá, Resolución No DDI-032117 Octubre 25 de 2019, Agente Retenedor ICA, Resolución DDI-052377 Junio 28 de 2016

FACTURACION POR COMPUTADOR SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN No. 18763003967184 DEL 04/02/2020 AL 04/08/2021NUMERACION AUTORIZADA DEL FE26215 AL FE39740

CLIENTE:

DAPRE DEPTO ADMITIVO DE LA PRESIDENCIA DE

LA REPUBLICA

DIRECCION:

CL 7 6 54

TELEFONO:

5629300

NIT/C.C:

899999083

-0

FACTURA DE VENTA

N°FE26222

FECHA

FECHA VENCIMIENTO

6/2/2020

7/3/2020

CONDICIONES DE PAGO

30

Descripción Del Item	Cant.	Valor Unitario	Valor Total
1 bpo011 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador	1	4.525.074,77	4.525.074,77
2 bpo012 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente	1	7.744.270,11	7.744.270,11

EXT20-00013933

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA 2/2020 5:01:56 p. m. Clave: 37Gu7qpKKH

Fecha y Hora: 10/02/2020 5:01:56 p. m. Folios 5

Pasa A: ÁREA DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Ingreso: Ventanilla

Link: https://psqr.presidencia.gov.co/Publico/VerifyDocument

Respetado Ciudadano, para verificar el estado de su solicitud y dependencia competente asignada tràmite puede consultar el Link, con su número de radicadoidentificado con la iniciales EXT y su Clav cualquier información cite el No. de Radicación y la oficina. Telefono: (57) 1 562-300 - Bogota; l

DE FACTURAS DESPUÉS DE 30 DÍAS DE SU RADICACIÓN

NO ACEPTAMOS DEVOLUCIÓN

La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA

SON:CATORCE MILLONES SEISCIENTOS MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS CON CUARENTA Y UN CVS M/CTE.

	SUBTOTAL	12.269.344,88
	DESCUENTO	0,00
_	SUBTOTAL-CON DESCTO	12.269 344,88
1	IVA 19%	2.331.175,53
	ANTICIPO	0
	TOTAL	14.600.520,41

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00240 CCE DTO ADMON DE LA PRESID OC 34832/18

Observaciones:

OC 34832 PERIODO DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2020



FIRMA Y SELLO CLIENTE

Impreso NOVASOFT S.A.S NIT 800028326 Av 28 N° 35-40 La soledad PBX: 3382828 e-mail: contabilidad@selcomp.com.co www.selcomp.com.co BOGOTA D.C.



MORE COLLECTION OF STREET



OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - SERVICE DESK



NIT 800071819-0 CUFE: c1c76d5935cf74582ee30f104a737472a62b695654ae22bb2e9d436dd338e82e84173cfeba0a256c50ca0d7f6a78ce4b

IVA REGIMEN COMUN ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220

(11.04X1000)

Grandes Contribuyentes impuestos Distritales Bogotá, Resolución No DDI-032117 Octubre 25 de 2019, Agente Retenedor ICA, Resolución DDI-052377 Junio 28 de 2016 FACTURACION POR COMPUTADOR SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN No. 18763003967184 DEL 04/02/2020 AL 04/08/2021NUMERACION AUTORIZADA DEL FE26215 AL FE39740

CLIENTE:

DAPRE DEPTO ADMITIVO DE LA PRESIDENCIA DE

LA REPUBLICA

DIRECCION:

CL 7 6 54

TELEFONO:

5629300

NIT/C.C:

899999083

-0

FACTURA DE VENTA	N°FE26222
FECHA	FECHA VENCIMIENTO
6/2/2020	7/3/2020
CONDICIONES DE PAGO	30

Descripción Del Item	Cant.	Valor Unitario	Valor Total
1 bpo011 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador	1	4.525.074,77	4.525.074,77
2 bpo012 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente	1	7.744.270,11	7.744.270,11

NO ACEPTAMOS DEVOLUCIÓN DE FACTURAS DESPUÉS DE 710 DÍAS DE SU RADICACIÓN

La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio	SUBTOTAL	12.269.344,88
art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA	DESCUENTO	0,00
	SUBTOTAL-CON DESCTO	12.269.344,88
SON:CATORCE MILLONES SEISCIENTOS MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS CON	IVA 19%	2.331.175.53
CUARENTA Y UN CVS M/CTE.		2.551.175,55
	ANTICIPO	0
	TOTAL	14.600.520,41

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00240 CCE DTO ADMON DE LA PRESID OC 34832/18

Observaciones:

OC 34832 PERIODO DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2020



FIRMA Y SELLO CLIENTE



HO ACEPTAMOS DEVOLUCIÓN DE FACTULAC POSPOSES DE CONAS ON SU RANGOS S



OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - SERVICE DESK



CUFE: c1c76d5935cf74582ee30f104a737472a62b695654ae22bb2e9d436dd338e82e84173cfeba0a256c50ca0d7f6a78ce4ba0a256c60ca0d7f6a78ce4ba0a256c60ca0d7f6a78ce4ba0a256ca0a256

IVA REGIMEN COMUN ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220

(11.04X1000)

Grandes Contribuyentes impuestos Distritales Bogotá, Resolución No DDI-032117 Octubre 25 de 2019, Agente Retenedor ICA, Resolución DDI-052377 Junio 28 de 2016

FACTURACION POR COMPUTADOR SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN No. 18763003967184 DEL 04/02/2020 AL 04/08/2021NUMERACION AUTORIZADA DEL FE26215 AL FE39740

CLIENTE:

DAPRE DEPTO ADMITIVO DE LA PRESIDENCIA DE

LA REPUBLICA

DIRECCION:

CL 7 6 54

TELEFONO:

5629300

NIT/C.C:

899999083

-0

FACTURA DE VENTA N°FE26222

FECHA

FECHA VENCIMIENTO

6/2/2020

7/3/2020

CONDICIONES DE PAGO

30

Descripción Del Item	Cant.	Valor Unitario	Valor Total
1 bpo011 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador	1	4.525.074,77	4.525.074,77
2 bpo012 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente	1	7.744.270,11	7.744.270,11

NO ACEPTAMOS DEVOLUCIÓI: DE FACTURAS DESPUÉS DE 10 DIAS DE SU RADICACIÓN

La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio	SUBTOTAL	12.269.344,88
art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA	DESCUENTO	0,00
	SUBTOTAL-CON DESCTO	12.269.344,88
SON:CATORCE MILLONES SEISCIENTOS MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS CON CUARENTA Y UN CVS M/CTE.	IVA 19%	2.331.175,53
	ANTICIPO	0
	TOTAL	14.600.520,41

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00240 CCE DTO ADMON DE LA PRESID OC 34832/18

Observaciones:

OC 34832 PERIODO DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2020

SELCOMP INGENIERIAS A.S

FIRMA Y SELLO CLIENTE



NO ACTE AMES DESTRUCTION OF TO THAN BEACHOOM



Bogotá. D.C, 06 de Febrero de 2020

CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES DE CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 23 LEY 1150 DE 2.007

A QUIEN INTERESE:

Yo, JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA, identificado con Cédula de Ciudadanía No 19.197.735 de Bogotá y con Tarjeta Profesional No. 47958-T en mi condición de Revisor Fiscal de la sociedad SELCOMP INGENIERÍA S.A.S identificada con NIT. 800.071.819 - 0, certifico que dicha sociedad ha cumplido a la fecha y dentro de los últimos 12 meses con el pago de los aportes de sus empleados, a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje Sena, según lo señalado en el Artículo 23 de la Ley 1150 de 2.007, Ley 1607 de 2.012 y Artículo 50 de la Ley 789 de 2.002, modificado por la Ley 828 de 2.003.

De igual manera certifico que durante el mismo término se ha cumplido con las obligaciones salariales y prestacionales causadas por el mismo de acuerdo a la Ley.

Así mismo, se ha verificado que todos los trabajadores que laboran para la ejecución de los contratos, se encuentran afiliados al sistema de seguridad social y estamos cumpliendo con la obligación tributaría de Autorretención de Renta, según la Ley 1819 de 2.016.

Cordialmente,

JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA

Revisor Fiscal T.P. No. 47958 - T





CIRCULAR INFORMATIVA

(Enero de 2020)

Para: Clientes, Proveedores de Bienes y Servicios

De: Gestión Administrativa y Financiera

Asunto: Resolución Gran Contribuyente Dirección de Impuestos de Bogotá

Nos permitimos informar que, por disposición de la Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá, la Empresa Selcomp Ingeniería SAS identificada con NIT. 800.071.819 – 0; ha sido calificada como Gran Contribuyente de la Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá mediante Resolución DDI – 032117 del 25 de octubre de 2019.

Debido a esta calidad, Selcomp Ingeniería SAS, en su ejercicio es agente retenedor del Impuesto de Industria y Comercio, en las condiciones señaladas en la Resolución DDI – 052377 de junio 28 de 2016, por favor abstenerse de aplicar retención.

Agradecemos su atención.

Cordialmente.

Directora Administrativa y Financiera

SELCOMP INGENIERIA S.A.S.

NIT. 800.071.819 - 0







El futuro es de todos

Presidencia de la República

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA

ORDEN DE COMPRA OC-34832

INFORME DE GESTIÓN DEL PROYECTO MES DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2020

ELABORADO POR:

LUIS ALFONSO ARIZA RODRIGUEZ COORDINADOR DE PROYECTO SELCOMP INGENIERIA S.A.S

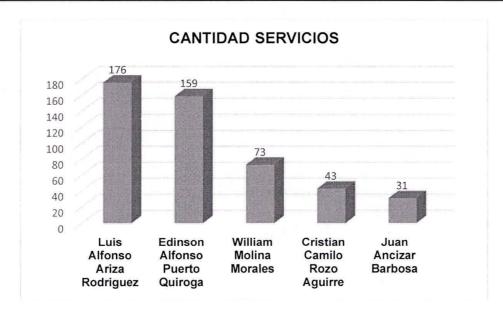
GESTIÓN REALIZADA

Durante el periodo comprendido entre el 1 al 31 de enero de 2020, se registraron y atendieron 482 servicios entre incidentes y requerimientos.

 A continuación, se presenta informe estadístico de los servicios gestionados durante el mes de enero en donde se especifica los casos gestionados por cada uno de los técnicos de Selcomp, tipos de solicitudes, dependencias que realizaron dichas solicitudes, calificaciones que se realizaron sobre la atención de los servicios y actividades o novedades que se pudieron haber presentado durante el periodo.

ESTADISITICA DE SERVICIOS POR TÉCNICO

TÉCNICO	CANTIDAD SERVICIOS
Luis Alfonso Ariza Rodriguez	176
Edinson Alfonso Puerto Quiroga	159
William Molina Morales	73
Cristian Camilo Rozo Aguirre	43
Juan Ancizar Barbosa	31
TOTAL	482





El futuro es de todos Presidencia de la República

Como se puede evidenciar en la gráfica el técnico con mayor cantidad de servicios atendidos fue por parte del técnico Luis Alfonso Ariza Rodriguez con 176 servicios atendidos, esta atención se dio mediante soportes en sitio a usuario final.

El técnico con la menor cantidad de servicios atendidos fue Juan Ancizar Barbosa, con 31 solicitudes, estuvo hasta el 15/01/2020, como reemplazo del técnico Johan Pardo quien salió del proyecto, razón por la cual el nivel es bajo.

Para este mes ingreso Cristhian Camilo Rozo como reemplazo definitivo de Johan Pardo.

Solicitudes atendidas por:

Luis Alfonso Ariza Rodriguez

REQ-96367	REQ-96484	REQ-96713	REQ-96745	REQ-96964	REQ-97046	REQ-97132	REQ-97426
REQ-96369	REQ-96487	REQ-96714	REQ-96746	REQ-96969	REQ-97049	REQ-97133	REQ-97431
REQ-96381	REQ-96494	REQ-96715	REQ-96749	REQ-96977	REQ-97054	REQ-97135	REQ-97454
REQ-96391	PUC-19808	REQ-96716	REQ-96750	REQ-96981	REQ-97057	REQ-97136	REQ-97462
REQ-96394	REQ-96522	REQ-96717	REQ-96751	REQ-96984	REQ-97065	REQ-97137	REQ-97499
REQ-96401	REQ-96529	REQ-96718	REQ-96773	REQ-96987	REQ-97070	REQ-97138	REQ-97534
REQ-96406	REQ-96538	REQ-96719	REQ-96783	REQ-96997	REQ-97072	REQ-97141	REQ-97537
REQ-96409	REQ-96557	REQ-96720	REQ-96791	REQ-97003	REQ-97073	REQ-97142	REQ-97603
REQ-96414	REQ-96572	REQ-96721	REQ-96793	REQ-97004	REQ-97076	REQ-97147	REQ-97644
REQ-96425	REQ-96578	REQ-96722	REQ-96802	REQ-97006	REQ-97078	REQ-97150	REQ-97648
REQ-96433	REQ-96579	REQ-96723	REQ-96814	REQ-97011	REQ-97080	REQ-97159	REQ-97656
REQ-96434	PUC-19809	REQ-96724	REQ-96819	REQ-97012	REQ-97084	REQ-97174	REQ-97677
REQ-96437	REQ-96586	REQ-96725	REQ-96830	REQ-97013	REQ-97093	REQ-97216	REQ-97683
REQ-96438	REQ-96595	REQ-96726	REQ-96831	REQ-97018	REQ-97094	REQ-97234	REQ-97691
REQ-96440	REQ-96599	REQ-96727	REQ-96835	REQ-97019	REQ-97097	REQ-97246	REQ-97698
REQ-96442	REQ-96621	REQ-96728	REQ-96875	REQ-97022	REQ-97104	REQ-97264	REQ-97703
REQ-96456	REQ-96623	REQ-96733	REQ-96904	REQ-97034	REQ-97109	REQ-97287	REQ-97753
REQ-96457	PUC-19810	REQ-96734	REQ-96921	REQ-97035	REQ-97121	REQ-97316	REQ-97775
REQ-96471	REQ-96677	REQ-96736	REQ-96922	REQ-97036	REQ-97122	REQ-97331	REQ-97859
REQ-96474	REQ-96698	REQ-96737	REQ-96924	REQ-97038	REQ-97123	REQ-97336	REQ-97902
REQ-96475	REQ-96700	REQ-96740	REQ-96929	REQ-97041	REQ-97124	REQ-97407	REQ-97914
REQ-96481	REQ-96702	REQ-96744	REQ-96957	REQ-97045	REQ-97131	REQ-97416	REQ-97866

• Edinson Alfonso Puerto Quiroga

REQ-96410	REQ-96575	REQ-96708	REQ-96912	REQ-97069	REQ-97207	REQ-97363	REQ-97638
REQ-96422	REQ-96576	REQ-96709	REQ-96923	REQ-97075	REQ-97208	REQ-97393	REQ-97692
REQ-96434	REQ-96589	REQ-96729	REQ-96936	REQ-97079	REQ-97209	REQ-97395	REQ-97700
REQ-96449	REQ-96590	REQ-96731	REQ-96951	REQ-97086	REQ-97211	REQ-97422	REQ-97707
REQ-96451	REQ-96605	REQ-96738	REQ-96953	REQ-97107	REQ-97213	REQ-97428	REQ-97708
REQ-96488	REQ-96612	REQ-96761	REQ-96958	REQ-97111	REQ-97214	REQ-97429	REQ-97715
REQ-96493	REQ-96613	REQ-96762	REQ-96959	REQ-97125	REQ-97215	REQ-97441	REQ-97716
REQ-96507	REQ-96615	REQ-96775	REQ-96960	REQ-97143	REQ-97220	REQ-97445	REQ-97766
REQ-96522	REQ-96622	REQ-96781	REQ-96966	REQ-97144	REQ-97223	REQ-97448	REQ-97780
REQ-96525	REQ-96627	REQ-96789	REQ-96968	REQ-97145	REQ-97242	REQ-97466	REQ-97782
REQ-96527	REQ-96640	REQ-96813	REQ-96980	REQ-97172	REQ-97272	REQ-97468	REQ-97794
REQ-96530	REQ-96642	REQ-96818	REQ-96990	REQ-97184	REQ-97276	REQ-97498	REQ-97798
REQ-96540	REQ-96661	REQ-96833	REQ-96992	REQ-97197	REQ-97290	PUC-19815	REQ-97814
REQ-96541	REQ-96663	REQ-96842	REQ-96994	REQ-97198	REQ-97299	REQ-97541	REQ-97821
REQ-96543	REQ-96675	REQ-96878	REQ-97003	REQ-97199	REQ-97311	REQ-97586	REQ-97822
REQ-96547	REQ-96688	REQ-96881	REQ-97006	REQ-97200	REQ-97314	REQ-97602	REQ-97836
REQ-96555	REQ-96701	REQ-96890	REQ-97025	REQ-97201	REQ-97342	REQ-97606	REQ-97865
REQ-96563	REQ-96704	REQ-96894	REQ-97026	REQ-97203	REQ-97349	REQ-97608	REQ-97870
REQ-96570	REQ-96705	REQ-96895	REQ-97044	REQ-97205	REQ-97356	REQ-97612	REQ-97893
REQ-96571	REQ-96706	REQ-97897	REQ-97900	REQ-97917	REQ-97920	REQ-97673	

• William Molina Morales

REQ-96384	REQ-96681	REQ-96986	REQ-97187	REQ-97320	REQ-97517	REQ-97738	REQ-97840
REQ-96396	REQ-96764	REQ-96993	REQ-97188	REQ-97327	REQ-97532	REQ-97739	REQ-97846
REQ-96400	REQ-96777	REQ-97016	REQ-97189	REQ-97335	REQ-97589	REQ-97741	REQ-97861
REQ-96410	REQ-96778	REQ-97048	REQ-97236	REQ-97400	REQ-97622	REQ-97755	REQ-97867
REQ-96416	REQ-96784	REQ-97066	REQ-97258	REQ-97403	REQ-97672	REQ-97788	REQ-97869
REQ-96455	REQ-96817	REQ-97085	REQ-97260	REQ-97440	REQ-97680	REQ-97803	REQ-97879
REQ-96509	REQ-96905	REQ-97163	REQ-97263	REQ-97446	REQ-97681	REQ-97815	REQ-97887
REQ-96601	REQ-96963	REQ-97185	REQ-97315	REQ-97491	REQ-97697	REQ-97834	REQ-97901
REQ-96643	REQ-96972	REQ-97186	REQ-97319	REQ-97512	REQ-97714	REQ-97838	REQ-97916
REO-96670							



El futuro es de todos

Presidencia de la República

• Cristian Camilo Rozo Aguirre

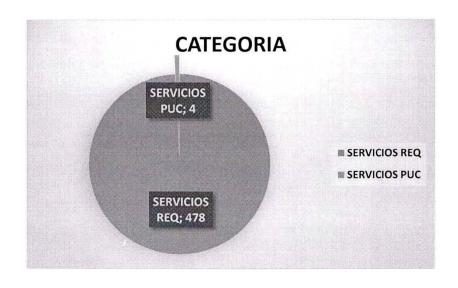
REQ-96967	REQ-97449	REQ-97515	REQ-97540	REQ-97584	REQ-97676	REQ-97762	REQ-97864
REQ-97062	REQ-97450	REQ-97518	REQ-97557	REQ-97604	REQ-97679	REQ-97816	REQ-97899
REQ-97330	REQ-97452	REQ-97519	REQ-97558	REQ-97611	REQ-97688	REQ-97828	REQ-97903
REQ-97333	REQ-97456	REQ-97520	REQ-97560	REQ-97650	REQ-97705	REQ-97839	REQ-97905
REQ-97385	REQ-97485	REQ-97521	REQ-97564	REQ-97670	REQ-97736	REQ-97856	REQ-97909
REQ-97444	REQ-97514	REQ-97536					

• Juan Alcizar Barbosa

REQ-963	0 REQ-96411	REQ-96453	REQ-96526	REQ-96554	REQ-96699	REQ-96796	REQ-96903
REQ-963	9 REQ-96419	REQ-96502	REQ-96534	REQ-96591	REQ-96774	REQ-96812	REQ-96937
REQ-9640	7 REQ-96427	REQ-96517	REQ-96536	REQ-96598	REQ-96788	REQ-96822	REQ-96939
REQ-9640	8 REQ-96450	REQ-96524	REQ-96545	REQ-96608	REQ-96792	REQ-96889	

ESTADÍSTICA POR TIPO DE SOLICITUD

SERVICIOS ATENDIDOS DEL 1AL 31 DE ENERO DE 2020						
ESTADO DEL SERVICIO	CANTIDAD					
SERVICIOS REQ	478					
SERVICIOS PUC	4					
TOTAL	482					



SERVICIOS NACIONALES VS BOGOTÁ						
ESTADO DEL SERVICIO	CANTIDAD					
SERVICIOS NACIONALES	0					
SERVICIOS BOGOTÁ	478					



Como se puede observar en las anteriores gráficas durante el mes de enero se generaron un total de 478 solicitudes tipo requerimiento (REQ) equivalente al 99% de las solicitudes y 4 solicitudes tipo incidente (PUC) equivalente al 1% de las solicitudes con un total de 482 solicitudes, durante el mes no se presentó ninguna solicitud para atender en las sedes fuera de Bogotá.

ESTADÍSTICAS DE SOLICITUDES POR DEPENDENCIA

DEPENDENCIA	CANTIDAD
Oficina del Alto Comisionado para la Paz	64
Fondo de Programas Especiales para la Paz	62
Consejería Presidencial para la Niñez y Adolescencia	35
Grupo de Acción Integral contra Minas Antipersonal	32
Jefatura para la Protección Presidencial	24
Grupo de Vinculaciones	18
Consejería Presidencial para los Derechos Humanos y Asuntos Internacionales	17
Secretaría de Transparencia	15
Consejería Presidencial para la Estabilización y la Consolidación	14
Grupo de Soporte de TI y Mesa de Ayuda	13
Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer	12
Despacho del Vicepresidente de la República	11





El futuro es de todos

Presidencia de la República

Grupo de Correspondencia	11
Grupo de Atención a Salones de Estado y Servicios Generales	10
Consejería Presidencial para la Competitividad y la Gestión Público - Privada	9
Consejería Presidencial para las Regiones	9
Grupo de Archivo General	7
Grupo de Transportes	7
Secretaría de Prensa	7
Área de Talento Humano	6
Área Administrativa	5
Consejería Presidencial de Juventud - Colombia Joven	5
Consejería Presidencial para la Seguridad Nacional	5
Grupo de Atención a la Ciudadanía	5
Oficina de Control Interno	5
Área de Contratos	4
Consejería Presidencial para Asuntos Políticos y Legislativos	4
Consejería Presidencial para la Gestión y Cumplimiento	4
Despacho del Jefe de Gabinete	4
Grupo de Mantenimiento y Conservación de Bienes Muebles e Inmuebles	4
Grupo de Recursos Físicos	4
Grupo Plan de Adquisiciones	4
Secretaría Jurídica	4
Área de Tecnologías y Sistemas de Información	3
Casa Militar	-3
Consejería Presidencial para la Participación de las Personas con Discapacidad	3
Grupo de Pagaduría	3
Oficina de Planeación	3
Consejería Presidencial para la Innovación y la Transformación Digital	2
Despacho del Director del Departamento	2
Dirección Administrativa y Financiera	2
Grupo de Central de Cuentas	2
Grupo de Comisiones y Viáticos	2
Grupo de Presupuesto	2
Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo	2
Grupo de Temática	2
Grupo Asuntos Privados	1

TOTAL	482
Subdirección General	1
Revisión Y Análisis De Peticiones, Denuncias Y Reclamos De Corrupción	1
Grupo de Proyectos Especiales	1
Grupo de Protocolo y Eventos	1
Grupo de Mensajes y Discursos	1
Grupo de Legalidad y Convivencia	1
Grupo de Gestión Público-Privada	1
Grupo de Desarrollo de Software	1
Grupo de Contabilidad	1
Grupo de Comunicaciones Estratégicas	1

En la tabla anterior, se puede evidenciar las dependencias con mayor número de solicitudes en el mes fueron las siguientes dependencias: Oficina del Alto Comisionado para la Paz (13%), Fondo de Programas Especiales para la Paz (13%), Consejería Presidencial para la Niñez y Adolescencia (7%), Grupo de Acción Integral contra Minas Antipersonal (7%), Jefatura para la Protección Presidencial (5%), Grupo de Vinculaciones Consejería Presidencial para los Derechos Humanos y Asuntos Internacionales (3%), Secretaría de Transparencia (3%), Consejería Presidencial para la Estabilización y la Consolidación (3%) y Grupo de Soporte de TI y Mesa de Ayuda (3%), este análisis se realiza sobre las 10 primeras dependencias con mayor número de casos, los cuales suman 294 servicios.

CALIFICACIÓN DE SERVICIO

De los 482 servicios atendidos durante el mes de enero, fueron calificados 46 que corresponden al 6%, a continuación, se realiza análisis de las calificaciones dadas.

Servicios calificados

REQ-97909	REQ-97705	REQ-97450	REQ-97046	REQ-97035	REQ-96881	PUC-19809	REQ-96586
REQ-97899	REQ-97679	REQ-96972	REQ-97111	REQ-97034	REQ-96903	REQ-96792	REQ-96450
REQ-97856	REQ-97715	REQ-97016	REQ-97018	REQ-97004	REQ-96833	REQ-96547	REQ-96525
REQ-97676	REQ-97700	REQ-97314	REQ-96994	REQ-96968	REQ-96524	REQ-96677	REQ-96408
REQ-97753	REQ-97608	REQ-97216	REQ-97072	REQ-96937	REQ-96761	REQ-96590	REQ-96416
REQ-97697	REQ-97331	REQ-97147	REQ-96997	REQ-96670	PUC-19810		





El futuro es de todos Presidencia de la República

	Amabilidad	Información	Conocimiento	Oportunidad	Atención general
Calificación 5	18	18	18	18	17
Calificación 4	1	1	1	1	2
Calificación 3	0	0	0	0	0
Calificación 2	0	0	0	0	0
Calificación 1	0	0	0	0	0

	Amabilidad	Información	Conocimiento	Oportunidad	Atención general
Calificación 5	93%	91%	91%	93%	85%
Calificación 4	5%	7%	5%	5%	13%
Calificación 3	0%	0%	2%	0%	0%
Calificación 2	0%	0%	0%	0%	0%
Calificación 1	2%	2%	2%	2%	2%
	100%	100%	100%	100%	100%

Como se puede observar en la anterior tabla, se encuentra que, de los 46 servicios calificados, la percepción del servicio por parte de los usuarios es de 5 y la segunda calificación más alta fue de 4, en cada uno de los aspectos a calificar, se mantiene sobre un nivel de satisfacción alta.

Se obtuvo 1 servicio con calificación general de 1, se consulta con la persona que solicitó el servicio y quién realizó la calificación del porque quedó inconforme con el soporte prestado, la funcionaria informa que no verificó correctamente como era el proceso de calificación del servicio y a todos los ítems del servicio les asignó una calificación de 1, le agregó el siguiente comentario "Gracias por la atención y colaboración prestada", se le indica a la funcionaria como son los puntajes de la calificación he informa que en próximos servicios prestará más atención al momento de calificar.

ACTIVIDADES:

 El técnico Edinson Puerto realiza su actividad de soporte técnico en la sede Administrativa (DAPRE) y a partir del día 20/12/2019 hasta el 17/01/2020 estuvo realizando soporte en las sedes de Vicepresidencia y Casa Galán debido a que el ingeniero que atiende estas sedes está en periodo de vacaciones.





- El técnico William Molina se encuentra realizando soporte en las sedes de Casa de la Equidad y edificio Bancompartir.
- El técnico Juan Barbosa estuvo en remplazo, de Johan Pardo quién renunció al cargo, estuvo del 23/12/2019 al 15/01/2020 y a partir del día 20/01/2020 ingreso Cristian Camilo Rozo Aguirre a prestar soporte durante el tiempo que queda del contrato.

ING. LUIS ALFONSO ARIZA RODRÍGUEZ COORDINADOR DE PROYECTO

SELCOMP INGENIERÍA S.A.S



ORDEN DE COMPRA No. 34832 SUSCRITO ENTRE EL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA Y SELCOMP INGENIERIA S.A.S.

INFORME DE ACTIVIDADES

Objeto: El objeto del Acuerdo Marco es establecer: (i) las condiciones para la contratación de Servicios BPO al amparo del Acuerdo Marco y la prestación de Servicios BPO por parte de los Proveedores; (ii) las condiciones en las cuales las Entidades Compradoras se vinculan al Acuerdo Marco y adquieren el Servicio BPO; y (iii) las condiciones para el pago del Servicio BPO por parte de las Entidades Compradoras

Servicio de Mantenimiento correctivo de los equipos activos y de cómputo del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República.

Plazo de ejecución: Desde el 21/12/2018 hasta el 19/11/2020

Período de prestación del servicio: 1/1/2020 AL 31/1/2020

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Como supervisor certifico que se recibió a satisfacción el bien y/o servicio descrito a continuación:

Durante el periodo se prestó a satisfacción el servicio de mesa de ayuda. Así:

Cod. Matriz	Servicio	Capacidad
IT-BPO-MA-5-1	Coordinador de mesa de ayuda	1
IT-BPO-MA-3-1	Agente de soporte en sitio – Nivel 2	3

El proveedor publicó la factura en la plataforma de Colombia Compra Eficiente, se adjunta imagen de publicación

Objeto: El objeto del Acuerdo Marco es establecer: (i) las condiciones para la contratación de Servicios BPO al amparo del Acuerdo Marco y la prestación de Servicios BPO por parte de los Proveedores; (ii) las condiciones en las cuales las Entidades Compradoras se vinculan al Acuerdo Marco y adquieren el Servicio BPO; y (iii) las condiciones para el pago del Servicio BPO por parte de las Entidades Compradoras

Servicio de Mantenimiento correctivo de los equipos activos y de cómputo del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República.

Plazo de ejecución: Desde el 21/12/2018 hasta el 19/11/2020

Período de prestación del servicio: 1/1/2020 AL 31/1/2020



ALEX MAURICIO ESCALLON CONTRERAS

Jefe Área de Tecnologías y Sistemas de Información

Supervisor