El futuro es de todos | Presidencia de la República

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA - DAPRE
CERTIFICACIÓN DE EJECUCIÓN DE CONTRATO PARA PROVEEDORES

SIGEPRE

I. DATOS BÁSICOS DEL CONTRATO

1. No.	Acu. Marc.34832	**2. Tipo de Contrato:**		Acuerdo	
3. Plazo de Ejecución:	700	**4. Fecha de Inicio:**	21/12/2018	**5. Fecha de Finalización:**	19/11/2020
6. Nombre Contratista:	SELCOMP INGENIERIA LTDA			**7. C.C./ C.E. ó Nit:**	800071819 - 0
8. Supervisor:	ALEX MAURICIO ESCALLÓN CONTRERAS				
9. Objeto del Contrato:	servicio de Mantenimiento correctivo de los equipos activos y de computo del departamento administrativo de la presidencia de la republica				

II. DESCRIPCIÓN DEL PAGO

10. Pago No.	12	**11. Valor a pagar según período de ejecución:**	13,774,075.86
12. Período de prestación del servicio	01/11/2019 - 30/11/2019	**13. Factura de Venta y fecha de Expedición:**	FV26154 - 03/12/2019
14. Aportes al sistema de seguridad social y parafiscales:	El supervisor certifica que el contratista o proveedor está cumpliendo con el pago al sistema de seguridad social y parafiscales según corresponda, conforme a la certificación expedida por , JOSE JAIRO MOTTA CEPEDA como Representante Legal () y/o Revisor Fiscal (X) de fecha 03/12/2019		

III. INFORMACION PRESUPUESTAL

15. Fuentes del Recurso:	Funcionamiento_(x)	Inversion_()

16. Rubro Presupuestal:	**Clasificador Presupuestal**		**Vigencia**		**Valor a afectar ($)**
	Rubro	**Recurso**	**Actual**	**Reserva Pptal**	
Se debe diligenciar por cada uno de los rubros de afectación del contrato	02 02 02 008 007 01 3	0	SI	NO	11,294,742.21
	03 03 01 051	0	SI	NO	2,479,333.65

17. Valor y Ejecución

Valor Inicial del Contrato ($)	361,462,878.25		
Valor Adiciones	10,607,804.54		
Valor Reducciones	00.00		
Valor Total del Contrato ($)	372,070,682.79		
Valor Ejecutado ($):	161,588,982.21	**% de Ejecución**	47,13%
Pago en Trámite ($):	13,774,075.86	**% por Ejecutar**	52,87%
Saldo por Ejecutar ($):	196,707,624.72	**% Total**	100%

IV. AVANCE DEL CONTRATO	**% DE EJECUCIÓN DE AVANCE EN TIEMPO**
Como supervisor certifico que se recibió a satisfacción el bien y/o servicio descrito a continuación: Durante el periodo se prestó a satisfacción el servicio de mesa de ayuda. Así: Cod. Matriz Servicio Capacidad IT-BPO-MA-5-1 Coordinador de mesa de ayuda 1 IT-BPO-MA-3-1 Agente de soporte en sitio - Nivel 2 3	49,21%

V. RELACION CON EL PROYECTO DE INVERSIÓN

18. Pertenece a un proyecto de inversión? (Indique SI o NO)	NO	19. Nombre del Proyecto de Inversión:	

20. Indique el (los) producto(s) que contribuye con el proyecto de inversión:		Meta Producto		21. (%) Contribución con las metas de los productos del proyecto de inversión	

	SEDES	ACTIVIDADES	INGRESO BIENES ALMACEN	VALOR EDIFICACIONES MEJORA	VALOR MANTENIMIENTO DEL BIEN
22. Cuando el proyecto de inversión corresponda Adecuación y Mantenimiento de Sedes					
	Total				

VI. ADQUISICIÓN DE BIENES INTANGIBLES

	VALOR ACTIVO	VALOR GASTO	VIDA UTIL		VALOR MANTENIMIENTO	VALOR ACTUALIZACION
23.Cuando se adquieran bienes Intangibles (Licencias o Software)				24.Cuando se adquieran servicios para bienes Intangibles (Mantenimiento o Actualización)		
Total						

25. Observaciones:	Se adjuntan soportes El uso presupuestal es 02-02-02-008-007-01-3

La presente certificación se expide en Bogotá D.C., a los 5 días del mes de diciembre de 2019

ALEX MAURICIO ESCALLON CONTRERAS

NOMBRE Y APELLIDOS

CARGO JEFE DE AREA

F-BS-33(Version:09)

DEPARTAMENTO ADMINIST... DE LA
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
GRUP... ENTAS
05 DIC 2019
FECHA RECIBIDO
HORA: 3.04 pm.
RECIBIDO POR:

ALEX MAURICIO ESCALLON CONTRERAS

SELCOMP

OUTSOURCING EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN - SERVICE DESK

NIT 800071819-0
IVA REGIMEN COMUN
ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220 (11.04X1000)

FACTURACIÓN POR COMPUTADOR SEGÚN RESOLUCION DIAN
No. 18762006049371 DEL 11 DICIEMBRE DE 2017 A 11 DE DICIEMBRE DE 2019 NUMERACIÓN
AUTORIZADA DEL FV 25.145 AL FV 35.000

CLIENTE:	DAPRE DEPTO ADMITIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
DIRECCION:	CL 7 6 54
TELEFONO:	5629300
NIT/C.C:	899999083 -0

FACTURA DE VENTA N°FV26154

FECHA	FECHA VENCIMIENTO
3/12/2019	2/1/2020
CONDICIONES DE PAGO	30

	Descripción Del Item	Cant.	Valor Unitario	Valor Total
1	bpo01--1 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador	1	4 268 938,46	4.268.938,46
2	bpo01--2 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 _ Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente	1	7.305.915,20	7.305.915,20

EXT19-00119033
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA
Fecha y Hora: 4/12/2019 2:48:51 p.m. Clave: 8d6ZTnpLGK
Folios 4
Pasa A: ÁREA DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACION
Ingreso: Ventanilla
Link: https://pqrj.presidencia.gov.co/Publico/VerifyDocument
Respetado Ciudadano, para verificar el estado de su solicitud y dependencia competente asignada para su trámite puede consultar el Link, con su número de radicado/identificado con la iniciales EXT y su Clave. Para cualquier información cite el No. de Radicación y la oficina. Teléfono: (57) 1 562-9300 - Bogotá, D.C.

NO ACEPTAMOS DEVOLUCIÓN DE FACTURAS DESPUÉS DE 10 DÍAS DE SU RADICACIÓN

La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA

SON:TRECE MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL SETENTA Y CINCO PESOS CON OCHENTA Y SEIS CVS M/CTE.

SUBTOTAL	11.574.853,66
DESCUENTO	0,00
SUBTOTAL-CON DESCTO	11.574.853,66
IVA 19%	2.199.222,20
ANTICIPO	0
TOTAL	13.774.075,86

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00240 CCE DTO ADMON DE LA PRESID OC 34832/18

Observaciones:
OC 34832 PERIODO DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2019

SELCOMP INGENIERIA S.A.S

FIRMA Y SELLO CLIENTE

SELCOMP

OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - SERVICE DESK

NIT 800071819-0
IVA REGIMEN COMUN
ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220 (11.04X1000)

FACTURACIÓN POR COMPUTADOR SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN
No. 18762006049371 DEL 11 DICIEMBRE DE 2017 A 11 DE
DICIEMBRE DE 2019 NUMERACIÓN
AUTORIZADA DEL FV 25.145 AL FV 35.000

CLIENTE:	DAPRE DEPTO ADMITIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
DIRECCION:	CL 7 6 54
TELEFONO:	5629300
NIT/C.C:	899999083 -0

FACTURA DE VENTA N°FV26154

FECHA	FECHA VENCIMIENTO
3/12/2019	2/1/2020
CONDICIONES DE PAGO	30

	Descripción Del Item	Cant.	Valor Unitario	Valor Total
1	bpo01--1 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda Zona 1 Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador	1	4.268.938,46	4.268.938,46
2	bpo01--2 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1 Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente	1	7.305.915,20	7.305.915,20

NO ACEPTAMOS DEVOLUCIÓN DE FACTURAS DESPUÉS DE 10 DÍAS DE SU RADICACIÓN

La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA

SON:TRECE MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL SETENTA Y CINCO PESOS CON OCHENTA Y SEIS CVS M/CTE.

SUBTOTAL	11.574.853,66
DESCUENTO	0,00
SUBTOTAL-CON DESCTO	11.574.853,66
IVA 19%	2.199.222,20
ANTICIPO	0
TOTAL	13.774.075,86

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00240 CCE DTO ADMON DE LA PRESID OC 34832/18

Observaciones:
OC 34832 PERIODO DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2019

SELCOMP Ingeniería S.A.S.
SELCOMP INGENIERIA S.A.S

FIRMA Y SELLO CLIENTE

SELCOMP

OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - SERVICE DESK

NIT 800071819-0
IVA REGIMEN COMUN
ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220 (11.04X1000)

FACTURACIÒN POR COMPUTADOR SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN
No. 18762006049371 DEL 11 DICIEMBRE DE 2017 A 11 DE
DICIEMBRE DE 2019 NUMERACIÓN
AUTORIZADA DEL FV 25.145 AL FV 35.000

CLIENTE:	DAPRE DEPTO ADMITIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
DIRECCION:	CL 7 6 54
TELEFONO:	5629300
NIT/C.C:	899999083 -0

FACTURA DE VENTA N°FV26154

FECHA	FECHA VENCIMIENTO
3/12/2019	2/1/2020
CONDICIONES DE PAGO	30

	Descripción Del Item	Cant.	Valor Unitario	Valor Total
1	bpo01--1 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda Zona 1 Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador	1	4.268.938,46	4.268.938,46
2	bpo01--2 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 Zona 1 Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente	1	7.305.915,20	7.305.915,20

NO ACEPTAMOS DEVOLUCIÓN DE FACTURAS DESPUÉS DE 10 DÍAS DE SU RADICACIÓN

La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA

SON:TRECE MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL SETENTA Y CINCO PESOS CON OCHENTA Y SEIS CVS M/CTE.

SUBTOTAL	11.574.853,66
DESCUENTO	0,00
SUBTOTAL-CON DESCTO	11.574.853,66
IVA 19%	2.199.222,20
ANTICIPO	0
TOTAL	13.774.075,86

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00240 CCE DTO ADMON DE LA PRESID OC 34832/19

Observaciones:
OC 34832 PERIODO DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2019

SELCOMP INGENIERÍA S.A.S

FIRMA Y SELLO CLIENTE

Impreso NOVASOFT S.A.S NIT 800028326
Av 28 N° 35-40 La soledad PBX: 3382828
e-mail: contabilidad@selcomp.com.co
www.selcomp.com.co BOGOTA D.C.

Bogotá. D.C, 03 de diciembre de 2019

CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES DE CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 23 LEY 1150 DE 2.007

A QUIEN INTERESE:

Yo, **JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA,** identificado con Cédula de Ciudadanía No 19.197.735 de Bogotá y con Tarjeta Profesional No. 47958-T en mi condición de Revisor Fiscal de la sociedad **SELCOMP INGENIERÍA S.A.S** identificada con **NIT. 800.071.819 - 0**, certifico que dicha sociedad ha cumplido a la fecha y dentro de los últimos 12 meses con el pago de los aportes de sus empleados, a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje Sena, según lo señalado en el Artículo 23 de la Ley 1150 de 2.007, Ley 1607 de 2.012 y Artículo 50 de la Ley 789 de 2.002, modificado por la Ley 828 de 2.003.
De igual manera certifico que durante el mismo término se ha cumplido con las obligaciones salariales y prestacionales causadas por el mismo de acuerdo a la Ley.

Así mismo, se ha verificado que todos los trabajadores que laboran para la ejecución de los contratos, se encuentran afiliados al sistema de seguridad social y estamos cumpliendo con la obligación tributaria de Autorretención de Renta, según la Ley 1819 de 2.016.

Cordialmente,

JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA
Revisor Fiscal
T.P. No. 47958 - T

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA

ORDEN DE COMPRA OC-34832

INFORME DE GESTIÓN DEL PROYECTO
MES DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2019

ELABORADO POR:

LUIS ALFONSO ARIZA RODRIGUEZ
COORDINADOR DE PROYECTO
SELCOMP INGENIERIA S.A.S

- **GESTIÓN REALIZADA**

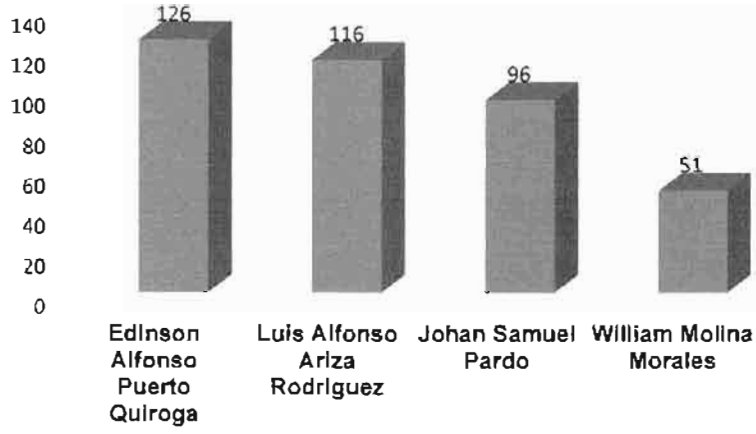
Durante el periodo comprendido entre el 1 al 30 de noviembre de 2019, se registraron y atendieron 389 servicios entre incidentes y requerimientos.

- A continuación, se presenta informe estadístico de los servicios gestionados durante el mes de noviembre en donde se especifica los casos gestionados por cada uno de los técnicos de Selcomp, tipos de solicitudes, dependencias que realizaron dichas solicitudes, calificaciones que se realizaron sobre la atención de los servicios y actividades o novedades que se pudieron haber presentado durante el periodo.

- **ESTADISITICA DE SERVICIOS POR TÉCNICO**

TÉCNICO	CANTIDAD SERVICIOS
Edinson Alfonso Puerto Quiroga	126
Luis Alfonso Ariza Rodriguez	116
Johan Samuel Pardo	96
William Molina Morales	51
TOTAL	**389**

CANTIDAD SERVICIOS



Como se puede evidenciar en la gráfica el técnico con mayor cantidad de servicios atendidos fue por parte del técnico Edinson Puerto con 126 servicios atendidos, esta atención se dio mediante soportes en sitio y remota a usuario final.

El técnico con la menor cantidad de servicios atendidos fue por parte del técnico William Molina Morales con 51 servicios, quién está realizando funciones de soporte técnico en las sedes de Casa de la Equidad, Secretaria de Transparencia y Consejería Presidencial para las Regiones.

Solicitudes atendidas por:

- **Edinson Alfonso Puerto Quiroga**

REQ-93903	REQ-94113	REQ-94228	REQ-94329	REQ-94467	REQ-94589	REQ-94737	REQ-94806
REQ-93913	REQ-94128	REQ-94233	REQ-94334	REQ-94470	REQ-94591	REQ-94744	REQ-94838
REQ-93932	REQ-94140	REQ-94234	REQ-94337	REQ-94472	REQ-94600	REQ-94749	REQ-94886
REQ-93951	REQ-94141	REQ-94237	REQ-94340	REQ-94474	REQ-94606	REQ-94750	REQ-94904
REQ-93955	REQ-94155	REQ-94238	REQ-94341	REQ-94478	REQ-94611	REQ-94753	REQ-94922
REQ-93962	REQ-94158	REQ-94241	REQ-94342	REQ-94479	REQ-94640	REQ-94754	REQ-94930
REQ-94027	REQ-94165	REQ-94242	REQ-94349	REQ-94498	REQ-94653	REQ-94755	REQ-94934
REQ-94031	REQ-94174	REQ-94243	REQ-94372	REQ-94502	REQ-94676	REQ-94756	REQ-94942
REQ-94032	REQ-94217	REQ-94261	REQ-94385	REQ-94526	REQ-94680	REQ-94757	REQ-94946
REQ-94034	REQ-94220	REQ-94263	REQ-94399	REQ-94527	REQ-94681	REQ-94758	REQ-94955
REQ-94045	REQ-94221	REQ-94264	REQ-94426	REQ-94557	REQ-94706	REQ-94763	REQ-94962
REQ-94076	REQ-94222	REQ-94275	REQ-94443	REQ-94560	REQ-94714	REQ-94764	REQ-94968
REQ-94085	REQ-94223	REQ-94282	REQ-94450	REQ-94562	REQ-94715	REQ-94784	REQ-94970
REQ-94095	REQ-94224	REQ-94314	REQ-94455	REQ-94580	REQ-94731	REQ-94786	REQ-94981
REQ-94100	REQ-94225	REQ-94321	REQ-94461	REQ-94584	REQ-94732	REQ-94799	REQ-94982
REQ-94103	REQ-94226	REQ-94107	REQ-94227	REQ-95062	REQ-95060		

- **Luis Alfonso Ariza Rodriguez**

PUC-19793	REQ-93993	REQ-94134	REQ-94218	REQ-94411	REQ-94583	REQ-94729	REQ-94923
REQ-93914	REQ-94025	REQ-94138	REQ-94219	REQ-94446	REQ-94590	REQ-94741	REQ-94977
REQ-93921	REQ-94041	REQ-94153	REQ-94259	REQ-94451	REQ-94594	REQ-94752	REQ-94983
REQ-93925	REQ-94059	REQ-94154	REQ-94265	REQ-94456	REQ-94613	REQ-94760	REQ-94984
REQ-93952	REQ-94091	REQ-94160	REQ-94310	REQ-94466	REQ-94638	REQ-94781	REQ-94985
REQ-93960	REQ-94097	REQ-94164	REQ-94316	REQ-94469	REQ-94642	REQ-94787	REQ-94986
REQ-93967	REQ-94098	REQ-94186	REQ-94318	REQ-94475	REQ-94664	REQ-94807	REQ-94992

REQ-93972	REQ-94102	REQ-94194	REQ-94320	REQ-94505	REQ-94671	REQ-94817	REQ-94999
REQ-93973	REQ-94104	REQ-94197	REQ-94361	REQ-94541	REQ-94705	REQ-94819	REQ-95002
REQ-93974	REQ-94105	REQ-94198	REQ-94364	REQ-94542	REQ-94716	REQ-94844	REQ-95011
REQ-93979	REQ-94106	REQ-94203	REQ-94365	REQ-94547	REQ-94718	REQ-94847	REQ-95018
REQ-93981	REQ-94123	REQ-94206	REQ-94380	REQ-94549	REQ-94719	REQ-94848	REQ-95032
REQ-93987	REQ-94125	REQ-94208	REQ-94389	REQ-94552	REQ-94725	REQ-94866	REQ-95042
REQ-93990	REQ-94126	REQ-94213	REQ-94400	REQ-94561	REQ-94728	REQ-94897	REQ-95049
REQ-93992	REQ-94129	REQ-94215	REQ-94401				

- **Johan Samuel Pardo**

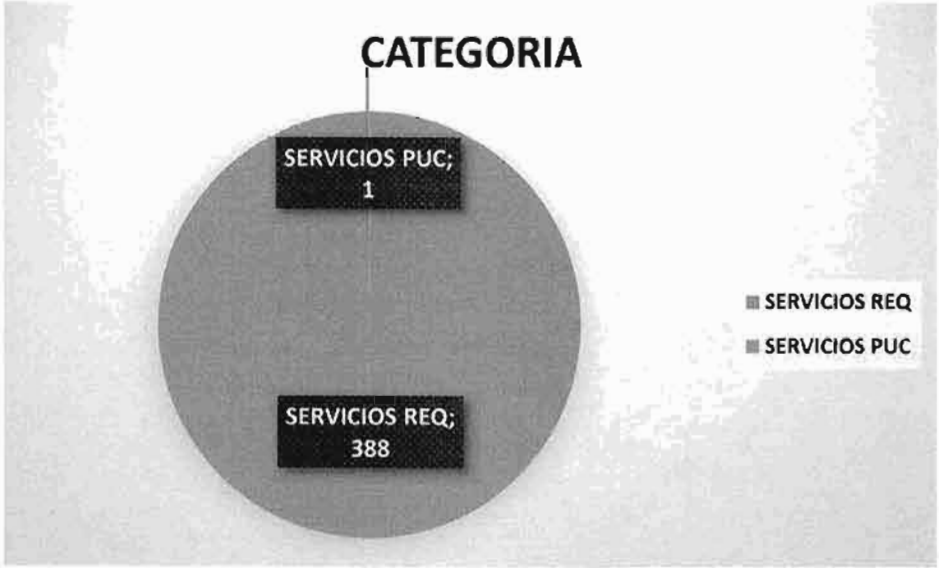
REQ-93947	REQ-94042	REQ-94169	REQ-94276	REQ-94390	REQ-94523	REQ-94677	REQ-94821
REQ-93953	REQ-94043	REQ-94173	REQ-94288	REQ-94402	REQ-94534	REQ-94678	REQ-94860
REQ-93969	REQ-94052	REQ-94183	REQ-94292	REQ-94406	REQ-94569	REQ-94703	REQ-94862
REQ-93988	REQ-94070	REQ-94185	REQ-94294	REQ-94410	REQ-94585	REQ-94710	REQ-94864
REQ-93989	REQ-94082	REQ-94188	REQ-94297	REQ-94434	REQ-94588	REQ-94711	REQ-94870
REQ-93994	REQ-94096	REQ-94192	REQ-94304	REQ-94468	REQ-94626	REQ-94762	REQ-94885
REQ-93995	REQ-94112	REQ-94195	REQ-94325	REQ-94493	REQ-94631	REQ-94765	REQ-94902
REQ-94005	REQ-94117	REQ-94209	REQ-94335	REQ-94509	REQ-94644	REQ-94767	REQ-94935
REQ-94013	REQ-94127	REQ-94240	REQ-94355	REQ-94512	REQ-94652	REQ-94770	REQ-94967
REQ-94016	REQ-94133	REQ-94249	REQ-94358	REQ-94514	REQ-94665	REQ-94802	REQ-95000
REQ-94018	REQ-94137	REQ-94257	REQ-94366	REQ-94515	REQ-94669	REQ-94814	REQ-95037
REQ-94026	REQ-94142	REQ-94270	REQ-94371	REQ-94522	REQ-94672	REQ-94815	REQ-95038

- **William Molina Morales**

REQ-93901	REQ-94049	REQ-94120	REQ-94193	REQ-94416	REQ-94540	REQ-94780	REQ-94925
REQ-93909	REQ-94058	REQ-94139	REQ-94244	REQ-94427	REQ-94558	REQ-94797	REQ-94947
REQ-93920	REQ-94067	REQ-94144	REQ-94323	REQ-94438	REQ-94612	REQ-94831	REQ-94948
REQ-93997	REQ-94092	REQ-94148	REQ-94334	REQ-94452	REQ-94619	REQ-94839	REQ-94949
REQ-94003	REQ-94099	REQ-94168	REQ-94355	REQ-94463	REQ-94736	REQ-94853	REQ-94954
REQ-94030	REQ-94108	REQ-94191	REQ-94367	REQ-94525	REQ-94742	REQ-94899	REQ-95040
REQ-94037	REQ-94119	REQ-95048					

ESTADÍSTICA POR TIPO DE SOLICITUD

SERVICIOS ATENDIDOS DEL 1AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2019	
ESTADO DEL SERVICIO	**CANTIDAD**
SERVICIOS REQ	388
SERVICIOS PUC	1
TOTAL	**389**



SERVICIOS NACIONALES VS BOGOTÁ	
ESTADO DEL SERVICIO	**CANTIDAD**
SERVICIOS NACIONALES	0
SERVICIOS BOGOTÁ	389

Como se puede observar en las anteriores gráficas durante el mes de noviembre se generaron un total de 388 solicitudes tipo requerimiento (REQ) y 1 solicitudes tipo incidente (PUC) con un total de 389 solicitudes, además durante el mes no se presentó ningún servicio para sedes fuera de Bogotá.

- **ESTADISTICAS DE SOLICITUDES POR DEPENDENCIA**

DEPENDENCIA	CANTIDAD
Oficina del Alto Comisionado para la Paz	41
Grupo de Acción Integral contra Minas Antipersonal	32
Área de Talento Humano	27
Consejería Presidencial para la Niñez y Adolescencia	26
Consejería Presidencial para los Derechos Humanos y Asuntos Internacionales	26
Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer	24
Fondo de Programas Especiales para la Paz	20
Subdirección General	19
Área de Contratos	15
Grupo de Vinculaciones	12
Grupo de Atención a la Ciudadanía	11

Grupo de Correspondencia	11
Secretaría de Transparencia	10
Consejería Presidencial para las Regiones	9
Jefatura para la Protección Presidencial	8
Casa Militar	6
Grupo de Archivo General	6
Área Administrativa	5
Área de Tecnologías y Sistemas de Información	5
Consejería Presidencial para la Estabilización y la Consolidación	5
Consejería Presidencial de Juventud - Colombia Joven	4
Consejería Presidencial para la Seguridad Nacional	4
Grupo de Mantenimiento y Conservación de Bienes Muebles e Inmuebles	4
Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo	4
Oficina de Planeación	4
Grupo de Atención a Salones de Estado y Servicios Generales	3
Grupo de Comisiones y Viáticos	3
Grupo de Pagaduría	3
Grupo Plan de Adquisiciones	3
Consejería Presidencial para la Competitividad y la Gestión Público - Privada	2
Consejería Presidencial para la Gestión y Cumplimiento	2
Consejería Presidencial para la Innovación y la Transformación Digital	2
Consejería Presidencial para la Participación de las Personas con Discapacidad	2
Despacho del Director del Departamento	2
Despacho del Jefe de Gabinete	2
Despacho del Vicepresidente de la República	2

Grupo de Bienestar y Responsabilidad Social	2
Grupo de Contabilidad	2
Grupo de Nómina	2
Grupo de Recursos Físicos	2
Grupo de Redes	2
Grupo de Soporte de TI y Mesa de Ayuda	2
Grupo de Temática	2
Secretaría de Prensa	2
Consejería Presidencial para las Comunicaciones	1
Grupo de Legalidad y Convivencia	1
Grupo de Presupuesto	1
Grupo de Protocolo y Eventos	1
Grupo de Proyectos Especiales	1
Grupo de Telecomunicaciones	1
Oficina de Control Interno	1
Oficina de Control Interno Disciplinario	1
Secretaría Jurídica	1
TOTAL	**389**

Como se puede observar en la anterior tabla las dependencias con mayor número de solicitudes en el mes fueron las siguientes dependencias, Oficina del Alto Comisionado para la Paz (10%), Grupo de Acción Integral contra Minas Antipersonal (8%), Área de Talento Humano (7%), Consejería Presidencial para la Niñez y Adolescencia (7%), Consejería Presidencial para los Derechos Humanos y Asuntos Internacionales (7%), Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer (6%), Fondo de Programas Especiales para la Paz (5%), Subdirección General (5%), Área de Contratos (4%) y Grupo de Vinculaciones (3%), este análisis se realiza sobre las 10 primeras dependencias con mayor número de casos, la suma de todos los servicios de las 10 primeras dependencias es de un total de 242 servicios.

- **CALIFICACIÓN DE SERVICIO**

De los 389 servicios atendidos durante el mes de noviembre solo el 15% de los servicios fueron calificados por parte de los usuarios, correspondiendo a 66 servicios calificados, a continuación, se realiza análisis de las calificaciones dadas.

Servicios calificados

REQ-94968	REQ-94902	REQ-94807	REQ-94434	REQ-94446	REQ-93995	REQ-94191	REQ-94027
REQ-94992	REQ-94817	REQ-94626	REQ-94523	REQ-94112	REQ-94401	REQ-93920	REQ-93960
REQ-94198	REQ-94814	REQ-94585	REQ-94005	REQ-94070	REQ-94400	REQ-94142	REQ-93988

	Amabilidad	Información	Conocimiento	Oportunidad	Atención general
Calificación 5	21	21	21	21	20
Calificación 4	2	2	2	2	3
Calificación 3	1	1	1	1	1
Calificación 2	0	0	0	0	0
Calificación 1	0	0	0	0	0
TOTAL	24	24	24	24	24

	Amabilidad	Información	Conocimiento	Oportunidad	Atención general
Calificación 5	88%	88%	88%	88%	83%
Calificación 4	8%	8%	8%	8%	13%
Calificación 3	4%	4%	4%	4%	4%
Calificación 2	0%	0%	0%	0%	0%
Calificación 1	0%	0%	0%	0%	0%

Como se puede observar en la anterior tabla se encuentra que de los 24 servicios calificados la percepción del servicio por parte de los usuarios es de 5 (87%) y la segunda calificación más alta fue de 4 (9%), como se puede evidenciar de las solicitudes que fueron calificadas por parte de los usuarios el nivel de satisfacción con respecto a cada uno de los aspectos a calificar se mantiene sobre un nivel de satisfacción alta.

ACTIVIDADES:

- El técnico Johan Samuel Pardo está asignado como agente de mesa de ayuda, realizando las siguientes actividades.

  — Administración de aplicativo hojas de vida
  — Creación y asignación de solicitudes a técnicos de sitio.
  — Soporte telefónico y remoto.
  — Activación y desactivación de usuarios en directorio activo por novedades de vacaciones
  — Soporte técnico en sitio

- El técnico Edinson Puerto realiza su actividad de soporte técnico en la sede Administrativa (DAPRE) y ocasionalmente apoyo el soporte en las otras sedes de la entidad.

- Adicionalmente el personal está ejecutando la labor de alistamiento e instalación de los equipos de cómputo nuevos y a su vez por instrucciones del Ingeniero Alejandro Anaya se está realizando la actividad de actualización de sistema operativo a Windows 10.

- Durante este mes se continuo con la actividad de mantenimiento preventivo de los elementos de computo con el personal solicitado por el supervisor del contrato bajo el perfil bpo01-3-IT-BPO-MA-4-1-Agente de soporte en sitio por demanda Nivel 2_Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A-6 Agente de la OC-34832, esta actividad se culmina el día 15 de noviembre atendiendo el cronograma realizado para dicha actividad, se presentará informe de la labor realizada

- Se realizó como acción de mejora rotar al personal técnico con el objetivo de que los técnicos que se encuentran el proyecto conozcan cada una de las sedes y cómo funcionan cada una de éstas, realizando el siguiente cambio:
  William Molina atenderá las sedes de la Cra 8 y Casa de la equidad y Edinson puerto pasa a atender solicitudes del edificio DAPRE.

ING. LUIS ALFONSO ARIZA RODRÍGUEZ
COORDINADOR DE PROYECTO
SELCOMP INGENIERÍA S.A.S

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA

INFORME MANTENIMIENTO PREVENTIVO

ELABORADO POR:

LUIS ALFONSO ARIZA RODRIGUEZ
COORDINADOR DE PROYECTO
SELCOMP INGENIERIA SAS

- **GESTIÓN REALIZADA**

Durante el mes de noviembre se continua con el personal solicitado en el perfil IT-BPO-MA-4-1 (Agente de soporte en sitio por demanda – Nivel 2) de la orden de compra OC-34832, se ejecutó el mantenimiento preventivo a los PC's Escritorio, Portátiles, Impresoras, videobeam y Escáner. A continuación, se presenta el reporte de los elementos intervenidos.

Se relaciona a continuación los nombres del personal que va a realizar la labor de mantenimiento preventivo en la entidad.

NOMBRES	CÉDULA
Daniel Fernando Zapata Greñas	80.810.493
Dadny Julieth Páez Sánchez	1.000.800.647
Lyna Tatiana Bejarano Gamez	52.524.986
Luis Fernando Maldonado Monsalve	1.007.106.794
Sergio Andrés Rodríguez Useche	1.000.250.963
Yenifer Yurley Beltrán Piza	1.119.894.047

Se genera cronograma teniendo en cuenta las dependencias en las cuales se van a intervenir los equipos y así mismo se envia comunicado mediante aplicativo Ecribe para que tengan conocimiento con anterioridad que días se va a realizar esta actividad.

El siguiente cronograma se realiza con fecha desde el 1de noviembre hasta el 15 de noviembre de 2019.

- **CRONOGRAMA**

CRONOGRAMA MANTENIMIENTO PREVENTIVO		
DEPENDENCIA	**FECHA DE INICIO**	**FECHA DE FINALIZACIÓN**
Oficina del Alto Comisionado para la Paz	1/11/2019	6/11/2019
Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer	1/11/2019	1/11/2019
Consejeria Presidencial para la Seguridad Nacional	1/11/2019	1/11/2019
Área de Talento Humano	5/11/2019	5/11/2019

Consejería Presidencial para los Derechos Humanos y Asuntos Internacionales	6/11/2019	7/11/2019
Área de Contratos	7/11/2019	8/11/2019
Grupo de Comisiones y Viáticos	8/11/2019	8/11/2019
Grupo de Pagaduría	8/11/2019	8/11/2019
Oficina de Control Interno Disciplinario	8/11/2019	8/11/2019
Consejería Presidencial para la Participación de las Personas con Discapacidad	12/11/2019	12/11/2019
Grupo de Telecomunicaciones	12/11/2019	12/11/2019
Jefatura para la Protección Presidencial	12/11/2019	12/11/2019
Vicepresidencia	13/11/2019	14/11/2019
casa Gálan	14/11/2019	15/11/2019

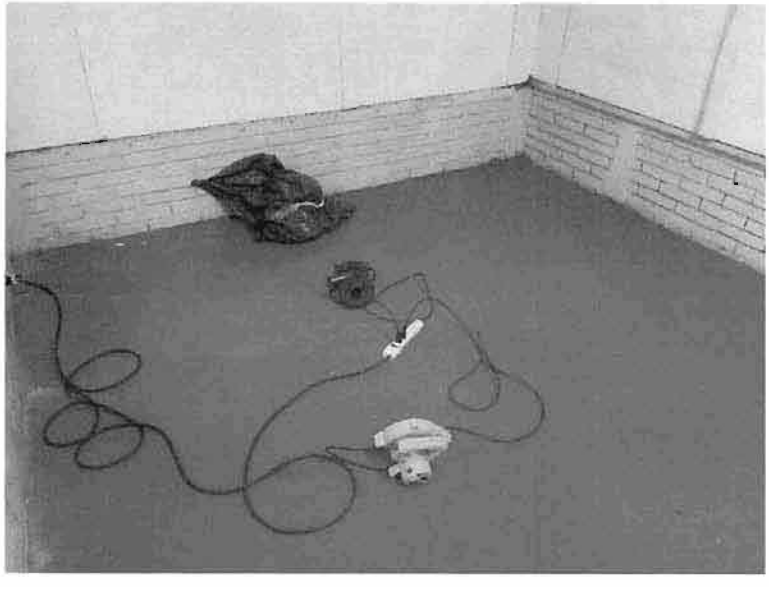
A continuación, se especifica el procedimiento realizado durante el mantenimiento y los dispositivos intervenidos:

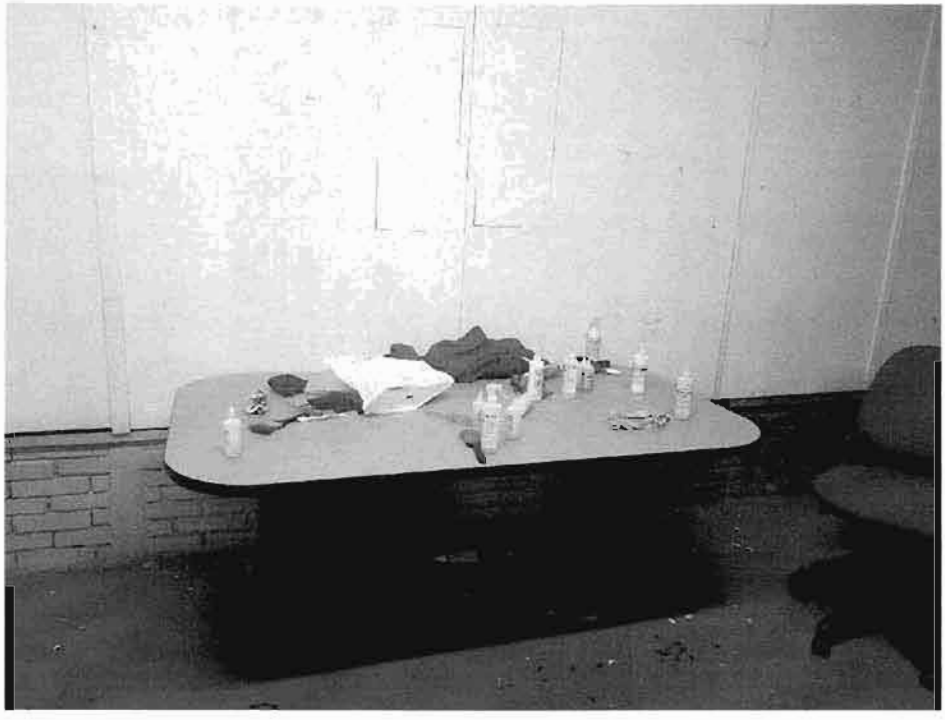
PROCEDIMIENTO REALIZADO EN MANTENIMIENTO PREVENTIVO

- Inicialmente se efectúo el levantamiento de información del hardware de las máquinas, diligenciando el respectivo formato aceptado por la entidad en donde se reportarán las novedades que se encuentren inicialmente al revisar el equipo.

- Se realiza la desconexión de cada uno de los periféricos y dispositivos conectados a la CPU teniendo en cuenta el orden que tengan estos elementos para así mismo volverlos a conectas.

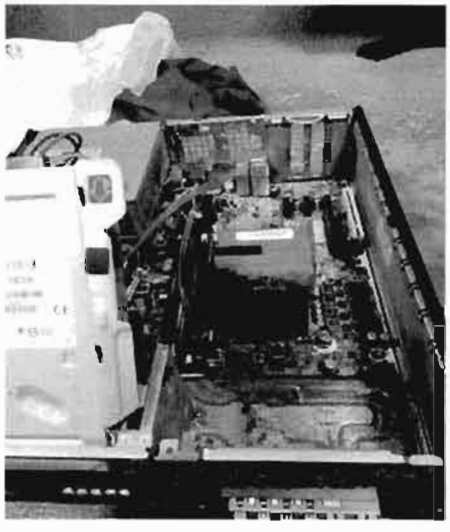
- Se Utilizó los respectivos elementos para limpiar externamente las carcasas, y piezas de los equipos y dispositivos, empleando para ello elementos tales como esponjillas suaves, cepillos, bayetilla e insumos tales como detersivo, alcohol isopropílico, aceite, entre otros.

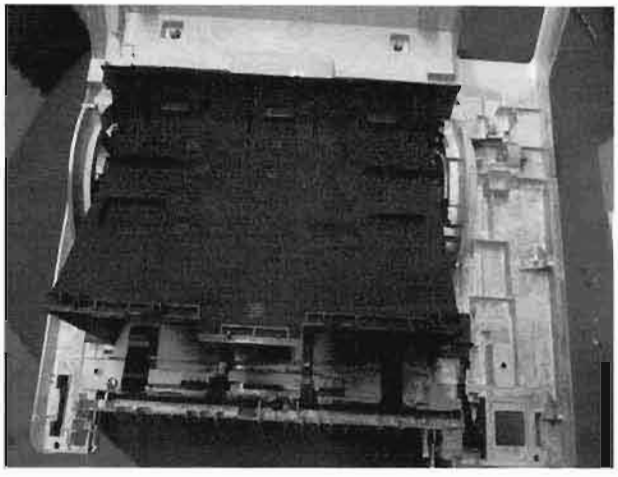


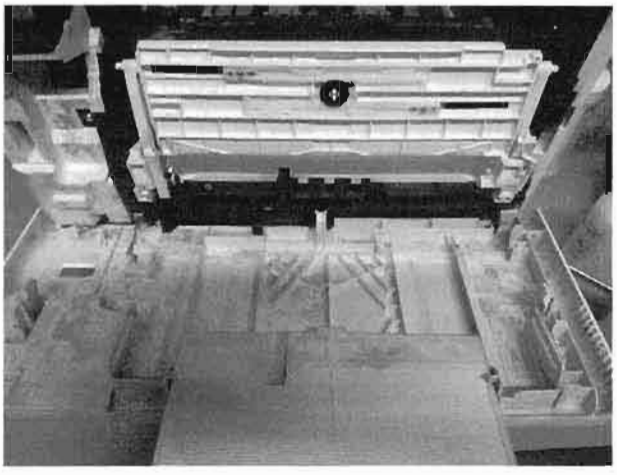


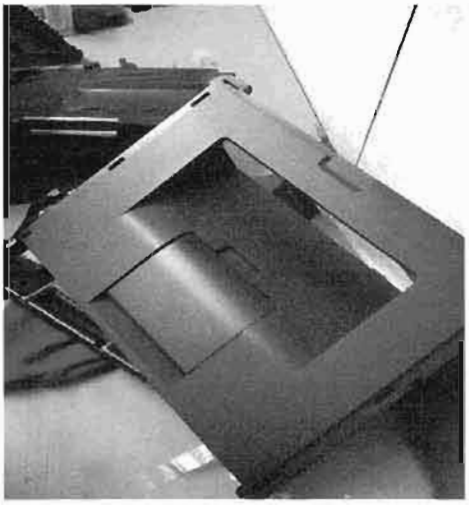
- Se procede a realizar el transporte de los equipos y sus periféricos al lugar indicad para realizar el mantenimiento preventivo, para esto se utilizó un carro para moverlos.

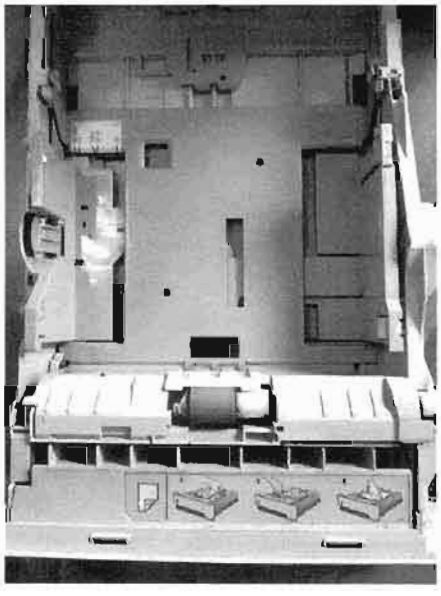
- Se procedió a desensamblar el equipo: retirar carcazas y piezas necesarias con el ánimo de efectuar la adecuada limpieza interna.

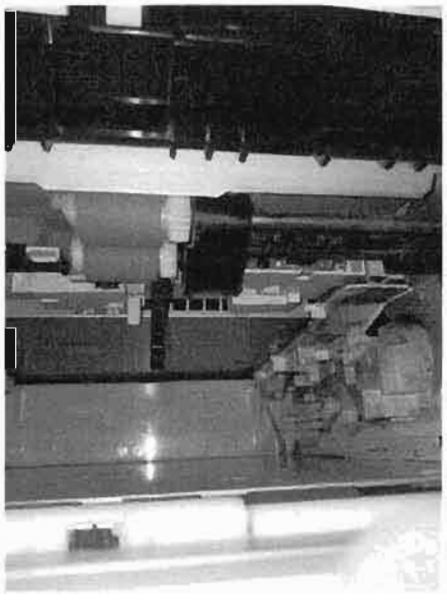




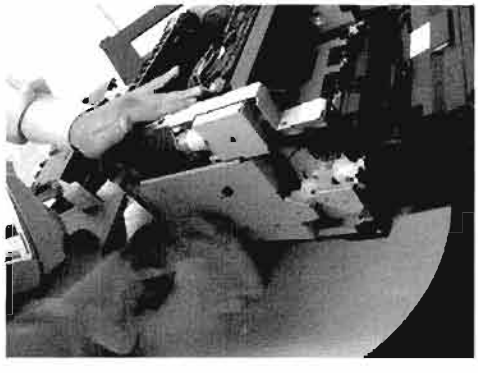


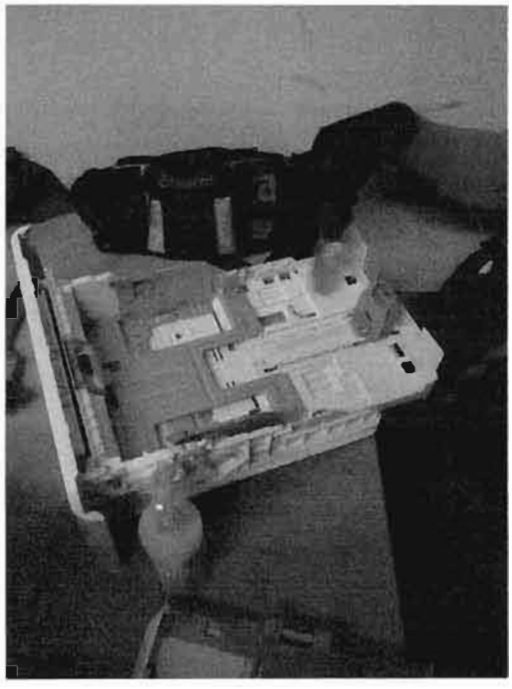


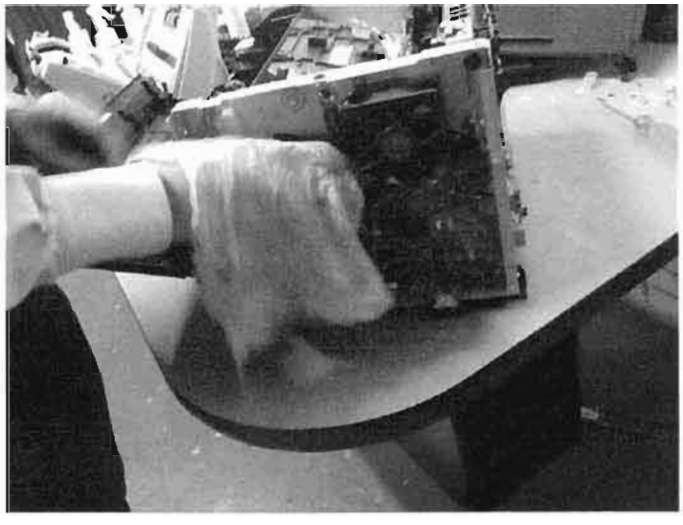




- Se realizó limpieza interna de todas las partes del equipo o periféricos en mantenimiento (CPU, teclado, mouse, multimedia, scanner e impresoras), empleando herramienta adecuada como: soplador, brocha, destornilladores, atendiendo a los requerimientos propios de cada dispositivo.

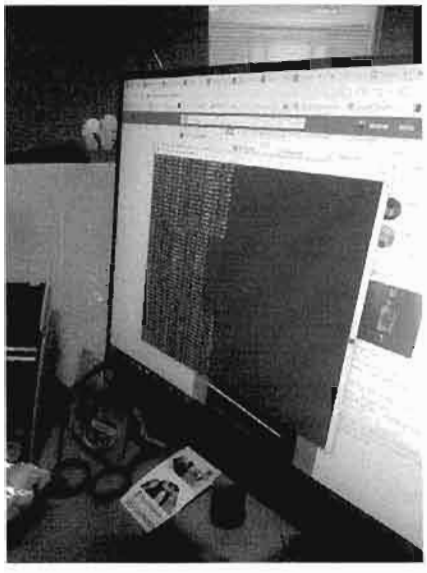


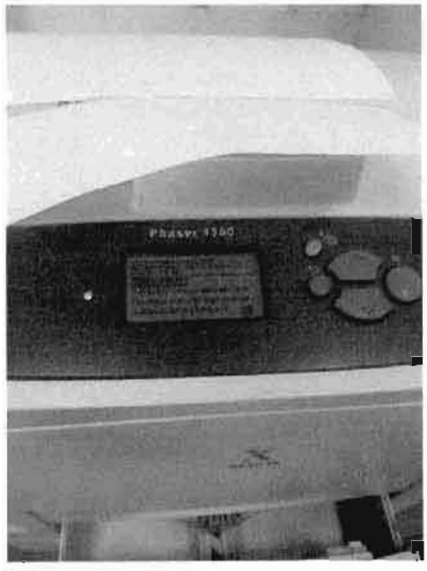




- Después de realizar el respectivo mantenimiento preventivo se procede a ensamblar los equipos y a instalarlos en sus puestos en donde se hace el montaje del equipo y todos sus periféricos.

- Se verificó nuevamente el funcionamiento del equipo efectuando prueba de cada uno de los dispositivos intervenidos, al igual que la revisión y confrontación contra el formato de Inventario de Hardware de la Ficha Técnica del equipo antes de iniciar el mantenimiento.





Informació
Id. de emparejamiento:
0AC82041
Nombre:
52080w 04634972
Dirección por cable:
10.200.32.65
Firmware:

- Se realizó entrega del equipo con las respectivas pruebas finales de funcionalidad

DISPOSITIVOS INTERVENIDOS

Después de haber realizado el procedimiento de mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo de la entidad se tiene como resultado la intervención de 154 equipos de escritorio,14 AIO, 40 impresoras, 4 portátiles, 24 escáner y 3 video beam, a continuación, se relaciona la cantidad de equipos intervenidos y la ubicación de cada uno:

DEPENDENCIA	EQUIPO DE ESCRITORIO	AIO	IMPRESORA LASER	PORTATIL	ESCANER	VIDEO BEAM	Total general
Área de Contratos	5	1	2	0	2	0	10
Área de Talento Humano	19	0	2	0	1	0	22
Casa Militar	5	0	1	0	1	0	7

Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer	6	2	0	0	0	0	8
Consejería Presidencial para la Estabilización y la Consolidación	3	0	1	0	0	0	4
Consejería Presidencial para la Participación de las Personas con Discapacidad	4	1	1	0	0	0	6
Consejería Presidencial para la Seguridad Nacional	7	0	2	0	0	0	9
Consejería Presidencial para las Comunicaciones	0	0	1	0	0	0	1
Consejería Presidencial para los Derechos Humanos y Asuntos Internacionales	33	0	4	1	7	2	47

Despacho del Vicepresidente de la República	15	0	9	0	3	1	28
Grupo de Comisiones y Viáticos	2	5	1	0	1	0	9
Grupo de Mensajes y Discursos	0	0	1	0	0	0	1
Grupo de Pagaduría	3	0	1	0	1	0	5
Grupo de Proyectos Especiales	7	0	1	0	0	0	8
Grupo de Telecomunicaciones	2	0	1	0	0	0	3
Jefatura para la Protección Presidencial	12	1	4	0	2	0	19
Oficina de Control Interno Disciplinario	2	1	2	0	1	0	6
Oficina del Alto Comisionado para la Paz	19	6	4	2	3	0	34
Sala de capacitación	0	0	0	1	0	0	1
Sala de capacitación	0	0	0	0	0	0	0
Secretaría de Prensa	2	0	0	0	0	0	2

Secretaría de Transparencia	1	0	0	0	0	0	1
Secretaría Jurídica	4	0	1	0	2	0	7
Secretaría Privada	0	0	1	0	0	0	1
TOTAL GENERAL	**151**	**17**	**40**	**4**	**24**	**3**	**239**

Cuadro detallado por tipo, marca, modelo y total de máquinas intervenidas por cada dependencia.

DEPENDENCIA	TIPO EQUIPO	MARCA	MODELO	TOTAL	TOTAL EQUIPOS
Área de Contratos	CPU	DELL	OptiPlex 7010	2	10
	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6200 Pro SFF PC	3	
	AIO	Hewlett-Packard	Pro One 600 G2	1	
	Escaner	KODAK	i2820	1	
	Escaner	KODAK	i1320	1	
	Impresora Laser	DELL	B2360DN	1	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASER JET ENTERPRISE M605	1	
Área de Talento Humano	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6005 Pro SFF PC	1	22
	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6200 Pro SFF PC	14	
	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 8100 Elite SFF PC	1	
	CPU	DELL	OptiPlex 7010	1	
	CPU	DELL	OptiPlex 755	1	

	CPU	LENOVO	1996A72	1	
	Escaner	KODAK	i1320	1	
	Impresora Laser	LEXMARK	LEXMARK T644	1	
	Impresora Laser	LEXMARK	C544DN	1	
Casa Militar	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6200 Pro SFF PC	4	7
	CPU	LENOVO	1996A72	1	
	Escaner	KODAK	i2800	1	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASERJET PRO 400 M401DN	1	
Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer	CPU	DELL	OptiPlex 7010	2	8
	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6005 Pro SFF PC	1	
	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq Pro 6300 SFF	1	
	CPU	LENOVO	1996A72	2	
	AIO	DELL	OptiPlex 3030 AIO	2	
Consejería Presidencial para la Estabilización y la Consolidación	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6200 Pro SFF PC	2	4
	CPU	DELL	OptiPlex 7010	1	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASERJET PRO 400 M401DN	1	
Consejería Presidencial para la Participación de las Personas con Discapacidad	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6200 Pro SFF PC	3	6

	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 8100 Elite SFF PC	1	
	AIO	DELL	OptiPlex 3030 AIO	1	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASERJET PRO M402dw	1	
Consejería Presidencial para la Seguridad Nacional	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6200 Pro SFF PC	4	9
	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6005 Pro SFF PC	2	
	CPU	DELL	OptiPlex 7010	1	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASER JET P2055DN	2	
Consejería Presidencial para las Comunicaciones	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASERJET PRO 400 M401DN	1	1
Consejería Presidencial para los Derechos Humanos y Asuntos Internacionales	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6005 Pro SFF PC	1	47
	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6200 Pro SFF PC	18	
	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 8200 Elite SFF PC	2	
	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq Elite 8300 SFF	2	
	CPU	Hewlett-Packard	HP Z210 Workstation	1	
	CPU	Acer	Veriton X490G	1	
	CPU	LENOVO	1996A72	5	
	CPU	LENOVO	1997AD5	1	
	CPU	LENOVO	2227B1U	2	
	Escaner	KODAK	i1210	1	
	Escaner	KODAK	i1320	1	
	Escaner	KODAK	i2800	3	
	Escaner	KODAK	i2820	1	

	Escaner	Hewlett-Packard	HP SCANJET 8250	1	
	Impresora Laser	DELL	B3460DN	1	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASER JET ENTERPRISE M605	1	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LaserJet M2727nf	1	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASERJET PRO 400 M401DN	1	
	Portatil	Hewlett-Packard	HP ProBook 440 G2	1	
	VideoBeam	EPSON	EMP-54	2	
Despacho del Vicepresidente de la República	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6200 Pro SFF PC	6	28
	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6005 Pro SFF PC	4	
	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq Pro 6300 SFF	2	
	CPU	DELL	OptiPlex 7010	2	
	CPU	LENOVO	1996A72	1	
	Escaner	KODAK	i2800	2	
	Escaner	KODAK	i2820	1	
	Impresora Laser	DELL	B2360DN	2	
	Impresora Laser	DELL	B3460DN	1	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	COLOR LASER JET M553	1	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASER JET P2055DN	2	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	COLOR LASER JET 2600n	1	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASERJET PRO 400 M401DN	1	

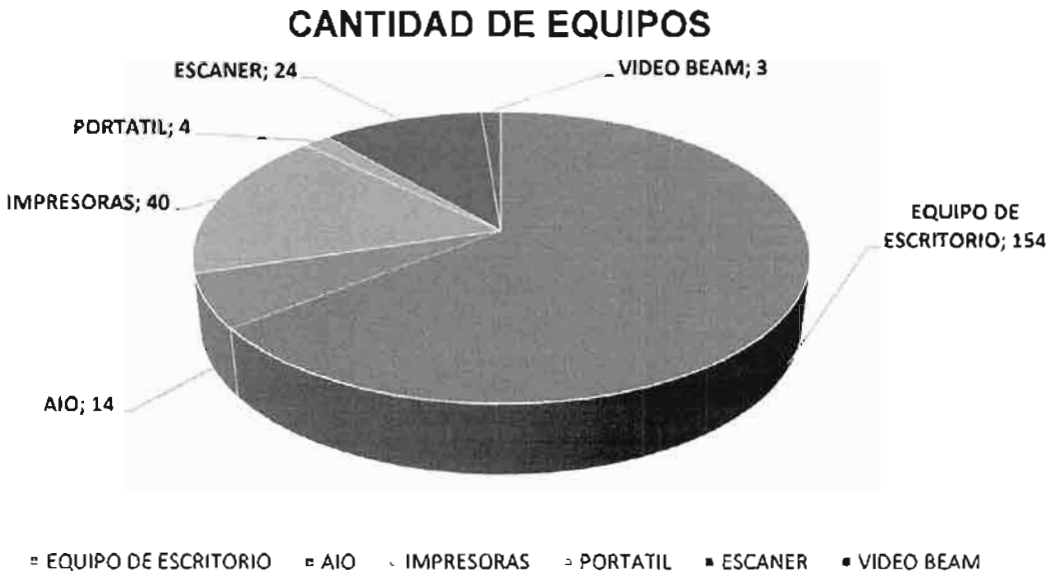
	Impresora Laser	LEXMARK	E460dn	1	
	VideoBeam	EPSON	H471A	1	
Grupo de Comisiones y Viáticos	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq Pro 6300 SFF	2	9
	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6200 Pro SFF PC	1	
	CPU	DELL	OptiPlex 7010	1	
	CPU	LENOVO	1996A72	1	
	AIO	Hewlett-Packard	Pro One 600 G2	1	
	AIO	DELL	OptiPlex 3030 AIO	1	
	Escaner	KODAK	i2820	1	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASER JET 600 M601	1	
Grupo de Mensajes y Discursos	Impresora Laser	DELL	B2360DN	1	1
Grupo de Pagaduría	CPU	LENOVO	2227B1U	1	5
	CPU	DELL	OptiPlex 7010	1	
	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6200 Pro SFF PC	1	
	Escaner	KODAK	i2820	1	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASER JET 600 M601	1	
Grupo de Proyectos Especiales	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6200 Pro SFF PC	6	8
	CPU	DELL	OptiPlex 7010	1	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASERJET COLOR CP4525	1	
Grupo de Telecomunicaciones	Impresora Laser	XEROX	4500DT	1	3
	CPU	LENOVO	1996A72	1	
	CPU	DELL	OptiPlex 7010	1	

Jefatura para la Protección Presidencial	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6200 Pro SFF PC	8	19
	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 8100 Elite SFF PC	1	
	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq Pro 6300 SFF	2	
	CPU	LENOVO	1996A72	1	
	AIO	DELL	OptiPlex 3030 AIO	1	
	Escaner	KODAK	i2800	2	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASERJET PRO 400 M401DN	1	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASER JET 600 M602	1	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASER JET 4250	1	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASER JET P4015	1	
Oficina de Control Interno Disciplinario	CPU	LENOVO	1996A72	1	6
	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq Pro 6300 SFF	1	
	AIO	DELL	OptiPlex 3030 AIO	1	
	Escaner	KODAK	i2800	1	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASER JET P2055DN	1	
	Impresora Laser	DELL	B3460DN	1	
Oficina del Alto Comisionado para la Paz	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6200 Pro SFF PC	5	34
	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6005 Pro SFF PC	1	
	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 8100 Elite SFF PC	1	

	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq Elite 8300 SFF	7	
	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq Pro 6300 SFF	2	
	CPU	Acer	Veriton X490G	1	
	CPU	DELL	OptiPlex 7010	1	
	CPU	DELL	OptiPlex 9020	1	
	AIO	DELL	OptiPlex 3030 AIO	1	
	AIO	DELL	OptiPlex 5250 AIO	5	
	Escaner	KODAK	i2400	1	
	Escaner	KODAK	i2800	2	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASER JET P2055DN	2	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASERJET CM4540 MFP	1	
	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASERJET PRO 400 M401DN	1	
	Portatil	Sony Corporation	SVS13A25PLB	1	
	Portatil	Hewlett-Packard	HP EliteBook 8460p	1	
Sala de Capacitaciones	Portatil	Hewlett-Packard	HP ProBook 4320s	1	1
Secretaría de Prensa	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6005 Pro SFF PC	1	2
	CPU	DELL	OptiPlex 7010	1	
Secretaría de Transparencia	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6200 Pro SFF PC	1	1
Secretaría Jurídica	CPU	DELL	OptiPlex 7010	1	7
	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq 6200 Pro SFF PC	2	
	CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq Pro 6300 SFF	1	
	Escaner	KODAK	i2800	2	

	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASER JET P4515	1	
Secretaria Privada	Impresora Laser	Hewlett-Packard	LASER JET P2055DN	1	1

EQUIPO DE ESCRITORIO	AIO	IMPRESORAS	PORTATIL	ESCANER	VIDEO BEAM
154	14	40	4	24	3



- **NOVEDADES ENCONTRADAS**

Al realizar las respectivas pruebas de funcionamiento y durante el mantenimiento de los equipos se encontraron novedades con respecto al funcionamiento de los equipos o el estado en el que se encuentran, se relaciona las novedades que se encontraron a continuación:

Dependencia	Tipo Elemento	Marca	Serie	Placa	Modelo	Observaciones
Grupo de Comisiones y Viáticos	CPU	DELL	140ZT12	88252	OptiPlex 7010	Se encuentra cable del teclado pelado
Área de Contratos	CPU	Hewlett-Packard	MXL13711JZ	78745	HP Compaq 6200 Pro SFF PC	Se encuentra cable del teclado pelado
Área de Talento Humano	CPU	Hewlett-Packard	MXL1370XP1	78712	HP Compaq 6200 Pro SFF PC	El scroll del mouse no funciona correctamente
Consejería Presidencial para los Derechos Humanos y Asuntos Internacionales	CPU	Hewlett-Packard	MXL1370YRC	78807	HP Compaq 6200 Pro SFF PC	Las teclas control" y "shft" que se encuentran el parte inferior izquierda se encuentran dañadas
Jefatura para la Protección Presidencial	Impresora Laser	Hewlett-Packard	CNDXJ04020	69999	LASER JET 4250	La bandeja 3 de la impresora no esta funcionado
Consejería Presidencial para los Derechos Humanos y Asuntos Internacionales	Impresora Laser	Hewlett-Packard	CNG8B47M8R	69796	LaserJet M2727nf	La impresora presenta pequeños manchones verticales en toda la hoja al imprimir

Grupo de Proyectos Especiales	Impresora Laser	Hewlett-Packard	JPDCFCP04V	86244	LASERJET COLOR CP4525	La unidad de recojida de toner tiene pegada una cinta para sostenerlo
Área de Talento Humano	Impresora Laser	LEXMARK	NO VISIBLE	79531	C544DN	La impresora le hace falta recargar el cartucho negro por lo tanto no se le puede hacer la hoja de prueba y no se encuentra en uso
Despacho del Vicepresidente de la República	Impresora Laser	Hewlett-Packard	VNB3X33356	81292	LASERJET PRO 400 M401DN	La tapa frontal de la bandeja 1 de alimentacion esta dañada
Grupo de Pagaduría	CPU	Hewlett-Packard	MXL13718Z4	78989	HP Compaq 6200 Pro SFF PC	Se encuentra cable del teclado pelado

OBSERVACIONES

No se presentaron situaciones que afectaran el buen desempeño de los equipos intervenidos por parte del grupo de mantenimiento preventivo, todas las máquinas quedaron en óptimas condiciones y funcionando correctamente a satisfacción del usuario

CONCLUSIONES

La ejecución del mantenimiento preventivo se llevó a cabo según lo acordado

Se atendieron las dependencias según cronograma, adjunto a este informe se entrega los formatos físicos (doscientos treinta y nueve (239) folios) correspondientes a cada Mantenimiento organizado en A-Z por dependencias.

ING. LUIS ALFONSO ARIZA RODRÍGUEZ
COORDINADOR DE PROYECTO
SELCOMP INGENIERÍA S.A.S

Factura nro. FV26154

Agregar etiqueta

Información general

Proveedor	Selcomp Ingenieria S A.S. (Activo)
Nro. de factura	FV26154
Fecha de la factura	05/12/19
Plazo de Pago	Según el acuerdo marco
Moneda	COP
Estado	Aprobación pendiente
Fecha de vencimiento de pago	Ninguno
Término de envío	Según el acuerdo marco
Nota del proveedor	Ninguno
Datos adjuntos	Ninguno
Imagen escaneada	FV26154_DAPRE_CCE_OC34832_SERV_NOV.pdf
Exportado	No (cambiar)
Fecha de vencimiento (Orden de compra)	19/11/20

Contabilidad y Dirección de Remito

Entidad	Dpto Admin Presidencia de la Republica

Facturado por

Factura de	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA Calle 7 No 6 - 54 1101011 BOGOTA Colombia

Dirección de Remito del proveedor

Dirección de Remito	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA AV 28 # 35 - 40 1101011 Bogota Colombia

Origen de envío

Origen de envío	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA Calle 7 No. 6 - 54 1101011 BOGOTA Colombia
ID impuesto del proveedor	Ninguno

Líneas

Avanzado Buscar Ordenar por... Número de línea

1

Tipo Descripción Cantidad Unidades de medida 4.027.300,43

bpo01--1 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador 1 Mes

Precio	Linea de orden de compra	Número de parte del proveedor	Mercancía	Validación automática	Contrato
4.027.300,43	34832-1	Ninguno	Adquisición de Computadores y Periféricos	Aprobada	Ninguno

Presupuesto	Agregar etiqueta	Periodo
3 Cuentas		Ninguno

2

Tipo	Descripción	Cantidad	Unidades de medida	Precio
	bpo01--2 - IT-BPO-MA-3-1-Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 3 Agente	1	Mes	6 892 372,83

6 892.372,83

Linea de orden de compra	Número de parte del proveedor	Mercancía	Validación automática	Contrato	Periodo
34832-2	Ninguno	Adquisición de Computadores y Periféricos	Aprobada	Ninguno	Ninguno

Presupuesto	Agregar etiqueta
3 Cuentas	

3

Tipo	Descripción	Cantidad	Unidades de medida
	bpo01--3 - IT-BPO-MA 4-1-Agente de soporte en sitio por demanda Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 6 Agente	0	Mes

Precio 0,00

14.036.357,70	Linea de orden de compra	Número de parte del proveedor	Mercancía	Validación automática	Contrato
	34832-3	Ninguno	Adquisición de Computadores y Periféricos	Aprobada	Ninguno

Presupuesto	Agregar etiqueta	Periodo
- Dpto Admin Presidencia de la Republica VF_Mantenimiento Equipos VF-2-2018-035570 -		Ninguno

4

Tipo	Descripción	Cantidad	0,00
	bpo01--4 - IT-BPO-MA-19-1 Agente Profesional de Mesa de Ayuda en sitio - nivel 2_Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Profesional	0	

Unidades de medida	Precio	Linea de orden de compra	Número de parte del proveedor	Mercancía
Mes	3.496.253,26	34832-4	Ninguno	Adquisición de Computadores y Periféricos

Validación automática	Contrato	Presupuesto	Agregar etiqueta	Periodo
Aprobada	Ninguno	- Dpto Admin Presidencia de la Republica VF_Mantenimiento Equipos VF-2-2018-035570 -		Ninguno

5

Tipo	Descripción	Cantidad	Unidades de medida	Precio	2.199.222,20		
	bpo01--IVA	1	Und	2.199.222,20	Linea de orden de compra	Número de parte del proveedor	Agregar etiqueta
					34832-5	Ninguno	

Mercancía	Validación automática	Contrato	Presupuesto	Periodo
Adquisición de Computadores y Periféricos	Aprobada	Ninguno	3 Cuentas	Ninguno

6

Tipo	Descripción	Cantidad	Unidades de medida	Precio	855.180,40	
	Incremento Salario Minimo 2019	1	AÑO	855.180,40	Linea de orden de compra	Número de parte del proveedor
					34832-6	Ninguno

Mercancía	Validación automática	Contrato	Presupuesto	Agregar etiqueta	Periodo
Ninguno	Aprobada	Ninguno	- Dpto Admin Presidencia de la Republica CDP_Mantenimiento Equipos Computo_DAPRE CDP-8219 -		Ninguno

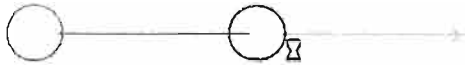
Por página 15 | 45 | 90

Totales e impuestos

Total neto de líneas13 774,075.86
Encabezado Impuesto Totales0,00
Envío0,00
Manipulación0,00
Costos adicionales0,00
Total Impuesto0,00
Neto total13.774.075,86
Total13.774.075,86

Aprobadores

Agregar



EDWIN ESPITIA
05.12 19

Alexander Correa Patiño

Aprobación completa

1 comentario

Participantes: Jose Gonzalez

Jose Gonzalez El 01/30/19 a la(s) 01:11 P. M. for **Pedido de compra #34832**

Se realiza modificación de la orden de compra, a petición de la entidad ID solicitud 62230 * - diego sanchez - 2019-01-30 13:11:40

Pagos

Historial

Historial de integración

ORDEN DE COMPRA No. 34832 SUSCRITO ENTRE EL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA y SELCOMP INGENIERIA S.A.S.

INFORME DE ACTIVIDADES

Objeto: El objeto del Acuerdo Marco es establecer: (i) las condiciones para la contratación de Servicios BPO al amparo del Acuerdo Marco y la prestación de Servicios BPO por parte de los Proveedores; (ii) las condiciones en las cuales las Entidades Compradoras se vinculan al Acuerdo Marco y adquieren el Servicio BPO; y (iii) las condiciones para el pago del Servicio BPO por parte de las Entidades Compradoras

Servicio de Mantenimiento correctivo de los equipos activos y de cómputo del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República.

Plazo de ejecución: Desde el 21/12/2018 hasta el 19/11/2020

Período de prestación del servicio: 1/11/2019 AL 30/11/2019

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Como supervisor certifico que se recibió a satisfacción el bien y/o servicio descrito a continuación:

Durante el periodo se prestó a satisfacción el servicio de mesa de ayuda. Así:

Cod. Matriz	Servicio	Capacidad
IT-BPO-MA-5-1	Coordinador de mesa de ayuda	1
IT-BPO-MA-3-1	Agente de soporte en sitio – Nivel 2	3

El proveedor publicó la factura en la plataforma de Colombia Compra Eficiente, se adjunta imagen de publicación

El futuro es de todos | Presidencia de la República

Objeto: El objeto del Acuerdo Marco es establecer: (i) las condiciones para la contratación de Servicios BPO al amparo del Acuerdo Marco y la prestación de Servicios BPO por parte de los Proveedores; (ii) las condiciones en las cuales las Entidades Compradoras se vinculan al Acuerdo Marco y adquieren el Servicio BPO; y (iii) las condiciones para el pago del Servicio BPO por parte de las Entidades Compradoras

Servicio de Mantenimiento correctivo de los equipos activos y de cómputo del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República.

Plazo de ejecución: Desde el 21/12/2018 hasta el 19/11/2020

Período de prestación del servicio: 1/11/2019 AL 30/11/2019

ALEX MAURICIO ESCALLON CONTRERAS
Jefe Área de Tecnologías y Sistemas de Información
Supervisor