

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	70836
Número de orden de compra a modificar:	30065

Entidad compradora:	Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior "Mariano Ospina Pérez"
Nombre del solicitante:	Ana Clemencia Silva Nigrinis
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2019-03-14 09:21:30

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
27479	GESTION DE COBRANZA ADMINISTRATIVA	CDP-369	CDP	369
27480	GESTION DE COBRANZA ADMINISTRATIVA	VF-2018-003	VF	2018-003

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------



1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria-Plata - 30 Agente	18.0	Mes	82114140.00	CDP-369	1478054520.00
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-6-1- Agente Minero de Datos_Profesional_ Ordinaria-NA - 1 Agente	18.0	Mes	4498518.00	CDP-369	80973324.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Unidad	18.0	Mes	8819695.00	CDP-369	158754510.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 3 Anuncio	1.0	Mes	30000.00	CDP-369	30000.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA- NA - 250 Hora	1.0	Mes	5000000.00	CDP-369	5000000.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 2 Agente	18.0	Mes	6688820.00	CDP-369	120398760.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-16-1- Mailing_NA_Servic 7x24-NA - 400000 Paquete de 1000 correos	18.0	Mes	11200000.00	CDP-369	201600000.00
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 400000 SMS	18.0	Mes	2800000.00	CDP-369	50400000.00



9	bpo01-9 - IT- BPO-CC-10-8- Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minuto 7x24-NA - 60000 Minuto	18.0	Mes	7200000.00	CDP-369	129600000.00
10	bpo01-10 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA- NA - 15000 Minuto	18.0	Mes	30000.00	CDP-369	540000.00
11	bpo01-11 - IT- BPO-CC-43-1- VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servicio 7x24-NA - 1 Unidad	18.0	Mes	100000.00	CDP-369	1800000.00
12	bpo01-12 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 450000 Minuto	18.0	Mes	13500000.00	CDP-369	243000000.00
13	bpo01-13 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minuto 7x24-NA - 150000 Minuto	18.0	Mes	4200000.00	CDP-369	75600000.00
14	bpo01-14 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Servicio 7x24-NA - 3 Unidad	18.0	Mes	1683000.00	CDP-369	30294000.00



15	bpo01-15 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 2 Agente	18.0	Mes	6688820.00	CDP-369	120398760.00
16	bpo01-16 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliado Ordinaria-NA - 2 Supervisor	18.0	Mes	9725586.00	CDP-369	175060548.00
17	bpo01-17 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 150000 Minuto	18.0	Mes	1500000.00	CDP-369	27000000.00
18	bpo01-18 - IT- BPO-CC-27-4- Quiosco virtual de Auto- Consulta_Zona 1_Jornada Ordinaria-Bajo volumen - 1 Unidad	18.0	Mes	2800000.00	CDP-369	50400000.00
19	bpo01-19 - IT- BPO-CC-39-1- CLIC TO CALL_NA_NA- NA - 1 Licencia	18.0	Mes	180000.00	CDP-369	3240000.00
20	bpo01-20 - IT- BPO-CC-11-2- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Ser 7x24-NA - 500 Transferencia	18.0	Mes	5000.00	CDP-369	90000.00
21	bpo01-IVA	1.0	Unidad	774772656.00	CDP-369	774772656.00
22	IT-BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora- Profesional_Jornada Ordinaria-Plata-4 Agente	14.0	Mes	14123746.20	VF-2018-003	197732446.80



23	IT-BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora- General_Jornada Ordinaria-Plata-2 Agente	14.0	Mes	4257103.00	VF-2018-003	59599442.00
24	IT-BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora- Tecnico_Jornada Ordinaria-Plata-9 Agente	14.0	Mes	21357937.89	VF-2018-003	299011130.46
25	IT-BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora- Especializado_Jornada Ordinaria-Plata-5 Agente	14.0	Mes	23447670.65	VF-2018-003	328267389.10
26	IT-BPO-CC-53-6- Licencia de Software-NA_NA- NA- 20 unidad	14.0	Unidad	4705880.00	VF-2018-003	65882320.00
27	Incremento salarial año 2019	1.0	Unidad	152646510.86	VF-2018-003	152646510.86
28	Incremento IPC 2019	1.0	Unidad	22377161.38	VF-2018-003	22377161.38

### Artículos editados y/o agregados

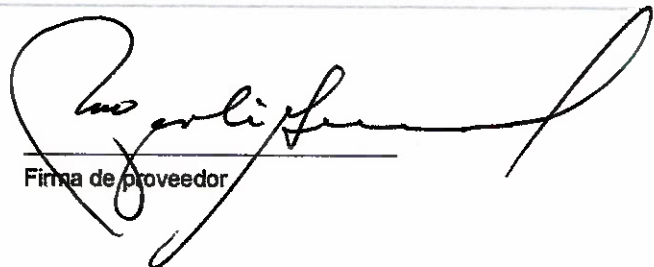
Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	28	Incremento IPC 2019	1.00	Unidad	22729003.54	VF-2018-003	22729003.54
Editado	21	bpo01-IVA	1.00	Unidad	774839506.00	CDP-369	774839506.00

### Detalle o justificación de la aclaración

Se realiza modificación ajustando el valor del incremento de IPC del 3.18% al cierre de diciembre a 3.23% al cierre de septiembre de 2018, en razón a la respuesta recibida por Colombia Compra Eficiente, en donde indican que el ajuste se debe realizar con el IPC de cierre del mes a partir de la firma del acuerdo marco es decir el IPC del mes de septiembre. En este sentido se debe ajustar a este porcentaje y realizar el pago del mayor valor desde el mes de enero. Así mismo se ajusta el valor del IVA.



Firma ordenador del gasto



Firma de proveedor





Nombre: Ana Clemencia Silva  
Documento: 35467233

Nombre: Magnolia Giraldo Lopez  
Documento: 31.147.589