

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	119729
Número de orden de compra a modificar:	36641
Entidad compradora:	Ministerio de Defensa Nacional
Nombre del solicitante:	Diana Marcela Ruiz Molano
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2019-12-20 11:20:10

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2019-12-31	2020-03-31

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
34132	CDP 20719 MINDEFENSA	CDP-20719	CDP	20719

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01-1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria-Plata - 4 Agente	9.0	Mes	11600000.00	CDP-20719	104400000.00



2	bpo01-2 - IT- BPO-CC-23-2- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_6 Mbps-NA - 1 Unidad	9.0	Mes	1213685.00	CDP-20719	10923165.00
3	bpo01-3 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA- NA - 6000 Minuto	9.0	Mes	24000.00	CDP-20719	216000.00
4	bpo01-4 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 20 Hora	1.0	Mes	2000000.00	CDP-20719	2000000.00
5	bpo01-5 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 2 Anuncio	9.0	Mes	20000.00	CDP-20719	180000.00
6	bpo01-6 - IT- BPO-CC-50-2- Sesión formación o capacitación_Ampl NA - 6 Sesión	1.0	Mes	1800000.00	CDP-20719	1800000.00
7	bpo01-7 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1000 Minuto	9.0	Mes	45000.00	CDP-20719	405000.00
8	bpo01-8 - IT- BPO-CC-45-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto_NA_NA NA - 1000 Minuto	9.0	Mes	27000.00	CDP-20719	243000.00



9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ NA - 1000 Minuto	9.0	Mes	27000.00	CDP-20719	243000.00
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jorr Ordinaria-NA - 1000 Transferencia	9.0	Mes	15000.00	CDP-20719	135000.00
11	bpo01--IVA	1.0	Unidad	22903581.35	CDP-20719	22903581.35

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_M NA - 6000 Minuto	9.00	Mes	16512.00	CDP-20719	148608.00
Editado	4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_M NA - 20 Hora	1.00	Mes	0.00	CDP-20719	0.00
Editado	5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_I NA - 2 Anuncio	1.00	Mes	0.00	CDP-20719	0.00
Editado	6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-50-2- Sesión formación o capacitación_An NA - 6 Sesión	1.00	Mes	0.00	CDP-20719	0.00



Editado	7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 1000 Minuto	1.00	Mes	0.00	CDP-20719	0.00
Editado	8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-45-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto_NA_NA - 1000 Minuto	1.00	Mes	0.00	CDP-20719	0.00
Editado	9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-46-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA - 1000 Minuto	1.00	Mes	0.00	CDP-20719	0.00
Editado	10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-11-1-Transferencia de llamadas o contactos_NA_J Ordinaria-NA - 1000 Transferencia	1.00	Mes	0.00	CDP-20719	0.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-1-Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria-Plata - 4 Agente	3.00	Mes	12296000.00	CDP-20719	36888000.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--2 - IT-BPO-CC-23-2-Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_6 Mbps-NA - 1 Unidad	3.00	Mes	1250095.55	CDP-20719	3750286.65



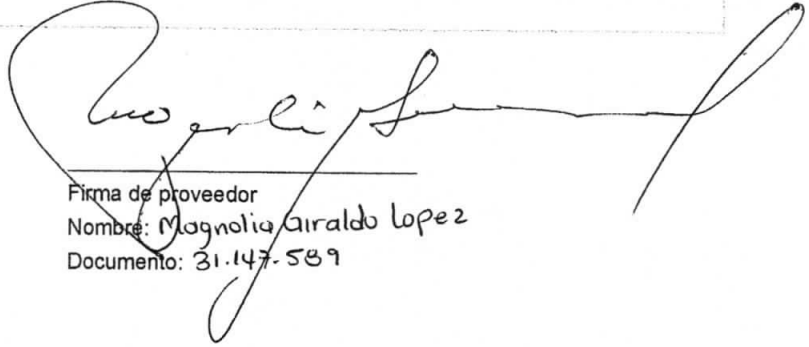
Nuevo	Nuevo	bpo01-3 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_M NA - 6000 Minuto	3.00	Mes	24720.00	CDP-20719	74160.00
Editado	11	bpo01-IVA	1.00	Unidad	29675001.73	CDP-20719	29675001.73

Detalle o justificación de la aclaración

El Ministerio de Hacienda aprobó cupo de Vigencias Futuras Ordinarias para el año 2020 y que en el comité de adquisiciones del día 19 de diciembre de 2019, se aprueba la adición y prórroga por un valor de \$48.447.811.51 con vigencias futuras 2020 y hasta el 31 de marzo de 2020, en consideración a que se garantiza la prestación del servicio durante tres meses más, a la importancia en la prestación del servicio al Usuario Pensionado, y a que el servicio se ha optimizado. Igualmente se aprobó la reducción del contrato en el valor de \$6.037.336,48 para la vigencia 2019, debido a que en el ítem horas de desarrollo IVR no se ejecutaron en su totalidad. Así como tampoco se ejecutaron los ítems: minuto IVR Audiotexto, IVR transaccional, hora de desarrollo IVR, grabación anuncios IVR, servicio adicional de entrenamiento, Minutos de conexión larga distancia, y transferencia de llamadas; y a que el ítem minuto IVR enrutador se ejecutó por menor valor.



Firma ordenador del gasto
Nombre: Karina Delgado
Documento: 64740633



Firma de proveedor
Nombre: Magnolia Giraldo Lopez
Documento: 31.147-589



REPÚBLICA DE COLOMBIA



Libertad y Orden

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
UNIDAD DE GESTION GENERAL

LA JEFE DEL AREA DE PRESUPUESTO DE LA UNIDAD DE GESTION
GENERAL

CERTIFICA QUE:

Que mediante oficio de Aprobación de Vigencias Futuras No. 2-2019-044040 de fecha 12 de noviembre de 2019, la Dirección General de Presupuesto Público Nacional, aprobó un cupo total de vigencias futuras para la Unidad de Gestión General, donde se encuentra relacionado el siguiente proceso, así:

RUBRO	DESCRIPCION	PROCESO	DEPENDENCIA	TIPO CONTRATACION	VALOR
					2020
A-02-02-02-008	SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS Y SERVICIOS DE PRODUCCION	PRESTAR EL SERVICIO DE CENTRO DE CONTRACTO	PRESTACIONES SOCIALES	ADICION	\$ 48.447.811,51

JENNY MARITZA ORTIZ ULLOA
Jefe Área de Presupuesto UGG

Bogotá, 10 de diciembre de 2019

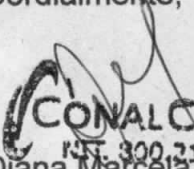
Señores
Ministerio de Defensa Nacional
Dra. Diana Ruiz Molano
La ciudad

Asunto: Aceptación de la Aclaración de la Reducción en valor de la Orden de compra 36641 de 2019

Por medio de la presente se acepta la modificación del contrato No. 039 de vigencia 2019 (orden de compra No 36641) consistente en la reducción en valor del mismo, en el cual se dejó de ejecutar un valor de Seis millones treinta y siete mil trescientos treinta y seis pesos con cuarenta y ocho centavos (\$6.037.336.48), teniendo en cuenta que no se utilizaron el total de los servicios contratados como se contempló en el contrato suscrito cuyo objeto es : **" Prestar el servicio de centro de contacto para la atención de llamadas generadas por los usuarios al grupo prestaciones sociales y archivo general, de la unidad de gestión general del ministerio de defensa nacional, a través de la línea telefónica 018000954513"**.

Gracias por la atención prestada.

Cordialmente,


CONALCREDITOS
TEL: 300 710 662 - 3
Diana Marcela Gutiérrez
Gerente Sucursal Bogotá



Bogotá, 27 noviembre de 2019

Señores
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
Dra. Diana Ruiz Molano
 Ciudad

Asunto: **Cotización Estimada Centro de Contacto**

De acuerdo con su solicitud, me permito presentar una cotización estimada para la prestación del servicio de centro de contacto de enero de 2020 a marzo de 2020, se presenta con base a lo que reza el contrato de Acuerdo Marco de Centro de Contacto, "Realizar el ajuste anual a los valores de los Servicios de Centro de Contacto de acuerdo con el aumento del SMMLV decretado por el Gobierno Nacional...", motivo por el cual estimamos que puede ser el 6% para salarios y el 3% IPC, sin embargo, dicho incremento puede variar de acuerdo lo establecido por el Gobierno Nacional. Con base a lo anteriormente expuesto, presentamos cotización así:

Servicio	Cantidad	U. Medida	Valor Mes	Valor Total
bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-1-Agente de Centro de Contacto_General_Jornada Ordinaria-Plata - 4 Agente	3	Mes	\$ 12.296.000,00	\$ 36.888.000,00
bpo01--2 - IT-BPO-CC-23-2-Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_6 Mbps-NA - 1 Unidad	3	Mes	\$ 1.250.095,55	\$ 3.750.286,65
bpo01--3 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA-NA - 6000 Minuto	3	Mes	\$ 24.720,00	\$ 74.160,00
Subtotal				\$ 40.712.446,65
Iva				\$ 7.735.364,86
Total				\$ 48.447.811,51

En caso de ser aceptada, estamos de acuerdo que se realice la adición y prórroga del Contrato 039 de 2019 – Orden de Compra 36641 de 2019, del 1 de enero al 31 de marzo del 2020 y el incremento estimado para el año 2020 calculado en el 6% correspondiente al reajuste salarial y el 3% correspondiente al IPC, una vez se conozca el incremento real del SMMLV y el IPC, se acepta realizar los ajustes a que haya lugar.

Gracias por la atención prestada.

Cordialmente,


MAGNOLIA GIRALDO LÓPEZ
 Gerente General

