MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	198070
Número de orden de compra a modificar:	45786

Entidad compradora:	Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior "Mariano Ospina Pérez"
Nombre del solicitante:	Maria Victoria Camargo Cortes
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-12-18 14:58:00

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2020-12-31	2021-04-30

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
45025	CDP 399 2020	CDP-399.	CDP	399.
Nueva	CCVF_2020_020	CCVF-020	CCVF	020

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total

1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-35-1-Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Unidad	9.0	Mes	8748948.00	CDP-399.	78740532.00
2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 1 Supervisor	1.0	Mes	4558831.00	CDP-399.	4558831.00
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 4 Agente	1.0	Mes	10107982.40	CDP-399.	10107982.40
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-6-1-Agente Minero de Datos_Profesional_ Ordinaria-NA - 1 Agente	8.0	Mes	4411365.00	CDP-399.	35290920.00
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-2-6-Agente en la Entidad Compradora_Técn Ordinaria-Plata - 6 Agente	9.0	Mes	17529618.00	CDP-399.	157766562.00
6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-2-11-Agente en la Entidad Compradora_Profe Ordinaria-Plata - 2 Agente	8.0	Mes	8089540.00	CDP-399.	64716320.00
7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-2-16-Agente en la Entidad Compradora_Espe Ordinaria-Plata - 5 Agente	6.0	Mes	27046235.00	CDP-399.	162277410.00
8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-1-1-Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria-Plata - 31 Agente	7.0	Mes	75385769.00	CDP-399.	527700383.00

9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 3 Anuncio	1.0	Mes	110526.00	CDP-399.	110526.00
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA- NA - 600 Hora	1.0	Mes	22105200.00	CDP-399.	22105200.00
11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-16-1-Mailing_NA_Servic 7x24-NA - 420000 Paquete de 1000 correos	4.0	Mes	840000.00	CDP-399.	3360000.00
12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 420000 SMS	4.0	Mes	2100000.00	CDP-399.	8400000.00
13	bpo01--13 - IT-BPO-CC-10-8-Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minut 7x24-NA - 100000 Minuto	7.0	Mes	9653000.00	CDP-399.	67571000.00
14	bpo01--14 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA- NA - 50000 Minuto	7.0	Mes	150000.00	CDP-399.	1050000.00
15	bpo01--15 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 250000 Minuto	4.0	Mes	6750000.00	CDP-399.	27000000.00

16	bpo01--16 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 100000 Minuto	4.0	Mes	2700000.00	CDP-399.	10800000.00
17	bpo01--17 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 65000 Minuto	4.0	Mes	1755000.00	CDP-399.	7020000.00
18	bpo01--18 - IT-BPO-CC-11-1-Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jorr Ordinaria-NA - 500 Transferencia	9.0	Mes	500.00	CDP-399.	4500.00
19	bpo01--19 - IT-BPO-CC-23-3-Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps-NA - 1 Unidad	6.0	Mes	1157895.00	CDP-399.	6947370.00
20	bpo01--20 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 3 Unidad	9.0	Mes	1894737.00	CDP-399.	17052633.00
21	bpo01--21 - IT-BPO-CC-39-1-CLIC TO CALL_NA_NA-NA - 2 Licencia	8.0	Mes	379368.00	CDP-399.	3034944.00
22	bpo01--22 - IT-BPO-CC-52-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA-NA - 150000 Minuto	6.0	Mes	3600000.00	CDP-399.	21600000.00
23	bpo01--IVA	1.0	Unidad	379506531.00	CDP-399.	379506531.00

24	IT-BPO-CC-53-7-Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA-NA - 5 Licencia	5.0	Mes	1450000.00	CDP-399.	7250000.00
25	bpo01--3 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 3 Agente	2.0	Mes	8918808.00	CDP-399.	17837616.00
26	IT-BPO-CC-52-1_Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_	16171.0	Unidad	24.00	CDP-399.	388104.00
27	IT-BPO-CC-1-1_Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria_Plata_30	1.0	Mes	72953970.00	CDP-399.	72953970.00
28	IT-BPO-CC-1-1_Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria_Plata_13	1.0	Mes	31613387.00	CDP-399.	31613387.00
29	IT-BPO-CC-1-1_Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria_Plata_5	6.0	Mes	12158995.00	CDP-399.	72953970.00
30	IT-BPO-CC-10-8_Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minuto 7x24_NA_18043	1.0	Mes	1741691.00	CDP-399.	1741691.00
31	bpo01--2 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 2 Supervisor	1.0	Mes	5318636.00	CDP-399.	5318636.00
32	bpo01--2 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 2 Supervisor	7.0	Mes	9117662.00	CDP-399.	63823634.00

33	bpo01--3 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 4 Agente	1.0	Mes	11891744.00	CDP-399.	11891744.00
34	bpo01--3 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 5 Agente	5.0	Mes	14864680.00	CDP-399.	74323400.00
35	bpo01--4 - IT-BPO-CC-6-1-Agente Minero de Datos_Profesional_ Ordinaria-NA - 1 Agente	1.0	Mes	3529092.00	CDP-399.	3529092.00
36	bpo01--6 - IT-BPO-CC-2-11-Agente en la Entidad Compradora_Profe Ordinaria-Plata - 2 Agente	1.0	Mes	7954714.00	CDP-399.	7954714.00
37	bpo01--6 - IT-BPO-CC-2-11-Agente en la Entidad Compradora_Profe Ordinaria-Plata - 3 Agente	1.0	Mes	15867124.53	CDP-399.	15867124.53
38	bpo01--7 - IT-BPO-CC-2-16-Agente en la Entidad Compradora_Espe Ordinaria-Plata - 4 Agente	1.0	Mes	19833905.66	CDP-399.	19833905.66
39	bpo01--7 - IT-BPO-CC-2-16-Agente en la Entidad Compradora_Espe Ordinaria-Plata - 4 Agente	1.0	Mes	24882536.20	CDP-399.	24882536.20
40	bpo01--11 - IT-BPO-CC-16-1-Mailing_NA_Servic 7x24-NA - 55597 Paquete de 1000 correos	1.0	Mes	111194.00	CDP-399.	111194.00

41	bpo01--11 - IT-BPO-CC-16-1-Mailing_NA_Servic 7x24-NA - 102443 Paquete de 1000 correos	1.0	Mes	204886.00	CDP-399.	204886.00
42	bpo01--11 - IT-BPO-CC-16-1-Mailing_NA_Servic 7x24-NA - 207484 Paquete de 1000 correos	1.0	Mes	414968.00	CDP-399.	414968.00
43	bpo01--11 - IT-BPO-CC-16-1-Mailing_NA_Servic 7x24-NA - 251585 Paquete de 1000 correos	1.0	Mes	503170.00	CDP-399.	503170.00
44	bpo01--12 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 342517 SMS	1.0	Mes	1712585.00	CDP-399.	1712585.00
45	bpo01--12 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 258981 SMS	1.0	Mes	1294905.00	CDP-399.	1294905.00
46	2bpo01--12 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 92916 SMS	1.0	Mes	464580.00	CDP-399.	464580.00
47	2bpo01--12 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 205455 SMS	1.0	Mes	1027275.00	CDP-399.	1027275.00

48	bpo01--13 - IT-BPO-CC-10-8-Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minut 7x24-NA - 16180 Minuto	1.0	Mes	1561855.40	CDP-399.	1561855.40
49	bpo01--13 - IT-BPO-CC-10-8-Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minut 7x24-NA - 17827 Minuto	1.0	Mes	1720840.31	CDP-399.	1720840.31
50	bpo01--14 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA- NA - 37065 Minuto	1.0	Mes	111195.00	CDP-399.	111195.00
51	bpo01--14 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA- NA - 267 Minuto	1.0	Mes	801.00	CDP-399.	801.00
52	bpo01--15 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 129802 Minuto	1.0	Mes	10794654.00	CDP-399.	10794654.00
53	bpo01--15 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 69877 Minuto	1.0	Mes	9472068.00	CDP-399.	9472068.00

54	bpo01--15 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 6684 Minuto	1.0	Mes	180468.00	CDP-399.	180468.00
55	bpo01--15 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 43325 Minuto	1.0	Mes	1169775.00	CDP-399.	1169775.00
56	bpo01--16 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 5489 Minuto	1.0	Mes	1545903.00	CDP-399.	1545903.00
57	bpo01--16 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 661 Minuto	1.0	Mes	17847.00	CDP-399.	17847.00
58	bpo01--16 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 356 Minuto	1.0	Mes	9612.00	CDP-399.	9612.00

59	bpo01--16 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 18 Minuto	1.0	Mes	486.00	CDP-399.	486.00
60	bpo01--17 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 977 Minuto	1.0	Mes	26379.00	CDP-399.	26379.00
61	bpo01--17 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 13008 Minuto	1.0	Mes	351216.00	CDP-399.	351216.00
62	bpo01--17 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 633 Minuto	1.0	Mes	17091.00	CDP-399.	17091.00
63	bpo01--17 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 1010 Minuto	1.0	Mes	27270.00	CDP-399.	27270.00
64	bpo01--19 - IT-BPO-CC-23-3-Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps-NA - 1 Unidad	1.0	Mes	154386.00	CDP-399.	154386.00

65	bpo01--21 - IT-BPO-CC-39-1-CLIC TO CALL_NA_NA-NA - 2 Licencia	1.0	Mes	25291.20	CDP-399.	25291.20
66	bpo01--22 - IT-BPO-CC-52-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA-NA - 6475 Minuto	1.0	Mes	155400.00	CDP-399.	155400.00
67	IT-BPO-CC-53-7-Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA-NA - 4 Licencia	1.0	Mes	1160000.00	CDP-399.	1160000.00
68	IT-BPO-CC-53-7-Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA-NA - 3 Licencia	1.0	Mes	870000.00	CDP-399.	870000.00
69	Chat bot	3.0	Mes	49647000.00	CDP-399.	148941000.00
70	IT-BPO-CC-10-8_Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minut 7x24_NA_100000	3.0	Mes	9653000.00	CDP-399.	28959000.00
71	Agente de centro de contacto especializado	3.0	Mes	11398494.00	CDP-399.	34195482.00
72	Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria	3.0	Mes	7295397.00	CDP-399.	21886191.00
73	Minuto IVR Transaccional (interactive voice response)Transacc 60000	3.0	Mes	7560000.00	CDP-399.	22680000.00
74	Minuto de conexión Outbound de fijo a 018000-12000	3.0	Mes	2592000.00	CDP-399.	7776000.00
75	IT-BPO-CC-15-1_Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria_NA_128	3.0	Mes	640000.00	CDP-399.	1920000.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo01--1 - IT-BPO-CC-35-1-Coordinador Nacional_NA_Jo Ordinaria-NA - 1 Unidad-ADICIÓN	4.00	Mes	9053411.00	CCVF-020	36213644.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--2 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA - 1 Supervisor-ADICIÓN	4.00	Mes	9434957.00	CCVF-020	37739828.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--3 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnic Ordinaria-Plata - 5 Agente-ADICIÓN	4.00	Mes	15381971.00	CCVF-020	61527884.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--4 - IT-BPO-CC-6-1-Agente Minero de Datos_Profesion Ordinaria-NA - 1 Agente-ADICIÓN	4.00	Mes	4564881.00	CCVF-020	18259524.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--5 - IT-BPO-CC-2-6-Agente en la Entidad Compradora_Té Ordinaria-Plata - 6 Agente-ADICIÓN	4.00	Mes	18139649.00	CCVF-020	72558596.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--6 - IT-BPO-CC-2-11-Agente en la Entidad Compradora_Pr Ordinaria-Plata - 2 Agente-ADICIÓN	4.00	Mes	8371056.00	CCVF-020	33484224.00

Nuevo	Nuevo	bpo01--7 - IT-BPO-CC-2-16-Agente en la Entidad Compradora_Es Ordinaria-Plata - 5 Agente-ADICIÓN	4.00	Mes	27987444.00	CCVF-020	111949776.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--8 - IT-BPO-CC-1-1-Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria-Plata - 39 Agente-ADICIÓN	4.00	Mes	98140599.00	CCVF-020	392562396.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--11 - IT-BPO-CC-16-1-Mailing_NA_Ser 7x24-NA - 420 Paquete de 1000 correos-ADICIÓN	4.00	Mes	860160.00	CCVF-020	3440640.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--12 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 420000 SMS-ADICIÓN	4.00	Mes	2150400.00	CCVF-020	8601600.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--13 - IT-BPO-CC-10-8-Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Min 7x24-NA - 154000 Minuto-ADICIÓN	4.00	Mes	15222395.00	CCVF-020	60889580.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--14 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_N NA - 50000 Minuto-ADICIÓN	4.00	Mes	153600.00	CCVF-020	614400.00

Nuevo	Nuevo	bpo01--15 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minu 7x24-NA - 250000 Minuto-ADICIÓN	4.00	Mes	6912000.00	CCVF-020	27648000.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--16 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 50000 Minuto-ADICIÓN	4.00	Mes	1382400.00	CCVF-020	5529600.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--17 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_ 7x24-NA - 18000 Minuto-ADICIÓN	4.00	Mes	497664.00	CCVF-020	1990656.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--18 - IT-BPO-CC-11-1-Transferencia de llamadas o contactos_NA_J Ordinaria-NA - 500 Transferencia-ADICIÓN	4.00	Mes	512.00	CCVF-020	2048.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--19 - IT-BPO-CC-23-3-Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps-NA - 1 Unidad-ADICIÓN	4.00	Mes	1185684.00	CCVF-020	4742736.00

Nuevo	Nuevo	bpo01--20 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_S 7x24-NA - 3 Unidad-ADICIÓN	4.00	Mes	1940211.00	CCVF-020	7760844.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--21 - IT-BPO-CC-39-1-CLIC TO CALL_NA_NA-NA - 2 Licencia-ADICIÓN	4.00	Mes	388473.00	CCVF-020	1553892.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--22 - IT-BPO-CC-52-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA-NA - 150000 Minuto-ADICIÓN	4.00	Mes	3686400.00	CCVF-020	14745600.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-53-7-Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA-NA - 5 Licencia-ADICIÓN	4.00	Mes	1484800.00	CCVF-020	5939200.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-1-16_Agente de Centro de Contacto_Espec Ordinaria_Plata-2 Agentes-ADICIÓN	4.00	Mes	11795162.00	CCVF-020	47180648.00
Nuevo	Nuevo	Minuto IVR Transaccional (interactive voice response)Transa 60000-ADICIÓN	4.00	Mes	7741440.00	CCVF-020	30965760.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-10-1_Minuto_de_co Outbound_de_fij 8000_Minuto_7x 12000-ADICION	4.00	Mes	2654208.00	CCVF-020	10616832.00

Nuevo	Nuevo	bpo01--12 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 80000 SMS-ADICIÓN	4.00	Mes	409600.00	CCVF-020	1638400.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--IVA-ADICIÓN	1.00	Mes	189649697.00	CCVF-020	189649697.00

Detalle o justificación de la aclaración
Con el fin de garantizar la continuidad de los servicios, se prórroga la orden de compra hasta el 30 de abril de 2021; se adicionan los items 1,2,3,4,5,6,7,8,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,24,25,26,27,28 y 29 por una de $1.187.806.005, para un valor total de la orden de compra de $3.564.715.332.

Firma ordenador del gasto
Nombre: Ramiro Augusto Forero Corzo
Documento: 79.649.479

Firma de proveedor
Nombre: Luzmila Cruz Gaitán
Documento: 52.100.210