

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	390623
Número de orden de compra a modificar:	112387

Entidad compradora:	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Nombre del solicitante:	William Elias Sanabria Romero
Proveedor:	BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-12-18 15:44:06

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2023-12-22	2024-03-30

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
107043	BPO_I	CDP-41423	CDP	41423
107044	BPO_III	CDP-44423	CDP	44423
107045	BPO_II	CDP-44023	CDP	44023
Nueva	VIGENCIA_FUTURA_2024	AVF-94623	AVF	94623

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA 6 Mes	8.0	Mes	23100000.00	CDP-41423	184800000.00
2	bpo02--2 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_I 1 Mes	8.0	Mes	7450000.00	CDP-41423	59600000.00
3	bpo02--3 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I 1 Mes	3.0	Mes	6600000.00	CDP-41423	19800000.00
4	bpo02--4 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 6 Licencia Mes	8.0	Mes	276000.00	CDP-41423	2208000.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 6 Licencia por posición	8.0	Mes	930000.00	CDP-41423	7440000.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 10 Mes	8.0	Mes	380000.00	CDP-41423	3040000.00
7	bpo02--7 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 15000 Minuto	8.0	Mes	75000.00	CDP-41423	600000.00

8	bpo02--8 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 4 Anuncio	1.0	Mes	140000.00	CDP-41423	140000.00
9	bpo02--9 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 40 Hora desarrollo	1.0	Mes	2301650.80	CDP-41423	2301650.80
10	bpo02--10 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_NA_ 300 Transferencia	8.0	Mes	9000.00	CDP-41423	72000.00
11	bpo02--11 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA_ 11 Mes	8.0	Mes	42350000.00	CDP-44023	338800000.00
12	bpo02--12 - IT- BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA_ 1 Mes	8.0	Mes	5500000.00	CDP-44023	44000000.00
13	bpo02--13 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 15000 Minuto	8.0	Mes	75000.00	CDP-44023	600000.00
14	bpo02--14 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 2 Anuncio	1.0	Mes	70000.00	CDP-44023	70000.00

15	bpo02--15 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_M 120 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	6904952.40	CDP-44023	6904952.40
16	bpo02--16 - IT-BPO-19-1-Transferencia de chat_NA_NA_NA_ 600 Transferencia	8.0	Mes	30000.00	CDP-44023	240000.00
17	bpo02--17 - IT-BPO-20-1-Chatbot dumb_NA_NA_NA_ 1 Respuesta Chatbot dumb	8.0	Mes	59.00	CDP-44023	472.00
18	bpo02--18 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 12 Licencia por posición	8.0	Mes	1860000.00	CDP-44023	14880000.00
19	bpo02--19 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_ 300 Transferencia	8.0	Mes	9000.00	CDP-44023	72000.00
20	bpo02--20 - IT-BPO-30-1-Agente para atención con Videollamada_Age general_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 1 Mes	8.0	Mes	3150000.00	CDP-44023	25200000.00
21	bpo02--21 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_M 16 Mes	8.0	Mes	608000.00	CDP-44023	4864000.00
22	bpo02--22 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA_ 12 Licencia Mes	8.0	Mes	552000.00	CDP-44023	4416000.00

23	bpo02--23 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 15000 Minuto	8.0	Mes	330000.00	CDP-44023	2640000.00
24	bpo02--IVA	1.0	Unidad	137310924.29	CDP-41423	137310924.29

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 6 Mes	5.30	Mes	23100000.00	CDP-41423	122430000.00
Editado	2	bpo02--2 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Mes	5.30	Mes	7450000.00	CDP-41423	39485000.00
Editado	4	bpo02--4 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M 6 Licencia Mes	5.30	Mes	276000.00	CDP-41423	1462800.00
Editado	5	bpo02--5 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 6 Licencia por posición	5.30	Mes	930000.00	CDP-41423	4929000.00
Editado	6	bpo02--6 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 10 Mes	5.30	Mes	380000.00	CDP-41423	2014000.00

Editado	7	bpo02--7 - IT-BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_M	5.30	Mes	75000.00	CDP-41423	397500.00
Editado	10	bpo02--10 - IT-BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_N	5.30	Mes	9000.00	CDP-41423	47700.00
Editado	11	bpo02--11 - IT-BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_	5.30	Mes	42350000.00	CDP-44023	224455000.00
Editado	12	bpo02--12 - IT-BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_	5.30	Mes	5500000.00	CDP-44023	29150000.00
Editado	13	bpo02--13 - IT-BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_M	5.30	Mes	75000.00	CDP-44023	397500.00
Editado	16	bpo02--16 - IT-BPO-19-1- Transferencia de chat_NA_NA_NA	5.30	Mes	30000.00	CDP-44023	159000.00
Editado	17	bpo02--17 - IT-BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_M	5.30	Mes	59.00	CDP-44023	312.70

Editado	18	bpo02--18 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 12 Licencia por posición	5.30	Mes	1860000.00	CDP-44023	9858000.00
Editado	19	bpo02--19 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_N 300 Transferencia	5.30	Mes	9000.00	CDP-44023	47700.00
Editado	20	bpo02--20 - IT- BPO-30-1- Agente para atención con Videollamada_A general_Jornada Ordinaria_Plata 1 Mes	5.30	Mes	3150000.00	CDP-44023	16695000.00
Editado	21	bpo02--21 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 16 Mes	5.30	Mes	608000.00	CDP-44023	3222400.00
Editado	22	bpo02--22 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_N 12 Licencia Mes	5.30	Mes	552000.00	CDP-44023	2925600.00
Editado	23	bpo02--23 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 15000 Minuto	5.30	Mes	330000.00	CDP-44023	1749000.00
Editado	24	bpo02--IVA	1.00	Unidad	160063200.38	CDP-41423	160063200.38
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Mes	1.50	Mes	7450000.00	CDP-41423	11175000.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 5	1.50	Mes	19250000.00	CDP-41423	28875000.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 5 Licencia por posición	1.50	Mes	775000.00	CDP-41423	1162500.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--22 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M 5 Licencia Mes	1.50	Mes	230000.00	CDP-41423	345000.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 7 Mes	1.50	Mes	266000.00	CDP-41423	399000.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 3 Mes	3.00	Mes	25740330.00	AVF-94623	77220990.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 3 Mes	3.00	Mes	8301535.00	AVF-94623	24904605.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--3 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 3 Mes	3.00	Mes	7354380.00	AVF-94623	22063140.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M 3 Licencia Mes	3.00	Mes	307546.80	AVF-94623	922640.40
Nuevo	Nuevo	bpo02--5 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 6 Licencia por posición	3.00	Mes	1036299.00	AVF-94623	3108897.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--6-IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 3 Mes	3.00	Mes	423434.00	AVF-94623	1270302.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_M 15000 Minuto	3.00	Mes	83572.50	AVF-94623	250717.50
Nuevo	Nuevo	bpo02--10 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_N 300 Transferencia	3.00	Mes	10028.70	AVF-94623	30086.10
Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata 3 Mes	3.00	Mes	47190605.00	AVF-94623	141571815.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--12 - IT- BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata 3 Mes	3.00	Mes	6128650.00	AVF-94623	18385950.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--13 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 15000 Minuto	3.00	Mes	83572.50	AVF-94623	250717.50
Nuevo	Nuevo	bpo02--16 - IT- BPO-19-1- Transferencia de chat_NA_NA_NA 600 Transferencia	3.00	Mes	33429.00	AVF-94623	100287.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--17 - IT- BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_N 1 Respuesta Chatbot dumb	3.00	Mes	65.74	AVF-94623	197.22
Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 12 Licencia por posición	3.00	Mes	2072598.00	AVF-94623	6217794.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--19 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_N 300 Transferencia	3.00	Mes	10028.70	AVF-94623	30086.10
Nuevo	Nuevo	bpo02--20 - IT- BPO-30-1- Agente para atención con Videollamada_A general_Jornada Ordinaria_Plata 3 Mes	3.00	Mes	3510045.00	AVF-94623	10530135.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--21 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 16 Mes	3.00	Mes	677494.40	AVF-94623	2032483.20

Nuevo	Nuevo	bpo02--22 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M 12 Licencia Mes	3.00	Mes	615093.60	AVF-94623	1845280.80
Nuevo	Nuevo	bpo02--23 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 15000 Minuto	3.00	Mes	367719.00	AVF-94623	1103157.00

Detalle o justificación de la aclaración

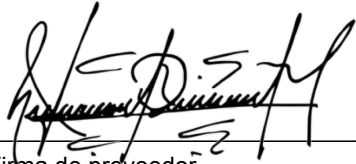
Adicionar el valor de la orden de compra con vigencias futuras en la suma de: TRESCIENTOS SETENTA Y UN MILLONES OCHENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CUATRO PESOS CON DIECINUEVE CENTAVOS M/CTE (\$ 371.088.744,19) incluido IVA y demás impuestos y emolumentos requeridos por ley y para la ejecución de la orden de compra y prorrogar la a orden de compra hasta el 30 marzo 2024 de tal manera que se garantice la continuidad en la prestación del servicio que se brinda a través de los canales de voz, web y correo electrónico.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Ana Andrea Guauque Zambrano

Documento: 39.786.884



Firma de proveedor

Nombre: Norberto Duarte Monsalve

Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga