

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

<b>Id Solicitud:</b>	185452
<b>Número de orden de compra a modificar:</b>	41874

<b>Entidad compradora:</b>	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada
<b>Nombre del solicitante:</b>	Yuddy Samirna Velandia Delgado
<b>Proveedor:</b>	Image Quality Outsourcing S.A.S.
<b>Mecanismo de agregación de demanda:</b>	Servicios BPO

<b>Tipo de Solicitud:</b>	Modificación de la Orden de Compra
<b>Fecha:</b>	2020-11-23 10:19:53

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2020-11-23	2020-12-30

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
40405	Servicio BPO - Contac Center II - 2019	CDP - VF-32719 - 50619	CDP - VF	32719 - 50619
55137	Contac Center 2020	CDP-420	CDP	420

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Ordinaria-Plata - 5 Agente	12.0	Mes	16409929.55	CDP - VF-32719 - 50619	196919154.60
2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-4-6-Agente Front Office sin herramienta_Técnico_Ordinaria-Plata - 9 Agente	12.0	Mes	24633672.21	CDP - VF-32719 - 50619	295604066.52
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-4-11-Agente Front Office sin herramienta_Profesional_Ordinaria-Plata - 4 Agente	12.0	Mes	14764701.28	CDP - VF-32719 - 50619	177176415.36
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliado_Ordinaria-NA - 1 Supervisor	12.0	Mes	7836474.19	CDP - VF-32719 - 50619	94037690.28
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA - 3 Anuncio	3.0	Mes	152838.57	CDP - VF-32719 - 50619	458515.71
6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 5000 Minuto	3.0	Mes	454400.00	CDP - VF-32719 - 50619	1363200.00

7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 5000 Minuto	3.0	Mes	480200.00	CDP - VF-32719 - 50619	1440600.00
8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 5000 Minuto	3.0	Mes	7853700.00	CDP - VF-32719 - 50619	23561100.00
9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 5500 Minuto	12.0	Mes	22715.00	CDP - VF-32719 - 50619	272580.00
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 60 Hora	1.0	Mes	3934587.00	CDP - VF-32719 - 50619	3934587.00
11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-29-10- Digiturno Avanzado_Zona 1_Servicio 7x24- Alto volumen - 1 Unidad	12.0	Mes	261616.99	CDP - VF-32719 - 50619	3139403.88
12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-30-1- Distintivo Institucional_NA_N NA - 60 Distintivo institucional	1.0	Mes	12869011.80	CDP - VF-32719 - 50619	12869011.80
13	bpo01--IVA	1.0	Unidad	161351527.85	CDP - VF-32719 - 50619	161351527.85
14	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_Ordinaria-Plata - 5 Agente	0.5	Mes	17394525.00	CDP-420	8697262.50

15	bpo01--2 - IT-BPO-CC-4-6-Agente Front Office sin herramienta_Técnica Ordinaria-Plata - 9 Agente	0.5	Mes	26111693.00	CDP-420	13055846.50
16	bpo01--3 - IT-BPO-CC-4-11-Agente Front Office sin herramienta_Profesional Ordinaria-Plata - 4 Agente	0.5	Mes	15650583.36	CDP-420	7825291.68
17	bpo01--4 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliado Ordinaria-NA - 1 Supervisor	0.5	Mes	8306663.00	CDP-420	4153331.50
18	bpo01--6 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 5000 Minuto	0.5	Mes	471849.00	CDP-420	235924.50
19	bpo01--7 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minuto 7x24-NA - 5000 Minuto	0.5	Mes	498640.00	CDP-420	249320.00
20	bpo01--8 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Minuto 7x24-NA - 5000 Minuto	0.5	Mes	8155282.08	CDP-420	4077641.04

21	bpo01--9 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 5500 Minuto	0.5	Mes	23587.27	CDP-420	11793.64
22	bpo01--11 - IT- BPO-CC-29-10- Digiturno Avanzado_Zona 1_Servicio 7x24- Alto volumen - 1 Unidad	0.5	Mes	271663.09	CDP-420	135831.55

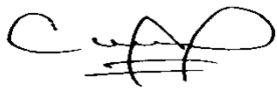
### Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria- Plata - 5 Agente	1.23	Mes	17394525.32	CDP-420	21395266.14
Nuevo	Nuevo	bpo01--2 - IT- BPO-CC-4-6- Agente Front Office sin herramienta_Té Ordinaria- Plata - 9 Agente	1.23	Mes	26111692.54	CDP-420	32117381.82
Nuevo	Nuevo	bpo01--3 - IT- BPO-CC-4-11- Agente Front Office sin herramienta_Pro Ordinaria- Plata - 4 Agente	1.23	Mes	15650583.36	CDP-420	19250217.53
Nuevo	Nuevo	bpo01--4 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampli Ordinaria-NA - 1 Supervisor	1.23	Mes	8306662.64	CDP-420	10217195.05

Nuevo	Nuevo	bpo01--6 - IT-BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Min 7x24-NA - 5000 Minuto	1.23	Mes	471848.96	CDP-420	580374.22
Nuevo	Nuevo	bpo01--7 - IT-BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 5000 Minuto	1.23	Mes	498639.68	CDP-420	613326.81
Nuevo	Nuevo	bpo01--8 - IT-BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_ 7x24-NA - 5000 Minuto	1.23	Mes	8155282.08	CDP-420	10030996.96
Nuevo	Nuevo	bpo01--9 - IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA - 5500 Minuto	1.23	Mes	23587.26	CDP-420	29012.33
Nuevo	Nuevo	bpo01--11 - IT-BPO-CC-29-10- Digiturno Avanzado_Zona 1_Servicio 7x24-Alto volumen - 1 Unidad	1.23	Mes	271663.08	CDP-420	334145.59
Editado	13	bpo01--IVA	1.00	Unidad	179319431.98	CDP - VF-32719 - 50619	179319431.98

**Detalle o justificación de la aclaración**

Se requiere adicionar y prorrogar la orden de compra para que no haya interrupción en el servicio al ciudadano y a los grupos de interés, entregándoles información por los canales presenciales, telefónicos y virtuales de chat; de manera ágil, oportuna y confiable. Asimismo, la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada dará cumplimiento a los objetivos trazados y en aras de lograr fortalecer la comunicación con los vigilados y la ciudadanía en general, por ello, requiere de forma permanente contratar un Centro de Contacto (CONTAC CENTER) con serología de punta.



Firma ordenador del gasto

Nombre: **Christian Herazo Miranda**

Documento: **1.128.054.200**

**PAOLA CAROLINA REY CARAZO**  
Firmado digitalmente por PAOLA CAROLINA REY CARAZO  
Fecha: 2020.11.23 15:29:27 -05'00'

Firma de proveedor

Nombre:

Documento: