

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	178986
Número de orden de compra a modificar:	41874

Entidad compradora:	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada
Nombre del solicitante:	Yuddy Samirna Velandia Delgado
Proveedor:	Image Quality Outsourcing S.A.S.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-11-06 11:31:37

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2020-11-07	2020-11-23

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
40405	Servicio BPO - Contac Center II - 2019	CDP - VF-32719 - 50619	CDP - VF	32719 - 50619
Nueva	Contac Center 2020	CDP-420	CDP	420

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 5 Agente	12.0	Mes	16409929.55	CDP - VF- 32719 - 50619	196919154.60
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-4-6- Agente Front Office sin herramienta_Técni Ordinaria-Plata - 9 Agente	12.0	Mes	24633672.21	CDP - VF- 32719 - 50619	295604066.52
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-4-11- Agente Front Office sin herramienta_Profe Ordinaria-Plata - 4 Agente	12.0	Mes	14764701.28	CDP - VF- 32719 - 50619	177176415.36
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 1 Supervisor	12.0	Mes	7836474.19	CDP - VF- 32719 - 50619	94037690.28
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 3 Anuncio	3.0	Mes	152838.57	CDP - VF- 32719 - 50619	458515.71
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 5000 Minuto	3.0	Mes	454400.00	CDP - VF- 32719 - 50619	1363200.00

7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 5000 Minuto	3.0	Mes	480200.00	CDP - VF-32719 - 50619	1440600.00
8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 5000 Minuto	3.0	Mes	7853700.00	CDP - VF-32719 - 50619	23561100.00
9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA-NA - 5500 Minuto	12.0	Mes	22715.00	CDP - VF-32719 - 50619	272580.00
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA-NA - 60 Hora	1.0	Mes	3934587.00	CDP - VF-32719 - 50619	3934587.00
11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-29-10- Digiturno Avanzado_Zona 1_Servicio 7x24- Alto volumen - 1 Unidad	12.0	Mes	261616.99	CDP - VF-32719 - 50619	3139403.88
12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-30-1- Distintivo Institucional_NA_N NA - 60 Distintivo institucional	1.0	Mes	12869011.80	CDP - VF-32719 - 50619	12869011.80
13	bpo01--IVA	1.0	Unidad	154047501.78	CDP - VF-32719 - 50619	154047501.78

Artículos editados y/o agregados

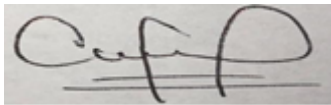
Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Nuevo	Nuevo	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 5 Agente	0.50	Mes	17394525.00	CDP-420	8697262.50
Nuevo	Nuevo	bpo01--2 - IT-BPO-CC-4-6-Agente Front Office sin herramienta_Técnico Ordinaria-Plata - 9 Agente	0.50	Mes	26111693.00	CDP-420	13055846.50
Nuevo	Nuevo	bpo01--3 - IT-BPO-CC-4-11-Agente Front Office sin herramienta_Pro Ordinaria-Plata - 4 Agente	0.50	Mes	15650583.36	CDP-420	7825291.68
Nuevo	Nuevo	bpo01--4 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliado Ordinaria-NA - 1 Supervisor	0.50	Mes	8306663.00	CDP-420	4153331.50
Nuevo	Nuevo	bpo01--6 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 5000 Minuto	0.50	Mes	471849.00	CDP-420	235924.50
Nuevo	Nuevo	bpo01--7 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minuto 7x24-NA - 5000 Minuto	0.50	Mes	498640.00	CDP-420	249320.00

Nuevo	Nuevo	bpo01--8 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_7x24-NA - 5000 Minuto	0.50	Mes	8155282.08	CDP-420	4077641.04
Nuevo	Nuevo	bpo01--9 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA - 5500 Minuto	0.50	Mes	23587.27	CDP-420	11793.64
Nuevo	Nuevo	bpo01--11 - IT-BPO-CC-29-10-Digiturno Avanzado_Zona 1_Servicio 7x24-Alto volumen - 1 Unidad	0.50	Mes	271663.09	CDP-420	135831.55
Editado	13	bpo01--IVA	1.00	Unidad	161351527.85	CDP - VF-32719 - 50619	161351527.85

Detalle o justificación de la aclaración

Se requiere adicionar y prorrogar la orden de compra para que no haya interrupción en el servicio al ciudadano y a los grupos de interés, entregándoles información por los canales presenciales, telefónicos y virtuales de chat; de manera ágil, oportuna y confiable. Asimismo, la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada dará cumplimiento a los objetivos trazados y en aras de lograr fortalecer la comunicación con los vigilados y la ciudadanía en general, por ello, requiere de forma permanente contratar un Centro de Contacto (CONTAC CENTER) con serología de punta, mientras se adelanta el nuevo proceso licitatorio.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Christian Rafael Herazo Miranda

Documento: 1.128.054.200

Firma de proveedor

Nombre: **Paola Rey Carazo**

Documento: **52.451.925**