

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	137690
Número de orden de compra a modificar:	33034

Entidad compradora:	Superintendencia Financiera de Colombia
Nombre del solicitante:	Jose Humberto Velez Gutierrez
Proveedor:	Outsourcing S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-04-14 15:47:22

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
30557	CDP BPO II 2018	CDP-62318	CDP	62318
30559	VF BPO II 2018	VF-21918	VF	21918
34699	CDP Ajuste SMMLV 2019 (Centro Contacto)	CDP-25019	CDP	25019
Nueva	CDP-30620-ADICIÓN COVID	CDP-30620	CDP	30620

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_Ordinaria-Plata - 7 Agente	28.0	Mes	21615816.00	CDP-62318	605242848.00
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Técnico_Ordinaria-Plata - 2 Agente	28.0	Mes	5296922.00	CDP-62318	148313816.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora_Profesional_Ordinaria-Plata - 3 Agente	28.0	Mes	10977387.00	CDP-62318	307366836.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detallado_Ordinaria-NA - 1 Supervisor	28.0	Mes	4359757.00	CDP-62318	122073196.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-43-1- VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servicio_7x24-NA - 1 Unidad	28.0	Mes	30387.00	CDP-62318	850836.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-23-2- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_6 Mbps-NA - 1 Unidad	28.0	Mes	463189.00	CDP-62318	12969292.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA- NA - 1000 Hora	1.0	Mes	20396739.00	CDP-62318	20396739.00

8	bpo01-8 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 4 Anuncio	28.0	Mes	120000.00	CDP-62318	3360000.00
9	bpo01-9 - IT-BPO-CC-11-1-Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1500 Transferencia	28.0	Mes	22725.00	CDP-62318	636300.00
10	bpo01-10 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 18000 Minuto	28.0	Mes	72720.00	CDP-62318	2036160.00
11	bpo01-11 - IT-BPO-CC-45-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto_NA_NA NA - 200 Minuto	28.0	Mes	808.00	CDP-62318	22624.00
12	bpo01-12 - IT-BPO-CC-46-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA - 1000 Minuto	28.0	Mes	30300.00	CDP-62318	848400.00
13	bpo01-13 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 250 Minuto	28.0	Mes	6500.00	CDP-62318	182000.00

14	bpo01-14 - IT-BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 250 Minuto	28.0	Mes	6500.00	CDP-62318	182000.00
15	bpo01-15 - IT-BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 100 Minuto	28.0	Mes	500.00	CDP-62318	14000.00
16	bpo01-16 - IT-BPO-CC-4-51- Agente Front Office sin herramienta_Profe Ordinaria-Platino - 7 Agente	28.0	Mes	24871146.00	CDP-62318	696392088.00
17	bpo01-IVA	1.0	Unidad	364968555.00	CDP-62318	364968555.00
18	Ajuste SMMLV 2019 Servicios agente centro contacto	1.0	Año	57509297.00	CDP-25019	57509297.00

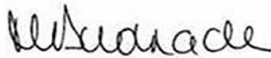
Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo01-1 - IT-BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 8 Agente	8.57	Mes	27757176.00	CDP-30620	237878998.32
Nuevo	Nuevo	bpo01-10 - IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA - 18000 Minuto	8.57	Mes	75527.00	CDP-30620	647266.39

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-1-9 - horas extra dominical y festivo para agentes de Centro de Contacto - técnico - PLATA	2880.00	Hora	44490.00	CDP-30620	128131200.00
Editado	17	bpo01-IVA	1.00	Unidad	434633473.00	CDP-62318	434633473.00

Detalle o justificación de la aclaración

Modificar la orden de compra en el sentido de adicionar POR HASTA 8 MESES Y 17 DÍAS sin exceder el treinta y uno (31) de diciembre del año en curso, los siguientes servicios: a) Ocho (8) Agentes de Centro de Contacto - técnico - plata - IT-BPO-CC-01, jornada ordinaria; b) 2880 horas extra dominical y festivo para agentes de Centro de Contacto - técnico - plata - IT-BPO-CC-1-9 ; y c) minutos IVR (Interactive Voice Response) -Enrutador - 18.000 minutos por mes IT-BPO-CC-44, se incluye la suma de \$ 69.664.918 al IVA TOTAL



Firma ordenador del gasto

Nombre: Mónica Andrade Valencia

Documento: 41788398



Firma del proveedor

Nombre: John Fernando Santafé Correa

Documento: 79.694.447