

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

<b>Id Solicitud:</b>	364552
<b>Número de orden de compra a modificar:</b>	98433

<b>Entidad compradora:</b>	Superintendencia Financiera de Colombia
<b>Nombre del solicitante:</b>	Cristian Camilo Rivera Muñoz
<b>Proveedor:</b>	Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC
<b>Mecanismo de agregación de demanda:</b>	Servicios BPO II

<b>Tipo de Solicitud:</b>	Modificación de la Orden de Compra
<b>Fecha:</b>	2023-05-26 11:35:46

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2023-06-03	2023-07-24

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
91854	CDP BPOVF	CDP-60322	CDP	60322
91373	VFnubeORACLE	VF-19022	VF	19022
Nueva	CDP- REAJUSTE SMMLV e IPC	CDP-41523	CDP	41523
Nueva	CDP- ADICIÓN SERVICIOS 2023	CDP-48223	CDP	48223

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N 9 Mes	6.0	Mes	30402387.27	CDP-60322	182414323.62
2	bpo02--2 - IT- BPO-26-56- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Platino_ 1_NA_NA - 5 Mes	6.0	Mes	16560226.20	CDP-60322	99361357.20
3	bpo02--3 - IT- BPO-26-181- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Ingenier arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA - 3 Mes	6.0	Mes	14151068.94	CDP-60322	84906413.64
4	bpo02--4 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 18 Licencia por canal por Agente	6.0	Mes	1497809.52	CDP-60322	8986857.12
5	bpo02--5 - IT- BPO-28-146- Agente Front Office sin herramienta_Agent profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Platino_ 1_NA - 8 Mes	6.0	Mes	36753116.48	CDP-60322	220518698.88
6	bpo02--6 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 1 Mes	6.0	Mes	6128995.06	CDP-60322	36773970.36

7	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 500 Hora desarrollo	1.0	Mes	17258855.00	CDP-60322	17258855.00
8	bpo02--8 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 1 Mes	6.0	Mes	23484.23	CDP-60322	140905.38
9	bpo02--9 - IT-BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	6.0	Mes	629542.19	CDP-60322	3777253.14
10	bpo02--10 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA 1500 Transferencia	6.0	Mes	12180.00	CDP-60322	73080.00
11	bpo02--11 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 36000 Minuto	6.0	Mes	182880.00	CDP-60322	1097280.00
12	bpo02--12 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA 200 Minuto	6.0	Mes	1828.00	CDP-60322	10968.00
13	bpo02--13 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA 1000 Minuto	6.0	Mes	14210.00	CDP-60322	85260.00
14	bpo02--14 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA 300 Minuto	6.0	Mes	6699.00	CDP-60322	40194.00

15	bpo02--15 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_300 Minuto	6.0	Mes	2436.00	CDP-60322	14616.00
16	bpo02--16 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_4 Anuncio	6.0	Mes	162436.32	CDP-60322	974617.92
17	bpo02--17 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N_1000 Mensaje SMS	6.0	Mes	4060.00	CDP-60322	24360.00
18	bpo02--18 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N_24 Mes	6.0	Mes	877156.08	CDP-60322	5262936.48
19	bpo02--19 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I_1 Mes	6.0	Mes	812317.55	CDP-60322	4873905.30
20	bpo02--20 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_1 setup	1.0	Mes	1274626.11	CDP-60322	1274626.11
21	bpo02--21 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_2500 Usuario activo	6.0	Mes	44000.00	CDP-60322	264000.00

22	bpo02--22 - IT- BPO-32-1- Agente Bilingüe_Técnico_ Sitio_Jornada Ordinaria _Plata_NA_NA - 1 Mes	6.0	Mes	4056308.50	CDP-60322	24337851.00
23	bpo02--IVA	1.0	Unidad	131569742.54	CDP-60322	131569742.54

### Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	REAJUSTE SMMLV e IPC 2023	1.00	Unidad	91028353.14	CDP-41523	91028353.14
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 9 Mes	1.70	Mes	35266769.23	CDP-48223	59953507.69
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT- BPO-26-56- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Platina 1_NA_NA - 5 Mes	1.70	Mes	19209862.39	CDP-48223	32656766.06
Nuevo	Nuevo	bpo02--3 - IT- BPO-26-181- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Inge arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Plata_ 1_NA - 3 Mes	1.70	Mes	16415239.97	CDP-48223	27905907.95

Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Multicanal_NA_18 Licencia por canal por Agente	1.70	Mes	1694322.13	CDP-48223	2880347.62
Nuevo	Nuevo	bpo02--5 - IT-BPO-28-146-Agente Front Office sin herramienta_Age profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Platin 1_NA - 8 Mes	1.70	Mes	42633615.12	CDP-48223	72477145.70
Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT-BPO-37-1-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detall 1 Mes	1.70	Mes	7109634.27	CDP-48223	12086378.26
Nuevo	Nuevo	bpo02--8 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA 1 Mes	1.70	Mes	26565.36	CDP-48223	45161.11
Nuevo	Nuevo	bpo02--9 - IT-BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_1_NA_NA_NA_M 1 Mes	1.70	Mes	712138.13	CDP-48223	1210634.82
Nuevo	Nuevo	bpo02--10 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_N 1500 Transferencia	1.70	Mes	13778.02	CDP-48223	23422.63
Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_M 36000 Minuto	1.70	Mes	206873.86	CDP-48223	351685.56

Nuevo	Nuevo	bpo02--12 - IT- BPO-3-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_ 200 Minuto	1.70	Mes	2067.83	CDP-48223	3515.31
Nuevo	Nuevo	bpo02--13 - IT- BPO-4-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N 1000 Minuto	1.70	Mes	16074.35	CDP-48223	27326.40
Nuevo	Nuevo	bpo02--14 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 300 Minuto	1.70	Mes	7577.91	CDP-48223	12882.45
Nuevo	Nuevo	bpo02--15 - IT- BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbour entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 300 Minuto	1.70	Mes	2755.60	CDP-48223	4684.52
Nuevo	Nuevo	bpo02--16 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 4 Anuncio	1.70	Mes	183747.97	CDP-48223	312371.55
Nuevo	Nuevo	bpo02--17 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_ 1000 Mensaje SMS	1.70	Mes	4592.67	CDP-48223	7807.54

Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 24 Mes	1.70	Mes	992238.96	CDP-48223	1686806.23
Nuevo	Nuevo	bpo02--19 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA 1 Mes	1.70	Mes	918893.61	CDP-48223	1562119.14
Nuevo	Nuevo	bpo02--21 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA 2500 Usuario activo	1.70	Mes	49772.80	CDP-48223	84613.76
Nuevo	Nuevo	bpo02--22 - IT- BPO-32-1- Agente Bilingüe_Técnico Sitio_Jornada Ordinaria _Plata_NA_NA 1 Mes	1.70	Mes	4705317.86	CDP-48223	7999040.36
Editado	23	bpo02--IVA	1.00	Unidad	190911083.35	CDP-60322	190911083.35

#### Detalle o justificación de la aclaración

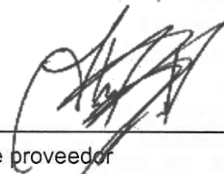
Reajuste servicios por concepto IPC y SMMLV hasta 03-06-2023 correspondientes a 91.028.353,14 (antes de IVA). Modificar el plazo de ejecución y adicionar los servicios hasta el 24-07-2023 por valor de \$ 221.292.124,66 (antes de IVA) el cual ya contempla los reajustes de IPC y SMMLV para 2023. El IVA TOTAL de los conceptos antes señalados corresponde a \$ 59.340.890,81. Lo anterior se justifica teniendo en cuenta el documento emitido por el Supervisor del contrato.

*NATALIA GUERRERO RAMIREZ*

Firma ordenador del gasto

Nombre: NATALIA CAROLINA GUERRERO RAMIREZ

Documento: 52.997.965



Firma de proveedor

Nombre: John Fernando Santafe Correa

Documento: 79.694.477



LUIS ALFREDO LEAL MOJICA  
SUPERVISOR

REVISÓ Y APROBÓ: CLARA INÉS FERNÁNDEZ JARAMILLO  
SERGIO LUIS CHAPARRO MADRUGA

ELABORÓ: ANDRÉS FELIPE PINEDA PULGARIN

*SM*