

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

<b>Id Solicitud:</b>	206482
<b>Número de orden de compra a modificar:</b>	33034

<b>Entidad compradora:</b>	Superintendencia Financiera de Colombia
<b>Nombre del solicitante:</b>	Jose Humberto Velez Gutierrez
<b>Proveedor:</b>	Outsourcing S.A.
<b>Mecanismo de agregación de demanda:</b>	Servicios BPO

<b>Tipo de Solicitud:</b>	Modificación de la Orden de Compra
<b>Fecha:</b>	2021-01-06 18:36:29

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
30557	CDP BPO II 2018	CDP-62318	CDP	62318
30559	VF BPO II 2018	VF-21918	VF	21918
34699	CDP Ajuste SMMLV 2019 (Centro Contacto)	CDP-25019	CDP	25019
46680	CDP-30620-ADICIÓN COVID	CDP-30620	CDP	30620
Nueva	ADICIÓN Y AJUSTE SMMLV 2021 e IPC	CDP-5621	CDP	5621

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Ordinaria-Plata - 7 Agente	28.0	Mes	21615816.00	CDP-62318	605242848.00
2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-2-6-Agente en la Entidad Compradora_Técnico_Ordinaria-Plata - 2 Agente	28.0	Mes	5296922.00	CDP-62318	148313816.00
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-2-11-Agente en la Entidad Compradora_Profesional_Ordinaria-Plata - 3 Agente	28.0	Mes	10977387.00	CDP-62318	307366836.00
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-37-3-Supervisor operación Centro de Contacto_Detallado_Ordinaria-NA - 1 Supervisor	28.0	Mes	4359757.00	CDP-62318	122073196.00
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-43-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servicio_7x24-NA - 1 Unidad	28.0	Mes	30387.00	CDP-62318	850836.00
6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-23-2-Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_6 Mbps-NA - 1 Unidad	28.0	Mes	463189.00	CDP-62318	12969292.00
7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA-NA - 1000 Hora	1.0	Mes	20396739.00	CDP-62318	20396739.00

8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 4 Anuncio	28.0	Mes	120000.00	CDP-62318	3360000.00
9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-11-1-Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1500 Transferencia	28.0	Mes	22725.00	CDP-62318	636300.00
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 18000 Minuto	28.0	Mes	72720.00	CDP-62318	2036160.00
11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-45-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto_NA_NA NA - 200 Minuto	28.0	Mes	808.00	CDP-62318	22624.00
12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-46-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA NA - 1000 Minuto	28.0	Mes	30300.00	CDP-62318	848400.00
13	bpo01--13 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 250 Minuto	28.0	Mes	6500.00	CDP-62318	182000.00

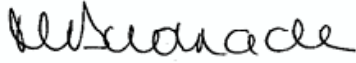
14	bpo01--14 - IT-BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 250 Minuto	28.0	Mes	6500.00	CDP-62318	182000.00
15	bpo01--15 - IT-BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 100 Minuto	28.0	Mes	500.00	CDP-62318	14000.00
16	bpo01--16 - IT-BPO-CC-4-51- Agente Front Office sin herramienta_Profe Ordinaria-Platino - 7 Agente	28.0	Mes	24871146.00	CDP-62318	696392088.00
17	bpo01--IVA	1.0	Unidad	434633473.00	CDP-62318	434633473.00
18	Ajuste SMMLV 2019 Servicios agente centro contacto	1.0	Año	57509297.00	CDP-25019	57509297.00
19	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_Ordinaria-Plata - 8 Agente	8.57	Mes	27757176.00	CDP-30620	237878998.32
20	bpo01--10 - IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 18000 Minuto	8.57	Mes	75527.00	CDP-30620	647266.39
21	IT-BPO-CC-1-9 - horas extra dominical y festivo para agentes de Centro de Contacto - técnico - PLATA	2880.0	Hora	44490.00	CDP-30620	128131200.00

## Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 8 Agente	3.70	Mes	28728677.00	CDP-5621	106296104.90
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-1-9 - horas extra dominical y festivo para agentes de Centro de Contacto - técnico - PLATA X120 HORAS	3.70	Mes	5525658.00	CDP-5621	20444934.60
Nuevo	Nuevo	bpo01--10 - IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA - 18000 Minuto	3.70	Mes	188062.00	CDP-5621	695829.40
Nuevo	Nuevo	bpo01--16 - IT-BPO-CC-4-51- Agente Front Office sin herramienta_Pro Ordinaria-Platino - 2 Agent	3.70	Mes	8263800.00	CDP-5621	30576060.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--2 - IT-BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Técnico Ordinaria-Plata - 1 Agente	3.70	Mes	3079964.00	CDP-5621	11395866.80
Editado	17	bpo01--IVA	1.00	Unidad	475024260.54	CDP-62318	475024260.54
Nuevo	Nuevo	Ajuste SMMLV 2021 e IPC 2020	1.00	Unidad	43174296.64	CDP-5621	43174296.64

Detalle o justificación de la aclaración

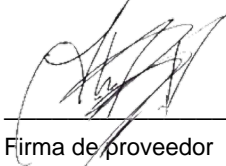
Se adicionan servicios BPO (Adicionar dos (2) Agentes Front Office sin herramienta - profesional – platino - IT-BPO-CC-04, un (1) Agente técnico en la entidad compradora – plata - IT-BPO-CC-02, ocho (8) Agentes de Centro de Contacto - técnico – plata - IT-BPO-CC-01, 120 horas extra dominical y festivo para agentes de Centro de Contacto - técnico – plata - IT-BPO-CC-01, y 18.000 Minutos IVR (Interactive Voice Response)-Enrutador - IT-BPO-CC-44, para la vigencia del año 2021 para la vigencia 2021 por valor de \$ 201.596.466,88 incluido IVA y ajuste SMMLV 2021 (3,5%), adicionalmente se ajusta valor de los servicios según incremento SMMLV para 2021 e IPC a noviembre de 2020 por valor \$ 51.377.413,00, conforme a los términos estipulados en literal a) de la clausula 9 del Acuerdo Marco.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Mónica Andrade Valencia

Documento: 41.788.398



Firma de proveedor

Nombre: John Fernando Santafe Correa

Documento: 79.694.477 de Bogotá