

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	102722
Número de orden de compra a modificar:	33636
Entidad compradora:	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL
Nombre del solicitante:	Alberto José Matiz Acosta
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2019-10-21 10:50:24

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
31293	DTMC	CDP-81618	CDP	81618
31294	UNIDOS	CDP-25318	CDP	25318
31295	VF DTMC	VF-1013501	VF	1013501
31296	VF UNIDOS	VF-1013502	VF	1013502
34277	CDP 114919	CDP-114919	CDP	114919

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria-Plata - 200 Agente	12.0	Mes	437150632.20	CDP-81618	5245807586.40
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-16- Agente de Centro de Contacto_Especial Ordinaria-Plata - 33 Agente	12.0	Mes	162396046.00	CDP-81618	1948752552.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 19 Agente	12.0	Mes	49731311.14	CDP-81618	596775733.68
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-2-1- Agente en la Entidad Compradora_Gene Ordinaria-Plata - 4 Agente	12.0	Mes	8205868.00	CDP-81618	98470416.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Téchn Ordinaria-Plata - 4 Agente	12.0	Mes	9943404.00	CDP-81618	119320848.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-4-6- Agente Front Office sin herramienta_Téchn Ordinaria-Plata - 34 Agente	12.0	Mes	83928837.00	CDP-81618	1007146044.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-6-5- Agente Minero de Datos_Especializa Ordinaria-NA - 1 Agente	12.0	Mes	4728141.00	CDP-81618	56737692.00
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Unidad	12.0	Mes	8195034.00	CDP-81618	98340408.00

9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-34-1- Gerente de proyecto_NA_Jorn: Ordinaria-NA - 1 Gerente	1.0	Mes	0.00	CDP-81618	0.00
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-36-1- Profesional de operación zonal en campo_NA_Jornac Ordinaria-NA - 4 Profesional	12.0	Mes	25829943.00	CDP-81618	309959316.00
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detallad: Ordinaria-NA - 11 Supervisor	12.0	Mes	45364617.47	CDP-81618	544375409.64
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-38-5- Lider de calidad_Detallada_ Ordinaria-NA - 9 Lider	12.0	Mes	37116505.00	CDP-81618	445398060.00
13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-9-1- Operación omnicanalidad por minuto _General_Minuto diurno-Plata - 80000 Minuto	12.0	Mes	8590513.00	CDP-81618	103086156.00
14	bpo01--14 - IT- BPO-CC-17-1- Videollamada con agente_General_Jr Ordinaria-Plata - 20000 Minuto	12.0	Mes	2147628.00	CDP-81618	25771536.00
15	bpo01--15 - IT- BPO-CC-18-5- Videollamada con agente y lenguaje de señas colombiana o con Intérprete en Lengua de Señas Colombiana_Profe: Ordinaria-Plata - 300 Minuto	12.0	Mes	32214.00	CDP-81618	386568.00

16	bpo01--16 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 2 Anuncio	12.0	Mes	40000.00	CDP-81618	480000.
17	bpo01--17 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 50 Hora	12.0	Mes	500000.00	CDP-81618	6000000.00
18	bpo01--18 - IT- BPO-CC-50-2- Sesión formación o capacitación_Ampl NA - 16 Sesión	12.0	Mes	1917734.00	CDP-81618	23012808.00
19	bpo01--19 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 268000 Minuto	12.0	Mes	7597800.00	CDP-81618	91173600.00
20	bpo01--20 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 10000 Minuto	12.0	Mes	283500.00	CDP-81618	3402000.00
21	bpo01--21 - IT- BPO-CC-16-1- Mailing_NA_Servic 7x24-NA - 200 Paquete de 1000 correos	12.0	Mes	5600.00	CDP-81618	67200.00
22	bpo01--22 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 596000 SMS	12.0	Mes	4380600.00	CDP-81618	52567200.00

23	bpo01--23 - IT- BPO-CC-52-1- Mensajes de voz o audio_NA_NA- NA - 100000 Minuto	6.0	Mes	4900000.00	CDP-81618	29400000.00
24	bpo01--24 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface) _NA_Servicio 7x24-NA - 1 Unidad	1.0	Mes	0.00	CDP-81618	0.00
25	bpo01--25 - IT- BPO-CC-25-1- SMS como CHAT_General_Jo Ordinaria-NA - 4 Unidad	12.0	Mes	8547203.00	CDP-81618	102566436.00
26	bpo01--26 - IT- BPO-CC-26-1- Virtual Hold_NA_Jornada Ordinaria-NA - 75000 Transacción	12.0	Mes	3975000.00	CDP-81618	47700000.00
27	bpo01--27 - IT- BPO-CC-27-10- Quiosco virtual de auto- consulta_Zona 1_Jornada Ordinaria-Alto volumen - 1 Unidad	1.0	Mes	0.00	CDP-81618	0.00
28	bpo01--28 - IT- BPO-CC-27-11- Quiosco virtual de auto- consulta_Zona 2_Jornada Ordinaria-Alto volumen - 1 Unidad	1.0	Mes	0.00	CDP-81618	0.00
29	bpo01--29 - IT- BPO-CC-23-2- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_6 Mbps-NA - 1 Unidad	1.0	Mes	0.00	CDP-81618	0.00

30	bpo01--30 - IT- BPO-CC-23-9- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 2_6 Mbps-NA - 1 Unidad	1.0	Mes	0.00	CDP-81618	0.00
31	bpo01--31 - IT- BPO-CC-33-1- Alojamiento_Zona 1_NA-NA - 88 Alojamiento	1.0	Mes	8360000.00	CDP-81618	8360000.00
32	bpo01--32 - IT- BPO-CC-33-2- alojamiento_Zona 2_NA-NA - 67 Alojamiento	1.0	Mes	6384950.00	CDP-81618	6384950.00
33	bpo01--33 - IT- BPO-CC-33-3- alojamiento_Zona 3_NA-NA - 125 Alojamiento	1.0	Mes	11875000.00	CDP-81618	11875000.00
34	bpo01--34 - IT- BPO-CC-32-1- Alimentación_Zona 1_Completo-NA - 212 Alimentación	1.0	Mes	10587500.00	CDP-81618	10587500.00
35	bpo01--35 - IT- BPO-CC-32-2- Alimentación_Zona 2_Completo-NA - 194 Alimentación	1.0	Mes	9700000.00	CDP-81618	9700000.00
36	bpo01--36 - IT- BPO-CC-32-3- Alimentación_Zona 3_Completo-NA - 250 Alimentación	1.0	Mes	12500000.00	CDP-81618	12500000.00
37	bpo01--37 - IT- BPO-CC-31-4- Transporte De zona 1 a zona 2 y viceversa_Aéreo_↑ NA - 88 Trayecto ida-regreso	1.0	Mes	33792000.00	CDP-81618	33792000.00
38	bpo01--38 - IT- BPO-CC-31-5- Transporte De zona 1 a zona 3 y viceversa_Aéreo_↑ NA - 74 Trayecto ida-regreso	1.0	Mes	38850000.00	CDP-81618	38850000.00

39	bpo01--39 - IT- BPO-CC-31-6- Transporte De zona 2 a zona 3 y viceversa_Aéreo_↑ NA - 69 Trayecto ida-regreso	1.0	Mes	27600000.00	CDP-81618	27600000.00
40	bpo01--40 - IT- BPO-CC-8-1- Puesto de trabajo móvil sin agente_Zona 1_Servicio 7x24- NA - 1 Agente	12.0	Mes	217597.00	CDP-81618	2611164.00
41	bpo01--41 - IT- BPO-CC-8-2- Puesto de trabajo móvil sin agente_Zona 2_Servicio 7x24- NA - 1 Agente	12.0	Mes	217597.00	CDP-81618	2611164.00
42	bpo01--42 - IT- BPO-CC-8-3- Puesto de trabajo móvil sin agente_Zona 3_Servicio 7x24- NA - 1 Agente	12.0	Mes	217597.00	CDP-81618	2611164.00
43	bpo01--IVA	1.0	Unidad	2301348321.03	CDP-81618	2301348321.03
44	Reajuste Salarial 2019, 6% - cláusula 9 numeral 9.2 párrafo (a) del Acuerdo Marco de Precios de Servicios de Centro de Contacto	1.0	Unidad	576666314.34	CDP-114919	576666314.34
45	Reajuste IPC 3,27% año 2019, cláusula 9 numeral 9.2 párrafo (a) del Acuerdo Marco de Precios de Servicios de Centro de Contacto	1.0	Unidad	13019275.44	CDP-114919	13019275.44
46	IT-BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular - Todos los operadores de telefonía móvil celular - 56682	8.82	Mes	1659648.96	CDP-114919	14638103.83

47	IT-BPO-CC-15-1 Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos - 1036534	8.82	Mes	7867650.66	CDP-114919	69392678.82
48	IT-BPO-CC-50-2 Sesión formación o capacitación_Ampl NA- 172	10.8	Mes	21852578.93	CDP-114919	236007852.44
49	IT-BPO-CC-19-1 Agente de gestión de redes sociales - 1 agente	7.8	Mes	6354605.77	CDP-114919	49565925.01
50	IT-BPO-CC-50-2 Sesión formación o capacitación 35 sesiones	5.77	Mes	4446745.71	CDP-114919	25657722.75
51	IT-BPO-CC-53-7 Licenciamiento Microsoft Office 8 und	5.77	Mes	560000.00	CDP-114919	3231200.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria- Plata - 178 Agente	12.00	Mes	389064062.65	CDP-81618	4668768751.80
Editado	2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-16- Agente de Centro de Contacto_Espec Ordinaria- Plata - 31 Agente	12.00	Mes	152553861.39	CDP-81618	1830646336.68
Editado	3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnik Ordinaria- Plata - 14 Agente	12.00	Mes	36644124.00	CDP-81618	439729488.00

10/11

Editado	4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-2-1- Agente en la Entidad Compradora_Ge Ordinaria- Plata - 3 Agente	12.00	Mes	6154401.00	CDP-81618	73852812.00
Editado	5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Té Ordinaria- Plata - 1 Agente	12.00	Mes	2485851.00	CDP-81618	29830212.00
Editado	6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-4-6- Agente Front Office sin herramienta_Téc Ordinaria- Plata - 30 Agente	12.00	Mes	74054856.18	CDP-81618	888658274.16
Editado	10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-36-1- Profesional de operación zonal en campo_NA_Jorr Ordinaria-NA - 3 Profesional	12.00	Mes	19372457.25	CDP-81618	232469487.00
Editado	12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-38-5- Lider de calidad_Detallad Ordinaria-NA - 9 Lider	11.00	Mes	37116505.00	CDP-81618	408281555.00
Editado	13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-9-1- Operación omnicanalidad por minuto _General_Minut diurno-Plata - 73000 Minuto	12.00	Mes	7838843.11	CDP-81618	94066117.32
Editado	14	bpo01--14 - IT- BPO-CC-17-1- Videollamada con agente_General Ordinaria- Plata - 1000 Minuto	12.00	Mes	107381.40	CDP-81618	1288576.80

Editado	17	bpo01--17 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_M NA - 50 Hora	1.00	Mes	0.00	CDP-81618	0.00
Editado	19	bpo01--19 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minu 7x24-NA - 108000 Minuto	12.00	Mes	3061800.00	CDP-81618	36741600.00
Editado	20	bpo01--20 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 1000 Minuto	12.00	Mes	28350.00	CDP-81618	340200.00
Editado	23	bpo01--23 - IT- BPO-CC-52-1- Mensajes de voz o audio_NA_NA- NA - 3500 Minuto	6.00	Mes	171500.00	CDP-81618	1029000.00
Editado	26	bpo01--26 - IT- BPO-CC-26-1- Virtual Hold_NA_Jornac Ordinaria-NA - 40000 Transacción	12.00	Mes	2120000.00	CDP-81618	25440000.00
Editado	31	bpo01--31 - IT- BPO-CC-33-1- Alojamiento_Zor 1_NA-NA - 60 Alojamiento	1.00	Mes	5700000.00	CDP-81618	5700000.00
Editado	32	bpo01--32 - IT- BPO-CC-33-2- alojamiento_Zon 2_NA-NA - 40 Alojamiento	1.00	Mes	3819950.00	CDP-81618	3819950.00

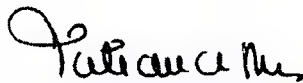
41

Editado	33	bpo01--33 - IT- BPO-CC-33-3- alojamiento_Zon 3_NA-NA - 90 Alojamiento	1.00	Mes	8550000.00	CDP-81618	8550000.00
Editado	34	bpo01--34 - IT- BPO-CC-32-1- Alimentación_Zc 1_Completo- NA - 142 Alimentación	1.00	Mes	7087500.00	CDP-81618	7087500.00
Editado	35	bpo01--35 - IT- BPO-CC-32-2- Alimentación_Zc 2_Completo- NA - 124 Alimentación	1.00	Mes	6200000.00	CDP-81618	6200000.00
Editado	36	bpo01--36 - IT- BPO-CC-32-3- Alimentación_Zc 3_Completo- NA - 180 Alimentación	1.00	Mes	9000000.00	CDP-81618	9000000.00
Editado	37	bpo01--37 - IT- BPO-CC-31-4- Transporte De zona 1 a zona 2 y viceversa_Aérec NA - 50 Trayecto ida- regreso	1.00	Mes	19200000.00	CDP-81618	19200000.00
Editado	38	bpo01--38 - IT- BPO-CC-31-5- Transporte De zona 1 a zona 3 y viceversa_Aérec NA - 35 Trayecto ida- regreso	1.00	Mes	18375000.00	CDP-81618	18375000.00
Editado	39	bpo01--39 - IT- BPO-CC-31-6- Transporte De zona 2 a zona 3 y viceversa_Aérec NA - 20 Trayecto ida- regreso	1.00	Mes	8000000.00	CDP-81618	8000000.00

Editado	44	Reajuste Salarial 2019, 6% - cláusula 9 numeral 9.2 párrafo (a) del Acuerdo Marco de Precios de Servicios de Centro de Contacto	1.00	Unidad	502692516.11	CDP-114919	502692516.11
Editado	45	Reajuste IPC 3,27% año 2019, cláusula 9 numeral 9.2 párrafo (a) del Acuerdo Marco de Precios de Servicios de Centro de Contacto	1.00	Unidad	6876529.44	CDP-114919	6876529.44
Editado	46	IT-BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular - Todos los operadores de telefonía móvil celular - 6682	8.82	Mes	195648.96	CDP-114919	1725623.83
Editado	47	IT-BPO-CC-15-1 Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos - 600000	8.82	Mes	4554207.00	CDP-114919	40168105.74
Editado	43	bpo01--IVA	1.00	Unidad	2008179834.45	CDP-81618	2008179834.45

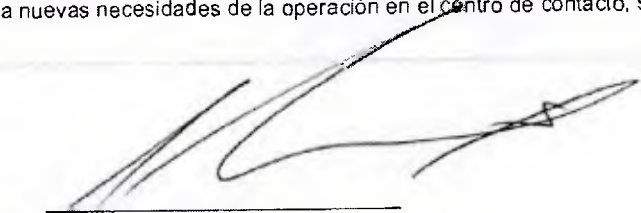
Detalle o justificación de la aclaración

De acuerdo a la ejecución de la orden de compra N°33636 y a la nuevas necesidades de la operación en el centro de contacto, se requiere ajustar algunos servicios.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Tatiana Puelles Puelles
Documento: 1047366224



Firma de proveedor

Nombre: Mario Victorio Gantiva
Documento: 51.916.266