MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:

137033

Número de orden de compra a modificar:

31147

Entidad compradora:

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en

el Exterior "Mariano Ospina Pérez"

Nombre del solicitante:

Ramiro Augusto Forero Corzo

Proveedor:

Image Quality Outsourcing S.A.S.

Mecanismo de agregación de demanda:

Servicios BPO

Tipo de Solicitud:

Modificación de la Orden de Compra

Fecha:

2020-04-20 18:32:41

Campos a Actualizar

Campo

Valor Actual

Nuevo Valor

Fecha de vencimiento

2020-04-30

2020-10-31

Cuentas asociadas

ld	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2	
28588	CDP PREJURIDICO	CDP-370	CDP	370	
28589	VF PREJURIDICO	VF-2018-004	VF	2018-004	
Nueva	CDP	CDP-477	CDP	477	

Artículos actuales

THE RESERVE OF	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total	
No	Artículo	Carridae					

1		18.0	Mes	123813850.60	CDP-370	2228649310.80
	BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria-Plata -					
	55 Agente					
2	BPO-CC-6-1-	18.0	Mes	3895564.53	CDP-370	70120161.54
	Agente Minero de Datos_Profesional_ Ordinaria-NA - 1 Agente				arment .	
3	bpo013 - IT- BPO-CC-4-1- Agente Front Office sin	18.0	Mes	20092320.72	CDP-370	361661772.96
	herramienta_Gene Ordinaria-Plata - 9 Agente					
4	bpo014 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser	1.0	Unidad	0.00	CDP-370	0.00
	7x24-NA - 4 Unidad					
5	bpo015 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jorr Ordinaria-NA - 1 Unidad	18.0	Mes	8379639.93	CDP-370	150833518.74
6	bpo016 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice	1.0	Mes	1973.32	CDP-370	1973.32
	Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 4 Anuncio					
7	bpo017 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 462 Hora	1.0	Mes	29337000.00	CDP-370	29337000.00
8	bpo018 - IT- BPO-CC-16-1- Mailing_NA_Servion 7x24-NA - 300 Paquete de 1000 correos	18.0 C	Mes	7800.00	CDP-370	140400.00

9	bpo019 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes	18.0	Mes	2040000.00	CDP-370	36720000.00
	Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 250000 SMS					
10	bpo0110 - IT- BPO-CC-10-8- Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minutorx24-NA - 60000	5.0	Mes	4019400.00	CDP-370	20097000.00
	Minuto					
11	bpo0111 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR	18.0	Mes	26400.00	CDP-370	475200.00
	(Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA- NA - 12000 Minuto					
12	bpo0112 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto	5.0	Mes	8712000.00	CDP-370	43560000.00
	7x24-NA - 330000 Minuto					
13	bpo0113 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el	5.0	Mes	3124800.00	CDP-370	15624000.00
	territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 120000 Minuto					
14	bpo0114 - IT- BPO-CC-23-3- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona	13.0	Mes	872666.52	CDP-370	11344664.76
	1_10 Mbps-NA - 1 Unidad					

15	bpo0115 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA - 3 Supervisor		Mes	12641859.30	CDP-370	227553467.40
16	bpo0116 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata -		Mes	15790686.96	CDP-370	284232365.28
17	6 Agente bpo0117 - IT- BPO-CC-39-1- CLIC TO CALL_NA_NA- NA - 1 Licencia	18.0	Mes	180000.00	CDP-370	3240000.00
18	bpo0118 - IT- BPO-CC-52-1- Mensajes de voz o audio_NA_NA- NA - 70000 Minuto	5.0	Mes	708400.00	CDP-370	3542000.00
19	bpo0119 - IT- BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jo Ordinaria-NA - 500 Transferencia		Mes	2880.00	CDP-370	51840.00
21	bpo0121 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_M 7x24-NA - 60000 Minuto	5.0	Mes	912600.00	CDP-370	4563000.00
22	bpo0122 - IT- BPO-CC-24-1- Cabina de Contacto telefónico_Zona 1_Jornada Ordinaria-NA - 1	18.0	Mes	162000.00	CDP-370	2916000.00
	Unidad	1.0	Unidad	756339370.00		
25	BPO-CC-53-7 - Licenciamiento Microsoft Office- NA_NA-NA - 4 Licencia	1.0	Unidad	756338372.63	CDP-370 CDP-370	756338372.63 0.00

26	BPO-CC-53-6 - Licenciamiento de software- NA_NA-NA - 9 Licencia	13.0	Mes	2250000.00	VF-2018-004	29250000.00
27	bpo014 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 2 Unidad	18.0	Mes	931200.00	CDP-370	16761600.00
28	bpo0110 - IT- BPO-CC-10-8- Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minuto 7x24-NA - 55510 Minuto	13.0	Mes	3718614.90	VF-2018-004	48341993.70
29	bpo0112 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 385000 Minuto	13.0	Mes	10164000.00	VF-2018-004	132132000.00
30	BPO-CC-53-7 - Licenciamiento Microsoft Office- NA_NA-NA - 3 Licencia	18.0	Mes	1341972.30	VF-2018-004	24155501.40
31	bpo0113 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 50000 Minuto	13.0	Mes	1302000.00	VF-2018-004	16926000.00
32		13.0	Mes	1416810.12	VF-2018-004	18418531,56

33	bpo0121 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA -34553 Minuto	13.0	Mes	525551.13	VF-2018-004	6832164.69
34	Incremento salarial año 2019	1.0	Unidad	177229365.16	VF-2018-004	177229365.16
35	Incremento IPC	1.0	Unidad	13780825.22	VF-2018-004	13780825.22

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo011 - IT- 6.00 BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria- Plata - 50 Agente	Mes	126470225.00	CDP-370	758821350.00
Editado	2	bpo012 - IT- 6.00 BPO-CC-6-1- Agente Minero de Datos_Profesion Ordinaria-NA - 1 Agente	Mes	4377057.00	CDP-370	26262342.00
Editado	3	bpo013 - IT- 6.00 BPO-CC-4-1- Agente Front Office sin herramienta_Ge Ordinaria- Plata - 9 Agente	Mes	22575731.00	CDP-370	135454386.00
Editado	27	bpo014 - IT- 6.00 BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_S 7x24-NA - 2 Unidad	Mes	998578.00	CDP-370	5991468.00
Editado	5	bpo015 - IT- 6.00 BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jc Ordinaria-NA - 1 Unidad	Mes	9415364.00	CDP-370	56492184.00

Editado	7	bpo017 - IT- 1.00 BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_N NA - 29 Hora	Mes	1974729.00	CDP-370	1974729.00
Editado	8	bpo018 - IT- 6.00 BPO-CC-16-1- Mailing_NA_Ser 7x24-NA - 1000 Paquete de 300 correos	Mes	8364.00	CDP-370	50184.00
Editado	9	bpo019 - IT- 6.00 BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jorn	Mes	3325169.00	CDP-370	19951014.00
		Ordinaria-NA - 380.001 SMS				
Editado	10	bpo0110 - IT- 6.00 BPO-CC-10-8- Minuto de conexión Inbound de fijo	Mes	5028800.00	CDP-370	30172800.00
		a 018000_NA_Mir 7x24-NA - 70000 Minuto				
Editado	11	bpo0111 - IT- 6.00 BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice	Mes	28315.00	CDP-370	169890.00
		Response) Enrutador_NA_N NA - 12002 Minuto				
Editado	12	bpo0112 - IT- 6.00 BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de tijo a celular Todos los operadores de	Mes	11324000.00	CDP-370	67944000.00
		telefonía móvil celular_NA_Mint 7x24-NA - 400000 Minuto				

Editado	13	bpo0113 - IT- 6.00 BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 110000 Minuto	Mes	3066937.00	CDP-370	18401622.00
Editado	14	bpo0114 - IT- 6.00 BPO-CC-23-3- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps- NA - 1 Unidad	Mes	935809.00	CDP-370	5614854.00
Editado	15	bpo0115 - IT- 6.00 BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA - 3 Supervisor	Mes	14204393.00	CDP-370	85226358.00
Editado	16	bpo0116 - IT- 6.00 BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnic Ordinaria- Plata - 6 Agente	Mes	17742415.00	CDP-370	106454490.00
Editado	17	bpo0117 - IT- 6.00 BPO-CC-39-1- CLIC TO CALL_NA_NA- NA - 1 Licencia	Mes	193024.00	CDP-370	1158144.00
Editado	18	bpo0118 - IT- 6.00 BPO-CC-52-1- Mensajes de voz o audio_NA_NA- NA - 202545 Minuto	Mes	2197613.00	CDP-370	13185678.00
Editado	19	bpo0119 - IT- 6.00 BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_J Ordinaria-NA - 500 Transferencia	Mes	3088.00	CDP-370	18528.00

Editado	21	bpo0121 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_ 7x24-NA - 58864 Minuto	6.00	Mes	960072.00	CDP-370	5760432.00
Editado	22	bpo0122 - IT- BPO-CC-24-1- Cabina de Contacto telefónico_Zona 1_Jornada Ordinaria-NA - 1 Unidad	6.00	Mes	173722.00	CDP-370	1042332.00
Editado	30	BPO-CC-53-7 - Licenciamiento Microsoft Office- NA_NA- NA - 6 Licencia	6.00	Mes	2878143.00	VF-2018-004	17268858.00
Editado	26	BPO-CC-53-6 - Licenciamiento de software- NA_NA-NA - 70 Licencia	6.00	Mes	18172000.00	VF-2018-004	109032000.00
Editado	24	bpo01IVA	1.00	Unidad	1044926178.00	CDP-370	1044926178.00
Editado	35	Incremento IPC	1.00	Unidad	52435542.00	VF-2018-004	52435542.00

Detalle o justificación de la aclaración

Teniendo en cuenta que la orden de compra actual vence el día 30 de Abril de 2020, resulta necesario y viable prorrogar su vigencia hasta el 31 de Octubre de 2020 y así asegurar la continuidad en la prestación de los servicios de Centro de Contacto y prevenir demoras en la operación, especialmente teniendo en cuenta la actual emergencia económica y social. Por lo anterior, se considera prudente prorrogar la orden de compra 31147, conforme con las condiciones de CCE, hasta el 31 de octubre de 2020 y adicionar un CDP por valor de \$1.807.486.263 para las necesidades de los numerales

1,2,3,5,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,21,22,24,26,27,30,35. En el item correspondiente al IVA se sumo el IVA de la orden de compra inicial \$756.338.372, más el valor del IVA de la adición \$288.587.806.

Firma ordenador del gasto

Nombre: Ramiro Forero Corzo

Documento: 79649479

Firma de proveedor
Nombre: PAOLA BAM CAFARO
Documento: SZ45M2T

12 OUTJUKCING SAS.

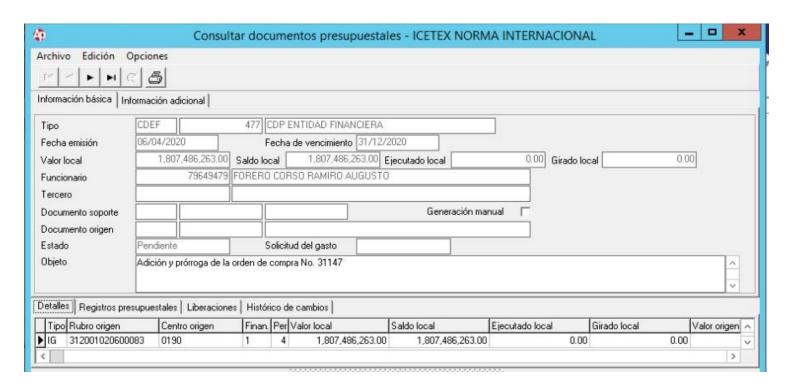
CDP ENTIDAD FINANCIERA 477

EL JEFE DE PRESUPUESTO CERTIFICA

Que ICETEX en la vigencia fiscal 2020, tiene disponibilidad por la suma de: UN MIL OCHOCIENTOS SIETE MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS (\$1,807,486,263.00), la cual tiene vigencia hasta el día 31/12/2020.

El plazo de ejecución de los compromisos adquiridos con cargo al presente Certificado de Disponibilidad Presupuestal, deberá ser como máximo el 31 de diciembre de 2020, en caso que se requiera exceder dicho tiempo, deberá contar con vigencias futuras previamente.

RUBRO	NOMBRE	VALOR
IG 312001020600083	GESTIÓN COBRANZA PREJURÍDICA	1,807,486,263.00



SOLICITUD DE GASTO

Funcionario: FORERO CORSO RAMIRO AUGUSTO

Cargo: VICEPRESIDENTE

Firma Autorizada