

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	364241
Número de orden de compra a modificar:	85089

Entidad compradora:	Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado
Nombre del solicitante:	Helver Alberto Guzmán Martínez
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-05-24 11:25:24

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2023-05-31	2023-06-14

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
78862	Centro de Contacto 2022	CDP-5722	CDP	5722
97548	OC_85089_Vigencia_Futu	AVF-115122	AVF	115122
103252	CDP BPO	CDP-1723	CDP	1723

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N 10,5 Mes	1.0	Unidad	146643534.84	CDP-5722	146643534.84
2	bpo02--2 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 4 Licencia por canal por Agente	10.5	Mes	478657.80	CDP-5722	5025906.90
3	bpo02--3 - IT- BPO-26-46- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA_NA - 1 Mes	10.5	Mes	3607719.91	CDP-5722	37881059.06
4	bpo02--4 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 1 Licencia Mes	10.5	Mes	30841.35	CDP-5722	323834.18
5	bpo02--5 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 700 Minuto	10.5	Mes	18137.00	CDP-5722	190438.50
6	bpo02--6 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 4 Mes	10.5	Mes	167283.48	CDP-5722	1756476.54
7	bpo02--7 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 10000 Correo	10.0	Mes	37000.00	CDP-5722	370000.00



8	bpo02--8 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 500 Minuto	10.5	Mes	12955.00	CDP-5722	136027.50
9	bpo02--IVA	1.0	Unidad	55413677.74	CDP-5722	55413677.74
10	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N 4 Mes	4.0	Mes	14483312.08	AVF-115122	57933248.32
11	bpo02--2 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Mullicanal_NA_N 4 Licencia por canal	1.0	Unidad	1794967.20	AVF-115122	1794967.20
12	bpo02--3 - IT- BPO-26-46- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 1_NA_NA - 1 Mes	4.0	Mes	3607719.91	AVF-115122	14430879.64
13	bpo02--4 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 1 Licencia Mes	4.0	Mes	30841.35	AVF-115122	123365.40
14	bpo02--5 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 700 Minuto	4.0	Mes	18137.00	AVF-115122	72548.00
15	bpo02--6 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 4 Mes	1.0	Unidad	627312.92	AVF-115122	627312.92



16	bpo02--7 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 10000 Correo	4.0	Mes	37000.00	AVF-115122	148000.00
17	bpo02--8 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 500 Minuto	4.0	Mes	12955.00	AVF-115122	51820.00
18	Reajuste IPC – servicios 2023	1.0	Unidad	369723.00	CDP-1723	369723.00
19	Reajuste salarial 2023	1.0	Unidad	10709262.00	AVF-115122	10709262.00
20	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N (02) AGENTES	1.0	Mes	8400321.00	CDP-1723	8400321.00
21	bpo02--3 - IT- BPO-26-46- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 1_NA_NA - 1 Mes	1.0	Mes	4184955.00	CDP-1723	4184955.00
22	bpo02--2 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 2 Licencia por canal por Agente	1.0	Mes	270729.00	CDP-1723	270729.00
23	bpo02--4 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 1 Licencia Mes	1.0	Mes	34888.00	CDP-1723	34888.00



24	bpo02--5 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 700 Minuto	1.0	Unidad/Mes	20517.00	CDP-1723	20517.00
25	bpo02--6 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_ (02) UNIDAD	1.0	Unidad/Mes	94616.00	CDP-1723	94616.00
26	bpo02--7 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_NA_ 10000 Correo	1.0	Unidad/Mes	41854.00	CDP-1723	41854.00
27	bpo02--8 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_ 500 Minuto	1.0	Unidad/Mes	14655.00	CDP-1723	14655.00

**Artículos editados y/o agregados**

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata (02) AGENTES (14 días)	1.00	Unidad	3920150.00	CDP-1723	3920150.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--3 - IT- BPO-26-46- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata 1_NA_NA - 1 Mes (14 días)	1.00	Unidad	1952979.00	CDP-1723	1952979.00



Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente Multicanal_NA 2 Licencia por canal por Agente (14 días)	1.00	Unidad	126340.00	CDP-1723	126340.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_I 1 Licencia Mes (14 días)	1.00	Unidad	16281.00	CDP-1723	16281.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--5 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a celular _NA_NA_NA_N/ 700 Minutos (14 días)	1.00	Unidad	9574.00	CDP-1723	9574.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA (02)-UNIDAD (14 días)	1.00	Unidad	44154.00	CDP-1723	44154.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA 10000 Correo (14 días)	1.00	Unidad	19532.00	CDP-1723	19532.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--8 - IT- BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a larga distancia nacional_NA_N/ 500 Minuto (14 días)	1.00	Unidad	6839.00	CDP-1723	6839.00




Editado	27	bpo02--8 - IT- BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA 500 Minuto	1.00	Unidad/Mes	14653.70	CDP-1723	14653.70
Editado	9	bpo02--IVA	1.00	Unidad	56571888.74	CDP-5722	56571888.74

**Detalle o justificación de la aclaración**

En atención a la solicitud del supervisor se realiza adición por la suma de \$ 7.254.060 prorrogándose la orden de compra en catorce días, es decir la fecha de finalización corresponde al 14 de junio de 2023, de igual manera se realiza ajuste en el ítem (bpo02--8 - IT- BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound de fijo a larga distancia nacional\_NA\_NA\_NA\_NA\_NA - 500 Minuto) en \$1,30 por ajustes a efectos de redondeo.

Firma ordenador del gasto

Nombre: Mauricio Alejandro Moncayo Valencia  
Documento: 80.872.961



Firma de proveedor

Nombre: Evaristo Conele del Rio  
Documento: 466195



## MEMORANDO

20234000009993 - DGI  
Bogotá, 10-05-2023 05:08

PARA: **MAURICIO ALEJANDRO MONCAYO VALENCIA**, Secretario general.  
DE: **JUAN PABLO GARZÓN PERAZA**, Supervisor Orden de compra 85089  
ASUNTO: Solicitud de Adición Centro de Contacto

Apreciado doctor Moncayo:

Cordialmente se solicita la Adición por catorce días de la orden de compra 85089, correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de junio de 2023 y el 14 de junio de 2023, esta adición se realizará únicamente con dos agentes para soporte eKOGUI, tal como se describe a continuación:

Descripción	Periodo	Valor
2 Agentes en Sitio _Agente técnico_ Jornada Ordinaria_ Plata_	14 días	3.920.150
1 Agente en la Entidad Compradora_ Jornada Ordinaria_ Plata	14 días	1.952.979
2 Plataformas de Centro de Contacto para Agente_ Multicanal	14 días	126.340
Componentes complemento Puesto de Trabajo	14 días	16.281
700 Minutos de conexión de fijo a celular	14 días	9.574
2 Troncales SIP	14 días	44.154
10.000 correos Mailing	14 días	19.532
500 Minutos de conexión de fijo a larga distancia nacional	14 días	6.839
IVA		1.158.211
<b>Total</b>		<b>7.254.060</b>

\*Cifras expresadas sin decimales, los valores exactos a modificar se encuentran en el archivo de Excel

El valor máximo para adicionar que se tiene como referencia es de 115,26 SMMLV. A la fecha, se han realizado adiciones por 108,69 SMMLV; con esta nueva solicitud por \$7.254.060, equivalente a 6,25 SMMLV, el valor total de las adiciones es de 114,94 SMMLV, el cual no supera el 50% del valor inicial de la orden de compra.

Con lo anteriormente expuesto, cordialmente se solicita que se realice la adición en el contrato ante la Tienda Virtual del estado colombiano, para lo cual se adjunta el correspondiente CDP.





Información contrato	Valor en SMMLV
Valor inicial	235,33
Reducción	4,82
<b>Valor referencia</b>	<b>230,51</b>
<b>Maximo a adicionar</b>	<b>115,26</b>
Adición dic-2022	89,66
Adición Mar-2023	5,63
Adición Abr-2023	13,40
Adición May-2023	6,25
<b>Total adiciones</b>	<b>114,94</b>

Cordialmente,

Firmado Electronicamente por:  
JUAN PABLO GARZON PERAZA  
No. Radicado: 2023400009993  
Dependencia: DIRECCION DE GESTION DE INFORMACION - Experto

Anexos: Uno (Una hoja)



**CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL**

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Ítems de afectación de gastos"

Numero:	1723	Fecha Registro:	2023-01-03	Unidad / Subunidad ejecutora:	12-10-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO					
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Con Compromiso		Tipo:	Gasto	Uso Caja Menor	Ninguno		
Valor Inicial:	89.658.915,51	Valor Total Operaciones:	37.617.477,49		Valor Actual.:	127.276.393,00	Saldo x Comprometer:	15.544.415,79	Vr. Bloqueado	0,00

<b>SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL</b>				<b>AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS</b>			
--	--	--	--	--	--	--	--

Numero:	1723	Fecha Registro:	2023-01-03	Numero:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:	
---------	------	-----------------	------------	---------	--	----------------------------	--	-------------------	--

**ITEM PARA AFECTACION DE GASTO**

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSOR ECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
12-10-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURIDICA DE LA NACIÓN	A-02-02-02-008-003 OTROS SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS	Nación	10	CSF						
					2023-04-18		15.544.415,00			
					2023-05-10		15.544.415,79			
					2023-03-27	89.658.915,51	6.528.646,70			
					<b>Total:</b>	<b>89.658.915,51</b>	<b>37.617.477,49</b>	<b>127.276.393,00</b>	<b>15.544.415,79</b>	<b>0,00</b>

Objeto:	AMPARAR VF PARA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CENTRO DE CONTACTO; CONFORME A LAS ESPECIFICACIONES DESCRITAS EN EL SIMULADOR DE ESTRUCTURA DE COMPRA. EL PROVEEDOR DEBERÁ PRESTAR LOS SERVICIOS EN LAS CONDICIONES Y CONFORME LO ESTABLECE EL ACUERDO MARCO DE
---------	--

Firma Responsable