

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	88244
Número de orden de compra a modificar:	30065

Entidad compradora:	Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior "Mariano Ospina Pérez"
Nombre del solicitante:	Ana Clemencia Silva Nigrinis
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2019-07-08 17:14:37

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
27479	GESTION DE COBRANZA ADMINISTRATIVA	CDP-369	CDP	369
27480	GESTION DE COBRANZA ADMINISTRATIVA	VF-2018-003	VF	2018-003

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------



1	bpo01-1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria-Plata - 30 Agente	18.0	Mes	82114140.00	CDP-369	1478054520.00
2	bpo01-2 - IT- BPO-CC-6-1- Agente Minero de Datos_Profesional Ordinaria-NA - 1 Agente	18.0	Mes	4498518.00	CDP-369	80973324.00
3	bpo01-3 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jom Ordinaria-NA - 1 Unidad	18.0	Mes	8819695.00	CDP-369	158754510.00
4	bpo01-4 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 3 Anuncio	1.0	Mes	30000.00	CDP-369	30000.00
5	bpo01-5 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 250 Hora	1.0	Mes	5000000.00	CDP-369	5000000.00
6	bpo01-6 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 2 Agente	18.0	Mes	6688820.00	CDP-369	120398760.00
7	bpo01-7 - IT- BPO-CC-16-1- Mailing_NA_Servic 7x24-NA - 400000 Paquete de 1000 correos	18.0	Mes	11200000.00	CDP-369	201600000.00
8	bpo01-8 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortes_NA_Jornad Ordinaria-NA - 400000 SMS	18.0	Mes	2800000.00	CDP-369	50400000.00

9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-10-8- Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minuto 7x24-NA - 60000 Minuto	18.0	Mes	7200000.00	CDP-369	129600000.00
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 15000 Minuto	18.0	Mes	30000.00	CDP-369	540000.00
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-43-1- VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servicio 7x24-NA - 1 Unidad	18.0	Mes	100000.00	CDP-369	1800000.00
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 450000 Minuto	18.0	Mes	13500000.00	CDP-369	243000000.00
13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minuto 7x24-NA - 150000 Minuto	18.0	Mes	4200000.00	CDP-369	75600000.00
14	bpo01--14 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Servicio 7x24-NA - 3 Unidad	18.0	Mes	1683000.00	CDP-369	30294000.00

15	bpo01=15 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 2 Agente	18.0	Mes	6688820.00	CDP-369	120398760.00
16	bpo01=16 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 2 Supervisor	18.0	Mes	9725586.00	CDP-369	175060548.00
17	bpo01=17 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 150000 Minuto	18.0	Mes	1500000.00	CDP-369	27000000.00
18	bpo01=18 - IT- BPO-CC-27-4- Quiosco virtual de Auto- Consulta_Zona 1_Jornada Ordinaria-Bajo volumen - 1 Unidad	18.0	Mes	2800000.00	CDP-369	50400000.00
19	bpo01=19 - IT- BPO-CC-39-1- CLIC TO CALL_NA_NA- NA - 1 Licencia	18.0	Mes	180000.00	CDP-369	3240000.00
20	bpo01=20 - IT- BPO-CC-11-2- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Ser 7x24-NA - 500 Transferencia	18.0	Mes	5000.00	CDP-369	90000.00
21	bpo01=IVA	1.0	Unidad	774839506.00	CDP-369	774839506.00
22	IT-BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora- Profesional_Jornada Ordinaria-Plata-4 Agente	14.0	Mes	14123746.20	VF-2018-003	197732446.80

23	IT-BPO-CC=2=11- Agente en la Entidad Compradora- General_Jornada Ordinaria-Plata-2 Agente	14.0	Mes	4257103.00	VF-2018-003	59599442.00
24	IT-BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora- Tecnico_Jornada Ordinaria-Plata-9 Agente	14.0	Mes	21357937.89	VF-2018-003	299011130.46
25	IT-BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora- Especializado_Jorn Ordinaria-Plata-5 Agente	14.0	Mes	23447670.65	VF-2018-003	328267389.10
26	IT-BPO-CC-53-6- Licencia de Software-NA_NA- NA- 20 unidad	14.0	Unidad	4705880.00	VF-2018-003	65882320.00
27	Incremento salarial año 2019	1.0	Unidad	152646510.86	VF-2018-003	152646510.86
28	Incremento IPC 2019	1.0	Unidad	22729003.54	VF-2018-003	22729003.54

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-2-11-Agente en la Entidad Compradora-Tecnico_Jornada Ordinaria-Plata-8 Agente	8.00	Mes	20123923.70	VF-2018-003	160991389.60
Nuevo	Nuevo	bpo01-10 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA - 30000 Minuto	8.00	Mes	61938.00	VF-2018-003	495504.00

Nuevo	Nuevo	bpo01=9 - IT- BPO-CC-10-8- Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Mir 7x24-NA - 87000 Minuto	8.00	Mes	10777212.00	VF-2018-003	86217696.00
Nuevo	Nuevo	bpo01-17 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_ 7x24-NA - 60000 Minuto	8.00	Mes	619380.00	VF-2018-003	4955040.00
Editado	24	IT-BPO-CC-2- 11-Agente en la Entidad Compradora- Tecnico_Jomada Ordinaria-Plata- 9 Agente	6.00	Mes	21357937.89	VF-2018-003	128147627.34
Editado	17	bpo01-17 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_ 7x24-NA - 150000 Minuto	10.00	Mes	1500000.00	CDP-369	1500000.00
Editado	10	bpo01-10 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_N NA - 15000 Minuto	10.00	Mes	30000.00	CDP-369	300000.00
Editado	9	bpo01-9 - IT- BPO-CC-10-8- Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Mir 7x24-NA - 60000 Minuto	10.00	Mes	7200000.00	CDP-369	7200000.00

Detalle o justificación de la aclaración

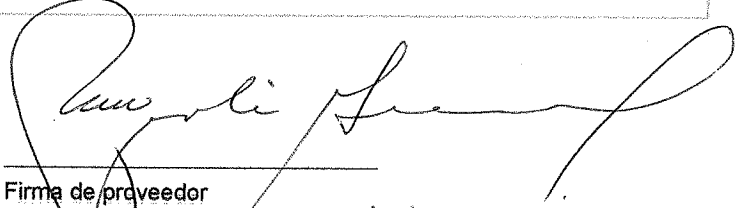
En el ítem No.14 queden 9 agentes por 6 meses y se adiciona una nueva línea para modificar el número de agentes a 8. Item No.17 hay 150000 minutos por 10 meses ejecutados y se adiciona otra línea modificando la cantidad, bajándolos a 60000. Los dos ítems se ajustan por los restantes 8 meses de la OC. En la nueva línea que se adicionó para los ítems 17 y 24 se incluyeron los valores con los incrementos anuales y con el presupuesto que se libera por la disminución de cantidades se requiere ajustar lo siguiente: Item No.10 se deja en 10 meses con las cantidades inicialmente contratadas y se adiciona una línea que aumenta a 30000. Para el ítem No.9 se deja en 10 meses las cantidades inicialmente contratadas y se adiciona una línea que aumenta a 87000. Los dos ítems se ajustan por los 8 meses restantes de la OC. Esta modificación se realizó con la mesa de ayuda de CCE. Estos no modifican el presupuesto del contrato, se cambian unos ítems por otros dada la necesidad de la operación.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Ana Clemencia Silva Nigrissis

Documento: 35.467.233



Firma de proveedor

Nombre: Magnolia Giraldo Lopez

Documento: 31.149.589



Faint, illegible text at the top of the page, possibly a header or title.

Handwritten text in the middle section of the page, appearing to be a list or notes.

Handwritten text at the bottom right of the page, possibly a signature or date.