

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	103583
Número de orden de compra a modificar:	32592

Entidad compradora:	AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN - ARN
Nombre del solicitante:	Javier Mauricio Mosquera Lasso
Proveedor:	CONALCREDITOS - CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2019-10-16 10:59:22

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
29627	CDP 65018	CDP-65018	CDP	65018
29628	VF ASEO 2019	VF-2-2018-034668	VF	2-2018-034668
34440	CDP 102219	CDP-102219	CDP	102219
Nueva	VF-2-2019-030677	VF-2-2019-030677	VF	2-2019-030677

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria-Plata - 6 Agente	13.0	Mes	16052603.37	CDP-65018	208683843.81
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-11- Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Plata - 1 Agente	13.0	Mes	4188039.19	CDP-65018	54444509.47
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detallad Ordinaria-NA - 1 Supervisor	13.0	Mes	4561817.71	CDP-65018	59303630.23
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 500 Minuto	13.0	Mes	4615.38	CDP-65018	59999.94
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1000 Minuto	13.0	Mes	27724.62	CDP-65018	360420.06
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 4500 Minuto	13.0	Mes	125783.08	CDP-65018	1635180.04



7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1000 Transferencia	13.0	Mes	13846.15	CDP-65018	179999.95
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 3 Anuncio	13.0	Mes	24923.08	CDP-65018	324000.04
9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 20000 SMS	13.0	Mes	154343.38	CDP-65018	2006463.94
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-16-1- Mailing_NA_Servic 7x24-NA - 1 Paquete de 1000 correos	2.0	Mes	5555.50	CDP-65018	11111.00
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-39-1- CLIC TO CALL_NA_NA- NA - 1 Licencia	13.0	Mes	200000.00	CDP-65018	2600000.00
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-43-1- VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servic 7x24-NA - 1 Unidad	13.0	Mes	120000.00	CDP-65018	1560000.00
13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA NA - 20000 Minuto	13.0	Mes	490178.00	CDP-65018	6372314.00

14	bpo01--14 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 10 Hora	1.0	Mes	0.00	CDP-65018	0.00
15	bpo01--IVA	1.0	Unidad	67613798.14	CDP-65018	67613798.14
16	REAJUSTE SMLMV	1.0	Unidad	17857770.40	CDP-102219	17857770.40
17	REAJUSTE IPC	1.0	Unidad	462852.53	CDP-102219	462852.53

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria- Plata - 6 Agente	5.00	Mes	17015760.00	VF-2-2019- 030677	85078800.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-11- Agente de Centro de Contacto_Profes Ordinaria- Plata - 1 Agente	5.00	Mes	4439322.00	VF-2-2019- 030677	22196610.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--3 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detall Ordinaria-NA - 1 Supervisor	5.00	Mes	4835527.00	VF-2-2019- 030677	24177635.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--4 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA 7x24-NA - 500 Minuto	5.00	Mes	5159.00	VF-2-2019- 030677	25795.00



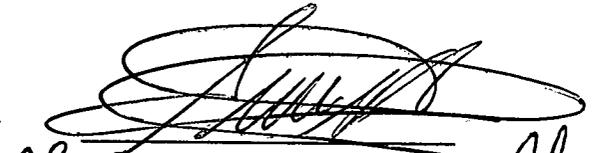
Nuevo	Nuevo	bpo01--5 - IT-BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Min 7x24-NA - 1000 Minuto	5.00	Mes	30954.00	VF-2-2019-030677	154770.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--6 - IT-BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Min 7x24-NA - 4500 Minuto	5.00	Mes	139293.00	VF-2-2019-030677	696465.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--7 - IT-BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_J Ordinaria-NA - 1000 Transferencia	5.00	Mes	15477.00	VF-2-2019-030677	77385.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--8 - IT-BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA - 3 Anuncio	5.00	Mes	27859.00	VF-2-2019-030677	139295.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--9 - IT-BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 20000 SMS	5.00	Mes	165088.00	VF-2-2019-030677	825440.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--11 - IT-BPO-CC-39-1- CLIC TO CALL_NA_NA - 1 Licencia	5.00	Mes	206360.00	VF-2-2019-030677	1031800.00

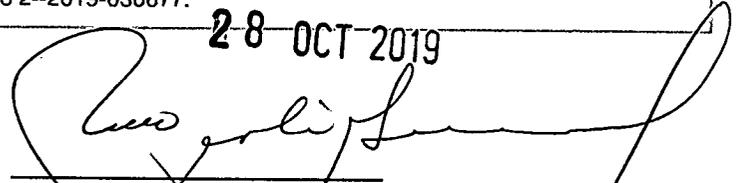
Nuevo	Nuevo	bpo01--12 - IT-BPO-CC-43-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Ser 7x24-NA - 1 Unidad	5.00	Mes	123816.00	VF-2-2019-030677	619080.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--13 - IT-BPO-CC-46-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA - 20000 Minuto	5.00	Mes	536536.00	VF-2-2019-030677	2682680.00
Editado	15	bpo01--IVA	1.00	Unidad	93777891.59	CDP-65018	93777891.59

Detalle o justificación de la aclaración

De acuerdo a la solicitud en el cual se manifiesta que el fin de continuar con la prestación de los servicios de centro de contacto, para brindar respuesta oportuna y eficiente a las personas objeto de atención por parte de la ARN, como sus familias y la comunidad en general, así: Información general de la ARN; servicios y beneficios ofrecidos a las personas objeto de atención por parte de la entidad, trámites y consultas de PQRS-D; inquietudes sobre los desembolsos, trámites y procesos internos para acceder a los servicios y beneficios, entre otros También es importante mencionar que instalar un nuevo operador conlleva no menos de 3 meses la puesta a punto. Para garantizar el servicio BPO en el primero semestre de la vigencia 2020, la ARN a efectuado el análisis de mantener contratado el servicio con el actual operado "CONALCREDITOS - CONALCENTER. La presente adición se encuentra amparada con la vigencia futura ordinaria del 16 de agosto del 2019, con Radicado 2--2019-030677.

28 OCT 2019


 Firma ordenador del gasto
 Nombre: Cesar Abraham Chica
 Documento: 79839801 Btg


 Firma de proveedor
 Nombre: Magnolia Giraldo Lopez
 Documento: 31.147.889

MEM-19-017383

	FORMATO SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO: BS-F-01	
		FECHA 2017-07-06	VERSIÓN V-2

I. INFORMACIÓN SOBRE EL CONTRATO PRINCIPAL	
Contrato ARN	N° 1736 – AÑO 2018
Nombre Contratista	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO

II. TIPO DE SOLICITUD (MARQUE CON UNA X), puede ser más de un requerimiento

1. Prórroga del plazo con adición en valor	<input checked="" type="checkbox"/>	Hasta (tiempo)	31 de MAYO de 2020	Valor a adicionar	\$163.869.848.45
2. Prórroga del plazo sin adición valor	<input type="checkbox"/>	Hasta (tiempo)	DD de MM de AAAA		
3. Adición en valor	<input type="checkbox"/>	Valor a adicionar			
4. Cambio lugar prestación	<input type="checkbox"/>	Desde (lugar de prestación actual)		Hacia(lugar de prestación solicitado)	
5. Suspensión	<input type="checkbox"/>	Desde (Fecha que inicia la suspensión)	DD de MM de AAAA	Hasta (Fecha que finaliza la suspensión)	DD de MM de AAAA
6. Terminación Anticipada	<input type="checkbox"/>	Fecha final de prestación del servicio (inclusive)	DD de MM de AAAA		
7. Ampliación, aclaración o modificación de obligaciones	<input type="checkbox"/>				
8. Otras	<input type="checkbox"/>	Indique:			

III. JUSTIFICACIÓN DEL TRÁMITE CONTRACTUAL SOLICITADO



FORMATO SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

CÓDIGO: BS-F-01

FECHA
2017-07-06VERSIÓN
V-2

El 30 de octubre de 2017 la Agencia para la Reincorporación y la Normalización suscribió a través del Acuerdo Marco de Precios para Servicios BPO No. CCE-595-1-AMP-2017, la Orden de Compra No. 32592 de 2018 (Contrato No. 1736 de 2018) con la empresa **CONALCREDITOS – CONALCENTER**, que inició su ejecución el 01 de noviembre del 2018 con vencimiento el 31 de diciembre de 2019, por valor de \$423.475.893,55 M/CTE incluido IVA, discriminados así:

Nº	Descripción	Unidad	Valor Mensual	Valor Total
1	bp001-1 - IT-BPO-CC-1-1-Agente de Centro de Contacto_General_Jornada Ordinaria-Plata - 6 Agente	13.00 Mes	16.052.603,37	208.683.843,81
2	bp001-2 - IT-BPO-CC-1-11-Agente de Centro de Contacto_Profesional_Jornada Ordinaria-Plata - 1 Agente	13.00 Mes	4.188.039,19	54.444.509,47
3	bp001-3 - IT-BPO-CC-37-3-Supervisor operación Centro de Contacto_Detallada_Jornada Ordinaria-NA - 1 Supervisor	13.00 Mes	4.561.817,71	59.303.630,23
4	bp001-4 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Minuto 7x24-NA - 500 Minuto	13.00 Mes	4.615,38	59.999,94
5	bp001-5 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minuto 7x24-NA - 1000 Minuto	13.00 Mes	27.724,62	360.420,06
6	bp001-6 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 4500 Minuto	13.00 Mes	125.783,08	1.635.180,04
7	bp001-7 - IT-BPO-CC-11-1-Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jornada Ordinaria-NA - 1000 Transferencia	13.00 Mes	13.846,15	179.999,95
8	bp001-8 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA-NA - 3 Anuncio	13.00 Mes	24.923,08	324.000,04
9	bp001-9 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornada Ordinaria-NA - 20000 SMS	13.00 Mes	154.343,33	2.006.463,94
10	bp001-10 - IT-BPO-CC-16-1-Mailing_NA_Servicio 7x24-NA - 1 Paquete de 1000 correos	2.00 Mes	5.555,50	11.111,00
11	bp001-11 - IT-BPO-CC-39-1-CLIC TO CALL_NA_NA-NA - 1 Licencia	13.00 Mes	200.000,00	2.600.000,00
12	bp001-12 - IT-BPO-CC-43-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servicio 7x24-NA - 1 Unidad	13.00 Mes	120.000,00	1.560.000,00
13	bp001-13 - IT-BPO-CC-46-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA-NA - 20000 Minuto	13.00 Mes	490.178,00	6.372.314,00
14	bp001-14 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA-NA - 10 Hora	1.00 Mes	0,00	0,00
15	bp001-IVA	1.00 Unidad	67.613.798,14	67.613.798,14
16	REAJUSTE SML/M	1.00 Unidad	17.857.770,40	17.857.770,40
17	REAJUSTE IPC	1.00 Unidad	462.852,53	462.852,53
			Total	423.475.893,55

"Toda impresión física de este documento se considera Documento no Controlado.

La versión vigente se encuentra en el software SIGER. El registro de datos personales en este formato, autoriza a la ARN para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos. En cumplimiento a la Ley 1581/12 y el Decreto 1377/13 y las demás normas que modifiquen, adicionen o complementen. Conozca la política de tratamiento de los datos personales de la ARN a través del siguiente link: <http://www.reincorporacion.gov.co/es/atencion/Paginas/politicas.aspx>

	FORMATO SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO: BS-F-01	
		FECHA 2017-07-06	VERSIÓN V-2

Teniendo en cuenta que la implementación de un nuevo operador implica el traslado de líneas gratuitas, los numerales #516 y de PBX, la rotación de los agentes y el empalme de 1 a 3 meses con el nuevo proveedor del servicio; lo cual conlleva aun procesos de instalación, configuración y adaptación de plataformas tecnológicas y de comunicación con la ARN y los proveedores de servicio de telefonía fija y móvil.

con el fin de continuar con la prestación de los servicios de centro de contacto, para brindar respuesta oportuna y eficiente a las personas objeto de atención por parte de la ARN, como sus familias y la comunidad en general, así: Información general de la ARN; servicios y beneficios ofrecidos a las personas objeto de atención por parte de la entidad, trámites y consultas de PQRS-D; inquietudes sobre los desembolsos, trámites y procesos internos para acceder a los servicios y beneficios, entre otros También es importante mencionar que instalar un nuevo operador conlleva no menos de 3 meses la puesta a punto.

Para garantizar el servicio BPO en el primero semestre de la vigencia 2020, la ARN a efectuado el análisis de mantener contratado el servicio con el actual operado **"CONALCREDITOS – CONALCENTER"**, en consideración a los beneficios que brinda la firma como son:

- a. No hay variación en los costos del servicio: Se continúa con el precio inicialmente pactado en el año 2018, sólo varía el incremento que requiere el AMP al iniciar un nuevo año de acuerdo con la normatividad vigente.
- b. Ahorro en costos de la implementar nuevamente una operación: como el traslado de líneas gratuitas, los numerales #516 y de PBX, la rotación de los agentes y el empalme de 1 a 3 meses con un nuevo proveedor del servicio, es decir procesos de instalación, configuración y adaptación de plataformas tecnológicas y de comunicación con la ARN y los proveedores de servicio de telefonía fija y móvil.
- c. Asegurar la continuidad y disponibilidad de los servicios: La contratación por más de una vigencia optimiza el uso de los recursos (economías de escala), así mismo dada la complejidad de las obligaciones de este tipo de contratos permite asegurar disponibilidad, continuidad, oportunidad y calidad en la prestación ininterrumpida de los servicios.

Así mismo Esta solicitud fue presentada en el Comité de Desempeño Institucional de fecha 25 de febrero para su aprobación, la cual fue viabilizada.

	FORMATO SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO: BS-F-01	
		FECHA 2017-07-06	VERSIÓN V-2

Por lo anterior, se requiere prorrogar por cinco (5) meses más el contrato, desde el 1 de enero de 2020 hasta el 31 de mayo de 2020 y adicionar el valor del contrato por la suma de \$ 163.869.848.45, discriminados así:

Detalle de servicios a adicionar para la vigencia 2020 en la orden de compra No. 32592.

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Total
1	IT-BPO-CC-1-1 - Agente de Centro de Contacto- General_Jornada Ordinaria-Plata - 6 Agente	5	Mes	\$ 17.015.760	\$ 85.078.800
2	IT-BPO-CC-1-11 - Agente de Centro de Contacto- Profesional_Jornada Ordinaria-Plata - 1 Agente	5	Mes	\$ 4.439.322	\$ 22.196.610
3	IT-BPO-CC-37-3 - Supervisor operación Centro de Contacto- Detallada_Jornada Ordinaria-NA - 1 Supervisor	5	Mes	\$ 4.835.527	\$ 24.177.635
4	IT-BPO-CC-10-3 - Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales-NA_Minuto 7x24-NA - 500 Minuto	5	Mes	\$ 5.159	\$ 25.795
5	IT-BPO-CC-10-5 - Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional-NA_Minuto 7x24-NA - 1000 Minuto	5	Mes	\$ 30.954	\$ 154.770
6	IT-BPO-CC-10-6 - Minuto de conexión Outbound de fijo a celular - Todos los operadores de telefonía móvil celular-NA_Minuto 7x24-NA - 4500 Minuto	5	Mes	\$ 139.293	\$ 696.465
7	IT-BPO-CC-11-1 - Transferencia de llamadas o contactos-NA_Jornada Ordinaria-NA - 1000 Transferencia	5	Mes	\$ 15.477	\$ 77.385
8	IT-BPO-CC-14-1 - Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva-NA_NA-NA - 3 Anuncio	5	Mes	\$ 27.859	\$ 139.295
9	IT-BPO-CC-15-1 - Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos-NA_Jornada Ordinaria-NA - 20000 SMS	5	Mes	\$ 165.088	\$ 825.440
10	IT-BPO-CC-39-1 - CLIC TO CALL-NA_NA-NA - 1 Licencia	5	Mes	\$ 206.360	\$ 1.031.800
11	IT-BPO-CC-43-1 - VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet-NA_Servicio 7x24-NA - 1 Unidad	5	Mes	\$ 123.816	\$ 619.080
12	IT-BPO-CC-46-1 - Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional-NA_NA-NA - 20000 Minuto	5	Mes	\$ 536.536	\$ 2.682.680
				Subtotal	\$ 137.705.755
				IVA	\$ 26.164.093.45
				Total	\$ 163.869.848.45

se deja la constancia que el presupuestado para la vigencia 2020, se ajustará y comprometerá; para cubrir los valores del incremento del salario mínimo, el ajuste IPC de la adición y prorroga de los servicios hasta el mes de mayo de 2020.

Teniendo en cuenta el factor presupuestal y la anualidad de las vigencias, para la prestación del servicio BPO se cuenta con un valor total de \$423.475.893.55 M/CTE incluido IVA, al cual se le hizo la siguiente distribución para las vigencias del año 2018 y 2019:

TOTAL VALOR ORDEN DE COMPRA	Vigencia 2018 (RP No 1368618)	Vigencia 2019 (RP No 14919)
\$423.475.893.55	\$ 30.174.638.00	\$ 393.301.257.00

"Toda impresión física de este documento se considera Documento no Controlado. La versión vigente se encuentra en el software SIGER. El registro de datos personales en este formato, autoriza a la ARN para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos. En cumplimiento a la Ley 1581/12 y el Decreto 1377/13 y las demás normas que modifiquen, adicionen o complementen. Conozca la política de tratamiento de los datos personales de la ARN a través del siguiente link: <http://www.reincorporacion.gov.co/es/atencion/Paginas/politicas.aspx>"

 AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA REHABILITACIÓN	FORMATO SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO: BS-F-01	
		FECHA 2017-07-06	VERSIÓN V-2

La ejecución presupuestal correspondiente a la vigencia 2018, de acuerdo con el balance financiero y la ejecución de la ORDEN DE COMPRA, fue de:

MES PAGADO	VALOR EJECUTADO Y CANCELADO
Diciembre	\$ 30.174.638.00
TOTAL PAGADO	\$ 30.174.638.00

La ejecución presupuestal correspondiente a la vigencia 2019, de acuerdo con el balance financiero y la ejecución de la ORDEN DE COMPRA, a la fecha:

MES PAGADO	VALOR EJECUTADO Y CANCELADO
Enero	\$ 32.079.316.00
Febrero	\$ 32.381.558.00
Marzo	\$ 31.953.292.00
Abril	\$ 33.396.041.00
Mayo	\$ 34.649.776.00
Junio	\$ 32.818.231.00
Julio	\$ 32.980.341.00
Agosto	\$ 32.862.276.00
TOTAL PAGADO	\$ 263.120.831.00

VIGENCIAS	VALOR EJECUTADO Y CANCELADO
2018	\$ 30.174.638.00
2019	\$ 263.120.831.00
TOTAL PAGADO	\$ 293.295.469.00
VALOR POR EJECUTAR	
\$ 130.180.425.00	

la adición para la orden de compra ascenderá a la suma de \$ 163.869.848.45 con lo cual no se supera el 50% del valor inicial expresado en SMMLV conforme a lo establecido en el parágrafo del artículo 40 de la Ley 80 de 1993, así:

Valor Inicial Orden de compra	SMMLV 2019	Máximo a Adicionar
\$ 402.708.145	486	243
Adición No. 1º	SMMLV (2019)	Total Adición No 1º
\$ 21.801.542 (ajuste de salario y IPC)	26	26
Adición No. 2º	SMMLV (2019)	Total Adición No. 2º
\$ 163.869.848,45	198 SMMLV	198 SMMLV
Valor Total de adiciones	Total de SMMLV Adicionado a la Orden	
\$ 185.671.390.	224	

De acuerdo a lo anterior el valor de la Orden de compra No. 32592 más el valor adicionarse asciende a la suma de \$ 587.345.742.

La presente adición se encuentra contemplada en las siguientes líneas del PAA de la Entidad:

"Toda impresión física de este documento se considera Documento no Controlado.
La versión vigente se encuentra en el software SIGER. El registro de datos personales en este formato, autoriza a la ARN para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos. En cumplimiento a la Ley 1581/12 y el Decreto 1377/13 y las demás normas que modifiquen, adicionen o complementen. Conozca la política de tratamiento de los datos personales de la ARN a través del siguiente link: <http://www.reincorporacion.gov.co/es/agencia/Paginas/politicas.aspx>"



FORMATO SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

CÓDIGO: BS-F-01

FECHA
2017-07-06

VERSIÓN
V-2

Dependencia Responsable (Indicar la que corresponda)	Código UNEFEC (Indicar el que corresponde)	Objeto del bien o servicio a contratar	Observaciones (Fecha de Terminación en caso de los Contratos VI del 2018)	Fecha estimada de radicación en el GOC para recibir Estado de Mercado	Fecha (mes) estimada de inicio de proceso de selección (Publicación Proyecto Piloto)	Fecha (mes) estimada de presentación de ofertas (Cierre del proceso)	Duración estimada del contrato (Número de meses o días)	Duración estimada del contrato (Intervalo: días, meses, años)	Mobilidad de unidades (Indicador)	Descripción de la Actividad (según clasificación del presupuesto)	Rubro presupuesto	Valor estimado Adjudicado a Contratista (Indicar el valor total de la Contratación si tiene Vigencia Futura. De lo contrario, este valor debe ser igual al de la siguiente columna)
Grupo de Atención al Ciudadano	8311567	Adición al Contrato N° 076 de 1818 Centro de contacto Call Center		Agosto	Agosto	Agosto	5	meses	Adcon	Prestar servicio Call center y numeral 516 y línea 013000391516	A40-03-01-01	\$ 21.201.542
Grupo de Atención al Ciudadano	8311567	Centro de contacto Call Center - Vigencia Futura del 2020		Agosto	Agosto	Agosto	5	meses	Adcon	Prestar servicio Call center y numeral 516 y línea 013000391516	A40-03-01-01	\$ 173.780.331

La presente adición está amparada con la comunicación de aprobación del cupo de vigencia futura ordinaria del 16 de agosto de 2019 con Radicado 2-2019-030677, expedido por el Director General del Presupuesto Público Nacional del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

IV. Fecha de Solicitud 4 de octubre de 2019

SUPERVISOR DEL CONTRATO

Celmira Frasser Acevedo

CELMIRA FRASSER ACEVEDO
Supervisora



yKx+ b82O ZgcH D0aO cVIA tMzY 06E=

Validar documento firmado digitalmente en: <http://sedelectronica.minhacienda.gov.co>



El emprendimiento es de todos

Minhacienda

5.3.0.1. Grupo de Control y Gestión Pública

Doctor
CESAR NORBERTO ALBARRACÍN OCHOA
Secretario General
Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN
Carrera 9 No. 11-66
Bogotá, D.C.



Radicado: 2-2019-030677
Bogotá D.C., 16 de agosto de 2019 16:53

Radicado entrada 1-2019-075551
No. Expediente 985/2019/SITPRES

Asunto: Aprobación vigencia futura ordinaria.

En atención a la solicitud realizada con el Oficio No. OFI19-022488 / IDM 112000 del 13 de agosto de 2019 y en cumplimiento con lo establecido en el decreto 111 de 1996, Ley 819 de 2003 y la Resolución No. 11 de 1997 del Consejo Superior de Política Fiscal - CONFIS, le comunico que esta Dirección aprueba cupo de vigencia futura ordinaria para ese órgano, de acuerdo con el siguiente detalle:

Sección	:	0212	AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN
Cuenta	:	03	Transferencias Corrientes
Subcuenta	:	03	A Entidades del Gobierno
Objeto del Gasto	:	01	A Órganos del PGN
Ordinal	:	001	Fondo de Programas Especiales para la Paz: Programa de Reintegración Social y Económica

Vigencia	Recurso	Valor en pesos
2020	Aportes de la Nación	173.780.331

El cupo se autoriza para adicionar el contrato de prestación de servicios de Centro de Contacto, para brindar respuesta oportuna y eficiente a las personas objeto de atención por parte de la entidad y se otorga en virtud del artículo 2.8.1.7.1.1 del Decreto 1068 de 2015 y que el gasto está previsto en el Marco de Gasto de Mediano Plazo vigente.



**El emprendimiento
es de todos**

Ministerio de Hacienda

Continuación oficio

Página 2 de 2

La ejecución deberá hacerse de acuerdo con los procedimientos establecidos en las normas vigentes sobre contratación administrativa y cumplir con lo establecido en el artículo 2.8.1.7.6 del Decreto 1068 de 2015 y demás requisitos legales que sean del caso.

Cordialmente,

FERNANDO JIMÉNEZ RODRÍGUEZ
Director General del Presupuesto Público Nacional

REVISÓ: Omar Montoya Hernández/Carlos Zambrano Rodríguez.
ELABORÓ: Rafael Pizarro Meola



yKx+ b82O ZgcH D0aO cWIA IMzY 06E=

Validar documento firmado digitalmente en: <http://sedeelectronica.minhacienda.gov.co>

Firmado digitalmente por: CICERON JIMENEZ RODRIGUEZ

Director General de Presupuesto Público Nacional.

Ministerio de Hacienda y Crédito Público

Código Postal 111711

PBX: (571) 381 1700

Atención al ciudadano (571) 6021270 - Línea Nacional: 01 8000 910071

atencioncliente@minhacienda.gov.co

Carrera 8 No. 60- 38 Bogotá D.C.

www.minhacienda.gov.co