

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	137753
Número de orden de compra a modificar:	45057

Entidad compradora:	Superintendencia de Subsidio Familiar
Nombre del solicitante:	Elide Albaracin Morales
Proveedor:	Image Quality Outsourcing S.A.S.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-04-17 12:13:53

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
44303	CALL CENTER	CDP-4320	CDP	4320

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-2-6-Agente en la Entidad Compradora_Técn Ordinaria-Plata - 3 Agente	10.5	Mes	10436715.18	CDP-4320	109585509.39

DET

2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora_Profe Ordinaria-Plata - 2 Agente	10.5	Mes	8026362.06	CDP-4320	84276801.63
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-2-16- Agente en la Entidad Compradora_Espe Ordinaria-Plata - 1 Agente	10.5	Mes	4369364.62	CDP-4320	45878328.51
4	bpo01--IVA	1.0	Unidad	45550721.51	CDP-4320	45550721.51

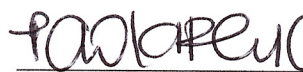
Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-2-6 - Agente en la Entidad Compradora_Técnic Ordinaria-Plata - 1 Agente	2.00	Mes	3478905.06	CDP-4320	6957810.12
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-2-11 - Agente en la Entidad Compradora_Profe Ordinaria-Plata - 1 Agente	2.00	Mes	4013181.03	CDP-4320	8026362.06
Editado	4	bpo01--IVA	1.00	Unidad	48397714.22	CDP-4320	48397714.22

Detalle o justificación de la aclaración

La Superintendencia del Subsidio Familiar requiere apoyo para brindar una atención oportuna y de calidad a través de sus canales de atención, lo cual se viene implementando a través de los contratos de servicios de BPO, dado que en el mes de marzo el gobierno nacional viene implementando medidas para atender la Emergencia económica, social y ecológica por el COVID- 19 y que debido específicamente a la expedición del Decreto Ley 488 de 2020 se aumentó la demanda de atención a la ciudadanía a través de los diferentes canales de atención de la Superintendencia, se requiere de manera prioritaria una adición al contrato.


 Firma ordenadora del gasto
 Nombre: YUI ANGELA MORALES ESPINOSA
 Documento: 52.069.378


 Firma de proveedor
 Nombre: PAOLA REY CORATO
 Documento: 52'45192
 LE AUTORIZA SA