

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	281808
Número de orden de compra a modificar:	61547

Entidad compradora:	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
Nombre del solicitante:	Luz Belén Fernández Álvarez
Proveedor:	Image Quality Outsourcing S.A.S.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2021-10-15 16:08:55

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
57550	CALL CENTER 2020	CDP-8620	CDP	8620
57617	CALL CENTER 2021_VF	VF-054727	VF	054727
Nueva	CDP REAJUSTE CALL CENTER	CDP-7021	CDP	7021

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-31- Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Oro - 3 Agente	12.0	Mes	12383527.92	CDP-8620	148602335.04
2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 3 Agente	12.0	Mes	10734908.19	CDP-8620	128818898.28
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detallado Ordinaria-NA - 1 Supervisor	12.0	Mes	7093059.23	CDP-8620	85116710.76
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA-NA - 500 Minuto	12.0	Mes	2145.00	CDP-8620	25740.00
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 1 Unidad	12.0	Mes	514829.87	CDP-8620	6177958.44
6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 2 Anuncio	2.0	Mes	105825.42	CDP-8620	211650.84
7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA-NA - 400 Hora	1.0	Mes	27243080.00	CDP-8620	27243080.00
8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-51-1- Chatbot_NA_NA-NA - 500 Transacción Chatbot	12.0	Mes	440365.00	CDP-8620	5284380.00

9	bpo01--IVA	1.0	Unidad	76281343.14	CDP-8620	76281343.14
---	------------	-----	--------	-------------	----------	-------------

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	AJUSTE SALARIAL AGENTES CALL CENTER	1.00	Unidad	11631425.74	CDP-7021	11631425.74
Nuevo	Nuevo	REAJUSTE IPC	1.00	Unidad	515204.27	CDP-7021	515204.27
Editado	9	bpo01--IVA	1.00	Unidad	78589202.84	CDP-8620	78589202.84

Detalle o justificación de la aclaración

El objeto de la modificación es el ajuste del incremento salarial para los agentes del call center y el IPC para los otros ítems de la orden de compra. Es de precisar que según lo dispuesto en la cláusula 9 del Acuerdo Marco de Preciso de Servicios BPO CCE-595-1-AMP-201, los porcentajes de incremento de acuerdo con lo publicado por Colombia Compra Eficiente: Incremento de salario mínimo 3,5% y Incremento del IPC del 1,49%.



Firma ordenador del gasto

Nombre: **LUIS FERNANDO FUENTES IBARRA**

Documento: C.C. No. 77.150.650

Firma de proveedor

Nombre: PAOLA REY CARAZO

Documento: 52.451.925