

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	148970
Número de orden de compra a modificar:	44382

Entidad compradora:	Ministerio de Transporte
Nombre del solicitante:	Adriana Patricia Muñoz Clavijo
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-06-17 15:50:07

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
43420	SERVICIOS BPO	CDP-21520	CDP	21520

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 9 Agente	11.0	Mes	33068727.00	CDP-21520	363755997.00

2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-2-6-Agente en la Entidad Compradora_Técn Ordinaria-Plata - 3 Agente	11.0	Mes	9518691.00	CDP-21520	104705601.00
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-4-6-Agente Front Office sin herramienta_Técn Ordinaria-Plata - 2 Agente	11.0	Mes	5943942.00	CDP-21520	65383362.00
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-37-3-Supervisor operación Centro de Contacto_Detallad Ordinaria-NA - 1 Supervisor	11.0	Mes	5255665.00	CDP-21520	57812315.00
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-43-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servic 7x24-NA - 1 Unidad	11.0	Mes	183120.00	CDP-21520	2014320.00
6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 8 Anuncio	1.0	Mes	278864.00	CDP-21520	278864.00
7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 4000 SMS	8.0	Mes	42920.00	CDP-21520	343360.00
8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-26-2-Virtual Hold_NA_Servicio 7x24-NA - 600 Transacción	11.0	Mes	33468.00	CDP-21520	368148.00

9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA-NA - 6000 Minuto	11.0	Mes	25740.00	CDP-21520	283140.00
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-46-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA - 8000 Minuto	11.0	Mes	223120.00	CDP-21520	2454320.00
11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-11-1-Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jornada Ordinaria-NA - 1500 Transferencia	11.0	Mes	20520.00	CDP-21520	225720.00
12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-10-4-Minuto de conexión Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto	11.0	Mes	65160.00	CDP-21520	716760.00
13	bpo01--13 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 8000 Minuto	11.0	Mes	308880.00	CDP-21520	3397680.00
14	bpo01--IVA	1.0	Unidad	114330521.53	CDP-21520	114330521.53
15	REAJUSTE POR AUMENTO SALARIAL 2020	1.0	Unidad	35499436.50	CDP-21520	35499436.50
16	Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornada Ordinaria-NA - 4010 SMS	2.0	Mes	43027.30	CDP-21520	86054.60
17	HORA DESARROLLO	15.0	Hora	134000.00	CDP-21520	2010000.00

18	Agente Front Office sin herramienta_Técnica Ordinaria-Plata - 2 Agente	3.0	Mes	6300578.52	CDP-21520	18901735.56
19	Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA -6334 Minuto	9.0	Mes	244555.74	CDP-21520	2201001.66

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	14	bpo01--IVA	1.00	Unidad	125483184.91	CDP-21520	125483184.91

Detalle o justificación de la aclaración

El día 12/03/2020 se realizó adición la orden de compra 44382 por valor de \$69.850.891,70 incluido IVA para un valor total de \$785.921.000,23 incluido IVA. Sin embargo por error, en el formato de modificación no fue reflejado el valor del IVA correspondiente a la adición, no obstante, estar contemplado en el CDP, en la justificación, y habiéndose efectuado el registro presupuestal. Razón por la cual se requiere modificar la misma para su inclusión, sin que está genere afectación presupuestal.



Firma ordenador del gasto

Nombre: GLORIA ELVIRA ORTIZ CAICEDO

Documento: 51.808.162



Firma de proveedor

Nombre: JULIO CESAR PAVAN D'EMPAIRE

Documento: 1.013.772