

## MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud: 379078  
Número de orden de compra a modificar: 104838  
Entidad compradora: DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLIN  
Nombre del solicitante: Diana Carolina Ruiz Rojas  
Proveedor: Emtelco  
Mecanismo de agregación de demanda: Servicios BPO II  
Tipo de Solicitud: Modificación de la Orden de Compra  
Fecha: 2023-09-29 17:50:36

### Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2023-10-03	2023-12-31

### Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
98940	CDP MOv	CDP 4000112842	CDP 4000112842	
98937	CDP DAP	CDP 4000112841	CDP 4000112841	
98938	CDP Hac	CDP4000112846	CDP4000112846	
98941	CDP GH	CDP 4000112843	CDP 4000112843	
98939	CDP Dagrd	CDP 4000112845	CDP 4000112845	
Nueva	CDP	CDP4000114913- CDP4000114913	CDP4000114913	CDP4000114913

### Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT- BPO-25-6- Agente en Sillo _Agente general_Jomada Ordinaria_Oro_NA 40 Mes	7.5	Mes	125127588.80	CDP 4000112842	938456916.00
2	bpo02--2 - IT- BPO-29-66- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro_NA 1 Mes	7.5	Mes	5480767.52	CDP 4000112843	41105756.40
3	bpo02--3 - IT- BPO-32-2- Agente Bilingue_Técnico_I Sitio_Jornada Ordinaria _Oro_NA_NA - 1 Mes	7.5	Mes	5989608.05	CDP 4000112843	44922060.38
4	bpo02--4 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 115000 Minuto	7.5	Mes	462300.00	CDP 4000112843	3467250.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA 110000 Minuto	7.5	Mes	2194500.00	CDP 4000112843	16458750.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-28-96- Agente Front Office sin herramienta_AgenI profesional_Econo administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 4 Mes	7.5	Mes	25125041.60	CDP 4000112843	188437812.00

7	bpo02--7 - IT- BPO-28-186- Agente Front Office sin herramienta_Agent profesional_Ingeni arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 1 Mes	7.5	Mes	6281260.40	CDP 4000112843 47109453.00
8	bpo02--8 - IT- BPO-28-141- Agente Front Office sin herramienta_Agent profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 1 Mes	7.5	Mes	6281260.40	CDP 4000112843 47109453.00
9	bpo02--9 - IT- BPO-28-51- Agente Front Office sin herramienta_Agent técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 7 Mes	7.5	Mes	30342392.08	CDP 4000112843 227567940.60
10	bpo02--10 - IT- BPO-28-6- Agente Front Office sin herramienta_Agent general_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 66 Mes	7.5	Mes	181155753.24	CDP 4000112843 1358668149.30
11	bpo02--11 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	7.5	Mes	14854144.24	CDP 4000112843 111406081.80
12	bpo02--12 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 9 Mes	7.5	Mes	46843983.90	CDP 4000112843 351329879.25

13	bpo02--13 - IT- BPO-38-1-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Detallad 9 Mes	7.5	Mes	62908708.32	CDP 4000112843 471815312.40
14	bpo02--14 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 2 Mes	7.5	Mes	8756893.44	CDP 4000112843 65676700.80
15	bpo02--15 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto_NA_NA_ 1 Mes	7.5	Mes	17422410.98	CDP 4000112843 130668082.35
16	bpo02--16 - IT- BPO-62-19- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 13 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	7.5	Mes	7157846.54	CDP 4000112843 53683849.05
17	bpo02--17 - IT- BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_Z/ 1_NA_NA_NA_NA 2 Mes	7.5	Mes	1396347.58	CDP 4000112843 10472606.85
18	bpo02--18 - IT- BPO-50-2-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 1_NA_NA_NA_NA 5 Puesto de trabajo	7.5	Mes	2970332.30	CDP 4000112843 22277492.25
19	bpo02--19 - IT- BPO-62-33- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Tableta_Z 1_NA_NA_NA_NA 6 Tableta	7.5	Mes	420928.50	CDP 4000112843 3156963.75

20	bpo02-20 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 49 Licencia por posición	7.5	Mes	16595748.75	CDP 4000112843 124468115.63
21	bpo02-21 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 140 Mes	7.5	Mes	5780460.00	CDP 4000112843 43353450.00
22	bpo02-22 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 6 Anuncio	7.5	Mes	106915.14	CDP 4000112843 801863.55
23	bpo02-23 - IT- BPO-62-42- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_N 9 Licencia Mes	7.5	Mes	48976.56	CDP 4000112843 367324.20
24	bpo02-24 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_NA_ 1 Licencia Mes	7.5	Mes	115019.53	CDP 4000112843 862646.48
25	bpo02-25 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una via_NA_NA_NA_N 168000 Mensaje SMS	7.5	Mes	843360.00	CDP 4000112843 6325200.00

26	bpo02--26 - IT- BPO-16-2- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble via_NA_NA_NA_N 300 Mensaje SMS	7.5	Mes	3312.00	CDP 4000112843 24840.00
27	bpo02--27 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 50 Correo	7.5	Mes	400.00	CDP 4000112843 3000.00
28	bpo02--28 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 24000 Respuesta Chatbot Smart	7.5	Mes	1194240.00	CDP 4000112843 8956800.00
29	bpo02--29 - IT- BPO-41-1- Distintivo Institucional_NA_N 1 Distintivo	7.5	Mes	201443.73	CDP 4000112843 1510827.98
30	bpo02--30 - IT- BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_f 200 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	2.0	Mes	25427842.00	CDP 4000112843 50855684.00
31	bpo02--31 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 4000 Hora desarrollo	1.0	Mes	123802280.00	CDP 4000112843 123802280.00
32	bpo02--32 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 4800 Minuto	7.5	Mes	100848.00	CDP 4000112843 756360.00
33	bpo02--33 - IT- BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 3272 Minuto	7.5	Mes	68744.72	CDP 4000112843 515585.40

34	bpo02--34 - IT- BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_I 13 Minuto	7.5	Mes	273.13	CDP 4000112843	2048.48
35	bpo02--35 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 5 Minuto	7.5	Mes	105.05	CDP 4000112843	787.88
36	bpo02--IVA	1.0	Unidad	854315491.33	CDP 4000112843	854315491.33

#### Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo02--1 - IT- BPO-25-6- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_N 40 Mes	10.20	Mes	125127588.80	CDP 4000112842	1276301405.76
Editado	2	bpo02--2 - IT- BPO-29-66- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_ técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro_N 1 Mes	10.20	Mes	5480767.52	CDP 4000112843	55903828.70
Editado	3	bpo02--3 - IT- BPO-32-2- Agente Bilingüe_Técnico Sitio_Jornada Ordinaria _Oro_NA_NA - 1 Mes	10.20	Mes	5989608.05	CDP 4000112843	61094002.11

Editado	4	bpo02--4 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_M 115000 Minuto	9.50	Mes	462300.00	CDP 4000112843	4391850.00
Editado	5	bpo02--5 - IT- BPO-4-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N 110000 Minuto	9.60	Mes	2194500.00	CDP 4000112843	21067200.00
Editado	6	bpo02--6 - IT- BPO-28-96- Agente Front Office sin herramienta_Ag profesional_Eco administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_2 1_NA - 4 Mes	10.20	Mes	25125041.60	CDP 4000112843	256275424.32
Editado	7	bpo02--7 - IT- BPO-28-186- Agente Front Office sin herramienta_Ag profesional_Inge arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_2 1_NA - 1 Mes	10.30	Mes	6281260.40	CDP 4000112843	64696982.12
Editado	8	bpo02--8 - IT- BPO-28-141- Agente Front Office sin herramienta_Ag profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_2 1_NA - 1 Mes	10.20	Mes	6281260.40	CDP 4000112843	64068856.08
Editado	9	bpo02--9 - IT- BPO-28-51- Agente Front Office sin herramienta_Ag técnico_Jornada Ordinaria_Oro_2 1_NA_NA - 7 Mes	10.20	Mes	30342392.08	CDP 4000112843	309492399.22



Editado	10	bpo02-10 - IT- BPO-28-6- Agente Front Office sin herramienta_Agr general_Jornada Ordinaria_Oro_Z 1_NA_NA - 66 Mes	10.20	Mes	181155753.24	CDP 4000112843	1847788683.05
Editado	11	bpo02-11 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jorn Ordinaria _NA_NA_NA_N/ 2 Mes	10.30	Mes	14854144.24	CDP 4000112843	152997685.67
Editado	12	bpo02-12 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detall. 9 Mes	10 10	Mes	46843983.90	CDP 4000112843	473124237.39
Editado	13	bpo02-13 - IT- BPO-38-1- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detall. 9 Mes	10.10	Mes	62908708.32	CDP 4000112843	635377954.03
Editado	14	bpo02-14 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 2 Mes	10.10	Mes	8756893.44	CDP 4000112843	88444623.74
Editado	15	bpo02-15 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto_NA_N/ 1 Mes	10.10	Mes	17422410.98	CDP 4000112843	175966350.90
Editado	16	bpo02-16 - IT- BPO-62-19- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresc Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 13 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	10.35	Mes	7157846.54	CDP 4000112843	74083711.69

Editado	17	bpo02--17 - IT- BPO-52-1- Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps 1_NA_NA_NA_1 2 Mes	10.30	Mes	1396347.58	CDP 4000112843	14382380.07
Editado	18	bpo02--18 - IT- BPO-50-2- Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 1_NA_NA_NA_1 5 Puesto de trabajo	10.30	Mes	2970332.30	CDP 4000112843	30594422.69
Editado	19	bpo02--19 - IT- BPO-62-33- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Tableta 1_NA_NA_NA_1 6 Tableta	10.30	Mes	420928.50	CDP 4000112843	4335563.55
Editado	20	bpo02--20 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 49 Licencia por posición	10.30	Mes	16595748.75	CDP 4000112843	170936212.13
Editado	21	bpo02--21 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 140 Mes	10.30	Mes	5780460.00	CDP 4000112843	59538738.00
Editado	22	bpo02--22 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_N 6 Anuncio	10.30	Mes	106915.14	CDP 4000112843	1101225.94

Editado	23	bpo02--23 - IT- BPO-62-42- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenci Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_ 9 Licencia Mes	10.30	Mes	48976.56	CDP 4000112843	504458.57
Editado	24	bpo02--24 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_N. 1 Licencia Mes	10.30	Mes	115019.53	CDP 4000112843	1184701.16
Editado	25	bpo02--25 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una via_NA_NA_NA_ 168000 Mensaje SMS	10.30	Mes	843360.00	CDP 4000112843	8686608.00
Editado	26	bpo02--26 - IT- BPO-16-2- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble via_NA_NA_NA_ 300 Mensaje SMS	10.40	Mes	3312.00	CDP 4000112843	34444.80
Editado	27	bpo02--27 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_ 50 Correo	10.50	Mes	400.00	CDP 4000112843	4200.00
Editado	28	bpo02--28 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_I 24000 Respuesta Chatbot Smart	10.30	Mes	1194240.00	CDP 4000112843	12300672.00
Editado	29	bpo02--29 - IT- BPO-41-1- Distintivo Institucional_NA 1 Distintivo	10.30	Mes	201443.73	CDP 4000112843	2074870.42

Editado	32	bpo02--32 - IT- 10.30 BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a celular _NA_NA_NA_N/ 4800 Minuto	Mes	100848.00	CDP 4000112843	1038734.40
Editado	33	bpo02--33 - IT- 10.40 BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbour entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_N/ 3272 Minuto	Mes	68744.72	CDP 4000112843	714945.09
Editado	34	bpo02--34 - IT- 10.50 BPO-7-4- Minutos de conexión outbound/Inbour entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_N/ 13 Minuto	Mes	273.13	CDP 4000112843	2867.86
Editado	35	bpo02--35 - IT- 10.97 BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a larga distancia nacional_NA_N/ 5 Minuto	Mes	105.05	CDP 4000112843	1152.40
Editado	36	bpo02--IVA 1.00	Unidad	1148202177.62	CDP 4000112843	1148202177.62

**Detalle o justificación de la aclaración**

Se realiza AMPLIACIÓN No. 01: POR EL TÉRMINO DE OCHENTA Y NUEVE (89) DÍAS A PARTIR DEL 04 DE OCTUBRE HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023, AMBAS FECHAS INCLUSIVE y ADICIÓN 01: POR VALOR DE MIL OCHOCIENTOS CUARENTA MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS DIECINUEVE PESOS M/L (\$1.840.658.719) IVA INCLUIDO, CORRESPONDIENTES AL 34.40% DEL VALOR INICIAL DEL CONTRATO

*E. Tatiana Beltrán Sierra*

Firma ordenador del gasto

Nombre: *Evelyn Tatiana Beltrán Sierra*

Documento: *1.032.414.163*

*Juan Dalid Adalve*

Firma de proveedor

Nombre: *Juan Dalid Adalve*

Documento: *98'528.165*