

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	342405
Número de orden de compra a modificar:	86041
Entidad compradora:	MINISTERIO DEL TRABAJO
Nombre del solicitante:	Carla Estefania Poveda Gutierrez
Proveedor:	BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2022-11-21 15:01:55

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2022-12-01	2022-12-25

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
79804	BPO-CONTAC-2022	CDP-41722	CDP	41722

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 30 Mes	8.6	Mes	101216120.40	CDP-41722	870458635.44

2	bpo02--2 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 1 Mes	8.6	Mes	2712368.18	CDP-41722	23326366.35
3	bpo02--3 - IT- BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 1 Mes	8.6	Mes	4728891.82	CDP-41722	40668469.65
4	bpo02--4 - IT- BPO-29-61- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 1 Mes	8.6	Mes	3743208.16	CDP-41722	32191590.18
5	bpo02--5 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	8.6	Mes	10773261.83	CDP-41722	92650051.74
6	bpo02--6 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	8.6	Mes	6412946.12	CDP-41722	55151336.63
7	bpo02--7 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	8.6	Mes	5689796.74	CDP-41722	48932251.96
8	bpo02--8 - IT- BPO-31-6- Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornad Ordinaria_Plata_N/ 1 Mes	8.6	Mes	5202260.96	CDP-41722	44739444.26

9	bpo02--9 - IT- BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_N 3 Licencia Mes	8.6	Mes	192774.75	CDP-41722	1657862.85
10	bpo02--10 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 10000 Minuto	6.2	Mes	214200.00	CDP-41722	1328040.00
11	bpo02--11 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 500 Minuto	6.2	Mes	11780.00	CDP-41722	73036.00
12	bpo02--12 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N 60000 Minuto	6.2	Mes	9000000.00	CDP-41722	55800000.00
13	bpo02--13 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_NA_ 1000 Transferencia	6.2	Mes	20350.00	CDP-41722	126170.00
14	bpo02--14 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 1 Mes	8.6	Mes	214194.18	CDP-41722	1842069.95
15	bpo02--15 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 1000 Mensaje SMS	8.6	Mes	7500.00	CDP-41722	64500.00
16	bpo02--16 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 2000 Correo	6.2	Mes	17140.00	CDP-41722	106268.00

17	bpo02--17 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 60 Mes	8.6	Mes	1927747.80	CDP-41722	16578631.08
18	bpo02--18 - IT- BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_ 15000 Minuto	6.2	Mes	353400.00	CDP-41722	2191080.00
19	bpo02--19 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 300000 Minuto	6.2	Mes	1284000.00	CDP-41722	7960800.00
20	bpo02--20 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 35 Licencia por canal por Agente	8.6	Mes	5697565.30	CDP-41722	48999061.58
21	bpo02--21 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 300 Hora desarrollo	6.2	Mes	9000000.00	CDP-41722	55800000.00
22	bpo02--22 - IT- BPO-40-2-Sesión formación o capacitación_Ampl 28 Sesión	6.2	Mes	3598462.28	CDP-41722	22310466.14
23	bpo02--23 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 20 Anuncio	6.2	Mes	642582.60	CDP-41722	3984012.12
24	bpo02--24 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA_ 1 Licencia Mes	8.6	Mes	53548.54	CDP-41722	460517.44

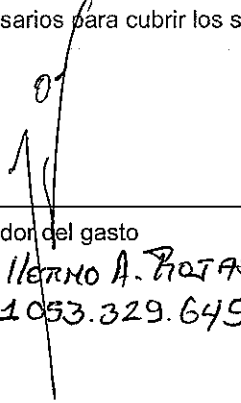
25	bpo02--IVA	1.0	Unidad	273652822.12	CDP-41722	273652822.12
26	bpo02--10 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 2000 Minuto	2.4	Mes	42840.00	CDP-41722	102816.00
27	bpo02--11 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_ 200 Minuto	2.4	Mes	4712.00	CDP-41722	11308.80
28	bpo02--12 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N 30000 Minuto	2.4	Mes	4500000.00	CDP-41722	10800000.00
29	bpo02--18 - IT- BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_ 12000 Minuto	2.4	Mes	282720.00	CDP-41722	678528.00
30	bpo02--19 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 50000 Minuto	2.4	Mes	214000.00	CDP-41722	513600.00
31	bpo02--23 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 10 Anuncio	2.4	Mes	321291.30	CDP-41722	771099.12

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Detalle o justificación de la aclaración

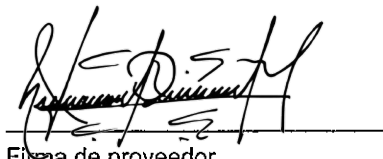
Teniendo en cuenta la solicitud elevada por el Grupo de Atención al Ciudadano, Mediante memorando radicado No. 08SI2022410600000022262 del 11 de Noviembre de 2022 solicita iniciar los trámites necesarios para la prorroga de la Orden de Compra No. 86041 de 2022 suscrito con BPM CONSULTING del 02 al 25 de diciembre de 2022, la anterior solicitud se encuentra soportada en la necesidad del servicio y plasmada en el formato de solicitud teniendo en cuenta que se cuenta con los recursos sin ejecutar necesarios para cubrir los servicios necesarios para el termino establecido.



Firma ordenador del gasto

Nombre: *Guillermo A. Rojas F.*

Documento: *1053.329.645*



Firma de proveedor

Nombre: Norberto Duarte Monsalve

Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga