



# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

<b>Id Solicitud:</b>	393578
<b>Número de orden de compra a modificar:</b>	104838

<b>Entidad compradora:</b>	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLIN
<b>Nombre del solicitante:</b>	Luz Mery Garcia Alzate
<b>Proveedor:</b>	Emtelco
<b>Mecanismo de agregación de demanda:</b>	Servicios BPO II

<b>Tipo de Solicitud:</b>	Modificación de la Orden de Compra
<b>Fecha:</b>	2023-12-28 17:20:49

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2023-12-31	2024-01-13

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
98940	CDP MOv	CDP 4000112842	CDP 4000112842	
98937	CDP DAP	CDP 4000112841	CDP 4000112841	
98938	CDP Hac	CDP4000112846	CDP4000112846	
98941	CDP GH	CDP 4000112843	CDP 4000112843	
98939	CDP Dagrd	CDP 4000112845	CDP 4000112845	

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-6- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA 40 Mes	10.2	Mes	125127588.80	CDP 4000112842	1276301405.76
2	bpo02--2 - IT- BPO-29-66- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro_NA 1 Mes	10.2	Mes	5480767.52	CDP 4000112843	55903828.70
3	bpo02--3 - IT- BPO-32-2- Agente Bilingüe_Técnico_1 Sitio_Jornada Ordinaria _Oro_NA_NA - 1 Mes	10.2	Mes	5989608.05	CDP 4000112843	61094002.11
4	bpo02--4 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 115000 Minuto	9.5	Mes	462300.00	CDP 4000112843	4391850.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA 110000 Minuto	9.6	Mes	2194500.00	CDP 4000112843	21067200.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-28-96- Agente Front Office sin herramienta_Agent profesional_Econo administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 4 Mes	10.2	Mes	25125041.60	CDP 4000112843	256275424.32

7	bpo02--7 - IT- BPO-28-186- Agente Front Office sin herramienta_Agent profesional_Ingenier arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 1 Mes	10.3	Mes	6281260.40	CDP 4000112843	64696982.12
8	bpo02--8 - IT- BPO-28-141- Agente Front Office sin herramienta_Agent profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 1 Mes	10.2	Mes	6281260.40	CDP 4000112843	64068856.08
9	bpo02--9 - IT- BPO-28-51- Agente Front Office sin herramienta_Agent técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 7 Mes	10.2	Mes	30342392.08	CDP 4000112843	309492399.22
10	bpo02--10 - IT- BPO-28-6- Agente Front Office sin herramienta_Agent general_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 66 Mes	10.2	Mes	181155753.24	CDP 4000112843	1847788683.05
11	bpo02--11 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	10.3	Mes	14854144.24	CDP 4000112843	152997685.67
12	bpo02--12 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 9 Mes	10.1	Mes	46843983.90	CDP 4000112843	473124237.39

13	bpo02--13 - IT- BPO-38-1-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Detallad 9 Mes	10.1	Mes	62908708.32	CDP 4000112843	635377954.03
14	bpo02--14 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 2 Mes	10.1	Mes	8756893.44	CDP 4000112843	88444623.74
15	bpo02--15 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto_NA_NA_ 1 Mes	10.1	Mes	17422410.98	CDP 4000112843	175966350.90
16	bpo02--16 - IT- BPO-62-19- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 13 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	10.35	Mes	7157846.54	CDP 4000112843	74083711.69
17	bpo02--17 - IT- BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA 2 Mes	10.3	Mes	1396347.58	CDP 4000112843	14382380.07
18	bpo02--18 - IT- BPO-50-2-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 1_NA_NA_NA_NA 5 Puesto de trabajo	10.3	Mes	2970332.30	CDP 4000112843	30594422.69
19	bpo02--19 - IT- BPO-62-33- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Tableta_Z 1_NA_NA_NA_NA 6 Tableta	10.3	Mes	420928.50	CDP 4000112843	4335563.55

20	bpo02--20 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicana_NA_N 49 Licencia por posición	10.3	Mes	16595748.75	CDP 4000112843	170936212.13
21	bpo02--21 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 140 Mes	10.3	Mes	5780460.00	CDP 4000112843	59538738.00
22	bpo02--22 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_N 6 Anuncio	10.3	Mes	106915.14	CDP 4000112843	1101225.94
23	bpo02--23 - IT- BPO-62-42- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_N 9 Licencia Mes	10.3	Mes	48976.56	CDP 4000112843	504458.57
24	bpo02--24 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_NA_N 1 Licencia Mes	10.3	Mes	115019.53	CDP 4000112843	1184701.16
25	bpo02--25 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 168000 Mensaje SMS	10.3	Mes	843360.00	CDP 4000112843	8686608.00

26	bpo02--26 - IT- BPO-16-2- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble via_NA_NA_NA_N 300 Mensaje SMS	10.4	Mes	3312.00	CDP 4000112843	34444.80
27	bpo02--27 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 50 Correo	10.5	Mes	400.00	CDP 4000112843	4200.00
28	bpo02--28 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 24000 Respuesta Chatbot Smart	10.3	Mes	1194240.00	CDP 4000112843	12300672.00
29	bpo02--29 - IT- BPO-41-1- Distintivo Institucional_NA_N 1 Distintivo	10.3	Mes	201443.73	CDP 4000112843	2074870.42
30	bpo02--30 - IT- BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_N 200 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	2.0	Mes	25427842.00	CDP 4000112843	50855684.00
31	bpo02--31 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 4000 Hora desarrollo	1.0	Mes	123802280.00	CDP 4000112843	123802280.00
32	bpo02--32 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA 4800 Minuto	10.3	Mes	100848.00	CDP 4000112843	1038734.40
33	bpo02--33 - IT- BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA 3272 Minuto	10.4	Mes	68744.72	CDP 4000112843	714945.09

34	bpo02--34 - IT- BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_I 13 Minuto	10.5	Mes	273.13	CDP 4000112843	2867.87
35	bpo02--35 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 5 Minuto	10.97	Mes	105.05	CDP 4000112843	1152.40
36	bpo02--IVA	1.0	Unidad	1148202177.62	CDP 4000112843	1148202177.62

**Artículos editados y/o agregados**

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

**Detalle o justificación de la aclaración**

AMPLIACIÓN POR TRECE (13) DÍAS CALENDARIO A PARTIR DEL PRIMERO (01) DE ENERO DE DOS MIL VEINTICUATRO (2024) HASTA EL TRECE (13) DE ENERO DE DOS MIL VEINTICUATRO (2024), AMBAS FECHAS INCLUSIVE

Firma ordenador del gasto

Nombre: *Leidy Jimenez Echavarría*

Documento: *1037 574 533*

*lll*

*Patricia Hincapié Gil*

Firma de proveedor

Nombre: *Patricia Hincapié Gil*

Documento: *43.615.630*

