

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	266823
Número de orden de compra a modificar:	64560

Entidad compradora:	SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR
Nombre del solicitante:	Maria Esther Caicedo Angulo
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2021-08-27 15:56:39

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
60650	CALL CENTER 2021	CDP-2121	CDP	2121

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-37-3-Supervisor operación Centro de Contacto_Detallad Ordinaria-NA - 1 Supervisor	9.0	Mes	5047250.00	CDP-2121	45425250.00

Handwritten mark

2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-2-16- Agente en la Entidad Compradora_Espe Ordinaria-Plata - 2 Agente	9.0	Mes	11536632.00	CDP-2121	103829688.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora_Profe Ordinaria-Plata - 1 Agente	9.0	Mes	4500374.00	CDP-2121	40503366.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Técn Ordinaria-Plata - 5 Agente	10.1	Mes	16334700.00	CDP-2121	164980470.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-53-7- Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA- NA - 3 Licencia	9.0	Mes	45000.00	CDP-2121	405000.00
6	bpo01--IVA	1.0	Unidad	67477317.06	CDP-2121	67477317.06

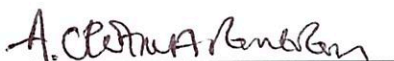
Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detall Ordinaria-NA - 1 Supervisor	10.00	Mes	5047250.00	CDP-2121	50472500.00
Editado	2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-2-16- Agente en la Entidad Compradora_Es Ordinaria- Plata - 2 Agente	10.00	Mes	11536632.00	CDP-2121	115366320.00

Editado	3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-2-11-Agente en la Entidad Compradora_Pr Ordinaria-Plata - 1 Agente	10.00	Mes	4500374.00	CDP-2121	45003740.00
Editado	5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-53-7-Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA-NA - 3 Licencia	10.00	Mes	45000.00	CDP-2121	450000.00
Editado	6	bpo01--IVA	1.00	Unidad	71491875.70	CDP-2121	71491875.70

Detalle o justificación de la aclaración

La Oficina de Protección al Usuario cuenta con el Proyecto de Inversión " MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO EN LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR " que tiene por objetivo específico " Reforzar la capacidad instalada de la Oficina de Protección al Usuario de la entidad en la atención a los requerimientos de los usuarios del Sistema del Subsidio Familiar", y se requiere el apoyo para brindar una atención oportuna y de calidad a través de sus canales de atención, lo que se viene implementando a través de los contratos de servicios de BPO. Dado que la Orden de Compra que se encuentra estructurada para que tan solo los agentes técnicos apoyen hasta el 31 de diciembre, y que los agentes, profesional, profesionales especializado y coordinador de la campaña solo están costeados hasta el 30 de noviembre, la adición es necesaria para garantizar todo el equipo por lo menos hasta el 31 de diciembre de 2021.



Firma ordenador del gasto

Nombre: ADRIANA CRISTINA ROMERO BELTRAN

Documento: 52.713.756

CARLOS
FERNANDO
SANCHEZ BELTRAN

Firmado digitalmente por
CARLOS FERNANDO
SANCHEZ BELTRAN
Fecha: 2021.09.01
12:17:53 -05'00'

Firma de proveedor

Nombre: Carlos Fernando Sánchez Beltrán

Documento: 94.307.590

VB. MARIA ESTHER CAICEDO ANGULO- COODINADORA GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL 