

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	367184
Número de orden de compra a modificar:	101601

Entidad compradora:	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
Nombre del solicitante:	Claudia Marcela Pinilla Pinilla
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-06-13 13:45:57

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
95200	BPO	CDP-8522	CDP	8522
95201	BPO-1	VF-2-2022-049572	VF	2-2022-049572
105605	CDP 5723 REAJUSTE SALARIOS E IPC 2023	cdp-5723	cdp	5723
Nueva	CDP 7623	CDP-7623	CDP	7623

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-36- Agente en Sitio _Agente profesional_Economi administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 3 Mes	12.0	Mes	15891931.89	CDP-8522	190703182.68
2	bpo02--2 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 2 Mes	1.0	Mes	7278559.10	CDP-8522	7278559.10
3	bpo02--3 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 3 Mes	11.0	Mes	10917838.65	VF-2-2022- 049572	120096225.15
4	bpo02--4 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 1 Mes	12.0	Mes	5983222.30	CDP-8522	71798667.60
5	bpo02--5 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 6 Licencia por posición	1.0	Mes	814211.70	CDP-8522	814211.70
6	bpo02--6 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 7 Licencia por posición	11.0	Mes	949913.65	VF-2-2022- 049572	10449050.15
7	bpo02--7 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 700 Minuto	5.0	Mes	18137.00	CDP-8522	90685.00

8	bpo02--8 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 3 Anuncio	1.0	Mes	37009.62	VF-2-2022- 049572	37009.62
9	bpo02--9 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 195 Hora desarrollo	1.0	Mes	16358254.00	VF-2-2022- 049572	16358254.00
10	bpo02--10 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 30 Mes	12.0	Mes	1254626.10	CDP-8522	15055513.20
11	bpo02--11 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 500 Respuesta Chatbot Smart	5.0	Mes	11105.00	CDP-8522	55525.00
12	bpo02--IVA	1.0	Unidad	82338593.65	CDP-8522	82338593.65
13	bpo02--7 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 1200 Minuto	7.0	Mes	35171.28	cdp-5723	246198.96
14	bpo02--11 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 600 Respuesta Chatbot Smart	7.0	Mes	15074.42	cdp-5723	105520.94
15	REAJUSTE IPC Y SALARIO MÍNIMO 2023	1.0	Unidad	63145550.00	cdp-5723	63145550.00
16	IVA reajuste IPC y salarios 2023	1.0	Unidad	11997655.00	cdp-5723	11997655.00

### Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Eliminar	13	bpo02--7 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 1200 Minuto	7.0	Mes	35171.28	cdp-5723	246198.96
Eliminar	14	bpo02--11 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_I 600 Respuesta Chatbot Smart	7.0	Mes	15074.42	cdp-5723	105520.94
Eliminar	15	REAJUSTE IPC Y SALARIO MÍNIMO 2023	1.0	Unidad	63145550.00	cdp-5723	63145550.00
Eliminar	16	IVA reajuste IPC y salarios 2023	1.0	Unidad	11997655.00	cdp-5723	11997655.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 1200 Minuto	7.00	Mes	35171.28	CDP-7623	246198.96
Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_I 600 Respuesta Chatbot Smart	7.00	Mes	15074.42	CDP-7623	105520.94
Nuevo	Nuevo	REAJUSTE IPC Y SALARIO MÍNIMO 2023	1.00	Unidad	63145550.00	CDP-7623	63145550.00
Nuevo	Nuevo	IVA reajuste IPC y salarios 2023	1.00	Unidad	11997655.00	CDP-7623	11997655.00

**Detalle o justificación de la aclaración**

Modificación Orden de Compra N° 101601/Reajuste IPC y salarial, compra minutos y disminución horas de desarrollo del servicio Call Center de la ventanilla Única de comercio exterior-VUCE

*Cloisa F. de Dlugue*  
Firma ordenador del gasto

*Carolina*  
Firma de proveedor

Nombre: Eloisa Fernández de Deluque  
Documento: C.C. 35.531.884 de Santa Marta

Nombre: Evaristo Cortez del Rio  
Documento: CE 466 195