

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

13 MAR 2020

Id Solicitud:	133643
Número de orden de compra a modificar:	32573
Entidad compradora:	Ministerio de Salud y Protección Social - Gestión General
Nombre del solicitante:	DIANA ZULEYKA RUBIANO BONILLA
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-03-13 18:04:49

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
30072	CDP SERVICIOS BPO-CENTRO DE CONTACTO MINSALUD 2018	CDP-110618	CDP	110618
29715	VIGENCIAS FUTURAS OTIC MINSALUD	VF-2-2018-035783	VF	2-2018-035783
35094	CDP ADICION POR AJUSTES	CDP ADICION- 63719-63719	CDP ADICION- 63719	63719
40707	VF-OTIC DESARROLLO Y PREPRODUCCION	AVF-2-2019-041863	AVF	2-2019-041863
42500	CDP DE 2019 ADICIÓN NO. 2 OC 32573 DE 2018	CDP-66519	CDP	66519
45499	ADICIÓN POR AJUSTES SMMLV E IPC 2020	CDP-67020	CDP	67020
45500	ADICIÓN SERVICIOS CORONAVIRUS 2020	CDP-78120	CDP	78120

5

Nueva	ADICIÓN SERVICIOS CORONAVIRUS II 2020	CDP-79920	CDP	79920
-------	--	-----------	-----	-------

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico_Ordinaria-Oro - 18 Agente	21.0	Mes	53578903.00	CDP-110618	1125156963.00
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico_Ordinaria-Oro - 4 Agente	19.0	Mes	11906423.00	VF-2-2018- 035783	226222037.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-2-30- Agente en la Entidad Compradora_Téc 7x24-Oro - 1 Agente 7x24	21.0	Mes	10108288.00	CDP-110618	212274048.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-2-1- Agente en la Entidad Compradora_Gene Ordinaria-Plata - 3 Agente	21.0	Mes	7238398.00	CDP-110618	152006358.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-2-56- Agente en la Entidad Compradora_Espe Ordinaria- Platino - 2 Agente	21.0	Mes	9295481.00	CDP-110618	195205101.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-2-56- Agente en la Entidad Compradora_Espe Ordinaria- Platino - 1 Agente	19.0	Mes	9040078.00	VF-2-2018- 035783	171761482.00



13 MAR 2020

7	bpo01-7 - IT-BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Técn Ordinaria-Plata - 3 Agente	21.0	Mes	8573638.00	CDP-110618	180046398.00
8	bpo01-8 - IT-BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliado Ordinaria-NA - 1 Supervisor	21.0	Mes	4235818.00	CDP-110618	88952178.00
9	bpo01-9 - IT-BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 1 Líder	21.0	Mes	4235818.00	CDP-110618	88952178.00
10	bpo01-10 - IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA-NA - 20000 Minuto	21.0	Mes	100000.00	CDP-110618	2100000.00
11	bpo01-11 - IT-BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA-NA - 300 Hora	1.0	Mes	8034000.00	CDP-110618	8034000.00
12	bpo01-12 - IT-BPO-CC-53-7- Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA-NA - 14 Licencia	21.0	Mes	568902.00	CDP-110618	11946942.00
13	bpo01-IVA	1.0	Unidad	527242689.21	CDP-110618	527242689.21
14	AJUSTE POR SMMLV	1.0	Peso (COP)	84484846.00	CDP ADICION-63719-63719	84484846.00
15	AJUSTE POR IPC	1.0	Peso (COP)	455131.00	CDP ADICION-63719-63719	455131.00
16	IT-BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 3 Agente	8.0	Mes	9465606.00	AVF-2-2019-041863	75724848.00

5

09/10/2019

17	IT-BPO-CC-50- Sesión formación o capacitación - 44 Sesión	44.0	Unidad	454740.00	AVF-2-2019- 041863	20008560.00
18	IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA- NA - 30000 Minuto	8.0	Mes	154800.00	CDP-66519	1238400.00
19	AJUSTE POR SMMLV 2020	1.0	Peso (COP)	61792993.85	CDP-67020	61792993.85
20	AJUSTE POR IPC 2020	1.0	Peso (COP)	244794.00	CDP-67020	244794.00
21	IT-BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 3 Agente	3.0	Mes	11427089.91	CDP-78120	34281269.73
22	IT-BPO-CC-1-30- Agente de centro de contacto_Técnico_ 7x24-Oro - 1 Agente 7x24	3.0	Mes	11357672.40	CDP-78120	34073017.20

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-1- 26-Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 15 Agente	75.00	Día	1904515.05	CDP-79920	142838628.75
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-1- 30-Agente de centro de contacto_Técnico_ 7x24-Oro - 3 Agente 7x24	75.00	Día	1135767.24	CDP-79920	85182543.00
Editado	13	bpo01-IVA	1.00	Unidad	570566711.84	CDP-110618	570566711.84

Detalle o justificación de la aclaración


13 MAR 2020

Decretada la alerta amarilla por Coronavirus en Colombia, situación que se presenta como razón de interés público, que genera la modificación del contrato celebrado para adicionarlo para ampliar número de agentes y horario de atención en línea, a fin de dar cumplimiento a las competencias del MSPS en materia de emergencias y atendiendo la declaratoria de la OMS al COVID-19 como pandemia, esta adición se presenta como una medida para dar respuesta a la ciudadanía ante la alerta sanitaria.


Firma ordenador del gasto

Nombre: Gerardo Lubnagos Bernal

Documento: 79.328.509


Firma de proveedor

Nombre: María Victoria Escobar

Documento: 51.916.266



1 MAR 2020

COPIA DE LA CARTA DE PRESENTACION DEL PROYECTO DE INVESTIGACION EN LA ESCUELA DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD DE LOS ANGELES

[Handwritten signature]

Nombre de proveedor

Nombre: Maria Victoria Estrada
Documento: 2111222

[Handwritten signature]

Nombre: Juan Carlos Lopez
Documento: 2111222