

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud: 140741
Número de orden de compra a modificar: 32573
Entidad compradora: Ministerio de Salud y Protección Social - Gestión General
Nombre del solicitante: DIANA ZULEYKA RUBIANO BONILLA
Proveedor: Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda: Servicios BPO
Tipo de Solicitud: Modificación de la Orden de Compra
Fecha: 2020-05-04 19:46:29



Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
1000	CDP SERVICIOS BPO CENTRO DE CONTACTO MINSALUD 2020	CDP-110618	CDP	110618
2000	VIGENCIAS FUTURAS OTIC MINSALUD	VF-2-2018-035783	VF	2-2018-035783
3000	CDP ADICION POR AJUSTES	CDP ADICION- 63719-63719	CDP ADICION- 63719	63719
4000	VF OTIC DESARROLLO Y PRE-PRODUCCION	AVF-2-2019-041863	AVF	2-2019-041863
5000	CDP DE 2019 ADICIÓN NO. 2 OC 32573 DE 2018	CDP-66519	CDP	66519
6000	ADICIÓN POR AJUSTES SMMLV E IPC 2020	CDP-67020	CDP	67020
7000	ADICION SERVICIOS CORONAVIRUS 2020	CDP-78120	CDP	78120

05/05/2020



4.1.1	ADICIÓN SERVICIOS CORONAVIRUS II 2020	CDP-79920	CDP	79920
4.1.2	AD 5 (C) COVID-19	CDP-45520	CDP	45520

Artículos actuales

Nº	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	hpo01-1-11- BPO-CC-1-20 Agente de Centro de Contacto_Técnico, Ordinaria-Oro 1 Agente	210	Mes	53578903 00	CDP-110618	1125156953 00
	hpo01-2-11- BPO-CC-1-25- Agente de Centro de Contacto_Técnico, Ordinaria-Oro 4 Agente	150	Mes	11906423 00	VF-2-2018- 035783	226222037 00
	hpo01-3-11- BPO-CC-2-30- Agente en la Entidad Compradora_Técni Ordinaria-Oro 1 Agente 7,21	210	Mes	10108288 00	CDP-110618	212274048 00
4	hpo01-4-11- BPO-CC-2-1 Agente en la Entidad Compradora_Gen Ordinaria-Plata - 3 Agente	210	Mes	7238398 00	CDP-110618	152009358 00
	hpo01-5-11- BPO-CC-2-56- Agente en la Entidad Compradora_Espe Ordinaria- Platino - 2 Agente	210	Mes	9295481 00	CDP-110618	195205101 00
	hpo01-6-11- BPO-CC-2-56- Agente en la Entidad Compradora_Espe Ordinaria Platino 1 Agente	150	Mes	9040078 00	VF-2-2018- 035783	171761482 00

05/05/2020

	bp01-7 - IT - BPO-CC-2-6 Agente de Centro de Contacto Compradora_Técn Ordinaria-Plata - 3 Agente	210	Mes	8573658.00	CDP-110618	180046393.00
4	bp01-8 - IT - BPO-CC-3-1 Supervisor Operación Centro de Contacto_Ampliado Ordinaria-NA - 1 Supervisor	210	Mes	4235818.00	CDP-110618	88952178.00
	bp01-9 - IT - BPO-CC-36-1- Líder de calidad_Ampliado Ordinaria-NA - 1 Líder	210	Mes	4235818.00	CDP-110618	88952178.00
	bp01-10 - IT - BPO-CC-44-1 Operador Interactive Voice Response Enrutador_NA-NA NA - 20000 Minuto	210	Mes	100000.00	CDP-110618	2100000.00
	bp01-11 - IT - BPO-CC-47-1 Unidad desarrollo_NA-NA NA - 1600 Hora	10	Mes	8034000.00	CDP-110618	8034000.00
	bp01-12 - IT - BPO-CC-53-7 Licenciamento Microsoft Office_NA-NA- NA - 14 Licencia	210	Mes	568902.00	CDP-110618	11946942.00
	bp01-IVA	10	Unidad	699217359.03	CDP-110618	699217359.03
10	AJUSTE POR SMMLV	10	Peso (COP)	84484846.00	CDP ADICION- 63719-63719	84484846.00
11	AJUSTE POR IPC	10	Peso (COP)	455131.00	CDP ADICION- 63719-63719	455131.00
	IT BPO-CC-128 Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 3 Agente	40	Mes	9465600.00	AVF-2-2019- 041863	70724848.00

05/05/2020

IT BPO-CC-53	44.0	Unidad	454740.00	AVF-2-2019-041803	20006560.00
Sesión formación o capacitación - 44 Sesión					
IT BPO-CC-44-1-	6.0	Mes	154800.00	CDP-66519	1238400.00
Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA 10000 Minuto					
JUSTI- POR	1.0	Peso (COP)	61792993.85	CDP-67020	61792993.85
SAMM V 2020					
JUSTI- POR	1.0	Peso (COP)	244794.00	CDP-67020	244794.00
R.M. 2-60					
IT BPO-CC-1-26-	3.0	Mes	11427089.91	CDP-78120	34281269.73
Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria Oro - 3 Agente					
IT BPO-CC-1-30-	3.0	Mes	11357672.40	CDP-78120	34073017.20
Agente de Centro de contacto_Técnico_ 7x24 Oro - 1 Agente 7x24					
IT BPO-CC-1-26-	75.0	Día	1904515.05	CDP-79920	142838528.75
Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria Oro - 1 Agente					
IT BPO-CC-1-30-	75.0	Día	1135767.24	CDP-79920	85182543.00
Agente de Centro de contacto_Técnico_ 7x24 Oro - 3 Agente 7x24					
IT BPO-CC-1-26-	45.0	Día	7871995.54	CDP-79920	354239799.30
Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria Oro - 57 Agente					
IT BPO-CC-1-30-	45.0	Día	6057425.28	CDP-79920	272584137.60
Agente de Centro de contacto_Técnico_ 7x24 Oro - 16 Agente 7x24					

05/05/2020

2	II-BPO-CC-37-1- 45.0 Supercentro Operación Centro de Contacto Ampliado Ordinario-NA-6 12 Agentes	Día	951873.00	CDP-79920	42834285.80
	II-BPO-CC-38-1- 40.0 Supercentro Cantidad Ampliada Ordinario-NA-1 10 Agentes	Día	158645.60	CDP-79920	7136047.60
	II-BPO-CC-44-1- 45.0 Módulo IVR (Interactive Voice Response) Emulador-NA-NA NA-60000 10 Agentes	Día	6920.00	CDP-79920	311400.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	Nuevo	II-BPO-CC-1- 26-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinario-Oro - 6-Agente	1.00	Día	891870.40	CDP-45520	891870.40
2	Nuevo	II-BPO-CC-1- 26-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinario-Oro - 7-Agente	1.00	Día	888773.69	CDP-45520	888773.69
3	Nuevo	II-BPO-CC-1- 26-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinario-Oro - 17-Agente	26.00	Día	3010062.60	CDP-45520	78261627.60
4	Nuevo	II-BPO-CC-1- 26-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinario-Oro - 6-Agente	26.00	Día	761806.02	CDP-45520	19905956.52

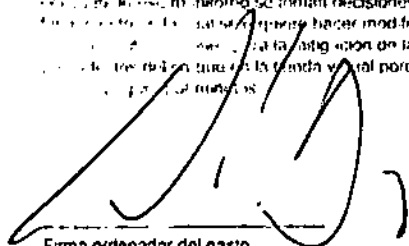
05/05/2020

ay AF

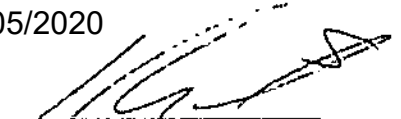
1	1	IT-BPO-CC-1- 25 00	Dia	1514356 28	CDP-45520	39373263 24
		10 Agente de centro de contacto_Técnico 7x24-Oro - 4 Agente 7x24				
2	1	IT-BPO-CC 25 00	Dia	475938.50	CDP-45520	12374349 00
		37.1. Supervisor Operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA-3 Supervisor				
3	1	IT-BPO-CC 20 00	Dia	158645 50	CDP-45520	4124783 00
		38.1 Líder de Calidad_Amplia, Ordinaria NA 1 Líder				
4	1	IT-BPO-CC-47- 50 00	Hora	28723 22	CDP-45520	1439151 09
		1 Hora desarrollo_NA_P NA - 50 Hora				
5	1	IT-BPO-CC-45- 5000 00	Hora	321 60	CDP-45520	1608000 00
		1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_P 300 000 minuto				
6	24	IT-BPO-CC 1- 75 00	Dia	1135787 24	CDP-79920	86318310 24
		10 Agente de centro de contacto_Técnico 7x24-Oro - 3 Agente 7x24				
7	1	60001- IVA 11.0	Unidad	729598853 86	CDP-110618	729598853 86

Detalle o justificación de la aclaración

Los servicios de la adición 4 iniciaron el 16/03/2020 y finalizan el 29/05/2020 (75 días contando el día 31/03/2020). Los servicios de la adición 5 iniciaron el 19/03/2020 y finalizan el 2/05/2020 (45 días contando el 31/03/2020). El Ministerio de Salud y Protección Social de tener capacidad de respuesta en Colombia, hace monitoreo diario del comportamiento de la COVID-19 en el país, en donde se toman decisiones institucionales, siendo esa la situación fáctica que genera esta sociedad, con el fin de garantizar la respuesta institucional y hacer modificaciones en los servicios contratados, a fin de garantizar la respuesta institucional y cumplir con la obligación de la Covid-19. Para la adición 6 el valor del minuto IVR enrutador se calcula sobre \$5.36 y se convierte en minutos en la unidad y así porque no existe la unidad de medida minutos se hizo la conversión de minutos a hora.


 Firma ordenador del gasto
Gerardo Burgos Banal
 C.C. No 79.328.589

05/05/2020


 Firma de proveedor
Marco Victor Gutierrez
 C.C. 51.916.266

