

11 MAR 2020

## MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	132596
Número de orden de compra a modificar:	32573
Entidad compradora:	Ministerio de Salud y Protección Social - Gestión General
Nombre del solicitante:	DIANA ZULEYKA RUBIANO BONILLA
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-03-09 18:19:16

### Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

### Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
30072	CDP SERVICIOS BPO-CENTRO DE CONTACTO MINSALUD 2018	CDP-110618	CDP	110618
29715	VIGENCIAS FUTURAS OTIC MINSALUD	VF-2-2018-035783	VF	2-2018-035783
35094	CDP ADICION POR AJUSTES	CDP ADICION- 63719-63719	CDP ADICION- 63719	63719
40707	VF-OTIC DESARROLLO Y PREPRODUCCION	AVF-2-2019-041863	AVF	2-2019-041863
42500	CDP DE 2019 ADICIÓN NO. 2 OC 32573 DE 2018	CDP-66519	CDP	66519
Nueva	ADICIÓN POR AJUSTES SMMLV E IPC 2020	CDP-67020	CDP	67020

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Nueva

ADICIÓN SERVICIOS  
CORONAVIRUS 2020

CDP-78120

CDP

78120

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 18 Agente	21.0	Mes	53578903.00	CDP-110618	1125156963.00
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 4 Agente	19.0	Mes	11906423.00	VF-2-2018- 035783	226222037.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-2-30- Agente en la Entidad Compradora_Téc 7x24-Oro - 1 Agente 7x24	21.0	Mes	10108288.00	CDP-110618	212274048.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-2-1- Agente en la Entidad Compradora_Gene Ordinaria-Plata - 3 Agente	21.0	Mes	7238398.00	CDP-110618	152006358.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-2-56- Agente en la Entidad Compradora_Espe Ordinaria- Platino - 2 Agente	21.0	Mes	9295481.00	CDP-110618	195205101.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-2-56- Agente en la Entidad Compradora_Espe Ordinaria- Platino - 1 Agente	19.0	Mes	9040078.00	VF-2-2018- 035783	171761482.00

*Handwritten signature*

*Handwritten mark*

*Handwritten signature*

11 MAR 2020

7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Téc Ordinaria-Plata - 3 Agente	21.0	Mes	8573638.00	CDP-110618	180046398.00
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliad Ordinaria-NA - 1 Supervisor	21.0	Mes	4235818.00	CDP-110618	88952178.00
9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-38-1- Lider de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 1 Lider	21.0	Mes	4235818.00	CDP-110618	88952178.00
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA- NA - 20000 Minuto	21.0	Mes	100000.00	CDP-110618	2100000.00
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA- NA - 300 Hora	1.0	Mes	8034000.00	CDP-110618	8034000.00
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-53-7- Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA- NA - 14 Licencia	21.0	Mes	568902.00	CDP-110618	11946942.00
13	bpo01--IVA	1.0	Unidad	502468195.00	CDP-110618	502468195.00
14	AJUSTE POR SMMLV	1.0	Peso (COP)	84484846.00	CDP ADICION- 63719-63719	84484846.00
15	AJUSTE POR IPC	1.0	Peso (COP)	455131.00	CDP ADICION- 63719-63719	455131.00
16	IT-BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 3 Agente	8.0	Mes	9465606.00	AVF-2-2019- 041863	75724848.00

11

em

OROS RAM

17	IT-BPO-CC-50- Sesión formación o capacitación - 44 Sesión	44.0	Unidad	454740.00	AVF-2-2019- 041863	20008560.00
18	IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 30000 Minuto	8.0	Mes	154800.00	CDP-66519	1238400.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	AJUSTE POR SMMLV 2020	1.00	Peso (COP)	61792993.85	CDP-67020	61792993.85
Nuevo	Nuevo	AJUSTE POR IPC 2020	1.00	Peso (COP)	244794.00	CDP-67020	244794.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-1- 26-Agente de Centro de Contacto_Técnic Ordinaria-Oro 3 Agente	3.00	Mes	11427089.91	CDP-78120	34281269.73
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-1- 30-Agente de centro de contacto_Técnic 7x24-Oro - 1 Agente 7x24	3.00	Mes	11357672.40	CDP-78120	34073017.20
Editado	13	bpo01-IVA	1.00	Unidad	527242689.21	CDP-110618	527242689.21

Detalle o justificación de la aclaración

17 MAR 2020

De conformidad con lo señalado en el numeral 9.2. del Acuerdo Marco de Precios BPO CCE 595 -1-AMP - 2017, el Ministerio de Salud y Protección Social en ejecución de la Orden de Compra 32573 de 2018, debe ajustar anualmente los valores de los servicios contratados. Así, los servicios que no conlleven la remuneración de un agente se ajustarán para el 2020 de acuerdo con la variación del IPC del 3,86%, y los servicios que sí conlleven la remuneración de un agente, se ajustan con el incremento en el SMMLCV del 6%. De otra parte, el país presenta actualmente contingencia ante la epidemia del Nuevo Coronavirus, situación que se presenta como razón de conveniencia de interés público, que deriva en la modificación del contrato celebrado a fin de dar cumplimiento a las competencias que tiene el Ministerio de Salud y Protección Social para atención de emergencias. De acuerdo a esto se requiere la contratación de los agentes que atenderán dicha línea, por un periodo de 3 meses.

Firma ordenador del gasto  
 Nombre: Gerardo Ubán Burgos Bernal  
 cédula N. 79.328.589

Firma de proveedor  
 Nombre: María Victoria Cantivar S  
 51.916.266