

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud: 151673
Número de orden de compra a modificar: 32573
Entidad compradora: Ministerio de Salud y Protección Social - Gestión General
Nombre del solicitante: DIANA ZULEYKA RUBIANO BONILLA
Proveedor: Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda: Servicios BPO
Tipo de Solicitud: Modificación de la Orden de Compra
Fecha: 2020-07-01 18:30:44

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
30072	CDP SERVICIOS BPO- CENTRO DE CONTACTO MINSALUD 2018	CDP-110618	CDP	110618
29715	VIGENCIAS FUTURAS OTIC MINSALUD	VF-2-2018-035783	VF	2-2018-035783
35094	CDP ADICION POR AJUSTES	CDP ADICION- 63719- 63719	CDP ADICION- 63719	63719
40707	VF-OTIC DESARROLLO Y PREPRODUCCION	AVF-2-2019-041863	AVF	2-2019-041863
42500	CDP DE 2019 ADICIÓN NO. 2 OC 32573 DE 2018	CDP-66519	CDP	66519
45499	ADICIÓN POR AJUSTES SMMLV E IPC 2020	CDP-67020	CDP	67020
45500	ADICIÓN SERVICIOS CORONAVIRUS 2020	CDP-78120	CDP	78120

45580	ADICIÓN SERVICIOS CORONAVIRUS II 2020	CDP-79920	CDP	79920
47614	AD 6 OC -COVID-19	CDP-45520	CDP	45520
48739	AD 7 LÍNEA 192 Y SERVICIOS BPO COVID- 19	CDP-93520	CDP	93520
Nueva	AD 8 Línea 192 COVID	CDP-114120	CDP	114120

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01-1 - IT- BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 18 Agente	21.0	Mes	53578903.00	CDP-110618	1125156963.00
2	bpo01-2 - IT- BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 4 Agente	19.0	Mes	11906423.00	VF-2-2018- 035783	226222037.00
3	bpo01-3 - IT- BPO-CC-2-30- Agente en la Entidad Compradora_Técnc 7x24-Oro - 1 Agente 7x24	21.0	Mes	10108288.00	CDP-110618	212274048.00
4	bpo01-4 - IT- BPO-CC-2-1- Agente en la Entidad Compradora_Gene Ordinaria-Plata - 3 Agente	21.0	Mes	7238398.00	CDP-110618	152006358.00
5	bpo01-5 - IT- BPO-CC-2-56- Agente en la Entidad Compradora_Espe Ordinaria- Platino - 2 Agente	21.0	Mes	9295481.00	CDP-110618	195205101.00

6	bpo01-6 - IT- BPO-CC-2-56- Agente en la Entidad Compradora_Espe Ordinaria- Platino - 1 Agente	19.0	Mes	9040078.00	VF-2-2018- 035783	171761482.00
7	bpo01-7 - IT- BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Tecn Ordinaria-Plata - 3 Agente	21.0	Mes	8573638.00	CDP-110618	180046398.00
8	bpo01-8 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliad: Ordinaria-NA - 1 Supervisor	21.0	Mes	4235818.00	CDP-110618	88952178.00
9	bpo01-9 - IT- BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 1 Líder	21.0	Mes	4235818.00	CDP-110618	88952178.00
10	bpo01-10 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador NA NA NA - 20000 Minuto	21.0	Mes	100000.00	CDP-110618	2100000.00
11	bpo01-11 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 300 Hora	1.0	Mes	8034000.00	CDP-110618	8034000.00
12	bpo01-12 - IT- BPO-CC-53-7- Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA- NA - 14 Licencia	21.0	Mes	568902.00	CDP-110618	11946942.00
13	bpo01-IVA	1.0	Unidad	782228260.06	CDP-110618	782228260.06
14	AJUSTE POR SIMILV	1.0	Peso (COP)	84484846.00	CDP ADICION- 63719-63719	84484846.00
15	AJUSTE POR IPC	1.0	Peso (COP)	455131.00	CDP ADICION- 63719-63719	455131.00

16	IT-BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 3 Agente	8.0	Mes	9465606.00	AVF-2-2019- 041863	75724848.00
17	IT-BPO-CC-50- Sesión formación o capacitación – 44 Sesión	44.0	Unidad	454740.00	AVF-2-2019- 041863	20008560.00
18	IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA- NA - 30000 Minuto	8.0	Mes	154800.00	CDP-66519	1238400.00
19	AJUSTE POR SMMLV 2020	1.0	Peso (COP)	61792993.85	CDP-67020	61792993.85
20	AJUSTE POR IPC 2020	1.0	Peso (COP)	244794.00	CDP-67020	244794.00
21	IT-BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 3 Agente	3.0	Mes	11427089.91	CDP-78120	34281269.73
22	IT-BPO-CC-1-30- Agente de centro de contacto_Técnico_ 7x24-Oro - 1 Agente 7x24	3.0	Mes	11357672.40	CDP-78120	34073017.20
23	IT-BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 15 Agente	75.0	Día	1904515.05	CDP-79920	142838628.75
24	IT-BPO-CC-1-30- Agente de centro de contacto_Técnico_ 7x24-Oro - 3 Agente 7x24	76.0	Día	1135767.24	CDP-79920	86318310.24
25	IT-BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 62 Agente	45.0	Día	7871995.54	CDP-79920	354239799.30

26	IT-BPO-CC-1-30- 45.0 Agente de centro de contacto_Técnico_ 7x24-Oro - 16 Agente 7x24	Día	6057425.28	CDP-79920	272584137.60
27	IT-BPO-CC-37-1- 45.0 Supervisor Operación Centro de Contacto_Ampliado Ordinaria-NA-6 Supervisor	Día	951873.00	CDP-79920	42834285.00
28	T-BPO-CC-38-1- 45.0 Lider de Calidad_Amplia_Jc Ordinaria-NA-1 Lider	Día	158645.50	CDP-79920	7139047.50
29	IT-BPO-CC-44-1- 45.0 Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 60000 Minuto	Día	6920.00	CDP-79920	311400.00
30	IT-BPO-CC-1- 26- 1.0 Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 8 Agente	Día	891870.40	CDP-45520	891870.40
31	IT-BPO-CC-1- 26- 1.0 Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 7 Agente	Día	888773.69	CDP-45520	888773.69
32	IT-BPO-CC-1- 26- 26.0 Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 27 Agente	Día	3010062.60	CDP-45520	78261627.60
33	IT-BPO-CC-1- 26- 26.0 Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 6 Agente	Día	761806.02	CDP-45520	19806956.52
34	IT-BPO-CC-1- 30- 26.0 Agente de centro de contacto_Técnico_ 7x24-Oro - 4 Agente 7x24	Día	1514356.28	CDP-45520	39373263.28

35	IT-BPO-CC-37-1- 26.0 Supervisor Operación Centro de Contacto_Ampliad: Ordinaria-NA-3 Supervisor	Día	475936.50	CDP-45520	12374349.00
36	IT-BPO-CC-38-1- 26.0 Líder de Calidad_Amplia_Jc Ordinaria-NA-1 Líder	Día	158645.50	CDP-45520	4124783.00
37	IT-BPO-CC-47-1- 50.0 Hora desarrollo_NA_NA NA - 50 Hora	Hora	28723.22	CDP-45520	1436161.00
38	IT-BPO-CC-44-1- 5000.0 Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA 300.000 minuto	Hora	321.60	CDP-45520	1608000.00
39	IT-BPO-CC-1-26- 31.0 Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 35 Agente	Día	3901933.00	CDP-93520	120959923.00
40	IT-BPO-CC-1-26- 31.0 Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 13 Agente	Día	1650579.71	CDP-93520	51167971.01
41	IT-BPO-CC-1-30- 31.0 Agente de centro de contacto_Técnico_ 7x24-Oro - 7 Agente 7x24	Día	2650123.56	CDP-93520	82153830.36
42	IT-BPO-CC-37-1- 31.0 Supervisor Operación Centro de Contacto_Ampliad: Ordinaria-NA-3 Supervisor	Día	475936.50	CDP-93520	14754031.50
43	IT-BPO-CC-38-1- 31.0 Líder de Calidad_Amplia_Jc Ordinaria-NA-1 Líder	Día	158645.50	CDP-93520	4918010.50

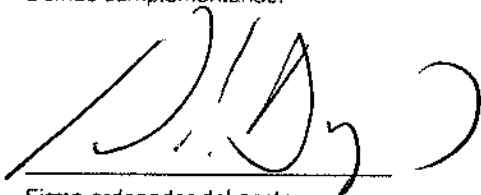
44	IT-BPO-CC-47-1- 50.0 Hora desarrollo_NA_NA- NA - 50 Hora	Hora	28723.22	CDP-93520	1436161.00
45	IT-BPO-CC-44-1- 5000.0 Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA 300.000 minuto	Hora	321.00	CDP-93520	1000000.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-i- 26-Agente de Centro de Contacto_Técnic Ordinaria-Oro - 17 Agente	31.00	Día	1895224.60	CDP-114120	58751962.60
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-1- 26-Agente de Centro de Contacto_Técnic Ordinaria-Oro - 16 Agente	31.00	Día	2031482.72	CDP-114120	62975964.32
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-1- 30-Agente de centro de contacto_Técnic 7x24-Oro - 7 Agente 7x24	31.00	Día	2650123.56	CDP-114120	82153830.36
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-37- 1-Supervisor Operación Centro de Contacto_Ampli: Ordinaria-NA-2 Supervisor	31.00	Día	317291.00	CDP-114120	9836021.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-38- 1-Líder de Calidad_Amplia_ Ordinaria-NA-1 Líder	31.00	Día	158645.50	CDP-114120	4918010.50
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-44- 1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA 300.000 minuto	5000.00	Hora	321.60	CDP-114120	1608000.00

Detalle o justificación de la aclaración

El Ministerio de Salud y Protección Social a fin de tener la capacidad de respuesta ante esta pandemia en Colombia, hace monitoreo diario del comportamiento de la COVID-19, a partir del cual se toman decisiones institucionales, en concordancia con la Resolución No. 844 del 26/05/2020, mediante la cual se prorrogó el estado de emergencia sanitaria en todo el territorio nacional hasta el 31/08/2020. En necesario adicionar los servicios de la línea 192 hasta el 31/07/2020 y seguir así garantizando la respuesta institucional y poder ejecutar acciones para la mitigación de la Covid-19. Los servicios de esta adición al contrato van del 01 al 31 de julio de 2020. Hacen parte de esta adición el memoranúo de solicitud, sus anexos y las disposiciones normativas que la sustentan en especial los Decretos No.537 del 12/04/2020; No. 614 del 30/04/ 2020, "Artículo 2.2.18.3. y la Resolución No. 844 del 26/05/2020. Demás complementarias.

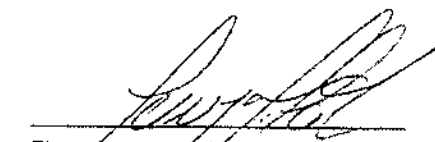


01/07/2020

Firma ordenador del gasto

Nombre: Gerardo Burgos Bernal

Documento: 79.328.589



Firma de proveedor

Nombre: Luzmila Cruz Gaitón

Documento: 52.100.210