

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

09 FEB 2023

Id Solicitud:	353307
Número de orden de compra a modificar:	32573

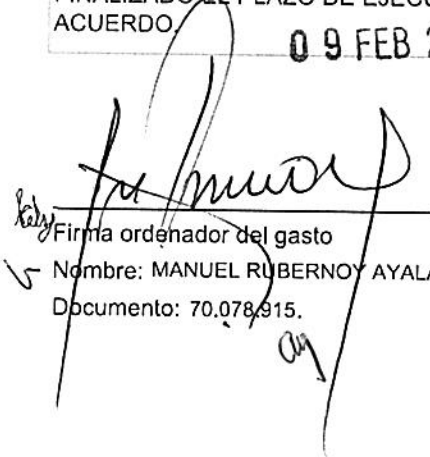
Entidad compradora:	MINISTERIO SALUD Y PROTECCION SOCIAL - GENERAL
Nombre del solicitante:	Luisa Adriana Cely Ramos
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

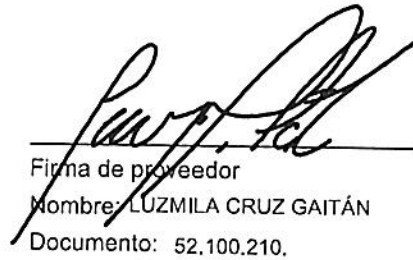
Tipo de Solicitud:	Liquidación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-01-30 17:09:08

Detalle o justificación

FINALIZADO EL PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA, SE PROCEDE CON LA LIQUIDACIÓN POR MUTUO ACUERDO.

09 FEB 2023


Firma ordenador del gasto
Nombre: MANUEL RUBERNOY AYALA MARIN
Documento: 70.078.915.


Firma de proveedor
Nombre: LUZMILA CRUZ GAITÁN
Documento: 52.100.210.

AMERICAS BPS



**MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL**

ACTA DE LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.439 DE 2018 ORDEN DE COMPRA No.32573 DE 2018 PROVENIENTE DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS BPO DE CENTRO DE CONTACTO No.CCE-595-1-AMP-2017 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL Y AMÉRICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A .

Entre los suscritos, **MANUEL RUBERNOY AYALA MARIN**, identificado con la cédula de ciudadanía número 70.078.915, obrando en su condición de Secretario General del Ministerio de Salud y Protección Social, nombrado mediante Decreto No. 1955 del 27 de septiembre de 2022, debidamente posesionado según acta del 29 de septiembre de 2022, legalmente facultado para contratar de conformidad con lo dispuesto en la Resolución No. 975 del 2 de junio de 2022, adicionada por la Resolución 992 del 06 de Junio del 2022, siguiendo las disposiciones de la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007, el Decreto 1082 de 2015 y demás disposiciones vigentes sobre Contratación de la Administración Pública, quien en adelante se denominará **EL MINISTERIO** y **LUZMILA CRUZ GAITÁN**, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía No. 52.100.210, obrando en su condición de representante legal de **AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A - AMERICAS BPS**, identificada con NIT 830.126.395-7, constituida por Escritura Pública No. 0001858 del 15 de agosto de 2003 de Notaría 46 de Bogotá D.C., inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá el 26 de agosto de 2003, con el No. 00894711 del Libro IX, quien en adelante se denominará **EL CONTRATISTA**, quien bajo juramento afirma no encontrarse incurso en alguna de las causales de inhabilidad e incompatibilidad, señaladas en los artículos 8° y 9° de la Ley 80 de 1993, en la Ley 1474 de 2011, Ley 1778 de 2016 y demás disposiciones vigentes sobre la materia, ni ser responsable fiscalmente en virtud de lo señalado en la Ley 610 de 2000, declaran liquidar por mutuo acuerdo el Contrato de Prestación de Servicios No.439 de 2018 Orden de Compra No.32573 de 2018 proveniente del Acuerdo Marco de Precios para la prestación de Servicios BPO de Centro de Contacto No.CCE-595-1-AMP-2017, en los términos descritos a continuación:

Contrato N°	439 de 2018 (Orden de compra No.32573)	
Tipo de Contrato	Contrato de Prestación de Servicios	
Objeto	El Ministerio de Salud y Protección social requiere los servicios de centro de contacto - BPO, necesarios para la atención de los usuarios del sistema de información del Ministerio.	
Fecha de Emisión	30 de octubre de 2018.	
Plazo Inicial	Hasta el 15 de agosto de 2020.	
Fecha de inicio	16 de noviembre de 2018.	
Fecha de terminación (incluida(s) la(s) prórroga(s))	15 de agosto de 2020.	
Valor del contrato (incluidas adiciones reportado en la TVEC)	El valor del contrato es hasta por la suma de CINCO MIL CIENTO SESENTA Y UN MILLONES TRESCIENTOS NUEVE MIL DOSCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS CON SETENTA Y CUATRO CENTAVOS M/CTE (\$5.161.309.233,74) incluido IVA, además de todos los impuestos y costos a que haya lugar.	
Ingreso bienes a Almacén	SI <input type="checkbox"/>	N/A <input checked="" type="checkbox"/>
GARANTÍAS CONTRATO		
N. A		
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL No.1		
Clase de Modificación	Adición	
Objeto	Adicionar en la suma de \$101.078.573	
Fecha de suscripción	10 de Abril de 2019	
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL No.2		
Clase de Modificación	Adición	

Handwritten signature/initials

AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A.

Handwritten mark



**MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL**

ACTA DE LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.439 DE 2018 ORDEN DE COMPRA No.32573 DE 2018 PROVENIENTE DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS BPO DE CENTRO DE CONTACTO No.CCE-595-1-AMP-2017 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL Y AMÉRICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A .

Objeto	Adicionar en la suma de \$115.396.452		
Fecha de suscripción	12 de diciembre de 2019		
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL No.3			
Clase de Modificación	Adición		
Objeto	Adicionar en la suma de \$155.166.569		
Fecha de suscripción	11 de marzo de 2020		
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL No.4			
Clase de Modificación	Adición		
Objeto	Adicionar en la suma de \$271.345.194,38		
Fecha de suscripción	13 de marzo de 2020		
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL No.5			
Clase de Modificación	Adición		
Objeto	Adicionar en la suma de \$805.759.316,59		
Fecha de suscripción	19 de marzo de 2020		
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL No.6			
Clase de Modificación	Adición		
Objeto	Adicionar en la suma de \$190.282.846,56		
Fecha de suscripción	5 de mayo de 2020		
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL No.7			
Clase de Modificación	Adición		
Objeto	Adicionar en la suma de \$329.627.533,57		
Fecha de suscripción	29 de mayo de 2020		
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL No.8			
Clase de Modificación	Adición		
Objeto	Adicionar en la suma de \$262.090.108,65		
Fecha de suscripción	1 de julio de 2020		
Pagos y/o Desembolsos			
De conformidad con la certificación de pagos del 7 de junio de 2022, suscrita por el(la) Coordinador(a) del Grupo de Tesorería, se realizaron los siguientes pagos por parte del Ministerio:			
RUBRO	ORDEN DE PAGO	FECHA	VALOR
C-1999-0300-1	414415118	2018-12-26	\$59.382.465
C-1999-0300-1	14240819	2019-02-06	\$116.212.902
C-1901-0300-33	34749019	2019-02-28	\$136.424.514
C-1901-0300-33	67279119	2019-03-29	\$141.266.590
C-1901-0300-33	97161819	2019-04-30	\$146.971.449
C-1901-0300-33	133530419	2019-05-31	\$ 149.632.188
C-1901-0300-33	167202019	2019-06-28	\$ 149.632.188
C-1901-0300-33	205882819	2019-07-31	\$ 149.632.188

Carrera 13 No.32-76 - Código Postal 110311, Bogotá D.C

Teléfono:(57-1)3305000 - Línea gratuita: 018000952525 Fax: (57-1)3305050 - www.minsalud.gov.co

AMÉRICAS BPS

2 *ey*



**MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL**

ACTA DE LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.439 DE 2018 ORDEN DE COMPRA No.32573 DE 2018 PROVENIENTE DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS BPO DE CENTRO DE CONTACTO No.CCE-595-1-AMP-2017 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL Y AMÉRICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A .

C-1901-0300-33	234460819	2019-08-26	\$ 149.632.188
C-1901-0300-33	283852019	2019-09-30	\$ 149.632.188
C-1901-0300-33	321836119	2019-10-31	\$ 149.632.188
C-1901-0300-33	359731719	2019-11-29	\$ 149.632.188
C-1901-0300-33	403459419	2019-12-24	\$ 149.632.186,27
C-1901-0300-33	13243820	2020-01-31	\$60.800.131,99
C-1901-0300-33	276357520	2020-10-08	\$108.590.029
C-1901-0300-33	30138020	2020-02-24	\$170.566.232,41
C-1901-0300-33	73209120	2020-03-30	\$170.564.285,82
C-1901-0300-33	110048520	2020-05-07	\$170.724.149
C-1901-0300-33	132919520	2020-05-29	\$174.175.915,64
C-1901-0300-33	165812320	2020-06-30	\$360.601.169,01
C-1901-0300-33	200645520	2020-07-31	\$174.012.938,58
C-1901-0300-33	276356420	2020-10-08	\$26.959.316,10
C-1901-0300-33	110053820	2020-05-07	\$18.075.911
C-1901-0300-33	132380920	2020-05-29	\$27.113.867,15
C-1901-0300-33	165132620	2020-06-30	\$27.113.867,15
C-1901-0300-33	200647220	2020-07-31	\$9.037.955,72
C-1901-0300-33	276359020	2020-10-08	\$37.433.030,82
C-1901-0300-33	389792921	2021-12-30	\$36.391.936,22
C-1901-0300-33	110044220	2020-05-07	\$280.730.836,45
C-1901-0300-33	132537720	2020-05-29	\$641.693.265,12
C-1901-0300-33	165802020	2020-06-30	\$140.993.870,85
C-1901-0300-33	11898120	2020-01-29	\$101.078.573
C-1901-0300-33	165780820	2020-06-30	\$11.288.165,55
C-1901-0300-33	200644220	2020-07-31	\$316.147.571,66
C-1901-0300-33	276361520	2020-10-08	\$261.551.261,74
Total Pagos MSPS			\$5.122.959.702,25
Balance Financiero Final			
Valor total del contrato reportada Orden de compra TVEC			\$5.161.309.233,74
Valor total ejecutado (*)			\$5.171.987.008,27
Valor pagado			\$5.122.959.702,25
Saldo a favor del Contratista			\$49.027.306,02
Valor a liberar			\$0
Valor liberado			\$38.349.531,50
(*) De acuerdo con el Informe final de Supervisión el valor pagado corresponde a la suma de \$5.122.959.702,25, más el valor de \$49.027.306,02 que corresponde al saldo pendiente de pago sujeto a proceso de conciliación.			
Concepto de Cumplimiento y Declaraciones de las Partes			



ACTA DE LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.439 DE 2018 ORDEN DE COMPRA No.32573 DE 2018 PROVENIENTE DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS BPO DE CENTRO DE CONTACTO No.CCE-595-1-AMP-2017 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL Y AMÉRICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A .

- 1. Cumplimiento de las obligaciones y/o productos contractuales.** - En el "*Informe Final de Ejecución y Supervisión*", suscrito por la supervisora Luz Marcela Silva Fajardo, profesional especializado de la Oficina de Tecnologías de la Información y la Comunicación -OTIC, delegada mediante comunicación de fecha 1 de noviembre de 2018, quien certifica que: "1. Revisado el porcentaje de cumplimiento reportado por el Contratista **AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A**, *certifico que el porcentaje de cumplimiento total del contrato es de 100 %*, 2. *Apruebo los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por el contratista durante todo el periodo de ejecución del Contrato en mención* 3. *Recibí de manera definitiva y a satisfacción los servicios y/o bienes prestados por el contratista durante todo el periodo de ejecución del Contrato en mención.*"
- 2. Verificación de cumplimiento de obligaciones con el Sistema de Seguridad Social Integral.** - Para efectos de esta liquidación, el supervisor, quien ejerció control y vigilancia del contrato, dejan constancia expresa en el Informe final de ejecución y supervisión, que, durante su ejecución, se verificó el cumplimiento de las obligaciones de **AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A** frente a los aportes para los sistemas de salud y pensiones y/o aportes parafiscales conforme a lo estipulado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y al artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.
- 3. Procesos Sancionatorios.** - De conformidad con lo pactado en la cláusula 18 del ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS BPO DE CENTRO DE CONTACTO No.CCE-595-1-AMP-2017 EL MINISTERIO deja constancia que durante la ejecución de la orden de compra No. 32573, no se impuso ninguna sanción a **AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A**. Por parte de COLOMBIA COMPRA EFICIENTE revisada la información que reposa en la Tienda Virtual del Estado Colombiano no se encontró información pública sobre la configuración de inhabilidad por incumplimiento reiterado.
- 4. Ecuación contractual.** - Las partes declaran que la ecuación contractual surgida al momento de contratar se mantuvo durante toda la ejecución del contrato objeto de la presente liquidación, por lo que no existieron reclamaciones de esta naturaleza.
- 5. Salvedad: AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A - AMERICAS BPS,** adelantará los trámites pertinentes para reconocimiento y pago a su favor hasta por la suma de **CUARENTA Y NUEVE MILLONES VEINTISIETE MIL TRESCIENTOS SEIS PESOS CON DOS CENTAVOS M/CTE. (\$49.027.306,02)**, correspondiente a reajustes de los servicios (establecido en la cláusula 9.2 del Acuerdo Marco de Precios de Servicios BPO CCE-595-1-AMP-2017, con base en los incrementos de SMMLV e IPC). Lo anterior, una vez surtido el trámite al que haya lugar y de ser el caso EL MINISTERIO realizará el pago correspondiente¹.

¹ En el numeral 6 del informe final de supervisión, el supervisor señala: "El valor de los servicios del contrato 439 de 2018 se debe actualizar anualmente conforme a lo establecido en la cláusula 9.2 del Acuerdo Marco de Precios de Servicios BPO CCE-595-1-AMP-2017, con base en los incrementos de SMMLV e IPC, según el tipo de servicio de centro de contacto contratado. Toda vez que estos servicios fueron contratados en 2018, los servicios a ejecutar en 2020 debían ser actualizados incluyendo los ajustes de 2019 y de 2020, sin embargo por error involuntario de las partes solo se tuvo en cuenta el valor de ajuste (sic) del año 2020. El valor no adicionado correspondiente al ajuste de 2019, es de \$63.498.195, 16 de los cuales se ejecutaron \$49.027.306,02 durante el año, suma que actualmente se le adeuda (...). En la liquidación del contrato se dejará constancia que las partes solo quedarán a paz y salvo, una vez se pague la totalidad del valor de los servicios ejecutados por Américas BPS. La factura pendiente por pagar es: BGN 38449 por valor de \$49.027.306, 02."



**MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL**

ACTA DE LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.439 DE 2018 ORDEN DE COMPRA No.32573 DE 2018 PROVENIENTE DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS BPO DE CENTRO DE CONTACTO No.CCE-595-1-AMP-2017 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL Y AMÉRICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A .

6. Paz y salvo y renuncia a reclamación judicial y extrajudicial. Las partes se declaran mutuamente a PAZ Y SALVO por todo concepto derivado del contrato objeto de liquidación, a excepción de la salvedad aquí consignada en el numeral 5 de la presente liquidación por AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A y en consecuencia declaran de manera consciente y libre de todo apremio, que renuncian a toda acción o reclamo judicial o extrajudicial que tenga origen en el contrato que aquí se liquida, o en situaciones conexas o derivadas del mismo.

Para constancia firman en Bogotá, D.C. a los **09 FEB 2023**


LUZ MARCELA SILVA FAJARDO
Supervisora OTIC.


MANUEL RUBERNOY AYALA MARIN
EL MINISTERIO


LUZMILA CRUZ GAITÁN
EL CONTRATISTA

Elaboró: Grupo Ejecución y Liquidación Contractual/ Luisa Adriana Cely Ramos
Revisó: Grupo Ejecución y Liquidación Contractual- Dayana Espinosa Martínez
Revisó y Aprobó: Grupo Ejecución y Liquidación Contractual -Ingrid Córdoba Amarillo
Aprobó: Subdirección Administrativa - Valentina Vásquez Sánchez
Aprobó: Secretaría General - Esperanza Martínez Garzón

