

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	334415
Número de orden de compra a modificar:	86041
Entidad compradora:	MINISTERIO DEL TRABAJO
Nombre del solicitante:	Olga Josefina Thevening Amaris
Proveedor:	BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2022-09-13 22:04:06

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2022-09-19	2022-12-01

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
79804	BPO-CONTAC-2022	CDP-41722	CDP	41722

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 30 Mes	6.2	Mes	101216120.40	CDP-41722	627539946.48

2	bpo02--2 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 1 Mes	6.2	Mes	2712368.18	CDP-41722	16816682.72
3	bpo02--3 - IT- BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 1 Mes	6.2	Mes	4728891.82	CDP-41722	29319129.28
4	bpo02--4 - IT- BPO-29-61- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 1 Mes	6.2	Mes	3743208.16	CDP-41722	23207890.59
5	bpo02--5 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	6.2	Mes	10773261.83	CDP-41722	66794223.35
6	bpo02--6 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	6.2	Mes	6412946.12	CDP-41722	39760265.94
7	bpo02--7 - IT- BPO-38-7-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	6.2	Mes	5689796.74	CDP-41722	35276739.79
8	bpo02--8 - IT- BPO-31-6- Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornad Ordinaria_Plata_N/ 1 Mes	6.2	Mes	5202260.96	CDP-41722	32254017.95

9	bpo02--9 - IT- BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_N 3 Licencia Mes	6.2	Mes	192774.75	CDP-41722	1195203.45
10	bpo02--10 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 10000 Minuto	6.2	Mes	214200.00	CDP-41722	1328040.00
11	bpo02--11 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_ 500 Minuto	6.2	Mes	11780.00	CDP-41722	73036.00
12	bpo02--12 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N 60000 Minuto	6.2	Mes	9000000.00	CDP-41722	55800000.00
13	bpo02--13 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_NA_ 1000 Transferencia	6.2	Mes	20350.00	CDP-41722	126170.00
14	bpo02--14 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 1 Mes	6.2	Mes	214194.18	CDP-41722	1328003.92
15	bpo02--15 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 1000 Mensaje SMS	6.2	Mes	7500.00	CDP-41722	46500.00
16	bpo02--16 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 2000 Correo	6.2	Mes	17140.00	CDP-41722	106268.00

17	bpo02--17 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 60 Mes	6.2	Mes	1927747.80	CDP-41722	11952036.36
18	bpo02--18 - IT- BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_ 15000 Minuto	6.2	Mes	353400.00	CDP-41722	2191080.00
19	bpo02--19 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 300000 Minuto	6.2	Mes	1284000.00	CDP-41722	7960800.00
20	bpo02--20 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N_ 35 Licencia por canal por Agente	6.2	Mes	5697565.30	CDP-41722	35324904.86
21	bpo02--21 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 300 Hora desarrollo	6.2	Mes	9000000.00	CDP-41722	55800000.00
22	bpo02--22 - IT- BPO-40-2-Sesión formación o capacitación_Ampl 28 Sesión	6.2	Mes	3598462.28	CDP-41722	22310466.14
23	bpo02--23 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 20 Anuncio	6.2	Mes	642582.60	CDP-41722	3984012.12
24	bpo02--24 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA_ 1 Licencia Mes	6.2	Mes	53548.54	CDP-41722	332000.95

25	bpo02--IVA	1.0	Unidad	203457209.40	CDP-41722	203457209.40
----	------------	-----	--------	--------------	-----------	--------------

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 30 Mes	8.60	Mes	101216120.40	CDP-41722	870458635.44
Editado	2	bpo02--2 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_ 1 Mes	8.60	Mes	2712368.18	CDP-41722	23326366.35
Editado	3	bpo02--3 - IT- BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_ 1 Mes	8.60	Mes	4728891.82	CDP-41722	40668469.65
Editado	4	bpo02--4 - IT- BPO-29-61- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_ técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_ 1 Mes	8.60	Mes	3743208.16	CDP-41722	32191590.18
Editado	5	bpo02--5 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornad Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_N 1 Mes	8.60	Mes	10773261.83	CDP-41722	92650051.74

Editado	6	bpo02--6 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli: 1 Mes	8.60	Mes	6412946.12	CDP-41722	55151336.63
Editado	7	bpo02--7 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli: 1 Mes	8.60	Mes	5689796.74	CDP-41722	48932251.96
Editado	8	bpo02--8 - IT- BPO-31-6- Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jorn Ordinaria_Plata_ 1 Mes	8.60	Mes	5202260.96	CDP-41722	44739444.26
Editado	9	bpo02--9 - IT- BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA 3 Licencia Mes	8.60	Mes	192774.75	CDP-41722	1657862.85
Editado	14	bpo02--14 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA 1 Mes	8.60	Mes	214194.18	CDP-41722	1842069.95
Editado	15	bpo02--15 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA 1000 Mensaje SMS	8.60	Mes	7500.00	CDP-41722	64500.00
Editado	17	bpo02--17 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 60 Mes	8.60	Mes	1927747.80	CDP-41722	16578631.08

Editado	20	bpo02--20 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA 35 Licencia por canal por Agente	8.60	Mes	5697565.30	CDP-41722	48999061.58
Editado	24	bpo02--24 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_N 1 Licencia Mes	8.60	Mes	53548.54	CDP-41722	460517.44
Nuevo	Nuevo	bpo02--10 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 2000 Minuto	2.40	Mes	42840.00	CDP-41722	102816.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT- BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA 200 Minuto	2.40	Mes	4712.00	CDP-41722	11308.80
Nuevo	Nuevo	bpo02--12 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA 30000 Minuto	2.40	Mes	4500000.00	CDP-41722	10800000.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT- BPO-10-1- Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA 12000 Minuto	2.40	Mes	282720.00	CDP-41722	678528.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--19 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 50000 Minuto	2.40	Mes	214000.00	CDP-41722	513600.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--23 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_N/ 10 Anuncio	2.40	Mes	321291.30	CDP-41722	771099.12
Editado	25	bpo02--IVA	1.00	Unidad	273652822.12	CDP-41722	273652822.12

Detalle o justificación de la aclaración

Teniendo en cuenta la solicitud elevada por la Supervisora de la Orden de Compra a través del memorando radicado No. 08SI20224106000018374 del 9 de septiembre de 2022 por medio del cual solicita la adición y Prorroga de la Orden de Compra No. 86041 de 2022 solicitud que justifica y adición que respalda en el CDP No.41722 Adicionado, solicitud que se encuentra debidamente justificada y aprobada de acuerdo con el tramite interno establecido.

Firma ordenador del gasto

Nombre: *Guillermo Andres Rojas Forero*

Documento: *1.053.329.645*

Firma de proveedor

Nombre: **Norberto Duarte Monsalve**

Documento: **C.C. 91.278.784**