

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	400989
Número de orden de compra a modificar:	112699

Entidad compradora:	Superintendencia Financiera de Colombia
Nombre del solicitante:	Cristian Camilo Rivera Muñoz
Proveedor:	Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-03-15 10:47:01

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
105932	CDP ASEO2023	CDP-25723	CDP	25723
105933	VF ASEO 2023	VF-18923	VF	18923
Nueva	CDP REAJUSTE IPC Y SMMLV	CDP-33724	CDP	33724

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N 11 Mes	12.04	Mes	42778886.92	CDP-25723	515057798.52
2	bpo02--2 - IT- BPO-26-56- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Platino_ 1_NA_NA - 3 Mes	12.04	Mes	11410242.99	CDP-25723	137379325.60
3	bpo02--3 - IT- BPO-26-181- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Ingenier arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA - 3 Mes	12.04	Mes	16302954.42	CDP-25723	196287571.22
4	bpo02--4 - IT- BPO-28-146- Agente Front Office sin herramienta_Agent profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Platino_ 1_NA - 3 Mes	12.04	Mes	16052754.84	CDP-25723	193275168.27
5	bpo02--5 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 1 Mes	12.04	Mes	6906884.94	CDP-25723	83158894.68
6	bpo02--6 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 19 Licencia por canal por Agente	12.04	Mes	1686119.09	CDP-25723	20300873.84

7	bpo02--7 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 24 Mes	12.04	Mes	783671.76	CDP-25723	9435407.99
8	bpo02--8 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 300 Hora desarrollo	1.0	Mes	5396958.00	CDP-25723	5396958.00
9	bpo02--9 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 1 Mes	12.04	Mes	23604.03	CDP-25723	284192.52
10	bpo02--10 - IT- BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	12.04	Mes	632753.81	CDP-25723	7618355.87
11	bpo02--11 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 30000 Minuto	12.04	Mes	153000.00	CDP-25723	1842120.00
12	bpo02--12 - IT- BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA 200 Minuto	12.04	Mes	1836.00	CDP-25723	22105.44
13	bpo02--13 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA 500 Minuto	12.04	Mes	7145.00	CDP-25723	86025.80
14	bpo02--14 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_NA 2500 Transferencia	12.04	Mes	12750.00	CDP-25723	153510.00
15	bpo02--15 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 300 Minuto	12.04	Mes	6735.00	CDP-25723	81089.40

16	bpo02--16 - IT- BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 300 Minuto	12.04	Mes	2448.00	CDP-25723	29473.92
17	bpo02--17 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 1000 Mensaje SMS	12.04	Mes	4080.00	CDP-25723	49123.20
18	bpo02--18 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 4 Anuncio	12.04	Mes	163264.96	CDP-25723	1965710.12
19	bpo02--19 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_ 1 Mes	12.04	Mes	368366.60	CDP-25723	4435133.86
20	bpo02--20 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 2500 Usuario activo	12.04	Mes	44225.00	CDP-25723	532469.00
21	bpo02--21 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	1.0	Mes	1281128.63	CDP-25723	1281128.63
22	bpo02--IVA	1.0	Unidad	223947762.82	CDP-25723	223947762.82

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	22	bpo02--IVA	1.00	Unidad	238986049.03	CDP-25723	238986049.03
Nuevo	Nuevo	REAJUSTE SMMLV e IPC	1.00	Unidad	79148874.79	CDP-33724	79148874.79

Detalle o justificación de la aclaración

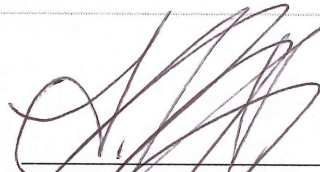
Reajuste al valor de los servicios por concepto IPC y SMMLV correspondiente a la suma antes de IVA de \$ 79.148.874,79 y un valor de IVA del \$ 15.038.286,21, para un total de \$ 94.187.161,00. Lo anterior teniendo en cuenta la justificación del Supervisor del contrato y conforme a lo establecido en el numeral 9.2 Actualización de precios de los Servicios BPO de la cláusula 10 del acuerdo marco de precios CCE-025-AMP-2021

NATALIA GUERRERO

Firma ordenador del gasto

Nombre: Natalia Carolina Guerrero Ramirez

Documento: 52.997.965



Firma de proveedor

Nombre: John Ferrando Santafe Correa

Documento: 79.694.477

Proyectó: Yenny Colmenares Rojas – Funcionaria Grupo de Contratos
 Revisó: Marcela del Pilar Galvis - Coordinadora de Grupo de Contratos
 Revisó: Jenny Teresa García Castillo-Coordinadora del Grupo de Servicio al Ciudadano
 Aprobó: Santiago Javier Galvez Cuitiva- Asesor Secretaría General
 Aprobó: Santiago López Montoya - Asesor Secretaría General

