

## MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud: 121358  
Número de orden de compra a modificar: 32538  
Entidad compradora: Superintendencia de Transporte  
Nombre del solicitante: María Pienna GONZALEZ FALLA  
Proveedor: Américas Business Process Services S.A.  
Mecanismo de agregación de demanda: Servicios BPO  
Tipo de Solicitud: Modificación de la Orden de Compra  
Fecha: 2019-12-27 16:06:16

### Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2019-12-27	2020-02-29

### Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
30343	CENTRO DE CONTACTO 2018-2019	CDP Y V.F. 2019 -25018	CDP Y V.F. 2019	25018
34725	CDP 2019	CDP-7619	CDP	7619

### Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

9

OK

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 10 Agente	13.0	Mes	31998685.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	415982905.00
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-10- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ 7x24-Plata - 2 Agente 7x24	13.0	Mes	8592294.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	111699822.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora_Profe Ordinaria-Plata - 3 Agente	13.0	Mes	12892012.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	167596156.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliadi Ordinaria-NA - 1 Supervisor	13.0	Mes	4289880 00	CDP Y V.F. 2019 -25018	55768440.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-55-1- Software de gestión de operaciones de TI_NA_Zona 1- NA - 15 Unidad	13.0	Mes	3822789.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	49696257.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 300 Minuto	13.0	Mes	9240.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	120120.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-11-1- Transferencia de Hamadas o contactos_NA_Joni Ordinaria-NA - 2000 Transferencia	13.0	Mes	81600.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	800800.00

8

OK

8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-45-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto_NA_NA NA - 75000 Minuto	13.0	Mes	1862990.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	24218870.00
9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 13000 Minuto	13.0	Mes	386160.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	5019300.00
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-23-5- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_20 Mbps-NA - 1 Unidad	13.0	Mes	1320000.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	17160000.00
11	bpo01--IVA	1.0	Unidad	328780589.99	CDP Y V.F. 2019 -25018	328780589.99
12	Cargo PRI (Primary Rate Interface)	13.0	Mes	633880.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	8240440.00
13	Incremento Salarial 2019	1.0	Unidad	44678333.52	CDP-7619	44678333.53
14	Líder de calidad - 1	9.0	Mes	5518373.00	CDP-7619	49665367.00
15	Sesión formación o capacitación- 2	9.0	Mes	909480.00	CDP-7619	8185320.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-6 Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria- Plata - 10 Agente	15.13	Mes	31998685.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	484140104.05

9

OK

Editado	2	bpo01-2 - IT- BPO-CC-1-10- Agente de Centro de Contacto_Técnic 7x24-Plata - 2 Agente 7x24	15.13	Mes	8592294.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	130001408.22
Editado	3	bpo01-3 - IT- BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora_Pri Ordinaria- Plata - 3 Agente	15.13	Mes	12692012.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	195056141.56
Editado	4	bpo01-4 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampli Ordinaria-NA - 1 Supervisor	15.13	Mes	4289880.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	64905884.40
Editado	5	bpo01-5 - IT- BPO-CC-55-1- Software de gestión de operaciones de TI_NA_Zona 1- NA - 15 Unidad	15.13	Mes	3822789.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	57838797.57
Editado	6	bpo01-6 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA 7x24-NA - 300 Minuto	15.13	Mes	924.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	139801.20
Editado	7	bpo01-7 - IT- BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_J Ordinaria-NA - 2000 Transferencia	15.13	Mes	61600.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	932098.00
Editado	8	bpo01-8 - IT- BPO-CC-45-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto_NA NA - 75000 Minuto	15.13	Mes	1862990.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	28187038.70

8

8

Editado	9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Min 7x24-NA - 13000 Minuto	15.13	Mes	386100.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	5841693.00
Editado	10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-23-5- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_20 Mbps- NA - 1 Unidad	15.13	Mes	1320000.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	19971600.00
Editado	12	Cargo PRI (Primary Rate Interface)	15.13	Mes	633880.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	9590604.40
Editado	14	Líder de calidad - 1	11.13	Mes	5518373.00	CDP-7619	61419491.49
Editado	15	Sesión formación o capacitación- 2	11.13	Mes	609480.00	CDP-7619	10122512.40
Nuevo	Nuevo	Reajuste IPC	1.00	Unidad	9620181.65	CDP-7619	9620181.65
Editado	11	bpo01--IVA	1.00	Unidad	359877151.12	CDP Y V.F. 2019 -25018	359887151.12

**Detalle o justificación de la aclaración**

Requiere modificar la presente Orden de Compra que se encuentra vigente hasta 27/12/2019, en razón a que la Superintendencia de Transporte debe garantizar la atención y respuesta oportuna de las llamadas que se reciben y que ayudan en el desarrollo de la misión de la Entidad de Vigilancia, Inspección y Control. Así, prorrogar del 28 de diciembre de 2019 hasta 29 de febrero del 2020, y adicionar la suma de (\$194.700.040,77) M/CTE incluido Iva, de los cuales (\$11.697.147,71) M/CTE corresponden a la vigencia 2019, respaldada por el CDP 32319 y (\$183.002.893,06) M/CTE corresponde a vigencia 2020, respaldados por la Autorización de Vigencias Futuras expedidas por el Ministerio de Hacienda, Radicado No. 2-2019-048640 del 29 de noviembre del 2019. El reajuste del IPC corresponde a los meses de enero y febrero del 2020.

*Maria Victoria Gonzalez*

Firma ordenador del gasto

Nombre: *Maria Victoria Gonzalez*  
Documento: *CC. 55.170.334*

*Yael*

Firma de proveedor

Nombre: *Maria Victoria Gonzalez*  
Documento: *CC. 51.916.266*