

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	405676
Número de orden de compra a modificar:	102993
Entidad compradora:	MINISTERIO DEL TRABAJO
Nombre del solicitante:	Carla Estefania Poveda Gutierrez
Proveedor:	BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-05-07 09:28:28

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2024-05-31	2024-11-28

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
96915	CDPBPO2022A2024	CDP-87322	CDP	87322
96914	VFBPO2022A2024	VF-117322	VF	117322
108762	CDP ADICION	CDP-1423	CDP	1423
Nueva	CDP 2624	CDP-2624	CDP	2624

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N 30 Mes	17.2	Mes	98640000.00	CDP-87322	1696608000.00
2	bpo02--2 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N 1 Mes	17.2	Mes	2700000.00	CDP-87322	46440000.00
3	bpo02--3 - IT- BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N 1 Mes	17.2	Mes	4700000.00	CDP-87322	80840000.00
4	bpo02--4 - IT- BPO-29-61- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ac técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_N 1 Mes	17.2	Mes	3650000.00	CDP-87322	62780000.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	17.2	Mes	10700000.00	CDP-87322	184040000.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia 1 Mes	17.2	Mes	6400000.00	CDP-87322	110080000.00
7	bpo02--7 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia 1 Mes	17.2	Mes	5675000.00	CDP-87322	97610000.00

8	bpo02--8 - IT- BPO-31-6- Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornad Ordinaria_Plata_N 1 Mes	17.2	Mes	4800000.00	CDP-87322	82560000.00
9	bpo02--9 - IT- BPO-11-1-Clie to call_NA_NA_NA_N 3 Licencia Mes	17.2	Mes	156000.00	CDP-87322	2683200.00
10	bpo02--10 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 2000 Minuto	17.2	Mes	40000.00	CDP-87322	688000.00
11	bpo02--11 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_f 500 Minuto	17.2	Mes	10000.00	CDP-87322	172000.00
12	bpo02--12 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a 018000_NA_NA_N 30000 Minuto	17.2	Mes	3000000.00	CDP-87322	51600000.00
13	bpo02--13 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_NA_ 1000 Transferencia	17.2	Mes	5000.00	CDP-87322	86000.00
14	bpo02--14 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 1 Mes	17.2	Mes	55000.00	CDP-87322	946000.00
15	bpo02--15 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 500 Mensaje SMS	17.2	Mes	2500.00	CDP-87322	43000.00

16	bpo02--16 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_NA 1000 Correo	17.2	Mes	10000.00	CDP-87322	172000.00
17	bpo02--17 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA 60 Mes	17.2	Mes	1920000.00	CDP-87322	33024000.00
18	bpo02--18 - IT- BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA 10000 Minuto	17.2	Mes	200000.00	CDP-87322	3440000.00
19	bpo02--19 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 40000 Minuto	17.2	Mes	120000.00	CDP-87322	2064000.00
20	bpo02--20 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA 35 Licencia por canal por Agente	17.2	Mes	5425000.00	CDP-87322	93310000.00
21	bpo02--21 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 20 Hora desarrollo	17.2	Mes	420000.00	CDP-87322	7224000.00
22	bpo02--22 - IT- BPO-40-2-Sesión formación o capacitación_Ampl 10 Sesión	17.2	Mes	800000.00	CDP-87322	13760000.00
23	bpo02--23 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA 10 Anuncio	17.2	Mes	50000.00	CDP-87322	860000.00

24	bpo02--24 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 1 Licencia Mes	17.2	Mes	45000.00	CDP-87322	774000.00
25	bpo02--IVA	1.0	Unidad	542384028.66	CDP-87322	542384028.66
26	REAJUSTE SALARIAL	1.0	Unidad	263548800.00	CDP-1423	263548800.00
27	REAJUSTE IPC	1.0	Unidad	19299782.40	CDP-1423	19299782.40

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	ADICIÓN INCREMENTO PRECIOS 2024 (SMMLV E IPC 2024)	1.00	Unidad	194424724.94	CDP-2624	194424724.94
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 30 Mes	178.00	Día	4274439.46	CDP-2624	760850223.88
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_ 1 Mes	178.00	Día	117001.08	CDP-2624	20826192.24
Nuevo	Nuevo	bpo02--3 - IT- BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_ 1 Mes	178.00	Día	203668.55	CDP-2624	36253001.90

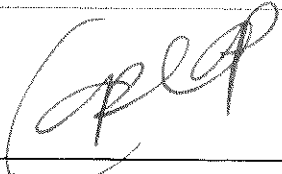
Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT- BPO-29-61- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata 1 Mes	178.00	Día	158168.13	CDP-2624	28153927.14
Nuevo	Nuevo	bpo02--5 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	178.00	Día	463670.95	CDP-2624	82533429.10
Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampliada 1 Mes	178.00	Día	277335.90	CDP-2624	49365790.20
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampliada 1 Mes	178.00	Día	245918.94	CDP-2624	43773571.32
Nuevo	Nuevo	bpo02--8 - IT- BPO-31-6- Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Plata 1 Mes	178.00	Día	208001.92	CDP-2624	37024341.76
Nuevo	Nuevo	bpo02--9 - IT- BPO-11-1-Click to call_NA_NA_NA 3 Licencia Mes	178.00	Día	6428.11	CDP-2624	1144203.58
Nuevo	Nuevo	bpo02--10 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 2000 Minuto	178.00	Día	1648.00	CDP-2624	293344.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT- BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA 500 Minuto	178.00	Día	412.00	CDP-2624	73336.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--12 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA 30000 Minuto	178.00	Día	123620.00	CDP-2624	22004360.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--13 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_NA 1000 Transferencia	178.00	Día	205.67	CDP-2624	36609.26
Nuevo	Nuevo	bpo02--14 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA 1 Mes	178.00	Día	2266.32	CDP-2624	403404.96
Nuevo	Nuevo	bpo02--15 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA 500 Mensaje SMS	178.00	Día	102.83	CDP-2624	18303.74
Nuevo	Nuevo	bpo02--17 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 60 Mes	178.00	Día	79115.22	CDP-2624	14082509.16
Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT- BPO-10-1- Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA 10000 Minuto	178.00	Día	8240.00	CDP-2624	1466720.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--19 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N	178.00	Día	4933.33	CDP-2624	878132.74
Nuevo	Nuevo	bpo02--20 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA	178.00	Día	223541.71	CDP-2624	39790424.38
Nuevo	Nuevo	bpo02--21 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_N	178.00	Día	17306.45	CDP-2624	3080548.10
Nuevo	Nuevo	bpo02--22 - IT-BPO-40-2-Sesión formación o capacitación_An	178.00	Día	32964.68	CDP-2624	5867713.04
Nuevo	Nuevo	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional	178.00	Día	2060.29	CDP-2624	366731.62
Nuevo	Nuevo	bpo02--24 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA	178.00	Día	1854.26	CDP-2624	330058.28
Editado	27	REAJUSTE IPC 2023	1.00	Unidad	19299781.87	CDP-1423	19299781.87
Editado	25	bpo02--IVA	1.00	Unidad	797561931.85	CDP-87322	797561931.85

Detalle o justificación de la aclaración

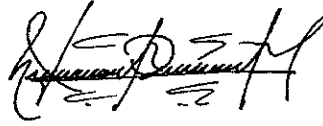
Se modifica la presente orden de compra, de conformidad con la solicitud realizada por la supervisión del contrato, la cual fue aprobada en sesión del comité de contratación de la Entidad realizada el 30 de abril de 2024.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Carla Estefanía Poveda Gutiérrez

Documento: C.C. No. 1.014.180.686 de Bogotá, D.C.



Firma de proveedor

Nombre: Norberto Duarte Monsalve

Documento: 91.278.784

42

