

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	371083
Número de orden de compra a modificar:	102993
Entidad compradora:	MINISTERIO DEL TRABAJO
Nombre del solicitante:	Carla Estefania Poveda Gutierrez
Proveedor:	BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-07-25 16:31:28

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
96915	CDPBPO2022A2024	CDP-87322	CDP	87322
96914	VFBPO2022A2024	VF-117322	VF	117322
Nueva	CDP ADICIÓN	CDP-1423	CDP	1423

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N, 30 Mes	17.2	Mes	98640000.00	CDP-87322	1696608000.00
2	bpo02--2 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N, 1 Mes	17.2	Mes	2700000.00	CDP-87322	46440000.00
3	bpo02--3 - IT- BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N, 1 Mes	17.2	Meś	4700000.00	CDP-87322	80840000.00
4	bpo02--4 - IT- BPO-29-61- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_N, 1 Mes	17.2	Mes	3650000.00	CDP-87322	62780000.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	17.2	Mes	10700000.00	CDP-87322	184040000.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	17.2	Mes	6400000.00	CDP-87322	110080000.00
7	bpo02--7 - IT- BPO-38-7-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	17.2	Mes	5675000.00	CDP-87322	97610000.00

8	bpo02--8 - IT- BPO-31-6- Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornad Ordinaria_Plata_N 1 Mes	17.2	Mes	4800000.00	CDP-87322	82560000.00
9	bpo02--9 - IT- BPO-11-1-Clie to call_NA_NA_NA_N 3 Licencia Mes	17.2	Mes	156000.00	CDP-87322	2683200.00
10	bpo02--10 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 2000 Minuto	17.2	Mes	40000.00	CDP-87322	688000.00
11	bpo02--11 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_ 500 Minuto	17.2	Mes	10000.00	CDP-87322	172000.00
12	bpo02--12 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N 30000 Minuto	17.2	Mes	3000000.00	CDP-87322	51600000.00
13	bpo02--13 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_NA_ 1000 Transferencia	17.2	Mes	5000.00	CDP-87322	86000.00
14	bpo02--14 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 1 Mes	17.2	Mes	55000.00	CDP-87322	946000.00
15	bpo02--15 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una via_NA_NA_NA_N 500 Mensaje SMS	17.2	Mes	2500.00	CDP-87322	43000.00

16	bpo02--16 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 1000 Correo	17.2	Mes	10000.00	CDP-87322	172000.00
17	bpo02--17 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 60 Mes	17.2	Mes	1920000.00	CDP-87322	33024000.00
18	bpo02--18 - IT- BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA 10000 Minuto	17.2	Mes	200000.00	CDP-87322	3440000.00
19	bpo02--19 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 40000 Minuto	17.2	Mes	120000.00	CDP-87322	2064000.00
20	bpo02--20 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 35 Licencia por canal por Agente	17.2	Mes	5425000.00	CDP-87322	93310000.00
21	bpo02--21 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 20 Hora desarrollo	17.2	Mes	420000.00	CDP-87322	7224000.00
22	bpo02--22 - IT- BPO-40-2-Sesión formación o capacitación_Ampl 10 Sesión	17.2	Mes	800000.00	CDP-87322	13760000.00
23	bpo02--23 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA 10 Anuncio	17.2	Mes	50000.00	CDP-87322	860000.00

24	bpo02--24 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 1 Licencia Mes	17.2	Mes	45000.00	CDP-87322	774000.00
25	bpo02--IVA	1.0	Unidad	488642798.00	CDP-87322	488642798.00

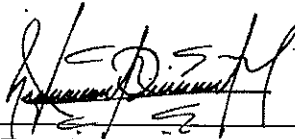
**Artículos editados y/o agregados**

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	REAJUSTE SALARIAL	1.00	Unidad	263548800.00	CDP-1423	263548800.00
Nuevo	Nuevo	REAJUSTE IPC	1.00	Unidad	19299782.40	CDP-1423	19299782.40
Editado	25	bpo02--IVÁ	1.00	Unidad	542384028.66	CDP-87322	542384028.66

**Detalle o justificación de la aclaración**

Teniendo en cuenta la justificación indicada en el formato de solicitud e modificación

Firma ordenador del gasto  
 Nombre: Guillermo Andres Rojas Forero  
 Documento: 1.053.329.645

  
 Firma de proveedor  
 Nombre: Norberto Duarte Monsalve  
 Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga



Remitente: Sede: CENTRALES DT

Depen: GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

Destinatario GRUPO DE GESTION CONTRACTUAL

Anexos: 0

Folios: 1



08SI202341060000012744

MEMORANDO RADICACION SOLICITUD TRAMITE ADICION OC 102993 DE 2022



Para verificar la validez de este documento escaneeé el código QR, el cual lo redireccionará al repositorio de evidencia digital de Mintrabajo.

 <b>MINTRABAJO</b>	<b>PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN FORMATO DE SOLICITUD MODIFICACIÓN DE CONTRATOS</b>	Código: GC-F-03
		Versión: 4.0
		Fecha: Diciembre 14 de 2018
		Página: 1 de 4

<b>SOLICITUD (1)</b>	<b>Adición Valor (X) Prórroga plazo ( ) Suspensión <input type="checkbox"/> Aclaración <input type="checkbox"/> Modificación <input type="checkbox"/></b> <b>Cesión <input type="checkbox"/> Terminación anticipada <input type="checkbox"/></b>	
	Solicitud de adición por valor de <b>\$336.589.813,06</b> de la Orden de Compra No. 102993 de 2022.	
<b>ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO Y DE SU EJECUCION</b>		
<b>CONTRATO No. (2)</b> Orden de compra No. 102993 de 2022		
<b>NOMBRE DEL CONTRATISTA Y/O REPRESENTANTE LEGAL: (3)</b> BPM CONSULTING LTDA		
<b>CEDULA Y/O NIT: (4)</b> 900011395 - 6	<b>CORREO ELECTRÓNICO: (5)</b> comercial@bmpconsulting.com.co	
<b>DIRECCIÓN: (6)</b> Cra 17 No. 164 – 25 149D	<b>TELEFONO: (7)</b> 3215734798 – 7569094	
<b>DEPENDENCIA: (8)</b> N/A	<b>EXTENSIÓN: (9)</b> N/A	
<b>NOMBRE DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR: (10)</b> Ángel Neil Ardila Botello		
<b>DEPENDENCIA: (11)</b> Grupo de Atención al Ciudadano	<b>No. EXTENSIÓN O TELEFONO: (12)</b> 11637	
<b>NOMBRE RESPONSABLE DE ÁREA, DIRECTOR O, SUBDIRECTOR O JEFE DE OFICINA (SEGÚN CORRESPONDA): (13)</b> Carlos Eduardo Umaña Lizarazo		
<b>DEPENDENCIA: (14)</b> Subdirección Administrativa y Financiera	<b>No. EXTENSIÓN O TELEFONO: (15)</b> 11561	
<b>OBJETO: (16)</b> Adquirir los servicios BPO de un Contact Center ubicado en la ciudad de Bogotá para la atención de los ciudadanos a través de los canales telefónico y virtual del Ministerio del Trabajo.		
<b>PLAZO DE EJECUCIÓN: (17)</b> 17 meses y 6 días	<b>Fecha de inicio: (17):</b> 26 de diciembre de 2022	<b>Fecha terminación: (18):</b> 31 de mayo de 2024
<b>VALOR INICIAL DEL CONTRATO (19)</b>	\$3.060.446.998	
<b>VALOR HONORARIOS (mensual o como se haya pactado): (20)</b> N/A		
<b>VALOR IVA (Cuando aplique) :(21)</b> N/A		
<b>VALOR FACTURAS (Cuando aplique) :(22):</b> servicio efectivamente prestado		
<b>MODIFICACIONES AL CONTRATO YA REALIZADAS (indicar en caso de haberse suscrito) (23):</b> N/A		
<b>Adición valor:</b> N/A	<b>Prórroga plazo:</b> N/A	<b>Suspensión:</b> N/A
<b>Aclaración:</b> N/A	<b>Modificaciones:</b> N/A	<b>Terminación:</b> N/A
<b>Cesión:</b> N/A		
<b>JUSTIFICACIÓN DE SOLICITUD DE MODIFICACIÓN (25)</b>		
<p><b>Antecedente:</b> En el año 2022 se realizó solicitud de autorización de cupo de vigencias futuras para contratar el servicio BPO de un Contact Center, para la atención de los ciudadanos a través de los canales telefónicos y virtual del Ministerio del Trabajo, para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 hasta el 30 de junio de 2024, siendo aprobadas por suma de <b>CUATRO MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y SIETE MILLONES CIENTO CINCUENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y SEIS PESOS (\$4.387.153.286) M/CTE.</b>, distribuidos de la siguiente manera: para la vigencia 2023 la suma de <b>DOS MIL SEISCIENTOS UN MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL</b></p>		





**MINTRABAJO**

**PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN  
FORMATO DE SOLICITUD MODIFICACIÓN DE  
CONTRATOS**

Código: GC-F-03

Versión: 4.0

Fecha: Diciembre 14 de 2018

Página: 2 de 4

**SESENTA Y SEIS PESOS (\$2.601.864.066) M/CTE., y para el año 2024 la suma de MIL SETECIENTOS OCHENTA Y CINCO MILLONES DOSCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS VEINTE PESOS (\$1.785.289.220) M/CTE.**

Con la autorización de vigencias futuras se procedió a adelantar el proceso de selección abreviada - acuerdo marco de precios- resultando la suscripción de la orden de compra No.102993, con la empresa BPM CONSULTING LTDA, con el objeto de “Adquirir los servicios BPO de un Contact Center ubicado en la ciudad de Bogotá para la atención de los ciudadanos, a través de los canales telefónico y virtual del Ministerio del Trabajo” para el periodo comprendido entre el 26 de diciembre de 2022 hasta el 31 de mayo de 2024, por valor de \$3.060.446.998, desagregado de la siguiente manera:

Vigencia	Valor
2022	\$35.586.593
2023	\$2.135.195.580
2024	\$889.664.825
Total	\$3.060.446.998

La suscripción de la orden de compra se realizó con base en los precios definidos en el Acuerdo Marco “BPO II No.CCE-025-AMP-2021 Colombia Compra Eficiente”; por lo que en el numeral 9.2. de la Cláusula No. 10 del Acuerdo de precios se autoriza la actualización de precios BPO por cambio de vigencia así:

*“Cláusula 10. Actualización de precios y artículos del Catálogo - 9.2. Actualización de precios de los Servicios BPO. Colombia Compra Eficiente realizará los siguientes ajustes del Catálogo durante la ejecución del Acuerdo Marco: (a) Colombia Compra Eficiente actualizará máximo el quinto (5) día hábil de enero de cada año el precio de los Servicios BPO que dentro de su precio incluyan la remuneración de un Agente, con base en el incremento del SMMLV decretado anualmente por el Gobierno Nacional. Las Órdenes de Compra Vigentes y las Cotizaciones en curso deben ajustarse con el incremento del SMMLV. (b) Colombia Compra Eficiente actualizará anualmente, contado a partir de la fecha de firma del Acuerdo Marco el Precio de los Servicios BPO que dentro de su precio no incluyan la remuneración de un Agente, con la variación anual del Índice de Precios al Consumidor publicado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) del año inmediatamente anterior. Las Órdenes de Compra Vigentes y las Cotizaciones en curso deben ajustarse con el incremento del Índice de Precios al Consumidor.”*

Por lo anterior, con el fin de dar cumplimiento al numeral 9.2. de la cláusula 10 del Acuerdo Marco de precios Marco BPO II No.CCE-025-AMP-2021 de Colombia Compra Eficiente, se realiza la actualización de precios con base en el salario mínimo mensual legal vigente aplicado para la vigencia 2023 como se presenta a continuación:

OC 102993/2022	Valor incremento Total 2023 - SMMLV 16% (Ítems Agentes)	Valor incremento Total 2023 - IPC 13,12% (Ítems no agentes)
<b>Total</b>	263.548.800,00	19.299.782,40
<b>IVA</b>	50.074.272,00	3.666.958,66
<b>SUBTOTALES</b>	313.623.072,00	22.966.741,06
<b>TOTAL</b>	<b>336.589.813,06</b>	

 <b>MINTRABAJO</b>	<b>PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN FORMATO DE SOLICITUD MODIFICACIÓN DE CONTRATOS</b>	Código: GC-F-03
		Versión: 4.0
		Fecha: Diciembre 14 de 2018
		Página: 3 de 4

**Solicitud**

De la lectura del texto anterior, se entiende que la presente adición se justifica en el cumplimiento de lo establecido en el Acuerdo Marco BPO II No.CCE-025-AMP-2021 y para el efecto resulta viable basarse en el comunicado de actualización de fecha 7 de enero de 2023 expedido por CCE sobre el valor de los agentes (actualización SMLV 16%) y de servicios BPO que no incluye agente (actualización variación anual del IPC del 13.12%). Por lo anterior, se solicita adicionar la suma de **trescientos treinta y seis millones quinientos ochenta y nueve mil ochocientos trece pesos con seis centavos m/cte. (\$336.589.813,06)** a la orden de compra No. 102993, la cual se encuentra respaldada con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal (CDP) No.1423 por valor de \$2.471.785.394.

**CONFORME AL CERTIFICADO EMITIDO POR EL GRUPO DE TESORERIA EMITIDO EL 5 DE JUNIO DE 2023, EL SIGUIENTE ES EL RESUMEN FINANCIERO DEL CONTRATO**

VALOR TOTAL DEL CONTRATO (25)	VALOR PAGADO (26)	SALDO POR PAGAR AL CONTRATISTA (27)	VALOR POR EJECUTAR (28)	VALOR A CEDER (29)
\$3.060.446.998	\$848.861.461,65	\$210.852.254,12	\$2.000.733.282.23	N/A

**CUMPLIMIENTO – PAGOS SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL**

Base liquidación (30)				
Valor pagado salud (32)	Valor pagado aporte Pensión (33)	Valor pagado Aporte ARL (34)	CONCEPTO Cumplimiento (35)	
Total, pagado (36)		N/A		

**Certificación, planilla, parafiscales de fecha: (37)** Se adjunta certificado revisor fiscal

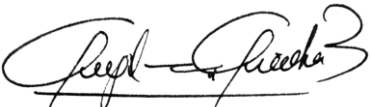

**CONCEPTO DE CUMPLIMIENTO DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (38)** El supervisor informa que la empresa operadora del Contact center BPM CONSULTING LTDA. ha cumplido con los servicios contratados en la OC No. 102993 de 2022.

**OBSERVACIONES / RECOMENDACIÓN (39)**

Se recomienda ceder el contrato a (SI APLICA): \_\_\_\_\_ con C.C.

Por valor total de: \_\_\_\_\_ (\$-----)

**FIRMA RESPONSABLES (40)**

 <b>Ángel Neil Ardila Botello</b> Supervisor	 <b>Carlos Eduardo Umaña Lizarazo</b> Subdirector Administrativo y Financiero
---	---

**FECHA: (41)** 6 de julio de 2023



**MINTRABAJO**

**PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN  
FORMATO DE SOLICITUD MODIFICACIÓN DE  
CONTRATOS**

Código: GC-F-03

Versión: 4.0

Fecha: Diciembre 14 de 2018

Página: 4 de 4



## CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Ítems de afectación de gastos"

Numero:	1423	Fecha Registro:	2023-01-04	Unidad / Subunidad ejecutora:	36-01-01-000 MPS - GESTION GENERAL					
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Con Compromiso		Tipo:	Gasto		Uso Caja Menor	Ninguno	
Valor Inicial:	2.135.195.580,00	Valor Total Operaciones:	336.589.814,00		Valor Actual.:	2.471.785.394,00	Saldo x Comprometer:	336.589.814,00	Vr. Bloqueado	0,00

## SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

## AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

Número:	3223	Fecha Registro:	2023-01-04	Número:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:	
---------	------	-----------------	------------	---------	--	----------------------------	--	-------------------	--

## ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
000 MPS - GESTION GENERAL	C-3699-1300-10-0-3699061-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIOS DE INFORMACIÓN ACTUALIZADOS - FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INTEGRAL, ADMINISTRATIVA E INSTITUCIONAL DEL MINISTERIO DEL TRABAJO A NIVEL NACIONAL	Nación	10	CSF						
					2023-06-21	2.135.195.580,00	336.589.814,00			
					<b>Total:</b>	2.135.195.580,00	336.589.814,00	2.471.785.394,00	336.589.814,00	0,00

Objeto: ADQUIRIR LOS SERVICIOS BPO DE UN CONTACT CENTER UBICADO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ PARA LA ATENCIÓN DE LOS CIUDADANOS A TRAVÉS DE LOS CANALES TELEFÓNICOS Y VIRTUAL DEL MINISTERIO DEL TRABAJO

Firma Responsable



Contact Center y BPO



Facturación Electrónica



Pasarela de Pagos

*¡Experiencias colaborativas  
entre usted y sus clientes!*

CONTACT CENTER Y BPO | FACTURACIÓN ELECTRÓNICA | PASARELA DE PAGOS | BUSSINESS

## CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES

Liliana Ferro Ferro, identificada con C.C. 46.679.478 de Chiquinquirá (Boyacá) y Tarjeta Profesional No. 122034-T de la Junta Central de Contadores de Colombia, y Norberto Duarte Monsalve, identificado con C.C. 91.278.784 de Bucaramanga (Santander), en nuestra condición de Revisora Fiscal y Representante Legal de **BPM CONSULTING SAS.**, firma identificada con NIT. 900011395-6 y debidamente inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá, luego de examinar los estados financieros de la compañía de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, certificamos el pago de los aportes realizados por la compañía durante los últimos seis meses.

**BPM CONSULTING SAS.** Se encuentra a paz y salvo por los conceptos de salud, pensiones, riesgos laborales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Estos pagos corresponden a los montos contabilizados y pagados por la compañía durante los últimos 6 meses.

Dada en Bogotá, a los once (11) días del mes de julio de 2023.

**LILIANA FERRO FERRO**  
**REVISORA FISCAL**  
**BPM CONSULTING**  
C.C. 46.679.478 DE CHIQUINQUIRÁ  
TARJETA PROFESIONAL No. 122034-T

**NORBERTO DUARTE MONSALVE**  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
**BPM CONSULTING**  
C.C. 91.278.784 DE B/MANGA

## Solicitud aprobación proceso de adición OC 102993 DE 2022



Nelson Mendieta <nelson.mendieta@bpmconsulting.com.co>



Para: Nancy Yaneth Alvarez Alvarez

Mar 20/06/2023 7:35 AM

CC: Angel Neil Ardila Botello

Dra. Nancy Buenos Días

De acuerdo con la solicitud que antecede damos aval y aprobación para continuar con el proceso de adición.

Cualquier duda con gusto.

**Nelson Mendieta**  
Coordinador Operaciones Bpm



6013901000  
3175016708

nelson.mendieta@bpmconsulting.com.co  
www.bpmconsulting.com.co

Bogotá-Cundinamarca  
Cra 17 No 164 - 25



**EXPERIENCIAS COLABORATIVAS  
ENTRE USTED Y SUS CLIENTES**

Atento Legado La información contenida en este mensaje de correo electrónico es confidencial. Si usted es un destinatario no autorizado de esta información, se le solicita que no la divulgue ni la use para fines ajenos a los que fue enviada. Si por error recibe este mensaje, se le solicita que informe al remitente y elimine este mensaje de su sistema de correo electrónico. El contenido de este mensaje no garantiza ni respalda ninguna responsabilidad.



LA SUSCRITA COORDINADORA DEL GRUPO DE TESORERÍA DEL MINISTERIO DEL TRABAJO

CERTIFICA

Que se han cancelado las sumas que a continuación se relaciona de acuerdo con la siguiente información:

Nombre: .... BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS  
Identificación: ..... 900011395  
Orden de Compra No 102993 de 2022

ORDEN DE PAGO	COMPROMISO N°	FECHA DE PAGO	VALOR BRUTO
50498523	492722	2023-02-27	\$ 28.349.401,19
78682623	1423	2023-03-24	\$ 196.851.222,17
77041923	492722	2023-03-22	\$ 7.236.299,72
110953923	1423	2023-04-24	\$ 203.502.156,43
122423323		2023-04-28	\$ 205.922.413,57
156970923		2023-05-29	\$ 206.999.968,57
<b>TOTAL PAGADO</b>			<b>\$ 848.861.461,65</b>

Se expide la presente certificación a solicitud del Supervisor, a los cinco (05) días del mes de junio de 2023.

**MARIA PATRICIA MOSQUERA JURADO**  
Coordinadora Grupo de Tesorería.

Elaboró Deisy C.  
Aprobó: María Patricia M

**Sede Administrativa**  
**Dirección:** Carrera 14 No. 99-33  
Pisos: 3, 4, 6, 7, 10, 11, 12 y 13  
**Teléfono PBX:**  
(601) 3779999  
Bogotá

**Atención Presencial**  
Con cita previa en cada  
Dirección Territorial o  
Inspección Municipal del  
Trabajo.

**Línea nacional gratuita,**  
**desde teléfono fijo:**  
018000 112518  
**Celular desde Bogotá:**120  
[www.mintrabajo.gov.co](http://www.mintrabajo.gov.co)

## MEMORANDO INTERNO

Código: CCE-DES-FM-13

Versión: 02 del 12 de enero del 2022



Bogotá D.C. 7 enero de 2023

Ref: Comunicado ajuste de precios por concepto en el Salario Mínimo Mensual Legal Vigente –SMMLV e aumento IPC

Estimadas Entidades Compradoras,

Colombia Compra Eficiente informa que el 7 de enero de 2023 fue aprobada y publicada la actualización de precios en el catálogo de la Tienda Virtual del Estado Colombiano con relación a la variación del SMMLV y de IPC del Año 2022, de acuerdo con el numeral 2 de la cláusula 10 del contrato para el Acuerdo Marco de Servicios BPO II por parte de las Entidades Compradoras.

El aumento de precios para el año 2023 autorizado para los servicios que están condicionados por el Acuerdo Marco de Servicios BPO II es el siguiente:

Aquellos que incluyan remuneración de un Agente se ajusta conforme al SMMLV, es decir el 16%.

Aquellos servicios contado a partir de la fecha de firma del Acuerdo Marco el Precio de los Servicios BPO que dentro de su precio no incluyan la remuneración de un Agente, con la variación anual del del IPC sera del 13.12%

Las Ordenes de Compra Vigentes y las Cotizaciones en curso deben ajustarse con el incremento del SMMLV y del IPC.

Para revisar los ajustes aprobados y publicados, consulte el siguiente link: <https://colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/servicios-generales/acuerdo-marco-de-precios-para-la-prestacion>

Si la Entidad Compradora requiere ayuda para este trámite, debe contactarse con la Mesa de Servicios de Colombia Compra Eficiente.

Cordialmente,

Colombia Compra Eficiente



DEPARTAMENTO  
NACIONAL DE PLANEACIÓN

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente


Tel. (601) 7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co)



 <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b>	<b>PROCESO GESTION DE CONTRATACION FORMATO MATRIZ CONCEPTO Y PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y/O PRODUCTOS CONTRACTUALES</b>	Código: GC-F-04
		Versión: 4.0
		Fecha: Enero 23 de 2023
		Página 1 de 1
<b>CUMPLIMIENTO ORDEN DE COMPRA No. 102993 de 2022 CON EL MINISTERIO DEL TRABAJO (1)</b>		
<b>OBJETO DEL CONTRATO: (2) Adquirir los servicios BPO de un Contact Center ubicado en la ciudad de Bogotá para la atención de los ciudadanos a través de los canales telefónico y virtual del Ministerio del Trabajo</b>		
<b>CONTRATISTA: (3)</b>	<b>INTERVENTOR (ES) Y/O SUPERVISOR (ES): (4)</b>	<b>PERIODO: (5)</b>
<b>BMP CONSULTING</b>	<b>ANGEL NEIL ARDILA BOTELLO</b>	<b>Del 1 al 30 de Abril de 2023</b>
<b>OBLIGACIÓN (6)</b>	<b>DESCRIPCION DEL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN - ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y/O PRODUCTOS ENTREGADOS (7)</b>	<b>OBSERVACIONES (8)</b>
1.Prestar todos los servicios contratados y establecidos en la O.C. No.102993 de 2022.	Se garantizó el servicio en los canales telefónico y virtual, con el total del personal contratado.	la obligación se ejecutó a cabalidad durante el periodo del 1 al 30 de abril de 2023
2.Capacitar a los Agentes según modalidad de acuerdo con los requisitos establecidos y en los horarios acordados por el Ministerio.	Se ha realizado capacitacion a los agentes frente a la diversidad de temas que se requiere para una orientacion laboral pronta y oportuna	la obligación se ejecutó a cabalidad durante el periodo del 1 al 30 de abril de 2023
3.Remitir al Ministerio los soportes que certifiquen que se encuentra al día con las obligaciones de pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social.	Se recibe informe del Revisor Fiscal de la firma contratista.	la obligación se ejecutó a cabalidad durante el periodo del 1 al 30 de abril de 2023
4.Responder a los reclamos, consultas y/o solicitudes del Ministerio, eficaz y oportunamente.	Se dio respuesta con oportunidad a los requerimientos realizados a BMP Consulting	la obligación se ejecutó a cabalidad durante el periodo del 1 al 30 de abril de 2023
5. Prestar los servicios contratados en los horarios establecidos en los documentos que hacen parte integral de la orden de compra.	Se prestó el servicio dentro de los horarios acordados, de acuerdo con los soportes entregados a la supervisión	la obligación se ejecutó a cabalidad durante el periodo del 1 al 30 de abril de 2023
 <hr/> <b>SUPERVISOR (ES) Y/O INTERVENTOR (ES)</b>	 <hr/> <b>CONTRATISTA</b>	

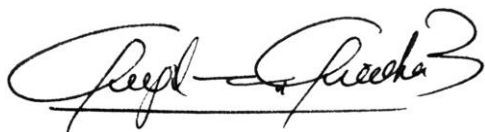
	<b>PROCESO GESTION DE CONTRATACION</b>	
	<b>FORMATO ACTA DE INICIO DE CONTRATACION</b>	
		Página 1 de 1

**ACTA DE INICIO DEL CONTRATO N° 102993 de 2022 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DEL TRABAJO Y BPM CONSULTING SAS**

<b>OBJETO:</b> (1)	<b>ADQUIRIR LOS SERVICIOS BPO DE UN CONTACT CENTER UBICADO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ PARA LA ATENCIÓN DE LOS CIUDADANOS A TRAVÉS DE LOS CANALES TELEFÓNICO Y VIRTUAL DEL MINISTERIO DEL TRABAJO</b>
<b>PLAZO:</b> (2)	DIECISIETE MESES SEIS DIAS (17,2)
<b>VALOR:</b> (3)	\$ <b>3.060.446.998,00</b>
<b>CONTRATANTE:</b> (4)	CARLA ESTEFANIA POVEDA GUTIERREZ
<b>CONTRATISTA:</b> (5)	BPM CONSULTING SAS
<b>FECHA DE INICIO:</b> (6)	26/12/2022
<b>SUPERVISOR:</b> (7)	ANGEL NEIL ARDILA BOTELLO

A los 26 días del mes de diciembre de 2022, se reunieron en la ciudad de **Bogotá D.C.**, los suscritos, mayores de edad, a saber: Angel Neil Ardila Botello **identificado** con Cédula de Ciudadanía No. 79.497.950 de Bogotá, en su condición de Supervisor de la Orden de Compra No. 86041 de 2022, en nombre y representación del **MINISTERIO DEL TRABAJO**, con **NIT 830.115.226-3**, de una parte; y por la otra, **Norberto Duarte Monsalve** con Cédula de Ciudadanía No. 91.278.784 de Bucaramanga, como representante Legal de la firma del Contratista **BPM CONSULTING SAS**, con **NIT 900.011.395-6**, quienes mediante el presente documento acordamos iniciar la ejecución de la Orden de Compra No.102993 de 2022.

Para constancia se firma por las partes, en la ciudad de Bogotá D.C., a los 26 días de diciembre de 2022.



**ANGEL NEIL ARDILA BOTELLO**  
SUPERVISOR MINTRABAJO



**NORBERTO DUARTE MONSALVE**  
REPRESENTANTE LEGAL



**ADICION ORDEN DE COMPRA 102993 - MINISTERIO DEL TRABAJO**

16%	Incremento IPC	13,12%			AJUSTE A PRESUPUESTO VIGENCIA 2023		
Descripción	Cantidad	Valor Unitario 2022 SIN incremento SMMLV	Incremento Unitario SMMLV 2023	Valor unitario 2023 Despues de Incremento SMMLV	Tiempo a ejecutar 2023 (meses)	Valor incremento Total 2023 SMMLV 15%	Valor incremento Total 2023 - IPC 13,12%
Agente en Sitio Agente técnico Jornada Ordinaria Plata	30	\$ 3.288.000,00	\$ 526.080,00	\$ 3.814.080,00	12	\$ 189.388.800,00	\$ -
Agente en Sitio Agente general Jornada Ordinaria Plata	1	\$ 2.700.000,00	\$ 432.000,00	\$ 3.132.000,00	12	\$ 5.184.000,00	\$ -
Agente en Sitio Agente profesional Ciencias sociales, humanas y afines Jornada Ordinaria	1	\$ 4.700.000,00	\$ 752.000,00	\$ 5.452.000,00	12	\$ 9.024.000,00	\$ -
Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) Agente técnico En Sitio Jornada Ordinaria	1	\$ 3.650.000,00	\$ 584.000,00	\$ 4.234.000,00	12	\$ 7.008.000,00	\$ -
Coordinador Nacional Jornada Ordinaria Zona 1	1	\$ 10.700.000,00	\$ 1.712.000,00	\$ 12.412.000,00	12	\$ 20.544.000,00	\$ -
Supervisor Servicios BPO Jornada Ordinaria Amplia	1	\$ 6.400.000,00	\$ 1.024.000,00	\$ 7.424.000,00	12	\$ 12.288.000,00	\$ -
Líder de calidad Jornada Ordinaria Amplia	1	\$ 5.675.000,00	\$ 908.000,00	\$ 6.583.000,00	12	\$ 10.896.000,00	\$ -
Agente para gestión de redes sociales Agente profesional Jornada Ordinaria Plata	1	\$ 4.800.000,00	\$ 768.000,00	\$ 5.568.000,00	12	\$ 9.216.000,00	\$ -
Click to call	3	\$ 52.000,00	\$ 6.822,40	\$ 58.822,40	12	\$ -	\$ 245.606,40
Minutos de conexión outbound/inbound Outbound de fijo a celular	2.000	\$ 20,00	\$ 2,62	\$ 22,62	12	\$ -	\$ 62.976,00
Minutos de conexión outbound/inbound Outbound de fijo a larga distancia nacional	500	\$ 20,00	\$ 2,62	\$ 22,62	12	\$ -	\$ 15.744,00
Minutos de conexión outbound/inbound Inbound de fijo a 018000	30.000	\$ 100,00	\$ 13,12	\$ 113,12	12	\$ -	\$ 4.723.200,00
Transferencia de llamadas	1.000	\$ 5,00	\$ 0,66	\$ 5,66	12	\$ -	\$ 7.872,00
VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet	1	\$ 55.000,00	\$ 7.216,00	\$ 62.216,00	12	\$ -	\$ 86.592,00
Mensaje SMS (Short Message Service) SMS en una vía	500	\$ 5,00	\$ 0,66	\$ 5,66	12	\$ -	\$ 3.936,00
Mailing	1.000	\$ 10,00	\$ 1,31	\$ 11,31	12	\$ -	\$ 15.744,00
Troncal SIP	60	\$ 32.000,00	\$ 4.198,40	\$ 36.198,40	12	\$ -	\$ 3.022.848,00
Minuto Virtual Hold	10.000	\$ 20,00	\$ 2,62	\$ 22,62	12	\$ -	\$ 314.880,00
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	10.000	\$ 3,00	\$ 0,39	\$ 3,39	12	\$ -	\$ 188.928,00
Plataforma de Centro de Contacto para Agente Multicanal	35	\$ 155.000,00	\$ 20.336,00	\$ 175.336,00	12	\$ -	\$ 8.541.120,00
Hora desarrollo	20	\$ 21.000,00	\$ 2.755,20	\$ 23.755,20	12	\$ -	\$ 661.248,00
Sesión formación o capacitación Amplia	10	\$ 80.000,00	\$ 10.496,00	\$ 90.496,00	12	\$ -	\$ 1.259.520,00
Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva Voz profesional	10	\$ 5.000,00	\$ 656,00	\$ 5.656,00	12	\$ -	\$ 78.720,00
Componentes complemento Puesto de Trabajo Licenciamiento Microsoft Office	1	\$ 45.000,00	\$ 5.904,00	\$ 50.904,00	12	\$ -	\$ 70.848,00
<b>Total</b>						\$ 263.548.800,00	\$ 19.299.782,40
<b>IVA</b>						\$ 50.074.272,00	\$ 3.666.958,66
<b>SUB-TOTALES</b>						\$ 313.623.072,00	\$ 22.966.741,06
<b>TOTAL</b>						\$	<b>336.589.813,06</b>

<b>Reajuste SMMLV 2023</b>	\$ 263.548.800,00
<b>Reajuste IPC 2023</b>	\$ 19.299.782,40
<b>Editar el IVA y sumarle</b>	\$ 53.741.230,66
<b>Total adición</b>	\$ <b>336.589.813,06</b>