

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	174330
Número de orden de compra a modificar:	47572
Entidad compradora:	Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado
Nombre del solicitante:	Natalia Marroquín Galvis
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-10-19 17:24:46

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
47072	CENTRO DE CONTACTO 2020	CDP-7920	CDP	7920

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT- BPO-CC 1-6- Agente ca Centro de Contacte _Técnico_ Ordinaria -Plata - 3 Agente	7.0	Mes	10470000.00	CDP-7920	73290000.00

✓
Pine

2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-16-1- Mailing_NA_Servic 7x24-NA - 50 Paquete de 1000 correos	7.0	Mes	125000.00	CDP-7920	875000.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 1000 Minuto	7.0	Mes	40000.00	CDP-7920	280000.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1000 Minuto	7.0	Mes	35000.00	CDP-7920	245000.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 1 Unidad	7.0	Mes	300000.00	CDP-7920	2100000.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-53-7- Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA- NA - 2 Licencia	7.0	Mes	50000.00	CDP-7920	350000.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 1 Agente	1.0	Mes	3490000.00	CDP-7920	3490000.00
8	bpo01--IVA	1.0	Unidad	15319700.00	CDP-7920	15319700.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

222

Nuevo	Nuevo	bpo01--9 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnic Ordinaria- Plata - 3 Agente	1.00	Mes	10470000.00	CDP-7920	10470000.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--10 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnic Ordinaria- Plata - 2 Agente	1.00	Mes	6980000.00	CDP-7920	6980000.00
Editado	8	bpo01--IVA	1.00	Unidad	18635200.00	CDP-7920	18635200.00

Detalle o justificación de la aclaración

Se requiere incrementar el número de agentes, para garantizar la prestación del servicio manteniendo los niveles de atención, ante el incremento en el número de llamadas y solicitudes durante los últimos meses, de acuerdo a solicitud presentada por el Supervisor de la O.C.

Firma ordenador del gasto

Nombre: **Cristian Stajper Buitrago**

Documento: **C.C. 79.553.565**

Firma de proveedor

Nombre: **Julio Cesar Pavan D'Empaire**

Documento: **C.E.1.013.772**

Natela Barrera Gudi