

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud: 145664
Número de orden de compra a modificar: 32573
Entidad compradora: Ministerio de Salud y Protección Social - Gestión General
Nombre del solicitante: DIANA ZULEYKA RUBIANO BONILLA
Proveedor: Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda: Servicios BPO
Tipo de Solicitud: Modificación de la Orden de Compra
Fecha: 2020-05-29 19:00:40

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
30072	CDP SERVICIOS BPO- CENTRO DE CONTACTO MINSALUD 2018	CDP-110618	CDP	110618
29715	VIGENCIAS FUTURAS OTIC MINSALUD	VF-2-2018-035783	VF	2-2018-035783
35094	CDP ADICIÓN POR AJUSTES	CDP ADICION- 63719- 63719	CDP ADICION- 63719	63719
40707	VF-OTIC DESARROLLO Y PREPRODUCCION	AVF-2-2019-041863	AVF	2-2019-041863
42500	CDP DE 2019 ADICIÓN INO. 2 OC 32573 DE 2018	CDP-66519	CDP	66519
45499	ADICIÓN POR AJUSTES SMMLV E IPC 2020	CDP-67020	CDP	67020
45500	ADICIÓN SERVICIOS CORONAVIRUS 2020	CDP-78120	CDP	78120

Handwritten initials/signature

45580	ADICIÓN SERVICIOS CORONAVIRUS II 2020	CDP-79920	CDP	79920
47614	AD 6 OC -COVID-19	CDP-45520	CDP	45520
Nueva	AD 7 LÍNEA 192 Y SERVICIOS BPO COVID- 19	CDP-93520	CDP	93520

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 18 Agente	21.0	Mes	53578903.00	CDP-110618	1125156983.00
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 4 Agente	19.0	Mes	11906423.00	VF-2-2018- 035783	226222037.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-2-30- Agente en la Entidad Compradora_Técni 7x24-Oro - 1 Agente 7x24	21.0	Mes	10108288.00	CDP-110618	212274048.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-2-1- Agente en la Entidad Compradora_Gene Ordinaria-Plata - 3 Agente	21.0	Mes	7238398.00	CDP-110618	152006358.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-2-56- Agente en la Entidad Compradora_Espe Ordinaria- Platino - 2 Agente	21.0	Mes	9295481.00	CDP-110618	195205101.00

034

6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-2-56- Agente en la Entidad Compradora_Espe Ordinaria- Platino - 1 Agente	19.0	Mes	9040078.00	VF-2-2018- 035783	171761482.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Téc Ordinaria-Plata - 3 Agente	21.0	Mes	8573638.00	CDP-110618	180046398.00
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 1 Supervisor	21.0	Mes	4235818.00	CDP-110618	88952178.00
9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 1 Líder	21.0	Mes	4235818.00	CDP-110618	88952178.00
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 20000 Minuto	21.0	Mes	100000.00	CDP-110618	2100000.00
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 300 Hora	1.0	Mes	8034000.00	CDP-110618	8034000.00
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-53-7- Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA- NA - 14 Licencia	21.0	Mes	568902.00	CDP-110618	11946942.00
13	bpo01--IVA	1.0	Unidad	729598653.86	CDP-110618	729598653.86
14	AJUSTE POR SMMLV	1.0	Peso (COP)	84484846.00	CDP ADICION- 63719-63719	84484846.00
15	AJUSTE POR IPC	1.0	Peso (COP)	455131.00	CDP ADICION- 63719-63719	455131.00

any *CPA*

16	IT-BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 3 Agente	8.0	Mes	9465606.00	AVF-2-2019- 041863	75724848.00
17	IT-BPO-CC-50- Sesión formación o capacitación - 44 Sesión	44.0	Unidad	454740.00	AVF-2-2019- 041863	20008560.00
18	IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 30000 Minuto	8.0	Mes	154800.00	CDP-66519	1238400.00
19	AJUSTE POR SMMLV 2020	1.0	Peso (COP)	61792993.85	CDP-67020	61792993.85
20	AJUSTE POR IPC 2020	1.0	Peso (COP)	244794.00	CDP-67020	244794.00
21	IT-BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 3 Agente	3.0	Mes	11427089.91	CDP-78120	34281269.73
22	IT-BPO-CC-1-30- Agente de centro de contacto_Técnico_ 7x24-Oro - 1 Agente 7x24	3.0	Mes	11357672.40	CDP-78120	34073017.20
23	IT-BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 15 Agente	75.0	Día	1904515.05	CDP-79920	142838628.75
24	IT-BPO-CC-1-30- Agente de centro de contacto_Técnico_ 7x24-Oro - 3 Agente 7x24	76.0	Día	1135767.24	CDP-79920	85318310.24
25	IT-BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 62 Agente	45.0	Día	7871995.54	CDP-79920	354239799.30

011

26	IT-BPO-CC-1-30- 45.0 Agente de centro de contacto_Técnico_ 7x24-Oro - 16 Agente 7x24	Dia	6057425 28	CDP-79920	272584137 60
27	IT-BPO-CC-37-1- 45.0 Supervisor Operación Centro de Contacto_Ampliadi Ordinaria-NA-6 Supervisor	Dia	951873.00	CDP-79920	42834285 00
28	T-BPO-CC-38-1- 45.0 Lider de Calidad_Amplia_Jc Ordinaria-NA-1 Lider	Dia	158645.50	CDP-79920	7139047 50
29	IT-BPO-CC-44-1- 45.0 Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA- NA - 60000 Minuto	Dia	6920.00	CDP-79920	311400.00
30	IT-BPO-CC-1- 26- 1.0 Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 8 Agente	Dia	891870.40	CDP-45520	891870 40
31	IT-BPO-CC-1- 26- 1.0 Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 7 Agente	Dia	888773.69	CDP-45520	888773 69
32	IT-BPO-CC-1- 26- 26.0 Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 27 Agente	Dia	3010062.60	CDP-45520	78261627 60
33	IT-BPO-CC-1- 26- 26.0 Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 6 Agente	Dia	761806.02	CDP-45520	19806956 52
34	IT-BPO-CC-1- 30- 26.0 Agente de centro de contacto_Técnico_ 7x24-Oro - 4 Agente 7x24	Dia	1514356 28	CDP-45520	39373263 28

04 CA

35	IT-BPO-CC-37-1- Supervisor Operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA-3 Supervisor	26.0	Dia	475936.50	CDP-45520	12374349.00
36	IT-BPO-CC-38-1- Lider de Calidad_Amplia_Jc Ordinaria-NA-1 Lider	26.0	Dia	158645.50	CDP-45520	4124783.00
37	IT-BPO-CC-47-1- Hora desarrolló_NA_NA NA - 50 Hora	50.0	Hora	28723.22	CDP-45520	1436161.00
38	IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA 300.000 minuto	5000.0	Hora	321.60	CDP-45520	1608000.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-1- 26-Agente de Centro de Contacto_Técnic Ordinaria-Oro - 35 Agente	31.00	Dia	3901933.00	CDP-93520	120959923.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-1- 26-Agente de Centro de Contacto_Técnic Ordinaria-Oro - 13 Agente	31.00	Dia	1650579.71	CDP-93520	51167971.01
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-1- 30-Agente de centro de contacto_Técnic 7x24-Oro - 7 Agente 7x24	31.00	Dia	2650123.56	CDP-93520	82153830.36
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-37- 1-Supervisor Operación Centro de Contacto_Ampli Ordinaria-NA-3 Supervisor	31.00	Dia	475936.50	CDP-93520	14754031.50

09/

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-38- 31 00 1-Lider de Calidad_Amplia_ Ordinaria-NA-1 Lider	Dia	158645.50	CDP-93520	4918010.50
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-47- 50.00 1-Hora desarrollo_NA_ NA - 50 Hora	Hora	28723 22	CDP-93520	1436161.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-44- 5000.00 1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_ 300.000 minuto	Hora	321.60	CDP-93520	1608000 00
Editado	13	bpo01--IVA 1.00	Unidad	782228260.06	CDP-110618	782228260 06

Detalle o justificación de la aclaración

El Ministerio de Salud y Protección Social a fin de tener la capacidad de respuesta ante esta pandemia en Colombia, hace monitoreo diario del comportamiento de la COVID-19, a partir del cual se toman decisiones institucionales, en concordancia con la Resolución No. 844 del 26/05/2020, mediante la cual se prorroga el estado de emergencia sanitaria en todo el territorio nacional hasta el 31/08/2020. En necesario adicionar los servicios de la línea 192 hasta el 30/06/2020 y seguir así garantizando la respuesta institucional y poder ejecutar acciones para la mitigación de la Covid-19. Los servicios de esta adición al contrato iniciarán el 31 de mayo hasta el 30 de junio de 2020. Hacen parte de esta adición todos los soportes de comportamiento de los servicios a la fecha y las disposiciones normativas que la sustentan en especial los Decretos No.537 del 12/04/2020; No. 614 del 30/04/ 2020, Artículo 2.2 18 3 y la Resolución No. 844 del 26/05/ 2020. Demás complementarias.

29/05/2020.

Firma ordenador del gasto

Nombre: Gerardo Burgos Bernal
Documento: C.C. No 79.328.589

Firma de proveedor

Nombre: Luzmila Cruz Gaitán
Documento: 62.100.210

CP