

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud: 134597
Número de orden de compra a modificar: 32573
Entidad compradora: Ministerio de Salud y Protección Social - Gestión General
Nombre del solicitante: DIANA ZULEYKA RUBIANO BONILLA
Proveedor: Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda: Servicios BPO
Tipo de Solicitud: Modificación de la Orden de Compra
Fecha: 2020-03-19 17 21 39

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------


Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
30072	CDP SERVICIOS BPO- CENTRO DE CONTACTO MINSALUD 2018	CDP-110618	CDP	110618
29715	VIGENCIAS FUTURAS OTIC MINSALUD	VF-2-2018-035783	VF	2-2018-035783
35094	CDP ADICION POR AJUSTES	CDP ADICION- 63719- 63719	CDP ADICION- 63719	63719
40707	VF-OTIC DESARROLLO Y PREPRODUCCION	AVF-2-2019-041863	AVF	2-2019-041863
42500	CDP DE 2019 ADICIÓN NO. 2 OC 32573 DE 2018	CDP-66519	CDP	66519
45499	ADICIÓN POR AJUSTES SMMMLV E IPC 2020	CDP-67020	CDP	67020
45500	ADICIÓN SERVICIOS CORONAVIRUS 2020	CDP-78120	CDP	78120


M/03/2020
[Handwritten signature]

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 18 Agente	21.0	Mes	53578903 00	CDP-110618	1125156963 00
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 4 Agente	19.0	Mes	11906423 00	VF-2-2018- 035783	226222037 00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-2-30- Agente en la Entidad Compradora_Téc 7x24-Oro - 1 Agente 7x24	21.0	Mes	10108288 00	CDP-110618	212274048 00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-2-1- Agente en la Entidad Compradora_Gene Ordinaria-Plata - 3 Agente	21.0	Mes	7238398 00	CDP-110618	152006358 00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-2-56- Agente en la Entidad Compradora_Espe Ordinaria- Platino - 2 Agente	21.0	Mes	9295481.00	CDP-110618	195205101.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-2-56- Agente en la Entidad Compradora_Espe Ordinaria- Platino - 1 Agente	19.0	Mes	9040078 00	VF-2-2018- 035783	171761482.00

19/03/2020


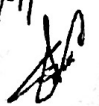
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Tecn Ordinaria-Plata - 3 Agente	21 0	Mes	8573638 00	CDP-110618	180046398 00
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliadi Ordinaria-NA - 1 Supervisor	21 0	Mes	4235818 00	CDP-110618	88952178 00
9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-38-1- Lider de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 1 Lider	21 0	Mes	4235818 00	CDP-110618	88952178 00
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA- NA - 20000 Minuto	21 0	Mes	100000 00	CDP-110618	2100000 00
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA- NA - 300 Hora	1 0	Mes	8034000 00	CDP-110618	8034000 00
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-53-7- Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA- NA - 14 Licencia	21 0	Mes	568902 00	CDP-110618	11946942 00
13	bpo01--IVA	1 0	Unidad	570566711 84	CDP-110618	570566711 84
14	AJUSTE POR SMMLV	1 0	Peso (COP)	84484846 00	CDP ADICION- 63719-63719	84484846 00
15	AJUSTE POR IPC	1 0	Peso (COP)	455131 00	CDP ADICION- 63719-63719	455131 00
16	IT-BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 3 Agente	8 0	Mes	9465606 00	AVF-2-2019- 041863	75724848 00

17/03/2020


17	IT-BPO-CC-50- Sesión formación o capacitación - 44 Sesión	44 0	Unidad	454740 00	AVF-2-2019- 041863	20008560 00
18	IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 30000 Minuto	8 0	Mes	154800 00	CDP-66519	1238400 00
19	AJUSTE POR SMMLV 2020	1 0	Peso (COP)	61792993 85	CDP-67020	61792993 85
20	AJUSTE POR IPC 2020	1.0	Peso (COP)	244794 00	CDP-67020	244794 00
21	IT-BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 3 Agente	3 0	Mes	11427089 91	CDP-78120	34281269 73
22	IT-BPO-CC-1-30- Agente de centro de contacto_Técnico_ 7x24-Oro - 1 Agente 7x24	3 0	Mes	11357672 40	CDP-78120	34073017 20
23	IT-BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 15 Agente	75.0	Día	1904515 05	CDP-79920	142838628 75
24	IT-BPO-CC-1-30- Agente de centro de contacto_Técnico_ 7x24-Oro - 3 Agente 7x24	75 0	Día	1135767 24	CDP-79920	85182543 00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-1- 26-Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 62 Agente	45.00	Día	7871995 54	CDP-79920	354239799 30 ✓

19/03/2020


Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-1- 45 00 30 Agente de centro de contacto_Técnic 7x24-Oro - 16 Agente 7x24	Día	6057425 28	CDP-79920	272584137 60 ✓
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-37- 45 00 1-Supervisor Operación Centro de Contacto_Ampli Ordinaria-NA-6 Supervisor	Día	951873 00	CDP-79920	42834285 00
Nuevo	Nuevo	T-BPO-CC-38- 45 00 1-Lider de Calidad_Amplia_ Ordinaria-NA-1 Lider	Día	158645 50	CDP-79920	7139047 50 ✓
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-44- 45 00 1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_N NA - 60000 Minuto	Día	6920 00	CDP-79920	311400 00
Editado	13	bpo01--IVA 1.00	Unidad	699217359 03	CDP-110618	699217359 03

Detalle o justificación de la aclaración

El Presidente Iván Duque Márquez decretó el diecisiete (17) de marzo de 2020, el Estado de Emergencia en el país, de conformidad con lo establecido en el artículo 215 de la Constitución Política de Colombia, con el fin de afrontar la pandemia del coronavirus (COVID-19) Situación que se presenta como razón de conveniencia de interés público, que deriva en la modificación del contrato celebrado a fin de dar cumplimiento a las competencias que tiene el Ministerio de Salud y Protección Social para atención de emergencias. De acuerdo a esto, se requiere la contratación de los agentes que atenderán dicha línea, por un periodo adicional de 45 días, desde el 18 de marzo hasta el 2 de mayo de 2020.

Firma ordenador del gasto

Nombre: Fernando P. Burgos B
Documento: CC 79'328.589

Firma de proveedor

Nombre: M. Victoria Gutierrez
Documento: 51.916.266

19/03/2020

[Handwritten mark]