

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	180741
Número de orden de compra a modificar:	45370

Entidad compradora:	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Nombre del solicitante:	William Elias Sanabria Romero
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-11-11 18:51:58

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2020-11-17	2020-12-31

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
44634	CDP BPO 2020-1	CDP-52520	CDP	52520
44635	CDP BPO 2020-2	CDP-41220	CDP	41220

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Ordinaria-Plata - 8 Agente	7.0	Mes	28179384.00	CDP-52520	197255688.00
2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Ordinaria-Plata - 7 Agente	7.0	Mes	24656961.00	CDP-52520	172598727.00
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-1-11-Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Plata - 1 Agente	8.0	Mes	4697810.00	CDP-52520	37582480.00
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA-NA - 18000 Minuto	8.0	Mes	54000.00	CDP-52520	432000.00
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA-NA - 4 Anuncio	1.0	Mes	147368.44	CDP-52520	147368.44
6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA-NA - 32 Hora	1.0	Mes	1178947.52	CDP-52520	1178947.52
7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-9-5-Operación omnicanalidad por minuto_Técnico_Mdiurno-Plata - 15000 Minuto	7.0	Mes	9297750.00	CDP-52520	65084250.00

8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-12-1-Transferencia de chat_NA_Jornada Ordinaria-NA - 300 Transferencia	2.0	Mes	221100.00	CDP-52520	442200.00
9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-11-1-Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jorr Ordinaria-NA - 500 Transferencia	8.0	Mes	14210.00	CDP-52520	113680.00
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-50-1-Sesión formación o capacitación_Detal NA - 2 Sesión	1.0	Mes	210526.32	CDP-52520	210526.32
11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 1	8.0	Mes	5018470.00	CDP-52520	40147760.00
12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-3-1-Agente Front Office_General_Jo Ordinaria-Plata - 8 Agente	3.47	Mes	22025304.00	CDP-41220	76427804.88
13	bpo01--13 - IT-BPO-CC-36-1-Profesional de operación zonal en campo_NA_Jornad Ordinaria-NA - 3 Profesional	3.47	Mes	7872194.00	CDP-41220	27316513.18
14	bpo01--IVA	1.0	Unidad	149549027.91	CDP-41220	149549027.91
15	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 7 Agente	1.0	Mes	24656961.00	CDP-52520	24656961.00
16	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 4 Agente	1.0	Mes	14089692.00	CDP-52520	14089692.00

17	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Ordinaria-Plata - 8 Agente	2.0	Mes	28179384.00	CDP-52520	56358768.00
18	bpo01--4 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA-NA - 57000 Minuto	2.0	Mes	171000.00	CDP-52520	342000.00
19	bpo01--4 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA-NA - 42000 Minuto	2.0	Mes	126000.00	CDP-52520	252000.00
20	bpo01--7 - IT-BPO-CC-9-5-Operación omnicanalidad por minuto_Técnico_Mdiurno-Plata - 15000 Minuto	2.0	Mes	9297750.00	CDP-52520	18595500.00
21	bpo01--7 - IT-BPO-CC-9-5-Operación omnicanalidad por minuto_Técnico_Mdiurno-Plata - 19325 Minuto	2.0	Mes	11978601.25	CDP-52520	23957202.50
22	bpo01--12 - IT-BPO-CC-3-1-Agente Front Office_General_JoOrdinaria-Plata - 22 Agente	1.0	Mes	0.00	CDP-41220	0.00
23	bpo01--10-3 - Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales - 6950 Minuto	2.0	Mes	797652.00	CDP-41220	1595304.00

24	bpo01--10-4 - Minuto de conexión Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional - 6700 Minuto	2.0	Mes	991667.00	CDP-41220	1983334.00
25	bpo01--10-5 - Minuto de conexión conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional - 6500 Minuto	2.0	Mes	627445.00	CDP-41220	1254890.00
26	bpo01--10-6 - Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular - 95000 Minuto	2.0	Mes	8151950.00	CDP-41220	16303900.00
27	BPO-CC-43-1 VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet - 8	3.47	Mes	2145124.00	CDP-41220	7443580.28
28	BPO-CC-53-6 Licencia de software - 8 Licencias	1.0	Mes	1181701.31	CDP-41220	1181701.31
29	bpo01--5 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 4 Anuncio	1.0	Mes	147368.44	CDP-41220	147368.44

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Editado	1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 8 Agente	9.52	Mes	28179384.00	CDP-52520	268267735.68
Editado	2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 7 Agente	9.52	Mes	24656961.00	CDP-52520	234734268.72
Editado	3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-1-11-Agente de Centro de Contacto_Profes Ordinaria-Plata - 1 Agente	9.52	Mes	4697810.00	CDP-52520	44723151.20
Editado	4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_MNA - 18000 Minuto	9.52	Mes	54000.00	CDP-52520	514080.00
Editado	7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-9-5-Operación omnicanalidad por minuto_Técnico diurno-Plata - 15000 Minuto	9.52	Mes	9297750.00	CDP-52520	88514580.00
Editado	9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-11-1-Transferencia de llamadas o contactos_NA_J Ordinaria-NA - 500 Transferencia	9.52	Mes	14210.00	CDP-52520	135279.20
Editado	11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA - 1	9.52	Mes	5018470.00	CDP-52520	47775834.40

Editado	15	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria- Plata - 7 Agente	1.00	Mes	0.00	CDP-52520	0.00
Editado	16	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria- Plata - 4 Agente	1.00	Mes	0.00	CDP-52520	0.00
Editado	14	bpo01--IVA	1.00	Unidad	174762729.23	CDP-41220	174762729.23

Detalle o justificación de la aclaración

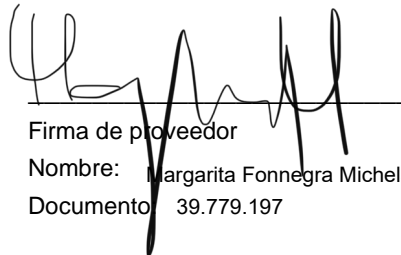
En aras de continuar disponiendo de la atención a prestadores de servicios públicos y demás entidades relacionadas con el sector, para dar oportuna atención a los requerimientos del uso del aplicativo SUI y de la información allí almacenada, mediante canales electrónicos no presenciales y mediante el servicio de centro de contacto de lunes a viernes de 7:00 AM a 5:00 PM y los sábados de 8:00 AM a 12:00 M. Así mismo, con el fin de garantizar la correcta atención al ciudadano por parte de la Dirección General Territorial (DGT) y de la plataforma tecnológica Te Resuelvo



Firma ordenador del gasto

Nombre: Marina Montes

Documento: 39.154.395



Firma de proveedor

Nombre: Margarita Fonnegra Michelsen

Documento: 39.779.197