

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	172272
Número de orden de compra a modificar:	45370
Entidad compradora:	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Nombre del solicitante:	William Elias Sanabria Romero
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-10-16 08:50:02

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
44634	CDP BPO 2020-1	CDP-52520	CDP	52520
44635	CDP BPO 2020-2	CDP-41220	CDP	41220

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 8 Agente	7.0	Mes	28179384.00	CDP-52520	197255688.00

2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 7 Agente	7.0	Mes	24656961.00	CDP-52520	172598727.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-1-11- Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Plata - 1 Agente	8.0	Mes	4697810.00	CDP-52520	37582480.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA- NA - 18000 Minuto	8.0	Mes	54000.00	CDP-52520	432000.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 4 Anuncio	1.0	Mes	147368.44	CDP-52520	147368.44
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA- NA - 32 Hora	1.0	Mes	1178947.52	CDP-52520	1178947.52
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-9-5- Operación omnicanalidad por minuto_Técnico_M diurno-Plata - 15000 Minuto	7.0	Mes	9297750.00	CDP-52520	65084250.00
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-12-1- Transferencia de chat_NA_Jornada Ordinaria-NA - 300 Transferencia	2.0	Mes	221100.00	CDP-52520	442200.00

9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 500 Transferencia	8.0	Mes	14210.00	CDP-52520	113680.00
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-50-1- Sesión formación o capacitación_Detal NA - 2 Sesión	1.0	Mes	210526.32	CDP-52520	210526.32
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 1	8.0	Mes	5018470.00	CDP-52520	40147760.00
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-3-1- Agente Front Office_General_Jo Ordinaria-Plata - 8 Agente	2.0	Mes	22025304.00	CDP-41220	44050608.00
13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-36-1- Profesional de operación zonal en campo_NA_Jornac Ordinaria-NA - 3 Profesional	2.0	Mes	23616582.00	CDP-41220	47233164.00
14	bpo01--IVA	1.0	Unidad	169598833.70	CDP-41220	169598833.70
15	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 7 Agente	1.0	Mes	24656961.00	CDP-52520	24656961.00
16	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 4 Agente	1.0	Mes	14089692.00	CDP-52520	14089692.00
17	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 8 Agente	2.0	Mes	28179384.00	CDP-52520	56358768.00

18	bpo01--4 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA- NA - 57000 Minuto	2.0	Mes	171000.00	CDP-52520	342000.00
19	bpo01--4 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA- NA - 42000 Minuto	2.0	Mes	126000.00	CDP-52520	252000.00
20	bpo01--7 - IT- BPO-CC-9-5- Operación omnicanalidad por minuto_Técnico_M diurno-Plata - 15000 Minuto	2.0	Mes	9297750.00	CDP-52520	18595500.00
21	bpo01--7 - IT- BPO-CC-9-5- Operación omnicanalidad por minuto_Técnico_M diurno-Plata - 19325 Minuto	2.0	Mes	11978601.25	CDP-52520	23957202.50
22	bpo01--12 - IT- BPO-CC-3-1- Agente Front Office_General_Jo Ordinaria-Plata - 22 Agente	2.0	Mes	60569586.00	CDP-41220	121139172.00
23	bpo01--10-3 - Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales - 6950 Minuto	2.0	Mes	797652.00	CDP-41220	1595304.00
24	bpo01--10-4 - Minuto de conexión Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional - 6700 Minuto	2.0	Mes	991667.00	CDP-41220	1983334.00

25	bpo01--10-5 - Minuto de conexión conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional - 6500 Minuto	2.0	Mes	627445.00	CDP-41220	1254890.00
26	bpo01--10-6 - Minuto de conexión conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular - 95000 Minuto	2.0	Mes	8151950.00	CDP-41220	16303900.00
27	BPO-CC-43-1 VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet - 8	2.0	Mes	2145124.00	CDP-41220	4290248.00
28	BPO-CC-53-6 Licencia de software - 8 Licencias	1.0	Mes	1181701.31	CDP-41220	1181701.31
29	bpo01--5 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) - Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 4 Anuncio	1.0	Mes	147368.44	CDP-41220	147368.44

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-3-1- Agente Front Office_General Ordinaria- Plata - 8 Agente	3.47	Mes	22025304.00	CDP-41220	76427804.88

Editado	13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-36-1- Profesión de operación zonal en campo_NA_Jorr Ordinaria-NA - 3 Profesional	3.47	Mes	7872194.00	CDP-41220	27316513.18
Editado	14	bpo01--IVA	1.00	Unidad	149549027.91	CDP-41220	149549027.91
Editado	22	bpo01--12 - IT- BPO-CC-3-1- Agente Front Office_General_ Ordinaria- Plata - 22 Agente	1.00	Mes	0.00	CDP-41220	0.00
Editado	27	BPO-CC-43-1 VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet - 8	3.47	Mes	2145124.00	CDP-41220	7443580.28

Detalle o justificación de la aclaración

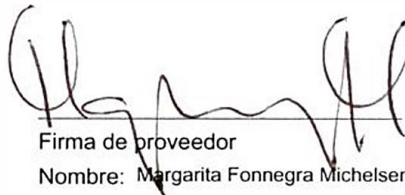
De manera atenta, se solicita adelantar los trámites correspondientes para efectuar la modificación No. 2 a la orden de compra de Servicios BPO-45370 de 2020, suscrita entre la firma AMÉRICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A y la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS



Firma ordenador del gasto

Nombre: Marina Montes

Documento: 39.154.395



Firma de proveedor

Nombre: Margarita Fonnegra Michelsen

Documento: 39.779.197