

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud: 127520
Numero de orden de compra a modificar: 32592
Entidad compradora: AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN - ARN
Nombre del solicitante: Javier Mauricio Mosquera Lasso
Proveedor: CONALCREDITOS - CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda: Servicios BPO
Tipo de Solicitud: Modificación de la Orden de Compra
Fecha: 2020-02-14 12:32 12

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
1527	CDP 65018	CDP-65018	CDP	65018
23528	VF ASEO 2019	VF-2-2018-034668	VF	2-2018-034668
34440	CDP 102219	CDP-102219	CDP	102219
42234	VF-2-2019-030677	VF-2-2019-030677	VF	2-2019-030677
Nueva	CDP 96120	02-12-00-CDP 96120	02-12-00	CDP 96120

Articulos actuales

No	Articulo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria-Plata - 6 Agente	13.0	Mes	16052603.37	CDP-65018	208683843.81
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-11- Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Plata - 1 Agente	13.0	Mes	4188039.19	CDP-65018	54444509.47
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detallad Ordinaria-NA - 1 Supervisor	13.0	Mes	4561817.71	CDP-65018	59303630.23
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 500 Minuto	13.0	Mes	4615.38	CDP-65018	59999.94
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1000 Minuto	13.0	Mes	27724.62	CDP-65018	360420.06
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular.Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 4500 Minuto	13.0	Mes	125783.08	CDP-65018	1635180.04

bpo01--7 - IT- BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1000 Transferencia	13.0	Mes	13846.15	CDP-65018	179999.95
bpo01--8 - IT- BPO-CC-14-1- Grabacion anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 3 Anuncio	13.0	Mes	24923.08	CDP-65018	324000.04
bpo01--9 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 20000 SMS	13.0	Mes	154343.38	CDP-65018	2006463.94
bpo01--10 - IT- BPO-CC-16-1- Mailing_NA_Servic 7x24-NA - 1 Paquete de 1000 correos	2.0	Ves	5555.50	CDP-65018	11111.00
bpo01--11 - IT- BPO-CC-39-1- CLIC TO CALL_NA_NA- NA - 1 Licencia	13.0	Mes	200000.00	CDP-65018	2600000.00
bpo01--12 - IT- BPO-CC-43-1- VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servic 7x24-NA - 1 Unidad	13.0	Mes	120000.00	CDP-65018	1560000.00
bpo01--13 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA NA - 20000 Minuto	13.0	Mes	490178.00	CDP-65018	6372314.00

14	bpo01--14- IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 10 Hora	1.0	Mes	0.00	CDP-65018	0 00
15	bpo01--IVA	1.0	Unidad	93777891.59	CDP-65018	93777891.59
16	REAJUSTE SMLMV	1.0	Unidad	17857770.40	CDP-102219	17857770.40
17	REAJUSTE IPC	1.0	Unidad	462852.53	CDP-102219	462852.53
18	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria-Plata - 6 Agente	5.0	Mes	17015760.00	VF-2-2019- 030677	85078800.00
19	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-11- Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Plata - 1 Agente	5.0	Mes	4439322.00	VF-2-2019- 030677	22196610.00
20	bpo01--3 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detallad Ordinaria-NA - 1 Supervisor	5.0	Mes	4835527.00	VF-2-2019- 030677	24177635.00
21	bpo01--4 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 500 Minuto	5.0	Mes	5159.00	VF-2-2019- 030677	25795.00
22	bpo01--5 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1000 Minuto	5.0	Mes	30954.00	VF-2-2019- 030677	154770.00

bpo01--6 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexion Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 4500 Minuto	5.0	Mes	139293.00	VF-2-2019- 030677	696465.00
bpo01--7 - IT- BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1000 Transferencia	5.0	Mes	15477.00	VF-2-2019- 030677	77385.00
bpo01--8 - IT- BFO-CC-14-1- Grabacion anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 3 Anuncio	5.0	Mes	27859.00	VF-2-2019- 030677	139295.00
bpo01--9 - IT- BFO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 20000 SMS	5.0	Mes	165088.00	VF-2-2019- 030677	825440.00
bpo01--11 - IT- BPO-CC-39-1- CLICK TO CALL_NA_NA- NA - 1 Licencia	5.0	Mes	206350.00	VF-2-2019- 030677	1031800.00
bpo01--12 - IT- BFO-CC-43-1- VFN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servit 7x24-NA - 1 Unidad	5.0	Mes	123816.00	VF-2-2019- 030677	619080.00

29	bpo01--13.- IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA NA - 20000 Minuto	5.0	Mes	536536.00	VF-2-2019- 030677	2682680.00
----	--	-----	-----	-----------	----------------------	------------

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	Incremento SMLMV	1.00	Unidad	7887181.70	02-12-00-CDP 96120	7887181.70
Nuevo	Nuevo	Incremento IPC	1.00	Unidad	237602.96	02-12-00-CDP 96120	237602.96
Editado	15	bpo01--IVA	1.00	Unidad	95321600.68	CDP-65018	95321600.68

Detalle o justificación de la aclaración

El supervisor del contrato solicitó adicionar el mismo mediante MEM20-000946 por un valor de \$9.668.493.75 distribuidos así: Incremento del 6% por concepto SMMMVM correspondiente al valor de \$7.887.181.70. Incremento del 3.80% por concepto de la variación del IPC correspondiente al valor de \$237.602.96. Incremento I.V.A correspondiente al valor de \$1.543.709.09. La anterior solicitud obedece al cumplimiento de la dispuesto en los literales a) y b) del numeral 9.2 del Acuerdo Marco de Precios de Servicios BOP CCE-595-1 AMP-2017, respecto de los servicios asociados a la remuneración de un agente con base en el incremento del SMLMV decretado anualmente por el Gobierno Nacional y a los servicios que dentro de sus precios no incluyan la remuneración de un Agente, con la variación anual del Índice de Precios al Consumidor publicado por el DANE. Para tal efecto, se expidió el CDP No. 96120 de fecha 08 de enero de 2020 por valor de \$ 9.668.494.

Firma ordenador del gasto

Nombre: Cesar Albarracín Ochoa

Documento: 79.839.861 Bto

Firma de proveedor

Nombre: Jairo Cesar Pavañ Ompaire

Documento: 1013772