

CH 1736 - 2019

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	108137
Número de orden de compra a modificar:	32592

Entidad compradora:	AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN - ARN
Nombre del solicitante:	Cindy Cervantes Arias
Proveedor:	CONALCREDITOS - CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2019-10-30 11:14:50

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2019-12-31	2020-05-31

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
29627	CDP 65018	CDP-65018	CDP	65018
29628	VF ASEO 2019	VF-2-2018-034668	VF	2-2018-034668
34440	CDP 102219	CDP-102219	CDP	102219
40334	VF-2-2019-030677	VF-2-2019-030677	VF	2-2019-030677

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria-Plata - 6 Agente	13.0	Mes	16052603.37	CDP-65018	208683843.81
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-11- Agente de Centro de Contacto_Profesio Ordinaria-Plata - 1 Agente	13.0	Mes	4188039.19	CDP-65018	54444509.47
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detallad Ordinaria-NA - 1 Supervisor	13.0	Mes	4561817.71	CDP-65018	59303630.23
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 500 Minuto	13.0	Mes	4615.38	CDP-65018	59999.94
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1000 Minuto	13.0	Mes	27724.62	CDP-65018	360420.06
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 4500 Minuto	13.0	Mes	125783.08	CDP-65018	1635180.04

7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1000 Transferencia	13.0	Mes	13846.15	CDP-65018	179999.95
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 3 Anuncio	13.0	Mes	24923.08	CDP-65018	324000.04
9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 20000 SMS	13.0	Mes	154343.38	CDP-65018	2006463.94
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-16-1- Mailing_NA_Servic 7x24-NA - 1 Paquete de 1000 correos	2.0	Mes	5555.50	CDP-65018	11111.00
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-39-1- CLIC TO CALL_NA_NA- NA - 1 Licencia	13.0	Mes	200000.00	CDP-65018	2600000.00
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-43-1- VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servic 7x24-NA - 1 Unidad	13.0	Mes	120000.00	CDP-65018	1560000.00
13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA NA - 20000 Minuto	13.0	Mes	490178.00	CDP-65018	6372314.00

14	bpo01--14 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA; NA - 10 Hora	1.0	Mes	0.00	CDP-65018	0.00
15	bpo01--IVA	1.0	Unidad	93777891.59	CDP-65018	93777891.59
16	REAJUSTE SMLMV	1.0	Unidad	17857770.40	CDP-102219	17857770.40
17	REAJUSTE IPC	1.0	Unidad	462852.53	CDP-102219	462852.53
18	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria-Plata - 6 Agente	5.0	Mes	17015760.00	VF-2-2019- 030677	85078800.00
19	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-11- Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Plata - 1 Agente	5.0	Mes	4439322.00	VF-2-2019- 030677	22196610.00
20	bpo01--3 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detallad Ordinaria-NA - 1 Supervisor	5.0	Mes	4835527.00	VF-2-2019- 030677	24177635.00
21	bpo01--4 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 500 Minuto	5.0	Mes	5159.00	VF-2-2019- 030677	25795.00
22	bpo01--5 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1000 Minuto	5.0	Mes	30954.00	VF-2-2019- 030677	154770.00

23	bpo01--6 - IT-BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 4500 Minuto	5.0	Mes	139293.00	VF-2-2019- 030677	696465.00
24	bpo01--7 - IT-BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1000 Transferencia	5.0	Mes	15477.00	VF-2-2019- 030677	77385.00
25	bpo01--8 - IT-BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 3 Anuncio	5.0	Mes	27859.00	VF-2-2019- 030677	139295.00
26	bpo01--9 - IT-BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornac Ordinaria-NA - 20000 SMS	5.0	Mes	165088.00	VF-2-2019- 030677	825440.00
27	bpo01--11 - IT-BPO-CC-39-1- CLIC TO CALL_NA_NA- NA - 1 Licencia	5.0	Mes	206360.00	VF-2-2019- 030677	1031800.00
28	bpo01--12 - IT-BPO-CC-43-1- VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servic 7x24-NA - 1 Unidad	5.0	Mes	123816.00	VF-2-2019- 030677	619080.00

29	bpo01-13-IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA NA - 20000 Minuto	5.0	Mes	536536.00	VF-2-2019- 030677	2682680.00
----	---	-----	-----	-----------	----------------------	------------

**Artículos editados y/o agregados**

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

**Detalle o justificación de la aclaración**

teniendo en cuenta que se adelantó al adición de la orden de compra 32592, correspondiente al contrato No 1736-2018, se hace necesario ajustar la fecha de la misma hasta el 31 de mayo del 2020 de acuerdo a la solicitud de prórroga y adición.

Firma ordenador del gasto

Nombre: *Cesar Norberto Albaracin Daboa*

Documento: *79.839.861*

Firma de proveedor

Nombre: *Magnolia Giraldo Lopez*

Documento: *21.147.589*

**13 NOV 2019**