

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

| | |
|---|--------|
| Id Solicitud: | 152114 |
| Número de orden de compra a modificar: | 45370 |

| | |
|--|--|
| Entidad compradora: | Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios |
| Nombre del solicitante: | William Elias Sanabria Romero |
| Proveedor: | Américas Business Process Services S.A. |
| Mecanismo de agregación de demanda: | Servicios BPO |

| | |
|---------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Solicitud: | Modificación de la Orden de Compra |
| Fecha: | 2020-07-03 12:47:50 |

Campos a Actualizar

| Campo | Valor Actual | Nuevo Valor |
|-------|--------------|-------------|
|-------|--------------|-------------|

Cuentas asociadas

| Id | Nombre | Código | Segmento 1 | Segmento 2 |
|-------|----------------|-----------|------------|------------|
| 44634 | CDP BPO 2020-1 | CDP-52520 | CDP | 52520 |
| 44635 | CDP BPO 2020-2 | CDP-41220 | CDP | 41220 |

Artículos actuales

| No | Artículo | Cantidad | Unidad | Precio | Cuenta | Total |
|----|--|----------|--------|-------------|-----------|--------------|
| 1 | bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 8 Agente | 9.0 | Mes | 28179384.00 | CDP-52520 | 253614456.00 |

| | | | | | | |
|---|---|-----|-----|-------------|-----------|--------------|
| 2 | bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Ordinaria-Plata - 7 Agente | 9.0 | Mes | 24656961.00 | CDP-52520 | 221912649.00 |
| 3 | bpo01--3 - IT-BPO-CC-1-11-Agente de Centro de Contacto_Profesor_Ordinaria-Plata - 1 Agente | 9.0 | Mes | 4697810.00 | CDP-52520 | 42280290.00 |
| 4 | bpo01--4 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA-NA - 18000 Minuto | 9.0 | Mes | 54000.00 | CDP-52520 | 486000.00 |
| 5 | bpo01--5 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA-NA - 4 Anuncio | 9.0 | Mes | 147368.44 | CDP-52520 | 1326315.96 |
| 6 | bpo01--6 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA-NA - 32 Hora | 1.0 | Mes | 1178947.52 | CDP-52520 | 1178947.52 |
| 7 | bpo01--7 - IT-BPO-CC-9-5-Operación omnicanalidad por minuto_Técnico_Mdiurno-Plata - 15000 Minuto | 9.0 | Mes | 9297750.00 | CDP-52520 | 83679750.00 |
| 8 | bpo01--8 - IT-BPO-CC-12-1-Transferencia de chat_NA_Jornada Ordinaria-NA - 300 Transferencia | 9.0 | Mes | 221100.00 | CDP-52520 | 1989900.00 |

| | | | | | | |
|----|---|-----|--------|--------------|-----------|--------------|
| 9 | bpo01--9 - IT-BPO-CC-11-1-Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jornada Ordinaria-NA - 500 Transferencia | 9.0 | Mes | 14210.00 | CDP-52520 | 127890.00 |
| 10 | bpo01--10 - IT-BPO-CC-50-1-Sesión formación o capacitación_Detalle NA - 16 Sesión | 1.0 | Mes | 1684210.56 | CDP-52520 | 1684210.56 |
| 11 | bpo01--11 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliado Ordinaria-NA - 1 | 9.0 | Mes | 5018470.00 | CDP-52520 | 45166230.00 |
| 12 | bpo01--12 - IT-BPO-CC-3-1-Agente Front Office_General_Jornada Ordinaria-Plata - 16 Agente | 4.0 | Mes | 44050608.00 | CDP-41220 | 176202432.00 |
| 13 | bpo01--13 - IT-BPO-CC-36-1-Profesional de operación zonal en campo_NA_Jornada Ordinaria-NA - 2 Profesional | 4.0 | Mes | 15744388.00 | CDP-41220 | 62977552.00 |
| 14 | bpo01--IVA | 1.0 | Unidad | 169599058.38 | CDP-41220 | 169599058.38 |

Artículos editados y/o agregados

| Tipo | No | Artículo | Cantidad | Unidad | Precio | Cuenta | Total |
|---------|----|--|----------|--------|-------------|-----------|--------------|
| Editado | 1 | bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 8 Agente | 7.00 | Mes | 28179384.00 | CDP-52520 | 197255688.00 |

| | | | | | | | |
|---------|-------|---|------|-----|-------------|-----------|--------------|
| Nuevo | Nuevo | bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 7 Agente | 1.00 | Mes | 24656961.00 | CDP-52520 | 24656961.00 |
| Editado | 2 | bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 7 Agente | 7.00 | Mes | 24656961.00 | CDP-52520 | 172598727.00 |
| Nuevo | Nuevo | bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 4 Agente | 1.00 | Mes | 14089692.00 | CDP-52520 | 14089692.00 |
| Editado | 3 | bpo01--3 - IT-BPO-CC-1-11-Agente de Centro de Contacto_Profesional Ordinaria-Plata - 1 Agente | 8.00 | Mes | 4697810.00 | CDP-52520 | 37582480.00 |
| Editado | 4 | bpo01--4 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_Mexico NA - 18000 Minuto | 8.00 | Mes | 54000.00 | CDP-52520 | 432000.00 |
| Editado | 5 | bpo01--5 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_Mexico NA - 4 Anuncio | 1.00 | Mes | 147368.44 | CDP-52520 | 147368.44 |
| Editado | 6 | bpo01--6 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_Mexico NA - 32 Hora | 1.0 | Mes | 1178947.52 | CDP-52520 | 1178947.52 |

| | | | | | | | |
|---------|-------|---|------|-----|-------------|-----------|-------------|
| Editado | 7 | bpo01--7 - IT-BPO-CC-9-5-Operación omnicanalidad por minuto_Técnico diurno-Plata - 15000 Minuto | 7.00 | Mes | 9297750.00 | CDP-52520 | 65084250.00 |
| Editado | 8 | bpo01--8 - IT-BPO-CC-12-1-Transferencia de chat_NA_Jornada Ordinaria-NA - 300 Transferencia | 2.00 | Mes | 221100.00 | CDP-52520 | 442200.00 |
| Editado | 9 | bpo01--9 - IT-BPO-CC-11-1-Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jornada Ordinaria-NA - 500 Transferencia | 8.00 | Mes | 14210.00 | CDP-52520 | 113680.00 |
| Editado | 10 | bpo01--10 - IT-BPO-CC-50-1-Sesión formación o capacitación_De NA - 2 Sesión | 1.00 | Mes | 210526.32 | CDP-52520 | 210526.32 |
| Editado | 11 | bpo01--11 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliado Ordinaria-NA - 1 | 8.00 | Mes | 5018470.00 | CDP-52520 | 40147760.00 |
| Nuevo | Nuevo | bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 8 Agente | 2.00 | Mes | 28179384.00 | CDP-52520 | 56358768.00 |
| Nuevo | Nuevo | bpo01--4 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_Minuto NA - 57000 Minuto | 2.00 | Mes | 171000.00 | CDP-52520 | 342000.00 |

| | | | | | | | |
|---------|-------|---|------|-----|-------------|-----------|--------------|
| Nuevo | Nuevo | bpo01--4 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA - 42000 Minuto | 2.00 | Mes | 126000.00 | CDP-52520 | 252000.00 |
| Nuevo | Nuevo | bpo01--7 - IT-BPO-CC-9-5-Operación omnicanalidad por minuto_Técnico_diurno-Plata - 15000 Minuto | 2.00 | Mes | 9297750.00 | CDP-52520 | 18595500.00 |
| Nuevo | Nuevo | bpo01--7 - IT-BPO-CC-9-5-Operación omnicanalidad por minuto_Técnico_diurno-Plata - 19325 Minuto | 2.00 | Mes | 11978601.25 | CDP-52520 | 23957202.50 |
| Editado | 12 | bpo01--12 - IT-BPO-CC-3-1-Agente Front Office_General_Ordinaria-Plata - 8 Agente | 2.00 | Mes | 22025304.00 | CDP-41220 | 44050608.00 |
| Nuevo | Nuevo | bpo01--12 - IT-BPO-CC-3-1-Agente Front Office_General_Ordinaria-Plata - 22 Agente | 2.00 | Mes | 60569586.00 | CDP-41220 | 121139172.00 |
| Editado | 13 | bpo01--13 - IT-BPO-CC-36-1-Profesional de operación zonal en campo_NA_Jorn Ordinaria-NA - 3 Profesional | 2.00 | Mes | 23616582.00 | CDP-41220 | 47233164.00 |
| Nuevo | Nuevo | bpo01--10-3 - Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales - 6950 Minuto | 2.00 | Mes | 797652.00 | CDP-41220 | 1595304.00 |

| | | | | | | | |
|---------|-------|--|------|--------|--------------|-----------|--------------|
| Nuevo | Nuevo | bpo01--10-4 - Minuto de conexión Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional - 6700 Minuto | 2.00 | Mes | 991667.00 | CDP-41220 | 1983334.00 |
| Nuevo | Nuevo | bpo01--10-5 - Minuto de conexión conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional - 6500 Minuto | 2.00 | Mes | 627445.00 | CDP-41220 | 1254890.00 |
| Nuevo | Nuevo | bpo01--10-6 - Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular - 95000 Minuto | 2.00 | Mes | 8151950.00 | CDP-41220 | 16303900.00 |
| Nuevo | Nuevo | BPO-CC-43-1 VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet - 8 | 2.00 | Mes | 2145124.00 | CDP-41220 | 4290248.00 |
| Nuevo | Nuevo | BPO-CC-53-6 Licencia de software - 8 Licencias | 1.00 | Mes | 1181701.31 | CDP-41220 | 1181701.31 |
| Nuevo | Nuevo | bpo01--5 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_I NA - 4 Anuncio | 1.00 | Mes | 147368.44 | CDP-41220 | 147368.44 |
| Editado | 14 | bpo01--IVA | 1.00 | Unidad | 169598833.70 | CDP-41220 | 169598833.70 |

Detalle o justificación de la aclaración

Esta solicitud es realizada debido al escenario en el que nos encontramos actualmente por cuenta de la emergencia de salud pública con alcance internacional COVID 19, la cual, fue decretada en el mes de marzo de 2020, bajo las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional a través de los Decretos 417 del 17 de marzo de 2020 y 637 del 06 de mayo de 2020, evento que fue imprevisible, impredecible e irresistible y que ningún agente económico podía predecir. Es así que, es deber de la Dirección General Territorial y la Oficina Informática, reestructurar la iniciativa en cuanto a los mecanismos a emplear para la ejecución de la orden de compra suscrita.



Firma ordenador del gasto
Nombre: MARINA MONTES
Documento: 39.154.395



Firma de proveedor
Nombre: Giovanna Greiff Guevara
Documento: 51.990.738