

## SUPLEMENTO VMWARE

**VMware International Unlimited Company**, empresa organizada y existente según las leyes de Irlanda, con su sede principal en Parnell House, Barrack Square, Ballincollig, County Cork, Irlanda, entidad del grupo VMware que comercializa productos y servicios fuera de los Estados Unidos de América ("**VMware**") por el presente le informa lo siguiente:

El presente documento detalla condiciones del licenciamiento y/o términos de servicio aplicable a los productos y servicios de la marca VMware, disponibles a través del Instrumento de Agregación de Demanda para la Adquisición de Software por Catálogo con Colombia Compra Eficiente. Nuestro modelo de comercialización en **COLOMBIA** es indirecto, es decir, a través de distribuidores (mayoristas) y socios autorizados (partners), siendo estos últimos quienes venden directamente a usuarios finales bajo su propia responsabilidad y riesgo. A saber, los socios autorizados son quienes de forma libre e independiente, sin injerencia de VMware, determinan las propuestas y el precio con el cotizan productos y servicios VMware a usuarios finales.

De tener alguna duda del alcance y condiciones del acuerdo comuníquese con su representante de ventas de VMware o con alguno de los socios de negocio de VMware incluidos dentro del Instrumento de Agregación de Demanda para la Adquisición de Software para Colombia Compra Eficiente.

### Condiciones y Restricciones

#### GENERALIDADES

Todo el licenciamiento perpetuo requiere de al menos de un año de soporte. No es posible adquirir licenciamiento perpetuo sin la inclusión del soporte técnico y los derechos de actualización (SNS).

Las definiciones, los empaquetamientos (bundles) de la medida de licenciamiento se encuentran explicadas en su última versión en la URL <http://www.vmware.com/go/product-guide>

Los productos licenciados bajo el modo de procesador (CPU) tiene un límite de procesadores de 32 cores

#### SOLUCIONES DE PROTECCIÓN DEL PUNTO FINAL - CARBON BLACK

El mínimo de licencias para el licenciamiento de los productos de seguridad de VMware Carbon Black es de 100 puntos finales (Endpoints)

#### VMWARE CLOUD FOUNDATION

VMware Cloud Foundation admite dos arquitecturas: consolidada y estándar, en cualquiera de sus ediciones de licenciamiento (Standard, Advanced o Enterprise).

**VMWARE CLOUD FOUNDATION****Arquitectura “Consolidada”:**

Para las Entidades Compradoras que elijan el modelo de arquitectura estándar, las cargas de trabajo de gestión se ejecutan en un dominio de gestión dedicado y las cargas de trabajo de los usuarios se implementan en dominios de cargas de trabajo de infraestructura virtual (VI) separados (VI workload Domain). El entorno se administra desde un único vCenter Server y los grupos de recursos de vSphere brindan aislamiento entre la administración y las cargas de trabajo de los usuarios.

En un modelo de arquitectura consolidada, se debe tener en cuenta que los grupos de recursos estén configurados correctamente, ya que el dominio es compartido por la administración y las cargas de trabajo de cómputo.

**1) Ambientes nuevos o GreenField, sobre VMware vSAN para toda la infraestructura.**

El licenciamiento de VMware Cloud Foundation en cualquiera de sus ediciones, se debe conformar como mínimo:

- El cluster de gestión o “Management” y cluster de carga o “Workload Domain”, contara con licenciamiento de VMware Cloud Foundation para cada una de las CPU de estos nodos.
- El servicio de Soporte Production Support de VMware debe incluirse para cada una las licencias de VMware Cloud Foundation, por lo cual las Entidades Compradoras adquieren el derecho de uso de los Servicios de Soporte Production Support de VMware de acuerdo con el alcance establecido en la propuesta comercial.
- Para poder ofertar y vender los productos y servicios de VMware Cloud Foundation, es necesario incluir servicios directos de VMware para la implementación y despliegue de la solución, su precio y alcance esta sujeto a evaluación caso por caso para estimar el alcance final de servicios que adquirirán de VMware, acorde al catalogo de servicios de VMware incluido.

\*El cluster de management de VMware VCF y Workload Domain VI corren sobre VMware vSAN (HCI).

\*\* Se debe verificar la compatibilidad de la infraestructura previamente con la solución de VMware.

<https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php>

**2) Upgrade de licencia a partir de VMware vSphere, sobre VMware vSAN para toda la infraestructura.**

El licenciamiento de VMware Cloud Foundation en cualquiera de sus ediciones, se debe conformar como mínimo:

- Las Entidades Compradoras deberán tener licenciamiento de VMware vSphere activo y con su respectivo soporte, para habilitar el add-on y completar el stack de VCF.
- El cluster de gestión o “Management” y cluster de carga o “Workload Domain”, contara con licenciamiento de VMware Cloud Foundation para cada una de las CPU de estos nodos.
- El servicio de Soporte Production Support de VMware debe incluirse para cada una las licencias de VMware Cloud Foundation, por lo cual las Entidades Compradoras adquieren el derecho de uso de los Servicios de Soporte Production Support de VMware de acuerdo con el alcance establecido en la propuesta comercial.
- Para poder ofertar y vender los productos y servicios de VMware Cloud Foundation, es necesario incluir servicios directos de VMware para la implementación y despliegue de la solución, su precio y alcance está sujeto a evaluación caso por caso para estimar el alcance final de servicios que adquirirán de VMware, acorde al catálogo de servicios de VMware incluido.

\*El cluster de management de VMware VCF y Workload Domain VI corren sobre VMware vSAN (HCI).

\*\* Se debe verificar la compatibilidad de la infraestructura previamente con la solución de VMware.

**Limitaciones del máximo de configuraciones:**

A medida que agrega hosts adicionales a un sistema Cloud Foundation implementado en una arquitectura consolidada, se debe consultar con su partner o especialista de VMware Tecnico de VMware el numero máximo soportado de nodos.

**VMWARE CLOUD FOUNDATION****Arquitectura “Standard”:**

Se recomienda licenciar todos servidores, con el mismo tipo de licencias, misma métrica (per Processor/Per CPU, Per OSI o 25 VM Pack) y misma edición (Standard, Advanced o Enterprise).

Las Entidades Compradoras, pueden implementar bajo los cuatro (4) escenarios de infraestructura mencionados. Que componen la arquitectura

**3) Ambientes nuevos o GreenField, sobre VMware vSAN para toda la infraestructura.**

El licenciamiento de VMware Cloud Foundation en cualquiera de sus ediciones, se debe conformar como mínimo:

- Para el cluster de gestión o “Management”, que esta conformado por cuatro (4) nodos físicos y contar con el licenciamiento de VMware Cloud Foundation para cada una de las CPU de estos nodos.
- Para el cluster de carga o “Workload Domain”, cada uno de los nodos físicos que conforman el cluster de WLD, requiere licenciamiento de VMware Cloud Foundation para cada una de las CPU de estos nodos.
- El servicio de Soporte Production Support de VMware debe incluirse para cada una las licencias de VMware Cloud Foundation, por lo cual las Entidades Compradoras adquieren el derecho de uso de los Servicios de Soporte Production Support de VMware de acuerdo con el alcance establecido en la propuesta comercial.
- Para poder ofertar y vender los productos y servicios de VMware Cloud Foundation, es necesario incluir servicios directos de VMware para la implementación y despliegue de la solución, su precio y alcance esta sujeto a evaluación caso por caso para estimar el alcance final de servicios que adquirirán de VMware, acorde al catalogo de servicios de VMware incluido.

\*El cluster de management de VMware VCF debe correr sobre vSAN (HCI) de VMware.

\*\* Se debe verificar la compatibilidad de la infraestructura previamente con la solución de VMware.

<https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php>

\*\*\* Se asume que el cluster(s) de WLD corren sobre VMware vSAN (HCI)

**4) Ambientes nuevos o GreenField, sobre VMware vSAN para Cluster de MGMT y WLD en storage de terceros.**

El licenciamiento de VMware Cloud Foundation en cualquiera de sus ediciones, se debe conformar como mínimo:

- Para el cluster de gestión o “Management”, que esta conformado por cuatro (4) nodos físicos y contar con el licenciamiento de VMware Cloud Foundation para cada una de las CPU de estos nodos.
- Para el cluster de carga o “Workload Domain”, cada uno de los nodos físicos que conforman el cluster de WLD, requiere licenciamiento de VMware Cloud Foundation para cada una de las CPU de estos nodos.
- El servicio de Soporte Production Support de VMware debe incluirse para cada una las licencias de VMware Cloud Foundation, por lo cual las Entidades Compradoras adquieren el derecho de uso de los Servicios de Soporte Production Support de VMware de acuerdo con el alcance establecido en la propuesta comercial.
- Para poder ofertar y vender los productos y servicios de VMware Cloud Foundation, es necesario incluir servicios directos de VMware para la implementación y despliegue de la solución, su precio y alcance esta sujeto a evaluación caso por caso para estimar el alcance final de servicios que adquirirán de VMware, acorde al catalogo de servicios de VMware incluido.

\*El cluster de management de VCF debe correr sobre vSAN (HCI) de VMware.

\*\* Se debe verificar la compatibilidad de la infraestructura previamente con la solución de VMware.

<https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php>

\*\*\*Se asume que el cluster(s) de WLD corren sobre storage de terceros.

**5) Upgrade de licencia a partir de VMware vSphere, sobre VMware vSAN para toda la infraestructura.**

**VMWARE CLOUD FOUNDATION**

El licenciamiento de VMware Cloud Foundation en cualquiera de sus ediciones, se debe conformar como mínimo:

- Las Entidades Compradoras deberán tener licenciamiento de VMware vSphere activo y con su respectivo soporte, para habilitar el add-on y completar el stack de VCF.
- Para el cluster de gestión o "Management", que está conformado por cuatro (4) nodos físicos y contar con el licenciamiento de VMware Cloud Foundation para cada una de las CPU de estos nodos.
- Para el cluster de carga o "Workload Domain", cada uno de los nodos físicos que conforman el cluster de WLD, requiere licenciamiento de VMware Cloud Foundation para cada una de las CPU de estos nodos.
- El servicio de Soporte Production Support de VMware debe incluirse para cada una las licencias de VMware Cloud Foundation, por lo cual las Entidades Compradoras adquieren el derecho de uso de los Servicios de Soporte Production Support de VMware de acuerdo con el alcance establecido en la propuesta comercial.
- Para poder ofertar y vender los productos y servicios de VMware Cloud Foundation, es necesario incluir servicios directos de VMware para la implementación y despliegue de la solución, su precio y alcance está sujeto a evaluación caso por caso para estimar el alcance final de servicios que adquirirán de VMware, acorde al catálogo de servicios de VMware incluido.

\*El cluster de management de VMware VCF debe correr sobre vSAN (HCI) de VMware.

\*\* Se debe verificar la compatibilidad de la infraestructura previamente con la solución de VMware.

<https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php>

\*\*\* Se asume que el cluster(s) de WLD corren sobre VMware vSAN (HCI)

**6) Upgrade de licencia a partir de VMware vSphere, sobre VMware vSAN para Cluster de MGMT y WLD en storage de terceros.**

El licenciamiento de VMware Cloud Foundation en cualquiera de sus ediciones, se debe conformar como mínimo:

- Las Entidades Compradoras deberán tener licenciamiento de VMware vSphere activo y con su respectivo soporte, para habilitar el add-on y completar el stack de VCF.
- Para el cluster de gestión o "Management", que está conformado por cuatro (4) nodos físicos y contar con el licenciamiento de VMware Cloud Foundation para cada una de las CPU de estos nodos.
- Para el cluster de carga o "Workload Domain", cada uno de los nodos físicos que conforman el cluster de WLD, requiere licenciamiento de VMware Cloud Foundation para cada una de las CPU de estos nodos.
- El servicio de Soporte Production Support de VMware debe incluirse para cada una las licencias de VMware Cloud Foundation, por lo cual las Entidades Compradoras adquieren el derecho de uso de los Servicios de Soporte Production Support de VMware de acuerdo con el alcance establecido en la propuesta comercial.
- Para poder ofertar y vender los productos y servicios de VMware Cloud Foundation, es necesario incluir servicios directos de VMware para la implementación y despliegue de la solución, su precio y alcance está sujeto a evaluación caso por caso para estimar el alcance final de servicios que adquirirán de VMware, acorde al catálogo de servicios de VMware incluido.

\*El cluster de management de VMware VCF debe correr sobre vSAN (HCI) de VMware.

\*\* Se debe verificar la compatibilidad de la infraestructura previamente con la solución de VMware.

<https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php>

\*\*\* Se asume que el cluster(s) de WLD corren sobre VMware vSAN (HCI)

## COMPUTACIÓN DE USUARIO FINAL – END USER COMPUTING

Para el licenciamiento/suscripción Horizon OnPrem la cantidad mínima inicial es de 10 usuarios

Para el licenciamiento/suscripción Workspace ONE, la cantidad mínima inicial de 25 usuarios y/o dispositivos.

El licenciamiento/suscripción de Horizon OnPrem incluye soporte en producción

El licenciamiento/suscripción de Workspace ONE incluye soporte en producción

El licenciamiento/suscripción de Horizon OnPrem se ofrece en opciones a 1, 2, 3, 4 y 5 años con facturación anticipada.

El licenciamiento/suscripción de Workspace ONE se ofrece en opciones a 1, 2, 3, 4 y 5 años con facturación anticipada.

La suscripción de Horizon Cloud Universal para ser desplegada en las nubes privadas y/o públicas. En caso de nubes públicas se requiere de capacidades provistas por Amazon Web Services, Microsoft Azure o Google Cloud Platform en implantaciones de la nube del "stack" de VMware en dichas nubes.

Para el licenciamiento/suscripción Horizon Apps Universal y Horizon Universal, la cantidad mínima inicial es de 50 usuarios nombrados y/o concurrentes (CORE). A partir de esta cantidad se puede crecer en incrementos de 10 (Add-On)

El licenciamiento/suscripción de Horizon Apps Universal y Horizon Universal se ofrece en opciones a 1, 2, 3, 4 y 5 años con facturación anticipada.

## SOLUCIONES DE GESTION DE NUBE – CLOUD MANAGEMENT (PRODUCT FAMILY: V CLOUD / VREALIZE)

A continuación, se detallan aspectos importantes sobre el licenciamiento de los productos de CLOUD MANAGEMENT. Por favor utilizar estas indicaciones en conjunto con el documento de excel: "Lista de precios VMware para Colombia Compra Eficiente":

### Licencias perpetuas:

Se recomienda licenciar todos servidores, con el mismo tipo de licencias, misma métrica (per Processor/Per CPU, Per OSI o 25 VM Pack) y misma edición (Standard, Advanced o Enterprise).

VMware vRealize Operations: Para todas las licencias a comprar, se debe escoger la misma métrica (per Processor/Per CPU, Per OSI, 25 VM Pack o Per PLU) y la misma edición (Standard, Advanced o Enterprise).

VMware vRealize True Visibility Suite: Estas licencias funcionan en conjunto con las de vRealize Operations. Se debe escoger la misma métrica que tienen las licencias de vRealize Operations (per Processor/Per CPU, Per OSI o 25 VM Pack) y la misma edición (Standard, Advanced o Enterprise).

VMware vRealize Log Insight: Para todas las licencias a comprar, se debe escoger la misma métrica (Per CPU o 25 OSI Pack).

VMware vRealize Automation: Para todas las licencias a comprar, se debe escoger la misma edición (Standard, Advanced o Enterprise).

VMware vRealize Automation SaltStack SecOps add-on to vRealize Suite: Es un add-on de SaltStack SecOps, solo para las licencias de vRealize Suite y la métrica es por CPU.

VMware vRealize Automation SaltStack SecOps add-on to vRealize Automation: Es un add-on de SaltStack SecOps, solo para las licencias de vRealize Automation y la métrica es por paquetes de 25 OSIs.

**VMware vCloud Suite:** Para todas las licencias a comprar, se debe escoger la misma edición (Standard, Advanced o Enterprise).

Para más detalles, por favor dirigirse al siguiente link:

<https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/whitepaper/vrealize-suite-licensing-pricing-packaging.pdf>

**Upgrades:** Cada número de parte en su descripción, indica primero: “cuál es la licencia del producto base” y su métrica, (que el cliente debe haber adquirido previamente y tener con soporte activo) y después: “cuál es la licencia del producto objetivo, hacia la que se hará el upgrade” y su métrica.

Por ejemplo: El número de parte: “CL19-ENT7-ADV-UG-C”, con la descripción: “Upgrade: VMware vSphere 7 Enterprise to vCloud Suite 2019 Advanced”, es un upgrade donde el cliente debe tener las licencias de VMware vSphere 7 Enterprise con soporte activo, a las que se le hará el upgrade a vCloud Suite 2019 Advanced.

**Production Support/Subscription:** Cada licencia perpetua de CLOUD MANAGEMENT, debe incluir una licencia de soporte “Production Support/Subscription”. En la descripción de cada licencia se detalla a cuál producto corresponde y por cuanto tiempo se cubre el soporte por cada licencia seleccionada.

**OSI:** Este término aplica para cualquiera de los siguientes casos:

- 1 máquina virtual
- 1 instancia de base de datos en la nube pública / 1 Onpremise
- 1 instancia de computación en la nube pública (AWS, Azure, GCP)
- 1 nodo de trabajo de Kubernetes
- 1 sistema operativo físico como AIX, HPUX, etc.
- 1 cualquier otro objeto traído a través de API
- 1 paquetes de administración (BYO): 2 OSI

**PLU:** Este término significa (Portable Licensing Unit), que significa que cada licencia por CPU/PLU tiene una equivalencia a 15 OSI/PLU.

1 CPU/PLU: hosts de vsphere locales, nube de vmware en AWS.

15 OSI/PLU: nubes públicas compatibles, hipervisores / servidores físicos de terceros Onpremise

**\*NOTA:** En la columna de “Comments” de cada número de parte, hay comentarios importantes que hay que tomar en cuenta.

#### **Licencias por subscripción:**

Se recomienda licenciar todos servidores, con el mismo tipo de licencias, misma métrica (per Processor/Per CPU, Per OSI o 25 VM Pack) y misma edición (Standard, Advanced o Enterprise).

Cada vez que se compren licencias por subscripción, hay que agregar 1 SPP Credit:

SPP-CREDIT-C VMware Subscription Purchasing Program Credits

No se pueden mezclar licencias perpetuas y licencias por subscripción en la misma instancia.

Este tipo de licenciamiento no requiere agregar licencias de soporte “Production Support/Subscription”.

**VMware vRealize Cloud Universal:** Se recomienda licenciar todos servidores, con el mismo tipo de licencias y misma edición (Standard, Advanced o Enterprise). La descripción del producto indica el tiempo de vigencia del licenciamiento a adquirir.

**VMware vCloud Suite Subscription:** Se recomienda licenciar todos servidores, con el mismo tipo de licencias y misma edición (Standard, Advanced o Enterprise). La descripción del producto indica el tiempo de vigencia del licenciamiento a adquirir.

**1 CPU = 18 OSIs.**

- 1 host de vsphere Onpremise o 1 host de VMware Cloud en AWS.
- Máximo 32 cores
- Número ilimitado de máquinas virtuales.

**1 OSI:**

- 1 instancia de cómputo en un ambiente de nube pública como AWS EC2
- 1 instancia de base de datos en la nube pública como RDS
- 1 instancia de computación en la nube pública (AWS, Azure, GCP)
- 1 nodo de trabajo de Kubernetes (infraestructura)
- 1 dispositivo físico
- 1 paquete de administración

**\*NOTA:** En la columna de "Comments" de cada número de parte, hay comentarios importantes que hay que tomar en cuenta.

**Consideraciones Para Consola de Licenciamiento:**

Las soluciones de Gestión como vRealize Operations, vRealize Log Insight, vRealize Automation pueden alojar su plano de control bien en la nube o en la infraestructura propia. A la fecha no es posible a través de una sola consola manejar ambientes híbridos (OnPremise y en la nube).

En general se debe licenciar bajo las mismas métricas (CPU, PLU, Paquetes de máquinas virtuales) todos los servidores dentro de un mismo clúster. Por ejemplo para máquinas virtuales y CPU se recomienda hacer separación de clústeres y/o instancias de vCenter.

**Modificaciones y Actualizaciones:**

VMware realiza actualizaciones y modificaciones de forma periódica a su Catálogo, las cuales serán informadas a Colombia Compra Eficiente de manera oportuna. Los distribuidores y canales de VMware no estarán en capacidad de adquirir productos y servicios de VMware una vez se encuentre fuera del Catálogo. VMware no será responsable por la no ejecución de Órdenes de Compra u otra transacción realizada por el Instrumento de agregación de demanda originada por la actualización periódica del catálogo.

Para más detalles, por favor dirigirse a los siguientes links:

- <https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/products/vmw-vrealize-cloud-universal-licensing-whitepaper.pdf>
- <https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/products/vmw-cloud-universal-frequently-asked-questions.pdf>

**Preguntas y Respuestas Frecuentes**

**P. ¿Puedo comprar la renovación del soporte y mantenimiento o soporte y mantenimiento de mis productos de VMware en el acuerdo marco de Colombia Compra eficiente?**

R. No, por el momento solo los procesos de adquisición de nuevo licenciamiento se harán por este mecanismo. De requerir la renovación del soporte y mantenimiento o soporte y mantenimiento de su licenciamiento solicítelo a cualquier de los socios de negocios de VMware que están listados en la URL: <https://partnerlocator.vmware.com/>

**P. ¿Dónde puedo ver que contienen los productos de VMware?**

R. Puede acceder a la URL <https://www.vmware.com/go/product-guide> donde encontrará la guía más actualizada de los productos de VMware

**P. ¿Puedo adquirir un nuevo Enterprise License Agreement – ELA en el acuerdo marco?**

R. No, por el momento el proceso disponible por Colombia Compra Eficiente no permite la adquisición de contratos de este tipo.

**P. ¿Dónde puedo ver el Acuerdo de Licencia de Usuario Final y/o Términos de Servicio aplicable a los productos y servicios de VMware?**

R. La entrega de licencias, productos, y servicios de marca VMware se sujeta a los términos y condiciones estándar establecidos en nuestro Acuerdo de Licencia de Usuario Final y/o Términos de Servicio (según corresponda) y en nuestras Políticas de Soporte, instrumentos que pueden ser consultados en <http://www.vmware.com/download/eula.html>.

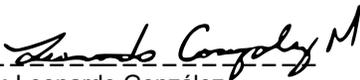
**P. ¿Puedo adquirir licencias por el acuerdo marco de CCE para agregar funcionalidades sobre licenciamiento en los modelos de OEM?**

R. Si, es posible agregar licenciamiento bajo este modelo que complementa licenciamiento bajo el modelo OEM, por ejemplo, agregar al licenciamiento de vSphere Enterprise Plus la suite de gestión de vRealize Operations

VMware se reserva el derecho de actualizar los enlaces y/o instrumentos antes referidos en este documento informativo, mismo que no constituye una garantía.

Atentamente,

Por: **VMware International Unlimited Company**

Firma: 

Nombre: Leonardo González

Cargo: Sales Senior Director NOLA





**VMware International Unlimited Company**  
Parnell House, Barrack Square, Ballincollig, Co Cork. Ireland

+353 (0)21 4660000 main www.vmware.com  
+353 (0)21 4660251 fax

**Bogotá, a 4-Nov-21**

Señores:

**AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE**  
Bogotá, Colombia

Ref.: **Instrumento de Agregación de Demanda para la Adquisición de Software por Catálogo**

### **CERTIFICACIÓN**

**VMware International Unlimited Company**, empresa organizada y existente según las leyes de Irlanda, con su sede principal en Parnell House, Barrack Square, Ballincollig, County Cork, Irlanda ("**VMware**") por el presente le confirma que, a la presente fecha:

- El catálogo de productos y servicios de la marca VMware que se presenta junto con esta carta corresponde a:
  - (i) ofertas de servicios en la nube, ya sea bajo la categoría de nube comercial y/o servicios administrados en la nube (también conocidos como *Software as a Service* o *SaaS*) los cuales hacen parte de la Clasificación de Bienes y Servicios relacionados en el Aviso de Convocatoria Directa CCE-116-IAD-2020 y que hacen parte de la siguiente codificación: 43231500, 43232600, 43232700, 43232800, 43232900, 43233000, 43233200 y 43233700; y
  - (ii) que en este momento se encuentran en una versión de Disponibilidad General (*General Availability*); usted puede consultar la información sobre las políticas y fechas de fin de soporte para todos los productos VMware la encontrará en la siguiente liga: <https://lifecycle.vmware.com/#/>
- Reiteramos que el modelo de comercialización de VMware International Unlimited Company en **COLOMBIA** es indirecto, es decir, a través de distribuidores (mayoristas) y socios autorizados (partners), siendo estos últimos quienes venden directamente a usuarios finales bajo su propia responsabilidad y riesgo.
- En todo caso, la entrega de licencias, productos, y servicios de marca VMware se sujeta a los términos y condiciones estándar establecidos en nuestro Acuerdo de Licencia de Usuario Final y/o Términos de Servicio (según corresponda) y en nuestras Políticas de Soporte, instrumentos que pueden ser consultados en <http://www.vmware.com/download/eula.html>. VMware se reserva el derecho de modificar los enlaces y/o instrumentos antes referidos. Este documento informativo no constituye una garantía.

Atentamente,

Por: **VMware International Unlimited Company**

Firma: 

Nombre: Leonardo González

Cargo: Sales Senior Director NOLA

Bogotá D.C, 26 de enero de 2022

Señor  
**Leonardo Gonzalez**  
Director de ventas  
VMware International Unlimited Company  
Bogotá D.C.

**Asunto:** Vinculación del suplemento de VMware – IAD Software por catálogo

Respetado Señor Gonzalez:

De acuerdo con la información remitida, la Agencia Nacional de Contratación - Colombia Compra Eficiente se permite acusar recibo de la solicitud de vinculación del suplemento que dispone VMWare en el Instrumento de Agregación de Software por catálogo. Una vez validado, esta Agencia acepta la inclusión y procede con su publicación en el minisito y documentos del proceso.

Atentamente,



**ANDRÉS RICARDO MANCIPE GONZÁLEZ**

**Subdirector de Negocios**

Elaboró:	Milena Atehortua Contratista administradora del IAD de Software por catálogo
Revisó:	Sergio Peña Supervisor del IAD de Software por catálogo
Aprobó:	Andrés Ricardo Mancipe González Subdirector de Negocios

