



**SAP Colombia S.A.S.**  
Avenida 9 No. 115 – 06, Piso 24  
Bogotá, D.C., Colombia  
Tel (571) 600 30 00  
Fax (571) 600 30 01  
www.sap.com/colombia

Bogotá D.C., Julio 05 de 2022

Señores  
AGENCIA NACIONAL PARA LA CONTRATACIÓN PÚBLICA  
COLOMBIA COMPRA EFICIENTE  
Carrera 7 No. 26 -20 Piso 17  
Bogotá D.C. – Colombia  
E.S.D.

REF: Instrumento de Agregación de Demanda  
para la Adquisición de Software por  
Catálogo  
Asunto: Solicitud proceso de Inscripción -  
Aclaración  
Ind: Suplemento del Contrato CCE -139-IAD-  
2020 SAP COLOMBIA

Respetados Señores:

SAP Colombia S.A.S., identificada con el Nit. 900.320.612-5, representada en este acto por parte de su Representante Legal, Luis Fernando Diaz Tirado, identificado con la Cédula de Ciudadanía No. 79.781.526 de Bogotá D.C., (en adelante “SAP Colombia”), en su condición de propietario del catálogo de Productos SAP, de acuerdo con lo establecido en la autorización generada por parte de SAP SE para la comercialización de los productos y servicios SAP, según lo definido en el Contrato No. CCE139-IAD-2020-22, (en adelante “el Instrumento”) y en consideración a lo preceptuado en el numeral III. E.1.a., de los Estudios y Documentos Previos, me permito hacer entrega de las siguientes condiciones vinculantes que regirán los procesos de adquisición de los productos enunciados en el catálogo de SAP: Cloud Classic SAP Solutions, CloudS4 & Native HANA Solutions, On prem Classic SAP Solutions y Onprems4&Native HANASolutions así como los Servicios asociados de Consultoría, CAS, Premium y Max Attention entre otros; que realicen las entidades compradoras a las cuales el Instrumento les sea aplicable, y que se adjuntan a la presente comunicación:

- 1) A través de esta comunicación se informan las condiciones por las cuales las Entidades Compradoras, podrán acceder al catálogo de productos y servicios SAP, de acuerdo con lo preceptuado en el Instrumento. Por tal razón, y, en desarrollo de lo enunciado en la Cláusula 30 del Instrumento<sup>1</sup>, me permito indicar que los productos y servicios Cloud que hacen parte del catálogo de productos SAP, se regirán por los términos que les sean aplicables según el bien o

---

<sup>1</sup> “Cláusula 30. Contratos de Licenciamiento y Distribución de Software. Para todos los efectos, se entiende que las Entidades Compradoras que adquieren Software por catálogo y Servicios Profesionales bajo el amparo del presente instrumento de Agregación de Demanda aceptan las condiciones establecidas en los contratos de licenciamiento y distribución de cada Desarrollador o Fabricante para la prestación de estos servicios. El Proveedor no podrá imponer a la entidad compradora obligaciones que excedan las dispuestas en dichos contratos, cuando a ello haya lugar.”



**SAP Colombia S.A.S.**

Avenida 9 No. 115 – 06, Piso 24

Bogotá, D.C., Colombia

Tel (571) 600 30 00

Fax (571) 600 30 01

[www.sap.com/colombia](http://www.sap.com/colombia)

servicio adquirido para cada caso, los cuales, se encuentran disponibles en la página web: <https://www.sap.com/about/agreements> .

- 2) La vigencia de las condiciones enunciadas en la presente comunicación será desde el momento de aceptación de esta comunicación por parte de Colombia Compra Eficiente y por el tiempo en que el Instrumento de Agregación de Demanda para la adquisición de Software por Catálogo No. CCE-139-IAD-2020, se encuentre vigente.
- 3) Los catálogos de SAP que se incorporan a través de esta comunicación se encuentran segmentados así: a.) Cloud Classic SAP Solutions, b.) CloudS4 & Native HANA Solutions, c.) On prem Classic SAP Solutions y d.) Onprems4&Native HANASolutions; así como los Servicios asociados de Consultoría, CAS, Premium y Max Attention entre otros.
- 4) Los productos y servicios Cloud que hacen parte del Catálogo de productos SAP, se encuentran enunciados en el documento Anexo *Catalogo SAP 25062022 VF.xlsx*, estableciéndose las siguientes categorías: Cloud Classic SAP Solutions; CloudS4 & Native HANA Solutions; On prem Classic SAP Solutions; Onprems4&Native HANASolutions; Servicios Complementarios de consultoria, CAS, Premium y Max attention entre otros
- 5) Las características generales del Licenciamiento On Premise ofertado en el Catálogo de Productos SAP, se encuentran disponibles en la página web: <https://www.sap.com/about/agreements/product-use-and-supportterms.html?tag=agreements:product-use-support-terms/on-premise-software/software-userights> .

Igualmente, la descripción de los servicios Cloud incorporados en el Catálogo de productos SAP, se encuentran disponibles en: <http://www.sap.com/agreements-cloud-supplement>

- 6) El valor del licenciamiento On Premise que se enuncia en el catálogo, no incluye el porcentaje del soporte y mantenimiento asociado al Licenciamiento Adquirido, el cual, se indicará dentro del Formulario de Pedido correspondiente que suscribe la entidad compradora y la entidad autorizada para suministrar dicho licenciamiento y servicios de mantenimiento. Dicho servicio que se denomina Enterprise Support para el software, se realiza tal y como se enuncia en el anexo de soporte debidamente suscrito entre el licenciatarario de los productos y SAP Colombia.

La tarifa del Soporte del Licenciamiento On Premise, corresponde al porcentaje de soporte multiplicado por la Base de Mantenimiento establecido al momento de adquisición del Licenciamiento.

- 7) El Periodo de soporte comenzará el primer día del mes siguiente a la fecha de entrada en vigencia de la adquisición del Licenciamiento, y finalizará el 31 de diciembre del año calendario de la adquisición de licenciamiento. Una vez transcurrido el periodo inicial, el Soporte deberá renovarse de manera anual por parte de la institución adquiriente del licenciamiento On Premise. Las condiciones de las políticas de soporte técnico de SAP se encuentran disponibles en



**SAP Colombia S.A.S.**

Avenida 9 No. 115 – 06, Piso 24

Bogotá, D.C., Colombia

Tel (571) 600 30 00

Fax (571) 600 30 01

[www.sap.com/colombia](http://www.sap.com/colombia)

<https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/on-premise/product-use-and-supportterms.html?tag=agreements:product-use-support-terms/on-premise-software/support-terms>

- 8) El Licenciamiento On Premise será descargado electrónicamente, y SAP entregará la versión actual del Software al momento de la fecha de entrada en vigencia del formulario de pedido correspondiente que suscribe la entidad compradora y la entidad autorizada para suministrar el licenciamiento. Es importante que la Entidad Compradora, antes de realizar una compra a través del Instrumento de Agregación de Demanda, revise si el producto que pretende adquirir posee algún requisito para su funcionamiento, para lo cual, deberá validar la información que se encuentra disponible en la página web: <https://www.sap.com/about/agreements/product-use-and-support-terms.html?tag=agreements:product-use-support-terms/on-premise-software/software-userights> y en el anexo *PriceList\_CO\_OnPremiseDirect\_20220426*

Es importante que la Entidad Compradora, antes de realizar una compra de un producto Cloud a través del Instrumento de Agregación de Demanda, revise si el producto que pretende adquirir posee algún requisito para su funcionamiento, para lo cual, deberá validar la información que se encuentra disponible en *PriceList\_CO\_CloudDirect\_20220426*

- 9) Los Partners SAP que hacen parte del Instrumento de Agregación de demanda deberán suministrar los productos ofertados en el instrumento según las cantidades mínimas, requisitos y funcionalidades, tal y como se enuncia en los documentos mencionados anteriormente.
- 10) En lo que respecta a licenciamientos adicionales del mismo producto SAP, o productos de una misma área de solución SAP, nuestra recomendación es que los clientes mantengan unificación contractual sobre dichos licenciamientos. Esto, para que tengan un marco contractual uniforme para dichos productos, con términos y condiciones unificados. De lo contrario, el cliente enfrentaría un escenario confuso, partiendo de una situación técnica donde no podría identificar los productos sobre los cuales aplicarían unos u otros derechos y obligaciones suscritos con cada licenciente, derivándole esto un riesgo desde el encuadre contractual.
- 11) En relación con nuestra estrategia de prestación del servicio de Mantenimiento y Soporte, es necesario que consideren a lo que en SAP nos referimos como "Escenario de Entrega de Soporte Mixto" (Mixed Landscape Support Delivery Scenario'), en los siguientes términos:
- i. Este escenario de Entrega de Soporte Mixto se presenta en los casos en que el servicio para todo el mismo producto SAP, o productos de una misma área de solución, no es entregado bajo el mismo modelo de soporte. En otras palabras, el servicio es entregado por SAP; por un Partner SAP; o por diferentes Partners SAP; de una manera concurrente. Un ejemplo sería, si se han licenciado productos del ERP y posteriormente se licencian paquetes adicionales del mismo producto y para la misma instalación, pero se toma la



**SAP Colombia S.A.S.**

Avenida 9 No. 115 – 06, Piso 24

Bogotá, D.C., Colombia

Tel (571) 600 30 00

Fax (571) 600 30 01

[www.sap.com/colombia](http://www.sap.com/colombia)

decisión que el servicio de soporte SAP será entregado por diferentes contratistas (SAP / Partner SAP).

- ii. En este caso, nos encontramos ante un escenario de Entrega de Soporte Mixto, en el cual la responsabilidad de la prestación y resolución no estaría clara, y le sugeriríamos responder las siguientes preguntas dentro de su análisis – tomando en consideración que se está haciendo referencia sobre un mismo producto SAP o de la misma área de solución SAP. Como conclusión, si fuera la decisión del cliente el realizar el cambio de modalidad de soporte de SAP a VAR y/o su consecuente contratación y prestación de Soporte (bajo la modalidad VAR Delivery Support), es la política de SAP ante los modelos estándar de licenciamiento y mantenimiento, y con los fines de evitar confusiones como las indicadas, que usted acuerde y suscriba con SAP y el Partner SAP escogido una cesión del contrato de Licenciamiento y Soporte de Software SAP a favor de quien vaya a encabezar la posición contractual de licenciante y/o prestador del servicio de soporte SAP. Será responsabilidad del escogido, informar y formalizar frente al Cliente los términos de la prestación del Soporte y el valor del mismo, así como frente a SAP.

12) Para la adquisición de Licenciamiento On Premise por parte de la Entidad Compradora, deberá aceptar entre otros los siguientes documentos:

- (i) Contrato de Procesamiento de Datos (<https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/on-premise/data-processingagreements.html?tag=agreements:data-processing-agreements/support-professional-services>);
- (ii) Términos y Condiciones Generales del Software SAP (<https://www.sap.com/about/agreements/product-use-and-supportterms.html?tag=agreements:product-use-support-terms/on-premise-software/software-use-rights>);
- (iii) Derechos de uso del Software (“Términos de Uso”) (<https://www.sap.com/about/agreements/product-use-and-supportterms.html?tag=agreements:product-use-support-terms/on-premise-software/software-userights>);
- (iv) (Anexo SAP Enterprise Support (<https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/on-premise/product-use-and-supportterms.html?tag=agreements:product-use-support-terms/on-premise-software/support-terms>))
- (v) Formulario de Pedido.

13) Para la adquisición de Servicios Cloud por parte de la Entidad Compradora, deberá aceptar entre otros los siguientes documentos:

- (i) términos y condiciones adicionales del Servicio de SAP Cloud ([https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/cloud/cloud-services.html?sort=latest\\_desc&search=Supplement&tag=language:english](https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/cloud/cloud-services.html?sort=latest_desc&search=Supplement&tag=language:english)); Es importante, indicar que el suplemento adicional dependerá del servicio Cloud servicio Cloud que pretenda adquirir la entidad a través del instrumento de agregación de demanda.



**SAP Colombia S.A.S.**

Avenida 9 No. 115 – 06, Piso 24

Bogotá, D.C., Colombia

Tel (571) 600 30 00

Fax (571) 600 30 01

[www.sap.com/colombia](http://www.sap.com/colombia)

- (ii) Política de Asistencia de Servicios de SAP Cloud( [https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/cloud/cloud-services.html?sort=latest\\_desc&search=Support&tag=language:spanish-latam&pdf-asset=d05e2590-3e7d-0010-87a3-c30de2ffd8ff&page=1](https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/cloud/cloud-services.html?sort=latest_desc&search=Support&tag=language:spanish-latam&pdf-asset=d05e2590-3e7d-0010-87a3-c30de2ffd8ff&page=1));
  - (iii) Acuerdo sobre el Nivel de Servicio (“SLA”) de servicios de SAP Cloud ( [https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/cloud/cloud-services.html?sort=latest\\_desc&search=Service%20Level%20Agreement&tag=language:spanish-latam](https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/cloud/cloud-services.html?sort=latest_desc&search=Service%20Level%20Agreement&tag=language:spanish-latam)); Es importante, indicar que el Acuerdo sobre el Nivel de Servicio dependerá del servicio Cloud que pretenda adquirir la entidad a través del instrumento de agregación de demanda.
  - (iv) Acuerdo de procesamiento de Datos Para los Servicios SAP ( [https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/cloud/cloud-services.html?sort=latest\\_desc&search=Data+Processing&pdf-asset=e0014bf4-327e-0010-bca6-c68f7e60039b&page=1](https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/cloud/cloud-services.html?sort=latest_desc&search=Data+Processing&pdf-asset=e0014bf4-327e-0010-bca6-c68f7e60039b&page=1));
  - (v) Términos y Condiciones Generales de los Servicios Cloud ( [https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/cloud/cloud-services.html?sort=latest\\_desc&search=General+Terms+and+Conditions&tag=region-country:latin-america-and-caribbean/colombia&pdf-asset=d4a8175d-177e-0010-bca6-c68f7e60039b&page=1](https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/cloud/cloud-services.html?sort=latest_desc&search=General+Terms+and+Conditions&tag=region-country:latin-america-and-caribbean/colombia&pdf-asset=d4a8175d-177e-0010-bca6-c68f7e60039b&page=1)
  - (vi) Formulario de Pedido
- 14) Ni en el Licenciamiento On Premise SAP ni en los Servicios Cloud de SAP, se transfieren los derechos de propiedad intelectual sobre los mismos, entendiéndose que no se adquiere por parte de la Entidad Compradora la titularidad sobre de los derechos de propiedad intelectual. La Entidad Compradora recibe para el caso del licenciamiento On Premise un derecho de uso a perpetuidad (sujeto a los términos del correspondiente contrato) y para la adquisición de Servicios Cloud, un derecho de uso limitado por el tiempo que dure la suscripción. Por lo tanto, SAP SE conservan todos los derechos de propiedad intelectual sobre los productos y servicios Cloud que las Entidades Compradoras adquieren por intermedio del Instrumento de Agregación de demanda.
- 15) La entidad compradora podrá solicitar servicios conexos a la adquisición de su licenciamiento o bien para su parametrización, correcto uso y/o mejoras según sea el caso, estos servicios conexos corresponden a: Servicios Complementarios de consultoría, CAS, Premium y Max attention entre otros.
- 16) Renovaciones de Soporte. Existen Clientes de SAP que tienen soporte de Licenciamiento On Premise con SAP directamente (Soporte Tipo A), al igual que existen Clientes de SAP que tienen su soporte de Licenciamiento on premise con partners SAP (Soporte tipo B). Dado que los valores de renovación de soporte están indexados a la compra original de los productos es imposible determinar para ello un catálogo con una lista de precios estándar. Ante esta circunstancia es necesario activar la opción de cotización a cotización tanto para las renovación Tipo A y B (dependiendo de los partners que se encuentren con catalogo activo)



**SAP Colombia S.A.S.**

Avenida 9 No. 115 – 06, Piso 24

Bogotá, D.C., Colombia

Tel (571) 600 30 00

Fax (571) 600 30 01

[www.sap.com/colombia](http://www.sap.com/colombia)

17) El catálogo, la lista de precios de SAP, podrá cambiar trimestralmente. Para ello SAP enviará a CCE la actualización de la misma para reflejar los cambios en el Portal.

18) SAP Colombia S.A.S., podrá cambiar la lista de precios del catálogo por lo menos una vez cada trimestre.

Cordial saludo,

A digital signature in black ink, appearing to read 'Luis Fernando Diaz Tirado', enclosed in a blue DocuSigned signature box.

**Luis Fernando Diaz Tirado**

CC No. 79.781.526 de Bogotá

Representante Legal

SAP COLOMBIA SAS